



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Memoria de Actividades PSE Por la Sonrisa de un Niño

N.º de registro: 589 943

Ejercicio: 01/01/2025 - 31/12/2025

Memoria de Actividades elaborada en base al modelo del Ministerio del Interior

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psn.camboya.org
Tel.: +34 636 102 303 | +34 915 461 802



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Contenido

1. Datos y fines estatutarios y socios de la entidad.....	3
1.1. Identificación de la entidad.....	3
1.2. Domicilio de la entidad, contacto y sitio web.....	3
1.3. Fines estatutarios.....	3
1.4. Número de socios.....	4
2. Actividades desarrolladas por la entidad, resultados y beneficiarios.....	5
2.1. Actividad 1.....	5
2.2. Actividad 2.....	11
2.3. Actividad 3.....	21
2.4. Actividad 4.....	28
2.5. Actividad 5.....	29
2.6. Actividad 6.....	36
2.7. Actividad 7.....	46
3. Coste y financiación de la actividad.....	51
3.1. Coste.....	51
3.2. Financiación.....	54
4. Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios.....	56
5. Información general sobre medios de la entidad.....	59
5.1. Medios personales.....	59
5.2. Medios materiales.....	61
5.3. Subvenciones públicas.....	61
6. Retribuciones de la Junta Directiva.....	62
7. Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad.....	63
8. Firma de la memoria por los miembros de la Junta Directiva.....	66



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

1. Datos y fines estatutarios y socios de la entidad

1.1. Identificación de la entidad

La denominación de la entidad es PSE Por la Sonrisa de un Niño, con régimen jurídico de Asociación, según lo establecido en la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación; el Real Decreto 1497/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Registro Nacional de Asociaciones y de sus relaciones con los restantes Registros de asociaciones; y la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

El NIF de la entidad es G84151943, y se encuentra registrada, desde el 20 de abril de 2005, en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943.

1.2. Domicilio de la entidad, contacto y sitio web

El domicilio de la asociación PSE Por la Sonrisa se encuentra en la calle de Alfonso Gómez, número 29, local 29; con código postal 28037 de Madrid.

El teléfono fijo y móvil de contacto son, respectivamente, el 915 461 802 y el 636 102 303. Mientras que la dirección de correo electrónico principal es psn@psncamboya.org.

El sitio web de la asociación es <https://www.psncamboya.org>.

1.3. Fines estatutarios

La Asociación tiene como fines la ayuda a niños y a sus familias que se encuentren en situación de riesgo, abandono, maltrato, desnutrición, pobreza o explotación.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

1.4. Número de socios

El número de personas físicas¹ asociadas es de treinta y cinco, quienes forman la Asamblea General de PSE Por la Sonrisa de un Niño, once de ellos componen la Junta Directiva de la Asociación.

¹ No existen personas jurídicas asociadas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2. Actividades desarrolladas por la entidad, resultados y beneficiarios

Durante el ejercicio 2024, PSE Por la Sonrisa de un Niño ha llevado a cabo seis actividades.

2.1. Actividad 1

Recaudación de fondos para el mantenimiento y desarrollo de los programas generales de actuación de la asociación PSE en Camboya.

2.1.1. Breve descripción de la actividad

PSE es una de las ONG de referencia en Camboya en el acompañamiento integral de niños, jóvenes y familias en situación de extrema pobreza multidimensional. Desde hace décadas trabaja para garantizar el acceso a la educación, la formación profesional, la salud, la protección, la alimentación y el apoyo familiar, con el objetivo de que los beneficiarios puedan salir de la pobreza de manera estable y acceder a un futuro digno.

A pesar de los avances económicos experimentados por Camboya en las últimas décadas, una parte significativa de la población continúa viviendo en condiciones de gran precariedad. Muchas familias atendidas por PSE carecen de recursos suficientes para garantizar una alimentación adecuada, una vivienda digna, el acceso continuado a la educación y la atención sanitaria básica. Esta situación afecta de manera especial a los niños y jóvenes procedentes de entornos vulnerables, expuestos a riesgos de abandono escolar, trabajo infantil, desnutrición, enfermedad, violencia y exclusión social.

En este contexto, PSE desarrolla una intervención integral orientada a acompañar a los beneficiarios desde la primera infancia hasta su inserción social y profesional. Su acción combina educación, formación profesional, protección, salud, nutrición y apoyo a las familias, con el objetivo de ofrecer a cada niño y joven un itinerario adaptado a sus necesidades y capacidades.

Durante el ejercicio 2025, PSE Por la Sonrisa de un Niño ha continuado apoyando desde España los programas generales de actuación de PSE en Camboya mediante la captación, gestión y fidelización de socios, padrinos y donantes. Esta actividad permite contribuir al sostenimiento de la estructura educativa y social de PSE en Camboya y garantizar la continuidad de sus programas de atención integral.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Durante el ejercicio enero-diciembre 2025, PSE Camboya atendió una media mensual aproximada de 6753 niños y jóvenes en sus programas principales. A diciembre de 2025, el número de beneficiarios atendidos en dichos programas ascendía a 6927 niños y jóvenes.

2.1.2. Servicios comprendidos en la actividad

PSE desarrolla sus programas generales de actuación en torno a varios ámbitos de intervención complementarios:

a) Educación

PSE promueve el acceso y la permanencia en el sistema educativo de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad. Esta línea incluye programas especializados para la primera infancia y para beneficiarios con necesidades específicas, guarderías maternas, cursos de recuperación escolar para alumnos con fuerte desfase educativo y apoyo a la escolarización pública.

Durante el ejercicio 2025, los programas educativos principales de PSE incluyeron, de media mensual aproximada, 75 niños en programas especializados, 294 niños en guarderías maternas, 952 niños en cursos de recuperación escolar y 4010 niños escolarizados en escuela pública.

b) Formación profesional:

PSE ofrece itinerarios de formación profesional adaptados a las necesidades del mercado laboral camboyano, con el objetivo de facilitar la inserción laboral de jóvenes procedentes de entornos empobrecidos. Estos programas permiten adquirir competencias técnicas y profesionales en distintos sectores, así como habilidades personales y sociales necesarias para acceder a un empleo digno y estable.

Durante el ejercicio 2025, PSE atendió una media mensual aproximada de 1423 jóvenes en formación profesional.

c) Alimentación, nutrición y salud

PSE garantiza apoyo alimentario y seguimiento sanitario a los beneficiarios, incluyendo alimentación diaria, atención médica, acciones de prevención, seguimiento sanitario y apoyo nutricional. Este componente resulta esencial para asegurar que los niños y jóvenes puedan aprender, desarrollarse y mantenerse vinculados a sus itinerarios educativos.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

En 2025, PSE distribuyó mensualmente alrededor de 21 toneladas de arroz para compensar la escolarización y reforzar el sostenimiento de las familias acompañadas.

d) Protección

PSE proporciona protección y acompañamiento a niños y jóvenes en situaciones de especial vulnerabilidad, incluidos aquellos que viven en internados, familias de acogida u otros dispositivos de protección. La intervención busca ofrecer un entorno seguro, estable y protector, especialmente para menores expuestos a abandono, violencia, explotación o desestructuración familiar.

e) Ayuda a las familias

PSE acompaña a las familias de los beneficiarios mediante apoyo social, ayuda alimentaria, orientación, seguimiento familiar, apoyo al realojo, acceso a servicios básicos y medidas destinadas a fortalecer progresivamente su autonomía. Este enfoque permite trabajar no solo con el niño o joven, sino también con su entorno familiar y comunitario.

Durante 2025, PSE acompañó aproximadamente a 3500 familias, reforzando la dimensión familiar y comunitaria de su intervención.

Desde España, la actividad desarrollada por PSE Por la Sonrisa de un Niño ha consistido principalmente en la captación, gestión y transferencia de fondos destinados al sostenimiento de estos programas generales, así como en la comunicación con socios y donantes para reforzar su vínculo con la misión de la entidad.

2.1.3. Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	768
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	7	150 por voluntario de media



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.1.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Los beneficiarios últimos de esta actividad son niños, jóvenes y familias en situación de extrema pobreza multidimensional atendidos por PSE en Camboya, principalmente en Phnom Penh y en otras zonas de intervención de la entidad.

La actividad de PSE España contribuye al sostenimiento de los programas generales de PSE en Camboya, cuya intervención se dirige a beneficiarios que viven en condiciones de gran precariedad y que necesitan apoyo educativo, sanitario, alimentario, social y de protección para poder desarrollar un proyecto de vida digno.

Tipo	Número
Personas físicas	Media mensual aproximada de 6753 niños y jóvenes atendidos en los programas principales de PSE durante el ejercicio enero-diciembre 2025. A diciembre de 2025, 6927 niños y jóvenes atendidos en dichos programas. Aproximadamente 3500 familias acompañadas durante el ejercicio.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya).

La media mensual aproximada de beneficiarios en los programas principales de PSE durante 2025 se distribuyó del siguiente modo:

- ▶ Programas especializados..... 75
- ▶ Guarderías maternas..... 294
- ▶ Cursos de recuperación escolar..... 952
- ▶ Escolarización en escuela pública..... 4010
- ▶ Formación profesional..... 1423
- ▶ Total programas principales..... 6753

Las cifras anteriores corresponden a medias mensuales redondeadas del ejercicio enero-diciembre 2025, por lo que pueden existir pequeñas diferencias de suma por efecto del redondeo.

Durante el ejercicio 2025, PSE España envió 74 000 € a PSE Camboya para el sostenimiento de sus programas generales de actuación.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

De acuerdo con el coste medio mensual comunicado por PSE para 2025, situado en 89 € por niño y mes, el coste medio anual por beneficiario asciende a 1068 €. Sobre esta base, la aportación de PSE España a programas generales equivale al sostenimiento anual aproximado de 69 niños y jóvenes.

Esta equivalencia debe interpretarse como un cálculo proporcional de contribución económica, no como una financiación exclusiva o individualizada de beneficiarios concretos. Los fondos enviados desde España se integran en la financiación global de los programas generales de PSE Camboya y contribuyen al sostenimiento conjunto de la intervención.

Aplicando la misma proporcionalidad prevista en el Plan de Actuación entre niños, jóvenes y familias, la contribución española equivale también al apoyo proporcional aproximado de 36 familias durante el ejercicio.

2.1.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, PSE Por la Sonrisa de un Niño ha mantenido su actividad de captación y fidelización de socios y padrinos, superando la previsión inicial de ingresos periódicos establecida en el Plan de Actuación.

Objetivo	Indicador	Cuantificación		Resultado
Lograr mantener el número de socios y los fondos recaudados.	Ingresos por socios.	Mensuales	108 000 €	114 976 €
		Trimestrales	3924 €	3394 €
		Anuales	2780 €	2900 €
		Total	114 704 €	121 270 €
Conseguir mantener el número de beneficiarios apoyados.	Número de niños, jóvenes y familias.	Niños y jóvenes	105	69
		Familias	55	35
Mejorar los resultados académicos	Tasa de éxito Brevet y Bac	≥ 85 %		Brevet: 94 % Bac: 71 %



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr la empleabilidad tras la formación	Tasa de inserción laboral	≥ 85 %	94 %

Los ingresos periódicos procedentes de socios y padrinos ascendieron en 2025 a 121 270 €, frente a los 114 704 € previstos inicialmente. Este resultado supone un cumplimiento superior al objetivo marcado en el Plan de Actuación.

