



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

De la misère à un métier !



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

SEPTEMBRE 2021 - DÉCEMBRE 2022



VISION, MISSION, VALEURS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

NOTRE VISION

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

NOTRE MISSION

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

LES VALEURS QUI GUIDENT NOTRE ACTION AU QUOTIDIEN

« De la misère... à un métier » - cette responsabilité sociale implique le partage de valeurs fortes, d'un esprit de collégialité et d'écoute, et d'engagements éthiques qui doivent en permanence inspirer nos choix et guider nos décisions, nos comportements et nos relations de travail au quotidien.

Nous nous engageons tous à respecter les valeurs suivantes qui se reflètent dans notre approche avec les enfants, entre membres de l'association – salariés et bénévoles – et avec nos partenaires :

RESPECT

Tout le monde a le droit d'être respecté.



ENTRAIDE

Nous nous aidons mutuellement à relever le défi qui nous attend.



TRANSPARENCE

Nous disons ce que nous faisons.



EXEMPLARITÉ

Nous faisons ce que nous disons.



Septembre 2021 - Décembre

2022, un exercice qui porte exceptionnellement sur 16 mois, pour caler dorénavant sur l'année civile, répondant à des évolutions réglementaires côté Cambodge et côté France.

Suite à la pandémie, le calendrier scolaire a lui aussi été décalé sur l'année civile. Quelques mois de bonus pour reprendre son élan, redéployer progressivement l'éventail des programmes de PSE après 20 mois de berne au cours desquels nos équipes d'assistants sociaux, éducateurs et enseignants étaient parvenus malgré tout à maintenir le contact avec les enfants, les jeunes et les familles. PSE s'engage à sortir les enfants de la misère et à les accompagner jusqu'à un métier. Cela passe par l'éducation et la formation et nécessite un cadre éducatif bienveillant, où chacun se sent respecté, valorisé, aimé ; un cadre qui permet à l'enfant de retrouver confiance en l'adulte et de coconstruire avec lui un avenir qui l'amènera au plus loin de ses capacités et de ses rêves. La priorité de l'année 2022 a été la lutte contre l'abandon scolaire. La crise sanitaire avait fait rebasculer nombre de nos bénéficiaires dans la grande pauvreté, et il a fallu aller rechercher un par un certains jeunes qui, pour la plupart par nécessité, et pour certains attirés par l'argent facile, étaient retournés travailler. Pour prévenir le décrochage, diverses mesures ont été renforcées, de nouvelles mises en place : un renforcement de l'accompagnement des élèves les plus fragiles ; un processus d'orientation scolaire et professionnelle plus précoce, décliné sous différentes formes, ouvert à davantage de bénéficiaires et, entre autres, ouvrant la voie à des formations courtes pour ceux qui ne peuvent vraiment pas rester deux ou trois années de plus sur les bancs de l'école ; l'invitation aux parents à entrer dans une alliance éducative avec les équipes de PSE, à travers des rencontres répétées dans l'année visant à

les sensibiliser aux enjeux de la scolarisation et de la formation professionnelle et à les responsabiliser ; les assurer aussi du soutien de l'ONG face à leurs difficultés du quotidien.

Autre priorité de l'année, qui interagissait avec la précédente, la qualité de l'enseignement et de l'encadrement de nos jeunes, à travers la formation continue. Formation pédagogique pour les enseignants, formation continue pour tous aux « soft skills », aux enjeux environnementaux, opportunités de montée en compétences au sein des différents départements. L'objectif étant aussi de fidéliser les équipes.

L'impulsion est donnée par un comité de direction, animé depuis août 2021 par Leakhena, une des premières enfants accueillies par les fondateurs, à 8 ans. Lorsqu'elle était élève à PSE, Leakhena avait institué parmi les pensionnaires un système de mentorat entre plus âgés et plus jeunes. Des activités inspirées du scoutisme également. Activités réactivées aujourd'hui. Depuis qu'elle est en charge des opérations, c'est un mode de gouvernance collégial qui prévaut à PSE, avec 95% des salariés khmers, et des interactions régulières avec les institutionnels et les partenaires locaux.