El envío total de fondos desde PSE España para programas generales de actuación de PSE en Camboya ascendió a 74 000 € en 2025, frente a los 85 000 € previstos inicialmente. Aunque la transferencia realizada fue inferior a la previsión, la actividad mantuvo una contribución relevante al sostenimiento de los programas generales de PSE en Camboya.

En términos de equivalencia económica, y tomando como referencia el coste medio mensual comunicado por PSE de 89 € por niño y mes, la aportación española equivale al sostenimiento anual aproximado de 69 niños y jóvenes y, de forma proporcional, al acompañamiento de 36 familias.

Durante el ejercicio 2025, PSE mantuvo una cobertura amplia de atención en Camboya, con una media mensual aproximada de 6753 niños y jóvenes en programas principales. A diciembre de 2025, la entidad atendía a 6927 niños y jóvenes en dichos programas. Además, aproximadamente 3500 familias fueron acompañadas durante el año y se distribuyeron mensualmente en torno a 21 toneladas de arroz como apoyo a la escolarización y al sostenimiento familiar.

En cuanto a resultados educativos y de inserción, PSE registró en 2025 una tasa de abandono escolar del 5,6 %, inferior al 6,3 % del ejercicio anterior. En los exámenes nacionales, el 94 % de los alumnos de PSE superó el Brevet y el 71 % superó el Baccalauréat. Asimismo, 491 jóvenes obtuvieron su diploma y, tres meses después, el 94 % había encontrado empleo, con un salario mensual medio de 262 USD.

A efectos de trazabilidad, debe señalarse que el número de beneficiarios atendidos por los programas generales de PSE en Camboya no equivale a beneficiarios financiados de forma exclusiva por PSE España. La aportación española se integra en la financiación global de los programas generales de PSE, contribuyendo proporcionalmente a su continuidad y sostenimiento.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.2. Actividad 2

Gestión y supervisión del proyecto de Auditoría y mejora de la Gobernanza de PSE en Camboya.

2.2.1. Breve descripción de la actividad

Desde 2014, PSE Por la Sonrisa de un Niño participa activamente en las acciones de gobernanza, auditoría y control interno desarrolladas por la ONG Pour un Sourire d'Enfant (PSE), con sede en Camboya. Esta colaboración se canaliza principalmente a través del Comité de Gobernanza y del Comité de Auditoría de PSE, instancias orientadas a acompañar al equipo directivo en la profesionalización de la organización, la mejora de sus procedimientos internos, la consolidación de sus sistemas de control y la mitigación de riesgos operativos, financieros e institucionales.

El objetivo de esta actividad es contribuir al fortalecimiento institucional de PSE en Camboya, asegurando que la organización cuente con reglas de gobernanza, mecanismos de control interno y procesos de auditoría adecuados a su tamaño, a la complejidad creciente de sus programas y a las exigencias de transparencia y trazabilidad financiera de donantes, auditores, autoridades y entidades colaboradoras.

En 2025, la labor de PSE España se ha concretado en la participación y apoyo a los Comités de Gobernanza y de Auditoría de PSE, en los que participa Fernando Alonso Fernández, vocal de la Junta Directiva de PSE Por la Sonrisa de un Niño. A través de esta participación, PSE España contribuye a reforzar la coherencia entre las distintas entidades de la red PSE y a mantener una visión compartida sobre los principios de buen gobierno, transparencia, control financiero, gestión de riesgos y protección de la infancia.

Durante el ejercicio 2025, se ha mantenido una estrecha colaboración con el equipo de Control de Gestión y Control Interno de PSE Camboya, en un contexto especialmente exigente por el desarrollo de una misión intensa en materia de seguridad informática, la puesta en marcha de trabajos transversales de mejora organizativa y el relevo del responsable local de Control Interno a final de año.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

A pesar de este contexto, el ejercicio 2025 ha permitido avanzar de forma significativa en varias áreas clave: seguimiento de recomendaciones de auditorías anteriores, refuerzo de la seguridad informática, revisión de los derechos de acceso en ODOO, puesta en marcha de un primer dispositivo de control permanente vinculado a la Política de Protección de la Infancia, actualización de procedimientos internos, migración de la matriz de riesgos a una herramienta de seguimiento específica y lanzamiento del proyecto de continuidad operativa y gestión de crisis con el apoyo del Grupo Allianz.

2.2.2. Servicios comprendidos en la actividad

La actividad desarrollada durante 2025 ha incluido las siguientes líneas principales de trabajo:

a) Participación en el Comité de Gobernanza

Durante el ejercicio 2025, se ha dado continuidad al apoyo regular a la Dirección General de PSE en Camboya y a su equipo directivo, con el objetivo de acompañar la implementación de las estrategias definidas, reforzar los procedimientos internos y favorecer el desarrollo individual y colectivo del equipo de dirección.

Las actuaciones del Comité de Gobernanza han incluido:

- ▶ apoyo regular a la Directora General de PSE Camboya y a su equipo de dirección;
- ▶ acompañamiento al responsable de Control Interno en el seguimiento de acciones derivadas de auditorías internas y externas;
- ▶ seguimiento periódico de la actividad del equipo directivo;
- ▶ disponibilidad para prestar apoyo adicional ante crisis, incidencias relevantes o situaciones de urgencia;
- ▶ contribución al fortalecimiento de una cultura organizativa basada en la transparencia, la planificación, la trazabilidad y la mejora continua.

b) Participación en el Comité de Auditoría

Durante 2025, el Comité de Auditoría ha mantenido su actividad de seguimiento y supervisión. El comité estuvo compuesto por miembros del Consejo de Administración de PSE y miembros externos independientes, entre ellos Fernando Alonso Fernández. El Comité celebró reuniones periódicas durante el ejercicio, incluyendo las sesiones del 8 de enero, 13 de mayo y 12 de



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

noviembre de 2025, así como la reunión de cierre y validación del informe anual celebrada el 11 de febrero de 2026.

Entre las principales actuaciones del Comité de Auditoría en 2025 destacan:

- ▶ seguimiento de las recomendaciones abiertas derivadas de auditorías anteriores;
- ▶ revisión de la evolución de las acciones pendientes y de las solicitudes de cierre formuladas por los departamentos;
- ▶ acompañamiento al equipo local de Control Interno y Control de Gestión;
- ▶ seguimiento de los riesgos críticos incluidos en la matriz de riesgos;
- ▶ contribución a los trabajos del grupo de riesgos;
- ▶ seguimiento de la implementación de medidas vinculadas a la seguridad informática;
- ▶ supervisión de los avances en materia de segregación de funciones y derechos de acceso en ODOO;
- ▶ apoyo al despliegue de un primer dispositivo de control permanente;
- ▶ seguimiento de la implementación de la Política de Protección de la Infancia;
- ▶ preparación del plan de auditoría y del plan de acciones de control interno para 2026.

c) Seguimiento de recomendaciones de auditorías anteriores

Durante el ejercicio 2025, se ha realizado un seguimiento sistemático de las recomendaciones abiertas procedentes de auditorías anteriores. Este seguimiento ha incluido la verificación de la materialidad de las solicitudes de cierre por parte de los departamentos y la actualización periódica del estado de avance de las acciones pendientes.

Como resultado, el stock de recomendaciones abiertas procedentes de auditorías pasadas se redujo de 38 a 28 recomendaciones. Este avance refleja una mejora en el seguimiento de los planes de acción y en la capacidad de los departamentos para documentar y cerrar medidas correctivas.

d) Seguridad informática y seguimiento del plan de acción IT

El ejercicio 2025 estuvo marcado por un trabajo relevante en materia de seguridad informática, derivado de la auditoría específica realizada entre finales



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

de 2024 y principios de 2025. Dicha auditoría identificó 76 recomendaciones técnicas y organizativas, incluidas varias recomendaciones críticas.

Durante 2025 se avanzó significativamente en la implementación de las medidas previstas: se cerraron 33 recomendaciones, se inició la estructuración de indicadores de seguimiento y se comenzó a trabajar en un reporting periódico de seguridad informática. No obstante, parte de las acciones restantes quedaron pendientes de cierre efectivo para 2026, especialmente aquellas que requerían seguimiento técnico adicional, consolidación de indicadores, registro de incidentes críticos y acciones de formación o sensibilización en ciberseguridad.

e) Refuerzo de los derechos de acceso y segregación de funciones en ODOO

En 2025 se completó una actuación relevante de revisión y refuerzo de los derechos de acceso en ODOO, con el objetivo de estructurar los roles, reforzar la segregación de funciones y establecer un proceso controlado de atribución de permisos.

Entre los resultados alcanzados destacan:

- ▶ puesta en marcha del nuevo módulo de gestión de roles en marzo de 2025;
- ▶ reducción del número de perfiles de acceso, pasando de aproximadamente 70 perfiles únicos a 19 roles estructurados;
- ▶ formalización del proceso de atribución de derechos de acceso, basado en solicitud, validación por Finanzas e implementación por IT;
- ▶ automatización de flujos de aprobación;
- ▶ refuerzo de controles preventivos, especialmente en el área financiera.

En 2026 se prevé completar el despliegue del control permanente asociado a ODOO, incluyendo la verificación sistemática de bajas de acceso, el control anual de coherencia entre roles y usuarios y el reporting consolidado al Comité de Auditoría.

f) Políticas, procedimientos internos y cultura de control

Durante el ejercicio 2025 se impulsó un trabajo de revisión y actualización de políticas y procedimientos internos. El diagnóstico inicial identificó alrededor de 100 procedimientos, con distintos niveles de actualización y mantenimiento. A partir de este diagnóstico se seleccionaron 30 procedimientos prioritarios y se



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

avanzó en la actualización de procedimientos vinculados a compras, finanzas y protección de la infancia.

Asimismo, se formalizó una “procedimiento de procedimientos”, orientado a establecer criterios comunes para la revisión, aprobación, actualización y seguimiento periódico de las políticas y procedimientos clave de la organización.

Este trabajo constituye una línea estructural para la mejora de la gobernanza interna, al permitir que las normas internas sean más claras, estén mejor documentadas y puedan ser revisadas de forma sistemática.

g) Política de Protección de la Infancia y control permanente

En 2025 se puso en marcha el primer piloto de control permanente de PSE, centrado en la aplicación efectiva de la Política de Protección de la Infancia. Este trabajo permitió verificar el nivel de firma, seguimiento y aplicación de la política entre los equipos, así como detectar áreas de mejora en el seguimiento documental y la coordinación con recursos humanos.

El control identificó, entre otros aspectos, la existencia de varios colaboradores que no habían firmado todavía la política, la fragmentación del seguimiento en diferentes archivos y la necesidad de mejorar la trazabilidad de firmas y formaciones. Como consecuencia, se definió un dispositivo de control permanente que prevé controles periódicos, reporting al equipo directivo y seguimiento de formaciones y firmas.

Este piloto tiene especial relevancia porque convierte la protección infantil en un elemento central del sistema de control interno de PSE y servirá como modelo para el despliegue de controles permanentes sobre otras políticas clave de la organización.

h) Business Continuity Plan y gestión de crisis

Durante 2025 se lanzó el proyecto de Business Continuity Plan y gestión de crisis con el apoyo del Grupo Allianz. Este proyecto constituye una línea de trabajo estratégica para reforzar la capacidad de PSE de responder ante eventos críticos que puedan afectar a la continuidad de sus actividades.

Los trabajos realizados incluyeron la identificación de procesos críticos, su descomposición en etapas operativas, la definición de objetivos de tiempo de recuperación, el análisis de niveles de servicio de proveedores informáticos y la preidentificación de escenarios de crisis, como cortes eléctricos, inundaciones, incendios o pandemias.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

El proyecto quedó en curso al cierre de 2025, con trabajos pendientes para 2026 relativos a la finalización de escenarios por proceso, la elaboración de planes de continuidad detallados, la integración del plan de comunicación de crisis y la realización de pruebas o ejercicios de simulación.

i) Matriz de riesgos y planificación de auditorías

Durante 2025 se completó la migración de la matriz de riesgos a la herramienta Monday, permitiendo un seguimiento más estructurado y operativo de los riesgos identificados. También se mantuvo la contribución a los trabajos del grupo de riesgos y el seguimiento de los planes de acción asociados a riesgos críticos, especialmente en materia de protección infantil y seguridad.

No obstante, algunas acciones previstas en el plan inicial quedaron aplazadas o se mantuvieron en curso al cierre del ejercicio. En particular, la revisión anual completa de la matriz de riesgos, la identificación de procesos clave sujetos a controles regulares y la formulación de un plan plurianual de auditoría quedaron previstas para su consolidación durante 2026.

En relación con el plan de auditoría, durante 2025 se preparó la ejecución de nuevas misiones, si bien algunas auditorías inicialmente previstas fueron trasladadas o reprogramadas. Para 2026 quedaron confirmadas auditorías vinculadas al Departamento Social, Recursos Humanos, Formación Profesional y operación del comedor. La auditoría de Recursos Humanos fue lanzada a finales de 2025 y realizada en enero de 2026, quedando vinculada al plan de auditoría del ejercicio 2025.

2.2.3. Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	0	0
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	1	250



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

La actividad se desarrolló fundamentalmente mediante la participación voluntaria de Fernando Alonso Fernández, vocal de la Junta Directiva de PSE Por la Sonrisa de un Niño, en los Comités de Gobernanza y Auditoría de PSE.

2.2.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Dado que el objetivo de la labor de gobernanza, auditoría y control interno es alinear la estructura y los procedimientos operativos de PSE con las expectativas de los donantes, auditores y autoridades camboyanas y europeas, los principales beneficiarios directos son la propia entidad y el personal local que participa en las actividades de control de gestión, seguimiento de auditorías, gestión de riesgos, procedimientos internos y mejora organizativa.

De forma indirecta, la mejora de los sistemas de gobernanza y control interno beneficia al conjunto de niños, jóvenes y familias atendidos por PSE en Camboya, al reforzar la calidad, seguridad, transparencia y sostenibilidad de los programas desarrollados por la entidad.

Tipo	Número
Personas físicas	Responsables de departamento 24
Personas jurídicas	Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) 1

2.2.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, se ha mantenido una estrecha colaboración con el equipo de Control de Gestión y Control Interno de PSE Camboya, consolidando una cultura organizativa más estructurada, transparente y alineada con estándares internacionales de buenas prácticas.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Dotar a PSE Camboya de reglas de gobernanza y mecanismos de control adaptados a su tamaño, al entorno	Seguimiento de acciones pendientes derivadas de	Documento de seguimiento de acciones cada seis semanas.	Alcanzado satisfactoriamente. Reducción de recomendaciones



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
camboyano y a las exigencias de transparencia y trazabilidad financiera de los donantes.	auditorías anteriores.		abiertas de auditorías pasadas de 38 a 28.
Reforzar la gestión de riesgos críticos identificados en la matriz de riesgos.	Actualización y seguimiento de la matriz de riesgos y presentación al Consejo de Administración.	Dos presentaciones anuales al Consejo de Administración.	Parcialmente alcanzado. Se migró la matriz de riesgos a Monday y se mantuvo el seguimiento de riesgos críticos, si bien la revisión anual completa quedó aplazada a 2026.
Acompañar al equipo local de Control Interno y Control de Gestión.	Reuniones periódicas, seguimiento de planes de acción y apoyo metodológico.	Seguimiento continuado durante el ejercicio.	Alcanzado satisfactoriamente. Se mantuvo el acompañamiento al equipo local y el seguimiento de las acciones de control interno.
Reforzar la seguridad informática y la segregación de funciones.	Seguimiento del plan de acción IT y revisión de derechos de acceso en ODOO.	Implementación progresiva de las recomendaciones de auditoría y refuerzo de controles internos.	Alcanzado parcialmente. Se cerraron 33 recomendaciones IT y se completó el go-live de los nuevos derechos de acceso en ODOO, quedando acciones pendientes para 2026.
Mejorar la trazabilidad de roles y derechos de acceso.	Reducción y estructuración de perfiles en ODOO.	Formalización del nuevo modelo de roles y validación por Finanzas.	Alcanzado satisfactoriamente. Se redujeron los perfiles de acceso de aproximadamente 70 a 19 roles estructurados y se



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

MEMORIA DE ACTIVIDADES PSE POR LA SONRISA DE UN NIÑO

EJERCICIO 2025

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
			formalizó el circuito de solicitud, validación e implementación.
Reforzar la aplicación efectiva de la Política de Protección de la Infancia.	Puesta en marcha de un dispositivo piloto de control permanente.	Control de aplicación de la política y seguimiento de firmas y formaciones.	Alcanzado satisfactoriamente. Se implantó el primer piloto de control permanente, centrado en la Política de Protección de la Infancia.
Preparar un sistema de continuidad operativa y gestión de crisis.	Lanzamiento del proyecto Business Continuity Plan.	Identificación de procesos críticos y escenarios de crisis.	En curso. El proyecto fue lanzado con el apoyo del Grupo Allianz y continuará en 2026 con la finalización de escenarios, planes de continuidad y ejercicios de simulación.
Ejecutar y actualizar el plan de auditoría.	Planificación de auditorías y definición de prioridades.	Auditorías previstas sobre Departamento Social y Recursos Humanos, entre otras.	Parcialmente alcanzado. Parte de las auditorías previstas quedaron reprogramadas para 2026. La auditoría de Recursos Humanos fue lanzada a finales de 2025 y realizada en enero de 2026, vinculada al plan 2025.

El grado de cumplimiento general de la actividad puede considerarse satisfactorio, aunque con algunas actuaciones pendientes de cierre o consolidación en 2026. Durante 2025 se avanzó de forma significativa en el seguimiento de recomendaciones de auditorías anteriores, la seguridad informática, la revisión de



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

derechos de acceso en ODOO, la política de protección infantil, la actualización de procedimientos internos y la estructuración de la matriz de riesgos.

La actividad también permitió reforzar la trazabilidad y la cultura de control interno de PSE Camboya, en un contexto de crecimiento organizativo y complejidad operativa creciente. La reducción del número de recomendaciones abiertas, la implantación de controles permanentes y la formalización de procesos clave reflejan una evolución positiva del sistema de gobernanza y auditoría.

Al mismo tiempo, la actividad deja identificadas varias prioridades para 2026: finalización del Business Continuity Plan y del plan de crisis, despliegue del control permanente sobre otras políticas clave, cierre de recomendaciones IT pendientes, estructuración del reporting anual de seguridad informática, seguimiento del dispositivo ODOO, actualización anual de procedimientos clave, revisión de la matriz de riesgos y acompañamiento del nuevo responsable de Control Interno.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.3. Actividad 3

Programa de Continuidad Escolar en Camboya

2.3.1. Breve descripción de la actividad

El Programa de Continuidad Escolar de PSE, creado en 2003, tiene como objetivo garantizar la continuidad educativa, la protección integral, la alimentación y el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes atendidos por PSE durante el periodo de interrupción escolar en Camboya.

Durante las vacaciones escolares, los menores procedentes de familias en situación de extrema pobreza multidimensional quedan más expuestos a la pérdida de rutinas educativas, a la reducción de la supervisión adulta, a la inseguridad alimentaria, al trabajo infantil y a otras situaciones que pueden comprometer su bienestar, su desarrollo personal y su reincorporación al curso escolar.

En este contexto, el Programa de Continuidad Escolar ofrece un entorno seguro, estructurado y protector, en el que los beneficiarios participan en actividades socioeducativas, artísticas, deportivas, culturales, de salud e higiene, convivencia y apertura al entorno. La intervención contribuye a mantener el vínculo educativo, reforzar la motivación, prevenir el desenganche escolar y sostener el acompañamiento integral que PSE desarrolla durante el año.

Durante el ejercicio 2025, el programa se implementó en Phnom Penh durante los meses de agosto y septiembre, con actividad efectiva entre el 1 y el 19 de septiembre en el Centro Principal de PSE y en los Centros de Servicios Comunitarios de Sen Sok, Phum Russei y Oberk Ka Orm. La intervención combinó actividades socioeducativas, acompañamiento relacional, salidas pedagógicas, educación en salud e higiene, apoyo alimentario y coordinación diaria entre el equipo local camboyano y el voluntariado europeo.

La ejecución de 2025 contó con 7 proyectos socioeducativos activos y un dispositivo médico de apoyo, alcanzó 12 911 asistencias acumuladas, registró una media diaria de 861 beneficiarios y movilizó a 269 personas, entre personal camboyano, equipos de apoyo y voluntariado europeo.

2.3.2. Servicios comprendidos en la actividad

El Programa de Continuidad Escolar 2025 se desarrolló mediante una metodología socioeducativa intensiva, participativa y adaptada a la edad y al perfil de los



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

beneficiarios. La jornada se estructuró como un espacio de aprendizaje, cuidado, convivencia y seguimiento cotidiano.

Los principales servicios y componentes desarrollados fueron los siguientes:

a) Actividades educativas y lúdico-pedagógicas

Se desarrollaron actividades orientadas al refuerzo de aprendizajes, la creatividad, la participación y la continuidad educativa. Las actividades se adaptaron a los distintos grupos de edad y perfiles de los beneficiarios, desde niños de educación infantil hasta adolescentes.

b) Dinámicas de grupo, convivencia y regulación emocional

El programa incorporó actividades de cohesión, convivencia, escucha activa, cooperación, gestión emocional y resolución positiva de conflictos. Estas dinámicas buscaron reforzar la seguridad afectiva, la participación y el bienestar emocional de los niños y jóvenes.

c) Actividades artísticas, deportivas y culturales

Se organizaron actividades artísticas, deportivas, musicales, teatrales y culturales. El deporte y el juego se utilizaron como herramientas educativas y de socialización, mientras que las actividades artísticas y culturales favorecieron la expresión personal, la creatividad y la apertura al entorno.

d) Salidas educativas y de apertura al entorno

El programa incluyó salidas pedagógicas y culturales adaptadas a la edad de los participantes, con el objetivo de ampliar sus experiencias, reforzar aprendizajes y facilitar el acceso a espacios educativos, culturales y recreativos fuera de su entorno habitual.

e) Educación en salud e higiene

Durante el programa se integraron acciones de educación en salud e higiene, desarrolladas de forma adaptada a los distintos grupos. Estas actividades incluyeron contenidos de prevención, higiene personal, autocuidado y hábitos saludables. El componente sanitario funcionó como apoyo transversal al programa y se dirigió a los mismos beneficiarios, sin computarse como un proyecto separado con beneficiarios diferenciados.

f) Alimentación y bienestar diario



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

El programa garantizó la alimentación diaria de los beneficiarios durante las jornadas de actividad, incluyendo comidas y distribución de fruta fresca. Este componente resultó esencial para sostener la asistencia, el bienestar y la participación de los niños y jóvenes durante el periodo no lectivo.

g) Evaluación participativa y escucha activa

Se realizaron actividades de recogida de opinión y evaluación participativa con los beneficiarios, con el objetivo de escuchar su experiencia, valorar la adecuación de las actividades y mejorar la calidad de la intervención.

h) Coordinación entre equipo local y voluntariado europeo

La intervención se apoyó en el trabajo conjunto entre monitores, coordinadores, equipos de apoyo de PSE Camboya y voluntarios europeos. Esta coordinación permitió reforzar la calidad educativa, la protección, la organización diaria y la dimensión intercultural del programa.

i) Soporte operativo, logístico y médico

La ejecución del programa requirió soporte logístico, transporte, gestión de materiales, cocina, limpieza, lavandería, mantenimiento, comunicación, seguridad, alojamiento, informática, administración, finanzas, servicios sociales y apoyo médico. Estos componentes fueron esenciales para garantizar la continuidad y seguridad de la intervención.