Marie-France des Pallières, co-fondatrice avec son mari Christian, vit toujours au Centre à Phnom Penh, au milieu des enfants. Elle leur a annoncé, à l'occasion de ses 80 ans en novembre, qu'elle avait décidé de rester avec eux jusqu'au bout. Elle compte aussi pour cela sur le vaste réseau de parrains, donateurs, mécènes et bénévoles de PSE. Merci à tous.



Ghislaine Dufour
Présidente de PSE



SOMMAIRE

ÉDITO	P.3
FIN DE L'ANNÉE SCOLAIRE 2021	P.6
NOUVELLE DIRECTION AU CAMBODGE	P.8
CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2022	P.9
ANNÉE 2022, LES PROGRAMMES	P.10
SOCIAL & AIDE AUX FAMILLES	
ÉDUCATION	
FORMATIONS PROFESSIONNELLES	
PROTECTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT	
SANTÉ	
NUTRITION	
ANNÉE 2022, LES PROJETS	P.30
GOVERNANCE & GESTION	P.32
COMMUNICATION	P.34
MÉCÉNAT & PARTENARIATS	P.35
RÉSEAUX & BÉNÉVOLAT	P.38
L'ESSENTIEL DES COMPTES 2021-2022	P.40

FIN DE L'ANNÉE SCOLAIRE 2021

CAMBODGE

L'année académique 2021 a elle-aussi été bouleversée par la crise sanitaire de la Covid-19. Alors que la rentrée avait eu lieu en janvier, les écoles ont à nouveau fermé dès février. Pendant plusieurs mois, les élèves ont étudié à distance.

Fin septembre, PSE a rouvert, avec un retour très progressif des élèves et un protocole sanitaire très strict. Rapidement, les élèves de 3e qui préparaient l'examen du Brevet ont pu revenir en classe, par groupe de 15 maximum, tout comme les jeunes en première année de formations professionnelles qui ont également pu reprendre les ateliers pratiques. Les jeunes en formation professionnelle ont pu passer leur examen en octobre : la partie théorique se faisait en ligne et la partie pratique à PSE.

En novembre, PSE a organisé des examens pour évaluer le niveau des élèves de l'école de rattrapage et des classes préparatoires aux formations professionnelles afin de les placer dans des **classes de remise à niveau** qui ont eu lieu en décembre. Les enfants de nos garderies-maternelles ont également pu être accueillis à nouveau, tout comme les enfants en situation de handicap de retour au sein du programme d'enseignement adapté.

En décembre 2021, les élèves ont passé des tests de niveau, afin de former les classes pour la rentrée de janvier.

Les décrochages pour l'année 2021 concernent près de 800 élèves, un nombre malheureusement élevé du fait de la crise sanitaire et malgré les tentatives de l'équipe sociale, menées jusqu'au début de l'année 2022, de les ramener à l'école. Ce nombre aurait été certainement encore plus important sans l'ensemble des mesures de suivi et de soutien aux élèves déployés par les équipes au Cambodge en 2020 et 2021.



Résultats de l'étude d'insertion de nos étudiants diplômés en 2020 à plus 1 an

- 393 étudiants ont été diplômés en 2020 et 74% d'entre eux (289 diplômés) ont répondu à notre étude d'insertion 1 an après l'obtention de leur diplôme.
- 93% (269 diplômés) ont un emploi qualifié et 7% (20 étudiants) étaient sans emploi.

Résultats de l'étude d'insertion de nos étudiants diplômés en 2021 à plus 3 mois

- 363 étudiants ont été diplômés des 5 écoles de notre institut (Hôtellerie-Tourisme, Gestion et Vente, Mécanique, Bâtiment, Cinéma) en 2021. 87% d'entre eux (317 diplômés) ont répondu à notre étude d'insertion 3 mois après l'obtention de leur diplôme.
- 94% (297 diplômés) ont un emploi qualifié, et pour 83,5% d'entre eux, en adéquation avec leur formation.
- 6% (20 étudiants) étaient sans emploi.