2.3.3. Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los principales recursos humanos movilizados durante la ejecución del programa en terreno.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	768
Personal con contrato de servicios	218	144 horas por persona
Personal voluntario	50	200 horas por persona

Además, el programa contó con el apoyo de distintos equipos de PSE Camboya, entre ellos administración, mantenimiento, logística, informática, comunicación,



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

servicios médicos, actividades extracurriculares, educación y servicios sociales, finanzas, cantina, seguridad y alojamiento.

2.3.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Los beneficiarios directos de esta actividad fueron niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad atendidos por PSE en Phnom Penh, con edades comprendidas entre los 2 y los 17 años.

La intervención se desarrolló en el Centro Principal de PSE y en tres Centros de Servicios Comunitarios: Sen Sok, Phum Russei y Oberk Ka Orm.

Tipo	Número
Personas físicas	861 beneficiarios diarios de media; 12 911 asistencias acumuladas durante el programa.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya)

2.3.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, el Programa de Continuidad Escolar se ejecutó conforme al cronograma previsto y mantuvo una elevada capacidad de adaptación ante distintos condicionantes externos. La actividad permitió sostener un entorno educativo, protector y estructurado durante el periodo de interrupción escolar, garantizando la continuidad educativa y el bienestar de los beneficiarios.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr ofrecer un entorno seguro y protegido a los beneficiarios, voluntarios y monitores.	Número de accidentes e incidentes.	0 accidentes graves.	Alcanzado
		Disminución en un 25 % de accidentes leves.	Alcanzado
		Disminución en un 25 % de los incidentes.	Alcanzado



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Conseguir disminuir el abandono escolar de los beneficiarios al inicio del curso escolar.	Porcentaje de abandono escolar.	Inferior al 9 %	5,6 %
Lograr incrementar el número de beneficiarios por el impacto positivo del programa —actividades, alimentación, cuidado y protección— en beneficiarios, voluntarios y monitores.	Grado de satisfacción por parte de los beneficiarios, voluntarios y monitores.	Encuesta de satisfacción, de 1 a 5 en cada ítem	Realizada para voluntarios y monitores.
	Número de beneficiarios.	1000 niños y jóvenes	861 beneficiarios diarios de media.
Conseguir mejoras en la calidad de las actividades.	Grado de asistencia de los beneficiarios.	Estabilidad y/o aumento en la asistencia diaria, no superior al 5 %	Alcanzado en la primera semana. No alcanzado a partir de la segunda semana debido a la festividad nacional.

La cobertura media diaria final fue de 861 beneficiarios, algo inferior a la previsión inicial de entre 900 y 1000 niños y jóvenes. Esta desviación se debió principalmente a varios factores operativos y de calendario:

- ▶ disponibilidad limitada de voluntariado europeo, condicionada por el calendario académico y laboral;
- ▶ no apertura de los proyectos de Kean Svay y Takmao, que suponían aproximadamente 190 beneficiarios;
- ▶ reorganización del proyecto Children with Disabilities, con derivación de 35 beneficiarios a un recurso educativo especializado;
- ▶ coincidencia con el calendario de Formación Profesional de PSE, con especial impacto en Teenagers, Juniors y Central;
- ▶ clases de refuerzo del sistema público, que coincidieron con el programa y redujeron la asistencia diaria;



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

- ▶ condiciones meteorológicas adversas, con lluvias intensas durante la primera y segunda semana;
- ▶ proximidad del festival de Pchum Ben, con desplazamiento progresivo de familias durante la segunda y tercera semana.

A pesar de estas limitaciones, la ejecución mantuvo una elevada capacidad de adaptación, sin impacto relevante en la seguridad ni en la calidad general del programa. Las medidas de mitigación incluyeron la priorización de proyectos, la reducción del perímetro operativo, el ajuste de ratios, la planificación flexible, la reubicación de actividades en espacios interiores y el refuerzo de la coordinación.

La valoración del equipo camboyano fue muy positiva: el 100 % se declaró satisfecho o muy satisfecho con su trabajo en el programa; el 93,8 % afirmó que la experiencia tuvo un impacto positivo en su vida; el 93,8 % recomendaría el Programa de Continuidad Escolar; y el 68,8 % manifestó intención clara de participar en 2026. Asimismo, el 100 % consideró esencial el papel del coordinador para el éxito del proyecto y adecuado el número de monitores europeos y jemeres.

La valoración del voluntariado europeo también fue muy positiva: el 100 % manifestó satisfacción global con la experiencia; el 91,7 % consideró que la experiencia tuvo un impacto positivo en su vida; el 91,7 % recomendaría el programa; y el 75 % manifestó intención de volver a participar en futuras ediciones. Además, el 83,3 % valoró como adecuado el apoyo médico y sanitario, y el 91,7 % valoró positivamente el trabajo conjunto con los monitores camboyanos.

Desde el punto de vista de eficiencia, el programa registró un coste medio estimado de 2,36 € por niño y día, inferior al coste de referencia de 2024, situado en 2,65 € por niño y día. Este dato refleja una ejecución eficiente, con control financiero conforme a los procedimientos de PSE Camboya.

En conclusión, el grado de cumplimiento de la actividad puede considerarse satisfactorio. Aunque la media diaria de beneficiarios fue inferior a la previsión inicial, el programa alcanzó una cobertura relevante, mantuvo su calidad educativa y protectora, reforzó la coordinación entre equipo local y voluntariado europeo, integró acciones de salud e higiene, sostuvo la alimentación y el bienestar diario de los participantes y demostró una elevada capacidad de adaptación ante restricciones operativas y externas.

Las decisiones adoptadas durante 2025, especialmente la priorización de proyectos, la reducción del perímetro operativo y la previsión de adelantar el



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

programa a agosto en 2026, refuerzan la sostenibilidad y escalabilidad del modelo para futuras ediciones.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.4. Actividad 4

Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya

2.4.1. Breve descripción de la actividad

El Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya tiene como objetivo ofrecer atención odontológica preventiva y de urgencia, así como talleres educativos sobre salud oral a los beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar. Esta actividad se desarrolla tradicionalmente en los meses de vacaciones escolares, coincidiendo con el resto de las intervenciones de protección y asistencia integral.

2.4.2. Servicios comprendidos en la actividad

Las acciones previstas incluían exploraciones orales, tratamientos odontológicos urgentes, formación para la higiene dental diaria, y talleres de prevención para los niños, monitores y responsables de programas específicos.

2.4.3. Recursos humanos empleados en la actividad

Actividad no ejecutada. No se destinaron recursos humanos por parte de PSE España.

2.4.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Actividad no ejecutada. No se registraron beneficiarios directos.

2.4.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2024 no fue posible implementar esta actividad debido a la imposibilidad de contar con los voluntarios odontólogos previstos. El ajuste del calendario del Programa de Continuidad Escolar a los meses de octubre y noviembre impidió la participación de profesionales europeos, dificultando así la viabilidad logística del componente dental. La actividad queda reprogramada para el ejercicio 2025.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.5. Actividad 5

Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya

2.5.1. Breve descripción de la actividad

El Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya tiene como objetivo prevenir enfermedades, reforzar hábitos saludables y mejorar las condiciones de salud de los niños, niñas y adolescentes atendidos por PSE, especialmente en relación con la higiene personal, la prevención de enfermedades transmisibles, el autocuidado y la adquisición de conductas preventivas.

Durante el ejercicio 2025, esta actividad se ejecutó de forma integrada y transversal en el marco del Programa de Continuidad Escolar en Camboya. Esta articulación permitió aprovechar la estructura operativa, los grupos de edad, el calendario, las localizaciones y los equipos del propio programa para desarrollar acciones de formación, prevención y promoción de la salud dirigidas a los mismos beneficiarios.

La actividad no se configuró como un proyecto autónomo con beneficiarios diferenciados, sino como un componente sanitario, educativo y preventivo incorporado a la programación semanal del Programa de Continuidad Escolar. Por ello, sus beneficiarios se corresponden con los niños, niñas y adolescentes participantes en dicho programa, sin que proceda duplicar el cómputo de beneficiarios ya recogido en la Actividad 3.

Durante 2025, el Programa de Promoción de la Salud e Higiene incluyó sesiones formativas y actividades adaptadas a la edad de los beneficiarios, así como apoyo sanitario básico al equipo de voluntariado europeo, seguimiento de incidencias leves, acompañamiento en caso de necesidad médica y coordinación con el personal sanitario de PSE Camboya.

2.5.2. Servicios comprendidos en la actividad

Se preveían talleres específicos según grupo de edad, formación en prevención para voluntarios, y acompañamiento sanitario básico en caso de necesidad.

intervención complementarios:

a) Talleres de higiene personal y de manos



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Se realizaron actividades formativas orientadas a reforzar la importancia de la higiene personal, el lavado correcto de manos y la prevención de enfermedades asociadas a hábitos higiénicos insuficientes. Estos contenidos se trabajaron mediante dinámicas adaptadas a la edad de los beneficiarios y al contexto del programa.

b) Prevención de enfermedades transmisibles

Se impartieron sesiones de sensibilización y prevención sobre enfermedades transmisibles, con el objetivo de que los niños y jóvenes comprendieran la importancia de determinados hábitos de autocuidado, higiene, prevención y convivencia segura.

c) Prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas

Con los grupos de mayor edad, especialmente adolescentes y jóvenes, se trabajaron contenidos vinculados a la prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas, incorporando un enfoque educativo y preventivo adaptado a su etapa vital y al entorno social en el que se desarrollan.

d) Prevención de enfermedades de transmisión sexual

Se desarrollaron acciones formativas específicas para los grupos de edad correspondientes sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, incorporando contenidos básicos de salud, prevención, autocuidado y toma de decisiones responsables.

e) Educación afectivo-sexual

El programa incluyó sesiones de educación afectivo-sexual adaptadas a la edad y madurez de los beneficiarios, con el objetivo de reforzar conocimientos básicos, prevenir riesgos y promover una vivencia responsable, respetuosa y segura de las relaciones personales.

f) Apoyo sanitario básico al voluntariado europeo

El equipo sanitario prestó apoyo básico al voluntariado europeo participante en el Programa de Continuidad Escolar, atendiendo heridas leves, lesiones menores, enfermedades comunes o malestares, realizando seguimiento cuando fue necesario y promoviendo la derivación a servicios médicos externos en caso de urgencia o necesidad de atención especializada.

g) Formación preventiva y autocuidado del voluntariado



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

La actividad incluyó también acciones de prevención dirigidas al equipo de voluntariado, orientadas a reforzar conocimientos básicos de autocuidado, prevención de enfermedades, higiene, hidratación, alimentación, protección frente al calor, uso prudente de medicamentos y actuación ante incidencias sanitarias habituales durante la estancia en Camboya.

h) Coordinación con PSE Camboya y servicios externos

El equipo sanitario mantuvo coordinación con el personal sanitario de PSE Camboya y, cuando resultó necesario, con servicios médicos externos, respetando los protocolos internos de actuación, la confidencialidad médica y las indicaciones del seguro médico correspondiente.

i) Gestión y orden del material médico básico

La actividad incluyó tareas relacionadas con la organización, mantenimiento, uso responsable y control del material médico básico disponible durante el programa, así como la colaboración en aspectos vinculados a la higiene y al orden del dispositivo sanitario.

2.5.3. Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos humanos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	65
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	1	200 horas por persona

La actividad se desarrolló fundamentalmente mediante la participación del equipo sanitario voluntario integrado en el Programa de Continuidad Escolar, con apoyo de coordinación desde PSE España y en colaboración con el personal sanitario y operativo de PSE Camboya.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.5.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Los beneficiarios directos de esta actividad fueron los niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa de Continuidad Escolar en Camboya, así como el equipo de voluntariado europeo en lo relativo a formación preventiva, autocuidado y apoyo sanitario básico.

Al tratarse de una actividad integrada en el Programa de Continuidad Escolar, los beneficiarios no se computan como un grupo adicional o separado respecto de la Actividad 3. La intervención se dirigió a los mismos proyectos, grupos de edad y localizaciones del programa, adaptando los contenidos de salud e higiene a las características de cada grupo.

Tipo	Número
Personas físicas	Beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya: 861 beneficiarios diarios de media y 12 911 asistencias acumuladas. Equipo de voluntariado europeo participante en el programa.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya)

La actividad se desarrolló en el Centro Principal de PSE y en los Centros de Servicios Comunitarios incluidos en el Programa de Continuidad Escolar 2025: Sen Sok, Phum Russei y Oberk Ka Orm.

2.5.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, el Programa de Promoción de la Salud e Higiene se ejecutó de forma integrada en el Programa de Continuidad Escolar, alcanzando a los niños, niñas y adolescentes participantes a través de actividades semanales de educación sanitaria, prevención y promoción de hábitos saludables.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr desarrollar talleres de prevención y promoción de la salud.	Desarrollo de los talleres comunes y de los específicos	700 participantes en los talleres comunes.	Actividad ejecutada de forma transversal en los grupos del Programa de Continuidad Escolar, mediante sesiones



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
	según rango de edad.	300 participantes en los talleres específicos.	adaptadas por edad y proyecto.
Conseguir adecuar los talleres de prevención al entorno logrando captar el interés de los beneficiarios.	Asistencia de los beneficiarios	90 % de asistencia para talleres comunes	Actividad integrada en la programación semanal del programa, sin registro individualizado independiente de asistencia por taller en esta memoria.
		80 % talleres específicos	-
	Conocimiento adquirido por los beneficiarios de los talleres comunes	90 % de los beneficiarios sigue las normas de higiene básicas	Se trabajaron contenidos de higiene personal y de manos, enfermedades transmisibles, prevención de consumo de alcohol, tabaco y drogas, prevención de enfermedades de transmisión sexual y educación afectivo-sexual.
	Conocimiento adquirido por los beneficiarios de los talleres específicos	Evaluación a través de encuesta	Encuesta no realizada.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr dotar a los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya de los conocimientos básicos de autocuidado y prevención de enfermedades durante el desempeño de su labor de voluntariado en Camboya.	Talleres de prevención de riesgos y de enfermedades	100 % de asistencia	Actividad ejecutada mediante formación preventiva, acompañamiento sanitario básico y seguimiento durante el Programa de Continuidad Escolar.
	Número de accidentes prevenibles	0 accidentes graves prevenibles	No constan incidencias graves prevenibles vinculadas al desarrollo ordinario de la actividad.
		Disminución en un 25 % de accidentes leves	Logrado de forma satisfactoria.
	Número de voluntarios con enfermedades potencialmente prevenibles	Disminución en un 25 % de las enfermedades prevenibles	Logrado de forma satisfactoria.
Conseguir ofrecer cobertura sanitaria de las patologías y los accidentes padecidos por los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya.	Número de voluntarios atendidos	Conseguir ofrecer cobertura sanitaria de las patologías y los accidentes padecidos por los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya	Logrado de forma satisfactoria.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr acompañar a los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya enfermos o con patologías en el hospital siempre que sea necesario.	Número de voluntarios acompañados	Lograr acompañar a los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya enfermos o con patologías en el hospital siempre que sea necesario	Logrado de forma satisfactoria.

El grado de cumplimiento de la actividad puede considerarse satisfactorio, teniendo en cuenta que el programa sí se ejecutó en 2025, aunque no como actividad independiente, sino como componente transversal del Programa de Continuidad Escolar.

La intervención permitió incorporar contenidos preventivos y de promoción de la salud en la dinámica cotidiana del programa, reforzando hábitos de higiene, autocuidado, prevención de enfermedades transmisibles y educación sanitaria adaptada a la edad de los beneficiarios. Asimismo, el dispositivo sanitario prestó apoyo básico al equipo de voluntariado europeo y contribuyó a la seguridad y bienestar del conjunto de personas participantes.

No obstante, debe señalarse que la actividad no contó con un sistema de cómputo separado de beneficiarios por taller en la documentación final de ejecución, por lo que sus resultados se presentan vinculados a la cobertura general del Programa de Continuidad Escolar. Para ejercicios posteriores, sería recomendable reforzar el registro específico de sesiones impartidas, asistencia por grupo, contenidos trabajados y evaluación del aprendizaje adquirido, con el fin de mejorar la trazabilidad y medición de impacto de esta actividad.

En conclusión, la actividad fue ejecutada y contribuyó al cumplimiento de los fines de PSE en materia de prevención, protección, salud infantil y bienestar del voluntariado, integrándose de forma coherente en el modelo de atención integral desarrollado durante el Programa de Continuidad Escolar en Camboya.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

2.6. Actividad 6

Programa de Formación Profesional de Corta Duración

2.6.1. Breve descripción de la actividad

El Programa de Formación Profesional de Corta Duración tiene como objetivo facilitar la integración social y laboral de jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad en el área de Phnom Penh, mediante itinerarios formativos breves, prácticos y orientados a la empleabilidad.

El programa fue creado en 2011 para ofrecer una vía rápida y accesible de inserción laboral a personas adultas y jóvenes en situación de vulnerabilidad, especialmente madres solas, familiares de niños atendidos por PSE y jóvenes sin cualificación formal o con trayectorias educativas interrumpidas. Desde 2019, el programa amplió su alcance para incluir también a jóvenes y jóvenes adultos sin cualificaciones formales.

Durante el ejercicio 2025, el programa ofreció formaciones profesionales de corta duración orientadas al empleo en el área de Phnom Penh. Las formaciones se desarrollaron tanto en el campus de PSE, a través de cursos de cocina, *Coffee Making and Bakery* —posteriormente transformado en Barista—, como mediante formaciones externas en colaboración con empresas privadas, en ámbitos como reparación de teléfonos móviles, mecánica de motocicletas y reparación de sistemas de aire acondicionado, en función de los intereses de los beneficiarios y de la demanda del mercado laboral.

El modelo formativo inicial tenía una duración de cuatro meses y combinaba formación técnica, desarrollo de habilidades personales y orientación laboral, con el objetivo de facilitar una rápida incorporación al mercado de trabajo o el inicio de una actividad generadora de ingresos.

El ejercicio 2025 se caracterizó, no obstante, por una desviación relevante respecto a la planificación inicial. El programa tenía como objetivo atender a 150 beneficiarios durante el año, pero finalmente se matricularon 67 alumnos. Esta diferencia respondió a varios factores: baja atracción del formato de cursos cortos, periodo de transición hacia un nuevo currículo, salida inesperada del instructor de *Coffee Making and Bakery / Barista*, duración insuficiente de los cursos para dominar plenamente las competencias profesionales, falta de reconocimiento oficial de los certificados e inestabilidad de recursos humanos durante parte del año.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

A partir de este diagnóstico, PSE inició durante 2025 una reorientación estratégica del programa, integrando progresivamente los cursos en la *School of Hospitality & Tourism*, ampliando la duración de la formación a siete meses más un mes de prácticas, transformando el curso de *Coffee Making and Bakery* en un programa de Barista y alineando los contenidos con estándares oficiales para facilitar el reconocimiento por parte del Ministerio de Trabajo y Formación Profesional de Camboya.

Por tanto, 2025 debe entenderse como un año de ejecución parcial respecto a los objetivos iniciales, pero también como un ejercicio de diagnóstico, reestructuración y transición hacia un modelo más sólido, más atractivo y con mayor potencial de empleabilidad futura.

2.6.2. Servicios comprendidos en la actividad

de trabajo:

a) Difusión y orientación a potenciales beneficiarios

El equipo del programa desarrolló distintas acciones de presentación, información y sensibilización dirigidas a estudiantes de PSE, familias y adultos vulnerables de comunidades de Phnom Penh.

Entre las acciones realizadas destacan:

- ▶ una feria de formación de dos días en el centro PSE, que alcanzó a 1413 estudiantes;
- ▶ 12 sesiones de presentación del programa, que alcanzaron a 1560 estudiantes de PSE;
- ▶ 15 campañas o presentaciones comunitarias en seis comunidades de Phnom Penh, que alcanzaron a 721 padres y adultos;
- ▶ tres sesiones informativas dirigidas a 78 miembros del personal educativo de PSE, con el objetivo de reforzar su capacidad de orientación hacia potenciales candidatos;
- ▶ una visita de exposición profesional a Starbucks y Raffles Le Royal Hotel, en la que participaron seis potenciales beneficiarios.

Estas acciones tuvieron como finalidad dar a conocer las oportunidades formativas, mejorar la comprensión del programa y favorecer la identificación de candidatos adecuados.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

b) Selección de beneficiarios

El proceso de selección incluyó la identificación de candidatos dentro de PSE y en comunidades externas. En el caso de estudiantes de PSE, los interesados informaban a su escuela, que facilitaba el proceso de derivación hacia el programa. En el caso de personas externas a PSE, el equipo social identificaba potenciales candidatos y el equipo del programa realizaba entrevistas para recoger información personal, familiar, educativa y laboral.

Todos los candidatos pasaron por una revisión médica para comprobar que la formación elegida era compatible con su estado de salud. Posteriormente, los candidatos realizaban un periodo de prueba: dos semanas para los cursos impartidos dentro del campus y una semana para las formaciones externas, con posibilidad de cambio de itinerario durante esta fase inicial.

c) Formación técnica profesional

Durante 2025, los beneficiarios participaron en itinerarios de formación técnica en tres grandes áreas:

- ▶ cocina;
- ▶ *Coffee Making and Bakery*, posteriormente transformado en Barista;
- ▶ formaciones externas en colaboración con empresas privadas.