FRANCE

À l'automne 2021, Pour un Sourire d'Enfant a fêté ses 25 ans avec trois temps forts : le livre « Pour un Sourire d'Enfant » de Marie-France des Pallières, une soirée anniversaire au Théâtre La Scala Paris et une mini-série diffusée en ligne.

LE LIVRE « POUR UN SOURIRE D'ENFANT » DE MARIE-FRANCE DES PALLIÈRES

En octobre 2021, Marie-France des Pallières a publié aux éditions Albin Michel le livre « Pour un Sourire d'Enfant », qui retrace 25 ans d'une aventure exceptionnelle... initiée par un couple ordinaire. C'est Frédéric Lopez, journaliste et animateur, qui en a rédigé la préface.



Treize séances de dedicaces ont été organisées dans des librairies en région parisienne, dans le Nord, à Lyon, Annecy, Marseille, Aix-en-Provence, Clermont-Ferrand, Nantes et Toulouse entre novembre 2021 et janvier 2022 afin de faire rayonner la sortie du livre.



Pour un Sourire d'Enfant c'est le récit bouleversant, au fil des jours, d'une aventure exceptionnelle... initiée par un couple ordinaire. Tout a commencé il y a 25 ans, au Cambodge, par un choc devant la vision cauchemardesque de centaines d'enfants travaillant comme des forçats sur la décharge de Phnom Penh. C'était au lendemain du terrible génocide des Khmers rouges. Christian et Marie-France décident alors de les aider et commencent tout simplement par leur demander : " De quoi avez-vous besoin ? " : " Un repas par jour et aller à l'école comme les autres " ont-ils répondu. L'association PSE (Pour un Sourire d'Enfant) était née, avec la mission de protéger, nourrir, soigner, scolariser, former les enfants à un métier et soutenir les familles. À ce jour, plus de 5500 enfants ont désormais une vie d'adultes heureux et 6500 suivent, chaque année, les différents programmes de formation. C'est cette épopée extraordinaire que nous racontent, à deux voix, Marie-France et Christian* des Pallières, à travers leurs souvenirs et les pages du journal qu'ils ont tenu depuis 1996.

* Christian est décédé en septembre 2016, une semaine avant la sortie au cinéma du film Les Répites de Xavier de Lauzanne, sur l'histoire de PSE. Ce livre est dédié à sa mémoire.

Tout le réseau s'est mobilisé autour de cette soirée exceptionnelle : les bénévoles ont invité leurs proches à suivre la retransmission en direct sur les réseaux sociaux et même à se réunir à leur domicile voire dans une grande salle comme à Lyon et Toulouse.

UNE MINI-SÉRIE DIFFUSÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX DE PSE

Chaque dimanche à 18h du 17 octobre au 14 novembre, PSE a diffusé sur ses réseaux sociaux un épisode de la mini-série « Vis tes rêves ».

Ces 5 épisodes sont les témoignages d'anciens élèves et diplômés de PSE définitivement sortis de la misère aujourd'hui. Les vidéos retracent leurs parcours en s'appuyant sur des images d'archive et leur vie aujourd'hui.

Avec émotion, Phally, Thai, Daing, Sophat et Leakhéna reviennent sur les difficultés de leur enfance et comment PSE a changé leur vie.

Nombre de personnes touchées : 128 877

Soit en moyenne par vidéo : 25 775

Taux d'interaction moyen : 3.3%

LA SOIRÉE ANNIVERSAIRE DES 25 ANS

Une soirée exceptionnelle a été organisée pour célébrer 25 ans d'actions en faveur des enfants le 6 décembre 2021 au Théâtre La Scala Paris.

Présentée par Raphaël de Casabianca, animateur de télévision, et David Kolski, journaliste à France Bleu Paris, la soirée a été retransmise en direct sur les réseaux sociaux de PSE, réunissant environ 1000 spectateurs.