La distribución de los alumnos matriculados fue la siguiente:

Cocina.....	20
Coffee Making and Bakery / Barista.....	28
Formaciones externas.....	19
Total.....	67

d) Formación en habilidades personales y profesionales

Además de la formación técnica, el programa incorporó contenidos de habilidades personales y profesionales, esenciales para la inserción laboral de personas procedentes de entornos de vulnerabilidad.

Estas sesiones abordaron competencias como comportamiento en el entorno laboral, responsabilidad, comunicación, puntualidad, higiene en el trabajo, ética profesional, preparación para entrevistas, motivación, confianza personal y capacidad de adaptación.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

e) Sesiones de intercambio y motivación

Durante 2025 se organizaron tres sesiones orientadas a reforzar la preparación laboral y la motivación de los beneficiarios:

- ▶ una sesión con un antiguo alumno;
- ▶ dos sesiones facilitadas por instructores internos de PSE, especialmente vinculados a la *School of Hospitality*.

Estas sesiones permitieron a los beneficiarios conocer experiencias reales de inserción profesional y comprender mejor las expectativas del mercado laboral.

f) Visitas a empresas y formación con socios profesionales

El programa organizó cinco visitas de empresa durante 2025, con la participación de 40 estudiantes. Las visitas se realizaron a Burger King, Starbucks, Raffles Le Royal Hotel, GBS Coffee y Scenic Cruise Ship.

Además, siete estudiantes del programa de Barista recibieron formación específica por parte de GBS Coffee Company, centrada en el uso de una máquina profesional de espresso y en el conocimiento de distintos tipos de café.

g) Orientación laboral y búsqueda de empleo

Los beneficiarios graduados recibieron acompañamiento para facilitar su transición hacia el mercado laboral. Este acompañamiento incluyó sesiones individuales y grupales de orientación profesional, preparación de currículos, técnicas de entrevista, conocimiento de expectativas de empleadores, responsabilidades antes y después de la incorporación laboral y normas básicas de ética y conducta profesional.

El equipo del programa mantuvo también contactos con empresas para identificar oportunidades de empleo o prácticas. Durante 2025 se celebraron nueve reuniones con empresas, incluidas cinco nuevas empresas colaboradoras. De las nueve empresas participantes en las acciones de inserción, los estudiantes fueron colocados en siete de ellas.

h) Apoyo económico puntual para transporte y alimentación

El programa contempló ayudas puntuales para facilitar la asistencia y la transición al empleo. Los beneficiarios podían recibir una compensación diaria de asistencia de 3,50 USD en los días de presencia efectiva, especialmente en



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

aquellos casos en los que eran la principal fuente de ingresos de sus familias y no podían dejar de trabajar sin apoyo.

Asimismo, tras la graduación y antes de iniciar el primer empleo, los beneficiarios podían solicitar una ayuda de 25 USD para transporte y comida. En 2025, siete estudiantes recibieron esta ayuda.

i) Seguimiento posterior a la graduación

El programa realizó seguimiento de los beneficiarios graduados en dos momentos:

- ▶ seguimiento a corto plazo, una o dos semanas después de la graduación, mediante contacto telefónico para verificar su situación laboral inicial y ofrecer apoyo inmediato;
- ▶ seguimiento a medio plazo, aproximadamente tres meses después de la graduación, para evaluar condiciones de trabajo, estabilidad laboral, evolución del negocio propio en su caso y necesidades adicionales de acompañamiento.

Este seguimiento permitió reforzar la transición al empleo y acompañar a los beneficiarios en una fase especialmente sensible de su itinerario de inserción.

j) Reorientación estratégica del programa

Durante 2025 se inició una reorientación estratégica del modelo de cursos cortos. Los principales cambios definidos fueron los siguientes:

- ▶ ampliación de la duración de la formación de cuatro meses a siete meses más un mes de prácticas;
- ▶ integración progresiva de los cursos de cocina y Barista en la *School of Hospitality & Tourism*;
- ▶ transformación del curso de *Coffee Making and Bakery* en un programa específico de Barista;
- ▶ alineación de los currículos con estándares oficiales para optar a certificación C0, de 30 créditos;
- ▶ reducción de la meta anual hacia un objetivo aproximado de 74 estudiantes, priorizando calidad, atractivo, reconocimiento oficial y empleabilidad frente al volumen de beneficiarios.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.6.3. Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos humanos empleados en la actividad desde PSE Camboya en el marco del programa.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	4	Jornada anual vinculada al desarrollo, seguimiento y gestión del programa
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	0	0

La actividad fue desarrollada por el equipo local de PSE Camboya, con apoyo de los equipos de proyecto, área social, instructores técnicos, orientación laboral y empresas colaboradoras. El informe de ejecución no desglosa el número exacto de horas efectivamente dedicadas por cada perfil, si bien la nueva estrategia del programa prevé una estructura estable de cuatro puestos a tiempo completo vinculados al proyecto.

2.6.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Los beneficiarios directos de esta actividad fueron jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad social y económica en el área de Phnom Penh, principalmente jóvenes sin cualificación formal, personas con trayectorias educativas interrumpidas, madres solas, padres desempleados y familiares adultos de niños atendidos por PSE.

Tipo	Número
Personas físicas	67 alumnos matriculados en 2025: 27 procedentes de 2024 y 40 nuevas incorporaciones durante el ejercicio.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant, Camboya.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.6.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, el Programa de Formación Profesional de Corta Duración se ejecutó, pero con una desviación significativa respecto a los objetivos inicialmente previstos, especialmente en captación de beneficiarios, finalización de itinerarios e inserción laboral en el plazo previsto.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Facilitar la integración social y laboral de personas jóvenes y adultas en situación de vulnerabilidad mediante itinerarios de formación profesional de corta duración.	Número de beneficiarios matriculados.	150 beneficiarios.	67 beneficiarios matriculados, equivalente al 45 % del objetivo inicial.
	Porcentaje de beneficiarios inscritos que finalizan la formación.	65 % de los beneficiarios inscritos.	42 % de los beneficiarios matriculados; 28 graduados sobre 67 alumnos.
	Tasa de abandono anual del programa.	Igual o inferior al 9 %.	15 % al cierre del ejercicio.
	Porcentaje de graduados que acceden a un empleo o inician una actividad generadora de ingresos en el plazo de un mes.	85 % de los graduados.	68 % de los graduados: 17 empleados y 2 con negocio propio.
	Porcentaje de graduados que mantienen su empleo una semana después de la incorporación laboral.	80 % de los graduados.	100 % de los graduados incorporados al empleo mantuvieron su puesto una semana después.





PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
	Seguimiento a tres meses de los graduados.	70 % de los graduados mantienen su empleo tres meses después de la incorporación laboral.	Se realizó seguimiento a medio plazo, si bien el informe final no presenta un dato consolidado específico para este indicador.
	Elaboración y presentación de informes de seguimiento y cierre.	2 informes: uno intermedio y uno final.	Alcanzado. Se presentó un informe intermedio en septiembre de 2025 y un informe final con información financiera en mayo de 2026. Además, en julio de 2025 se presentó a Manos Unidas una actualización sobre retos y nueva estrategia.

En términos de resultados finales, de los 67 alumnos matriculados, 28 se graduaron durante el ejercicio. De estos graduados, 17 encontraron empleo y 2 pusieron en marcha o mantenían un negocio propio, lo que representa una tasa de éxito del 68 %. Las nueve personas restantes continuaban buscando empleo al cierre del periodo de referencia.

La distribución de graduados fue la siguiente:

Cocina.....	8
Coffee Making and Bakery / Barista.....	13
Formaciones externas.....	7
Total.....	28

El programa mostró resultados positivos entre quienes lograron completar la formación, especialmente en términos de acceso al empleo o autoempleo y mantenimiento inicial del puesto de trabajo. No obstante, el número total de beneficiarios matriculados y graduados fue inferior a lo previsto.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

Las principales causas de la desviación fueron las siguientes:

- ▶ baja atracción del formato de cursos cortos entre potenciales beneficiarios;
- ▶ pausa temporal en la captación durante la transición hacia el nuevo currículo integrado en la *School of Hospitality & Tourism*;
- ▶ salida inesperada del instructor de *Coffee Making and Bakery / Barista* en mayo de 2025;
- ▶ tiempo insuficiente para que los estudiantes dominaran plenamente las competencias profesionales en un formato de cuatro meses;
- ▶ falta de reconocimiento oficial de los certificados por parte del Ministerio de Trabajo y Formación Profesional;
- ▶ inestabilidad de recursos humanos durante parte del ejercicio.

Desde el punto de vista económico, el presupuesto total del proyecto para 2025 ascendía a 68 233 USD, equivalentes a 63 769 €. A cierre de diciembre de 2025 se habían ejecutado 60 727 USD, equivalentes a 56 754 €, lo que representa el 89 % del presupuesto previsto.

La parte elegible vinculada a la financiación de Manos Unidas ascendió a 58 057 USD, equivalentes a 54 259 €. La financiación recibida de Manos Unidas fue de 58 070 €, quedando un remanente de 3811 € pendiente de regularización conforme a las indicaciones de la entidad financiadora. Por su parte, PSE España transfirió durante 2025 62 000 € a PSE Camboya para el desarrollo de este proyecto.

El hecho de que el proyecto ejecutara el 89 % del presupuesto con una cobertura de beneficiarios inferior a la prevista requiere una lectura prudente. Una parte relevante del gasto corresponde a costes fijos de personal, estructura formativa, transición curricular y acompañamiento técnico. No obstante, la desviación confirma la necesidad de adaptar el modelo para mejorar la captación, la duración formativa, el reconocimiento oficial y la empleabilidad.

En conclusión, el grado de cumplimiento de la actividad puede considerarse parcial. El programa se ejecutó y obtuvo resultados positivos entre los beneficiarios que finalizaron la formación, pero no alcanzó los objetivos previstos en número de participantes, tasa de graduación, tasa de abandono e inserción laboral inicial.

Al mismo tiempo, el ejercicio 2025 permitió identificar con claridad las limitaciones estructurales del modelo anterior y activar una reorientación estratégica orientada a mejorar la calidad, atractivo, reconocimiento oficial y sostenibilidad del



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

programa. Esta transición constituye un elemento clave para la mejora del programa en 2026 y ejercicios posteriores.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.7. Actividad 7

Acciones de sensibilización en España

2.7.1. Breve descripción de la actividad

En línea con los fines de sensibilización y educación para la ciudadanía global de la entidad, durante el ejercicio 2025 PSE Por la Sonrisa de un Niño continuó impulsando acciones de concienciación en España sobre la realidad de la infancia, la juventud y las familias en situación de pobreza extrema en Camboya.

Estas acciones tienen como finalidad dar a conocer la situación social de las comunidades atendidas por PSE, explicar el modelo de intervención integral desarrollado en Camboya y promover una participación activa de la sociedad española en la transformación social, especialmente entre niños, adolescentes y comunidades educativas.

Durante 2025, la actividad se desarrolló en el ámbito escolar, mediante charlas de sensibilización en colegios SEK y en el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo. En estos centros se realizaron presentaciones adaptadas al perfil del alumnado sobre la misión de PSE, la realidad social de Camboya, las causas de la pobreza multidimensional y los principales programas desarrollados por la organización en educación, protección, salud, alimentación, apoyo familiar y formación profesional.

En el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo se impartieron sesiones de sensibilización en seis clases, adaptando el contenido a la edad y nivel de comprensión del alumnado.

Estas sesiones permitieron acercar la realidad de Camboya a públicos jóvenes, visibilizar las causas estructurales de la pobreza y promover valores de solidaridad, empatía, compromiso social y responsabilidad colectiva.

2.7.2. Servicios comprendidos en la actividad

Las acciones de sensibilización desarrolladas durante 2025 incluyeron los siguientes servicios y contenidos:

a) Sensibilización sobre la pobreza multidimensional en Camboya

Las sesiones permitieron explicar la situación de vulnerabilidad en la que viven muchas familias en Camboya, abordando factores como la pobreza económica, la falta de acceso continuado a la educación, la inseguridad alimentaria, la



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

precariedad laboral, la vulnerabilidad sanitaria y los riesgos de exclusión social que afectan especialmente a niños, niñas y jóvenes.

b) Presentación del modelo de intervención de PSE

Se explicó el modelo integral de intervención de PSE, basado en la protección, la educación, la alimentación, la salud, el apoyo a las familias y la formación profesional. Se puso especial énfasis en la idea de acompañamiento a largo plazo, desde la primera infancia hasta la inserción sociolaboral.

c) Promoción del compromiso social

Las charlas incorporaron información sobre distintas formas de colaboración con PSE, especialmente la sensibilización, la participación en actividades solidarias, el apoyo a campañas y el conocimiento de la realidad de otros niños y jóvenes en contextos de pobreza extrema.

d) Sesiones adaptadas al ámbito escolar

Las actividades se adaptaron a la edad del alumnado y se desarrollaron mediante un lenguaje cercano, ejemplos concretos y dinámicas participativas. El objetivo fue favorecer la empatía, la comprensión de otras realidades sociales y la reflexión sobre la desigualdad, la infancia vulnerable y la responsabilidad individual y colectiva.

e) Charlas en colegios SEK

Durante 2025 se realizaron sesiones de sensibilización en colegios SEK, dando continuidad a la colaboración con estos centros educativos. Las sesiones permitieron presentar la misión de PSE y acercar al alumnado la realidad de la infancia vulnerable en Camboya.

f) Charlas en el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo

En el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo se impartieron sesiones de sensibilización en seis clases. Estas sesiones permitieron trabajar directamente con distintos grupos de alumnos, adaptando el contenido a su edad y fomentando una reflexión sobre solidaridad, justicia social y compromiso.

g) Atención posterior a solicitudes de información

Tras las sesiones, se atendieron solicitudes de información de personas interesadas en colaborar con PSE, especialmente en relación con voluntariado,



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

actividades de sensibilización, campañas solidarias y posibles formas de implicación con la entidad.

2.7.3. Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos humanos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	48
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	2	8 por persona

Estos datos recogen la dedicación vinculada a la preparación, coordinación e impartición de las sesiones de sensibilización realizadas durante el ejercicio.

2.7.4. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número
Personas físicas	Alumnado participante en las charlas de sensibilización realizadas en colegios SEK y en seis clases del Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.
Personas jurídicas	Colegios SEK y Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.

En los colegios SEK participaron aproximadamente 160 estudiantes en las sesiones documentadas. Además, en el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo se impartieron sesiones de sensibilización en seis clases.

A falta de consolidar el número exacto de alumnos asistentes en el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo, el resultado se presenta en términos de entidades alcanzadas, sesiones impartidas y alumnado documentado en las sesiones de colegios SEK.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

2.7.5. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, PSE Por la Sonrisa de un Niño mantuvo su actividad de sensibilización en España, centrada en el ámbito escolar y orientada a dar a conocer la realidad de Camboya, el modelo de intervención de PSE y las posibilidades de colaboración desde España.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la pobreza infantil	Número de entidades educativas alcanzadas.	No especificado.	Colegios SEK y Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.
	Número de sesiones o clases alcanzadas.	5 sesiones previstas inicialmente.	Sesiones en colegios SEK y seis clases en el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.
	Número de alumnos participantes.	200 alumnos.	Aproximadamente 160 alumnos documentados en colegios SEK, además del alumnado participante en seis clases del Colegio Nuestra Señora del Recuerdo.
Fomentar la participación social mediante el conocimiento de PSE y sus formas de colaboración.	Solicitudes de información recibidas.	10 solicitudes.	12 solicitudes de información recibidas.

El grado de cumplimiento de la actividad puede considerarse satisfactorio. Durante 2025 se realizaron acciones de sensibilización en centros escolares, dando continuidad a la colaboración con colegios SEK y ampliando la actividad al Colegio Nuestra Señora del Recuerdo, donde se impartieron sesiones en seis clases.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

Estas acciones contribuyeron a visibilizar la realidad de la infancia y las familias en situación de pobreza extrema en Camboya, reforzaron el conocimiento social sobre el modelo de intervención de PSE y favorecieron nuevas oportunidades de participación y colaboración desde España.

Para ejercicios posteriores, sería recomendable consolidar un sistema unificado de registro de acciones de sensibilización, que permita recoger de forma homogénea el número de sesiones, entidades participantes, asistentes, perfil del público, solicitudes de información recibidas y posibles colaboraciones derivadas.

3. Coste y financiación de la actividad

3.1. Coste

Coste	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Total
Gastos por ayudas y otros								
a. Ayudas monetarias	74 000,00 €		31 411,31 €			62 000,00 €		167 411,31 €
b. Ayudas no monetarias								
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno								
Aprovisionamientos								
a. Compras de bienes destinados a la actividad								
b. Compras de materias primas								
c. Compras de otros aprovisionamientos								



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

MEMORIA DE ACTIVIDADES PSE POR LA SONRISA DE UN NIÑO

EJERCICIO 2025

Coste	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Total
d. Trabajos realizados por otras entidades								
e. Perdidas por deterioro								
Gastos de personal	21 565,42 €		23 105,81 €		3080,77 €	2567,31 €	1026,92 €	51 346,24 €
Otros gastos de la actividad								
a. Arrendamientos y cánones	4929,54 €		5281,65 €		704,22 €	586,85 €	234,74 €	11 737,00 €
b. Reparaciones y conservación								
c. Servicios de profesionales independientes	5469,35 €		5281,65 €		781,34 €	651,11 €	260,45 €	13 022,25 €
d. Transportes								
e. Primas de seguros	483,33 €	3,00 €	521,07 €		69,48 €	57,90 €	23,16 €	1157,93 €
f. Servicios bancarios	508,86 €		545,21 €		72,69 €	60,58 €	24,23 €	1211,57 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	346,78 €		371,55 €		49,54 €	41,28 €	16,51 €	825,66 €
h. Suministros	1848,80 €		1980,86 €		264,11 €	220,10 €	88,04 €	4401,91 €

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psncamboya.org
Tel.: +34 636 102 303 | +34 915 461 802



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

MEMORIA DE ACTIVIDADES PSE POR LA SONRISA DE UN NIÑO

EJERCICIO 2025

Coste	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Total
i. Tributos	70,59 €		75,63 €		10,08 €	8,40 €	3,36 €	168,07 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad								
k. Otras pérdidas de gestión corriente								
Amortización de inmovilizado								
Gastos financieros								
Diferencias de cambio								
Adquisición de inmovilizado								
Coste total de la actividad	109 222,66 €	3,00 €	69 153,09 €		5032,24 €	66 193,53 €	1677,41 €	251 281,94 €

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psncamboya.org
Tel.: +34 636 102 303 | +34 915 461 802



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

3.2. Financiación

Financiación	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Total
Cuotas de asociados	104 584,29 €		8488,90 €		2425,40 €	4193,53 €	1577,88 €	121 270,00 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ²								
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ³			14 927,39 €					14 927,39 €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio								
Ingresos con origen en la Administración Pública ⁴								
a. Contratos con el sector público								

² En lo referente a las prestaciones de servicios se contabilizarán los ingresos por transacciones, con salida o entrega de servicios objeto de tráfico de la entidad, mediante precio. Con respecto a las cuotas de usuarios se contabilizarán las cantidades percibidas en concepto de participación en el coste de la actividad propia de la entidad. Por ejemplo: cuota por participación en congresos o cursos, así como las derivadas de entregas de bienes, prestaciones sociales o asistenciales.

³ Ingresos por transacciones, con salida o entrega de bienes objeto de tráfico de la entidad, mediante precio.

⁴ Se diferenciará el origen de los ingresos de acuerdo con los subíndices a), b) y c).



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

MEMORIA DE ACTIVIDADES PSE POR LA SONRISA DE UN NIÑO

EJERCICIO 2025

Financiación	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Total
b. Subvenciones								
c. Conciertos								
Otros ingresos del sector privado								
a. Subvenciones								
b. Donaciones y legados	19 425,94 €	3,00 €	45 736,80 €		2606,84 €	62 000,00 €	99,53 €	129 872,11 €
c. Otros								
Financiación total de la actividad	124 010,23 €	3,00 €	69 153,09 €		5032,24 €	66 193,53 €	1677,41 €	266 069,50 € ⁵

⁵ La diferencia de 14 787,56 € entre el coste y la financiación refleja el resultado del ejercicio.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

4. Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El ejercicio 2025 ha representado para PSE Por la Sonrisa de un Niño un año de continuidad en el cumplimiento de sus fines estatutarios, pero también de ajuste operativo y reorientación de algunas líneas de intervención. La actividad de la entidad ha seguido centrada en el apoyo a los programas de PSE en Camboya, la protección y educación de la infancia vulnerable, el acompañamiento a familias en situación de pobreza extrema, la formación profesional de jóvenes y adultos, la promoción de la salud y la sensibilización social en España.

A lo largo del año, se han mantenido las actividades esenciales vinculadas al cumplimiento de los fines estatutarios de la asociación.

En primer lugar, PSE España ha continuado apoyando los programas generales de PSE en Camboya mediante la captación y fidelización de socios, padrinos y donantes. Durante 2025, los ingresos periódicos procedentes de socios y padrinos ascendieron a 121 270 €, superando la previsión inicial de 114 704 €. Asimismo, se enviaron 74 000 € a PSE Camboya para el sostenimiento de sus programas generales. Aunque esta cifra fue inferior a la previsión inicial de 85 000 €, permitió mantener una contribución relevante a la estructura general de intervención de PSE en Camboya, que durante el ejercicio atendió una media mensual aproximada de 6753 niños y jóvenes en sus programas principales y acompañó aproximadamente a 3500 familias.

En segundo lugar, se ha mantenido la contribución de PSE España al fortalecimiento de la gobernanza, auditoría y control interno de PSE Camboya. A través de la participación de Fernando Alonso Fernández, vocal de la Junta Directiva de PSE España, en los Comités de Gobernanza y Auditoría de PSE, se ha seguido apoyando la mejora de los sistemas de control, la gestión de riesgos, la transparencia, la trazabilidad financiera y la consolidación de procedimientos internos. Durante 2025 se avanzó especialmente en el seguimiento de recomendaciones de auditorías anteriores, la seguridad informática, la revisión de derechos de acceso en ODOO, la aplicación de la Política de Protección de la Infancia, la actualización de procedimientos internos y el lanzamiento del proyecto de continuidad operativa y gestión de crisis. Algunas actuaciones quedaron pendientes de cierre en 2026, pero el grado de avance general puede considerarse satisfactorio.

El Programa de Continuidad Escolar en Camboya se ejecutó durante 2025 y permitió sostener un entorno educativo, protector y estructurado para niños, niñas y adolescentes durante el periodo de interrupción escolar. El programa alcanzó 12 911 asistencias acumuladas, una media diaria de 861 beneficiarios y movilizó a 269 personas, entre equipo camboyano y voluntariado europeo. Aunque la cobertura



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

media diaria fue inferior a la previsión inicial de entre 900 y 1000 beneficiarios, la actividad mantuvo su calidad educativa y protectora, integró actividades de salud e higiene, sostuvo el componente alimentario y demostró una elevada capacidad de adaptación ante restricciones de calendario, disponibilidad de voluntariado, meteorología y coincidencias con actividades escolares y festividades locales.

En materia de salud e higiene, durante 2025 sí se ejecutó el Programa de Promoción de la Salud e Higiene, integrado de forma transversal en el Programa de Continuidad Escolar. A través del equipo sanitario voluntario se desarrollaron acciones de educación preventiva, higiene personal y de manos, prevención de enfermedades transmisibles, prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas, prevención de enfermedades de transmisión sexual, educación afectivo-sexual y apoyo sanitario básico al voluntariado europeo. Esta actividad no se configuró como un proyecto autónomo con beneficiarios diferenciados, sino como un componente transversal de prevención, autocuidado y promoción de hábitos saludables dirigido a los mismos beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar.

Por el contrario, el Programa de Cuidado y Prevención Dental no pudo ejecutarse durante el ejercicio 2025. Esta circunstancia supone una desviación respecto al Plan de Actuación inicial y deberá ser tenida en cuenta en la planificación de ejercicios posteriores, especialmente si se desea recuperar esta línea de intervención de forma estable y con recursos suficientes.

El Programa de Formación Profesional de Corta Duración también se ejecutó en 2025, aunque con una desviación significativa respecto a los objetivos inicialmente previstos. El proyecto tenía como objetivo atender a 150 beneficiarios, pero finalmente se matricularon 67 alumnos, de los cuales 28 se graduaron. Entre los graduados, el 68 % logró acceder al empleo o poner en marcha una actividad propia. Estos resultados fueron inferiores a las previsiones iniciales, especialmente en captación, graduación e inserción laboral. No obstante, el ejercicio permitió diagnosticar con claridad las limitaciones del modelo de cursos cortos y activar una reorientación estratégica hacia un programa más largo, integrado en la School of Hospitality & Tourism, con prácticas, mayor calidad formativa y orientación a certificación oficial.

En España, la entidad mantuvo su actividad de sensibilización, centrada en el ámbito escolar. Durante 2025 se realizaron sesiones en colegios SEK y en el Colegio Nuestra Señora del Recuerdo, donde se impartieron charlas en seis clases. Estas acciones permitieron acercar al alumnado la realidad de la infancia vulnerable en Camboya, explicar el modelo de intervención de PSE y promover valores de solidaridad, empatía y compromiso social. Además, se recibieron 12 solicitudes de información, superando la previsión inicial de 10.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

En conjunto, las actuaciones realizadas durante 2025 han contribuido al cumplimiento de los fines estatutarios de PSE Por la Sonrisa de un Niño, especialmente en lo relativo al apoyo a la educación, la protección de la infancia, el acompañamiento familiar, la promoción de la salud, la formación profesional, la mejora de la gobernanza institucional y la sensibilización social en España.

No obstante, el ejercicio también ha puesto de manifiesto desviaciones relevantes respecto a la planificación inicial: menor transferencia a programas generales de la prevista, cobertura del Programa de Continuidad Escolar ligeramente inferior al objetivo, no ejecución del programa dental y resultados del Programa de Formación Profesional de Corta Duración claramente por debajo de las expectativas iniciales. Estas desviaciones han sido identificadas, explicadas y, en varios casos, han dado lugar a medidas de corrección o reorientación para ejercicios posteriores.

Por todo ello, y en base al conjunto de actuaciones realizadas, el grado de cumplimiento de los fines estatutarios durante el ejercicio 2025 puede considerarse globalmente satisfactorio, con un nivel alto de continuidad en las actividades esenciales de la entidad, aunque con desviaciones significativas en algunas líneas de intervención que requieren seguimiento y ajuste en la planificación futura.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

5. Información general sobre medios de la entidad

5.1. Medios personales

5.1.1. Personal asalariado fijo

PSE Por la Sonrisa de un Niño cuenta con un miembro asalariado fijo, con contrato indefinido y con categoría o cualificación profesional de Director de Administración.

5.1.2. Personal asalariado no fijo

PSE Por la Sonrisa de un Niño no cuenta con ningún miembro asalariado no fijo.

5.1.3. Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad
6	Servicios contables, fiscales, legales y laborales.
	Servicios de auditoría.
	Alquiler de espacio y servicios comunes.
	Servicios de limpieza.
	Protección de datos.
	Plan de riesgos laborales.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

5.1.4. Voluntariado

Número medio	Actividades en las que participan
144	Programas Generales de la asociación PSE en Camboya.
	Gestión y supervisión del proyecto de Auditoría y mejora de la Gobernanza de PSE en Camboya.
	Programa de Continuidad Escolar en Camboya.
	Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya. Atención sanitaria y desarrollo de un sistema de prevención y promoción de la salud oral.
	Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya.
	Programa de Formación Profesional de Corta Duración.
	Acciones de sensibilización en España.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

5.2. Medios materiales

5.2.1. Centros o establecimientos de la entidad

PSE Por la Sonrisa de un Niño cuenta con dos centros de la entidad, descritos en la siguiente tabla.

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
2	Arrendador GROPIUS, S. A.	Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29, 28037, Madrid.
	Cesión gratuita por parte del arrendatario.	Calle de la Cuesta del Cerro, 81, 28109 Alcobendas, Madrid.

5.2.2. Equipamiento

PSE Por la Sonrisa de un Niño dispone del siguiente equipamiento ubicado en la sede de la ONG en la calle de Alfonso Gómez:

- ▶ 4 ordenadores de sobremesa.
- ▶ 1 ordenador portátil.
- ▶ 1 impresora y escáner.
- ▶ 1 teléfono fijo.

5.3. Subvenciones públicas

PSE Por la Sonrisa de un Niño no ha recibido subvenciones públicas durante el ejercicio 2025.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

6. Retribuciones de la Junta Directiva

La Junta Directiva no recibe aportación alguna, ni por desempeño de sus funciones ni por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

7. Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad

Durante todo el año, el equipo de voluntarios de PSE Por la Sonrisa de un Niño trabaja de forma constante en busca de financiación y los recursos necesarios para que sigan en marcha los programas educativos, de protección y de asistencia de PSE en Camboya.

Para lograr alcanzar nuestros objetivos, los voluntarios están organizados en equipos de trabajo, de forma que las responsabilidades y las gestiones de las diferentes actividades e iniciativas están repartidas, permitiendo que todos participen en los diferentes procesos de gestión.

Los distintos equipos de trabajo y sus respectivas tareas son las siguientes:

a. Voluntariado:

- ▶ Captación, formación, atención y cuidado de los voluntarios PSE.
- ▶ Petición de participación a los voluntarios PSE en las distintas iniciativas y eventos PSE.
- ▶ Captación, administración, selección y formación de los voluntarios PSE para el Programa de Continuidad Escolar.
- ▶ Organización de iniciativas específicas para el cuidado y mantenimiento del voluntariado.

b. Socios PSE:

- ▶ Ideación, junto con el Equipo de Comunicación, de campañas de captación de Socios PSE.
- ▶ Atención y cuidado de los Socio PSE.
- ▶ Administración y preparación de remesas, y elaboración de la documentación pertinente para los Socios PSE.
- ▶ Preparación del boletín informativo —newsletter— mensual para los Socios PSE.

c. Sensibilización:

- ▶ Ideación y elaboración de documentos sobre PSE, Camboya y voluntariado enfocados a distintos públicos: niños, adolescentes, adultos y empresas.
- ▶ Planificación del calendario anual de presentaciones, conferencias y charlas informativas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

- ▶ Organización y puesta en marcha de iniciativas y eventos de difusión: de la acción social de PSE, sobre Camboya y sobre voluntariado.
- ▶ Establecimiento de stands informativos en eventos y otras iniciativas desarrolladas por la ONG.

d. Eventos:

- ▶ Planificación del calendario anual de eventos e iniciativas en busca de financiación a favor de PSE: competiciones deportivas, conciertos, galas benéficas, fiestas solidarias, exposiciones, etc.
- ▶ Organización, puesta en marcha y gestión de eventos e iniciativas a favor de la ONG.
- ▶ Colaboración con otras iniciativas desarrolladas por otros equipos PSE.

e. Merchandising:

- ▶ Adquisición, gestión y almacenamiento de los productos Le Cartable de Chenda.
- ▶ Desarrollo, adquisición, gestión y almacenamiento del material mercadotécnico de PSE elaborado en España.
- ▶ Distribución y puesta a disposición del público de los productos Le Cartable de Chenda. y del material mercadotécnico PSE elaborado en España.
- ▶ Puesta a disposición del público de entradas en iniciativas desarrolladas por otras entidades, de las que PSE es beneficiario.
- ▶ Organización del material que los monitores llevan a Camboya para el Programa de Continuidad Escolar.

f. Proyectos:

- ▶ Presentación de proyectos y programas de PSE a convocatorias de entidades públicas y privadas de ayudas a la financiación.
- ▶ Desarrollo de nuevos proyectos e iniciativas impulsadas por la ONG.
- ▶ Creación de nuevas vías de financiación para PSE.

g. Relaciones Institucionales:

- ▶ Prospección, gestión, establecimiento y mantenimiento de relaciones con organizaciones públicas y privadas.
- ▶ Comunicación de las diferentes iniciativas y eventos puestos en marcha por PSE a organizaciones públicas y privadas interesadas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la miseria... a
un trabajo digno*

- ▶ Elección y petición de ayuda a entidades públicas y privadas.
- ▶ Administración y actualización de patrocinadores, colaboradores y participantes en iniciativas PSE.
- ▶ Representación de PSE en diferentes iniciativas.

h. Comunicación:

- ▶ Mantenimiento de la página web, presentando las diferentes iniciativas desarrolladas por PSE.
- ▶ Mantenimiento de las redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter.
- ▶ Puesta en marchas del blog del Programa de Continuidad Escolar en Camboya.
- ▶ Ideación, desarrollo y elaboración de documentación informativa de PSE y de material publicitario o de apoyo para las diferentes iniciativas desarrolladas por la ONG.
- ▶ Contacto con prensa.
- ▶ Elaboración de la Memoria de Actividades.

i. Administración y contabilidad.

- j. Equipos PSE en otras ciudades. Debido a que el grueso de los equipos detallados en los puntos anteriores está ubicado en Madrid, PSE cuenta con equipos en otras provincias para llevar a cabo eventos y otras iniciativas con la ayuda y apoyo de los equipos de trabajo PSE.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la miseria... a
un trabajo digno

8. Firma de la memoria por los miembros de la Junta Directiva

Nombre y apellidos	Cargo	Firma
Marisa Caprile Trucchi	Presidenta	
Joaquín Espinosa Llamas	Secretario	
Antonio Martínez García	Tesorero	
Diego Pérez Grijelmo	Vicepresidente	
Fernando Alonso Fernández	Vocal	
Juan de Uriarte Monereo	Vocal	
Marta Ortiz Peñalver	Vocal	
Cristina Portillo Robert	Vocal	
Pablo Alonso Caprile	Vocal	
Patricia Chacón Sierra	Vocal	
Álvaro Mayoral Sola	Vocal	