Au programme de cette soirée :

- une lecture théâtralisée autour des origines de l'association - écrite par le scénariste et réalisateur Eric Bu, mise en scène par le cinéaste et grand parrain de l'association Patrice Leconte et lue par les comédiens Isabelle Carré et François Cluzet
- retour sur 25 ans d'aide à l'enfance avec Marie-France des Pallières, Ghislaine Dufour, Présidente, et des membres du Conseil d'Administration
- lumière sur la relève cambodgienne à la direction et les défis sur le terrain avec Leakhéna des Pallières, directrice adjointe de PSE au Cambodge
- des reportages et des témoignages, comme celui de Frédéric Lopez

LA BELLE COUVERTURE MÉDIATIQUE DES 25 ANS DE PSE

Les différents temps forts des 25 ans de PSE ont suscité l'intérêt des médias, aussi bien au niveau national que régional pour un total de 36 retombées. Parmi elles, un article dans le quotidien Le Figaro (1,6 millions de lecteurs) et dans l'hebdomadaire La Vie (diffusion à plus de 65 000 exemplaires), des interviews de Marie-France sur Radio Nova (plus d'1,3 millions d'écoutes actives) et dans l'émission « J'ai une idée pour la France » diffusée sur France 2 (1,2 millions de téléspectateurs).

Lors de l'émission « J'ai une idée pour la France » présentée par le journaliste Julian Bugier et diffusée sur France 2 le jeudi 18 novembre 2021, Frédéric Lopez a présenté l'histoire inspirante de Christian et Marie-France et de Pour un Sourire d'Enfant. Il a ensuite été rejoint sur le plateau par Marie-France des Pallières. Ensemble, ils ont présenté le livre Pour un Sourire d'Enfant dont Frédéric Lopez a rédigé la préface.



NOUVELLE DIRECTION

AU CAMBODGE

La **Direction Générale au Cambodge** est assurée par **Leakhéna des Pallières** – une des premières bénéficiaires de l'association – depuis août 2021.

Leakhéna s'est entourée de **deux directions générales adjointes** : l'une autour des programmes d'éducation et de formations professionnelles, dirigée par Makara Men, et l'autre autour des services supports, dirigée par Bernard Faurot.

Un comité de direction se réunit toutes les deux semaines, et un comité élargi à l'ensemble des managers de programmes et de services se réunit une fois par mois. L'accent est mis sur le travail collaboratif et la transversalité, dans l'objectif commun de mener chaque enfant au plus loin de ses capacités et de ses rêves.

Les **valeurs** ont été revues et partagées : respect, entraide, transparence et exemplarité.

Des **groupes de travail** ont été mis en place pour identifier et déployer des actions d'amélioration autour des problématiques :

- **De ressources humaines** : lutte contre le turnover du personnel, formation et développement, optimisation des RH, plans de succession
- **D'éducation** : qualité de l'enseignement, lutte contre le décrochage scolaire, cohérence et continuité du suivi et de l'orientation des bénéficiaires

En France, le siège compte 6 salariés, appuyés par 4 bénévoles réguliers.



De gauche à droite, Makara Men, Leakhéna des Pallières et Bernard Faurot



Equipe du siège de Versailles



CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2022

EFFECTIFS

6622 enfants en moyenne sur l'année scolaire de janvier à décembre 2022.



99

Programmes spécialisés (PMI, Assistantes maternelles, SEA)

395

Garderies-Maternelles (« Paillotes »)



716

Cours de Rattrapage



4139

Scolarisation en écoles publiques



1273

Institut de Formation Professionnelle

RÉSULTATS

♦ **347** nouveaux diplômés en formation professionnelle

♦ Plus de **6 000** anciens élèves, diplômés et ayant trouvé un travail

Le nombre de bénéficiaires est en hausse par rapport à l'année précédente, portée par l'augmentation du nombre de nouveaux bénéficiaires dans le programme de scolarisation en écoles publiques. En effet, privés d'école pendant presque deux ans, les enfants en écoles publiques ont énormément pâti des conséquences de la pandémie. Beaucoup s'étaient mis à travailler, sans éducation, d'autres étaient repartis en province espérant un meilleur sort. Ainsi, tout en s'investissant fortement durant le premier trimestre 2022 pour ramener un maximum d'enfants sur le chemin de l'école, notre équipe sociale a, en parallèle, sélectionné plus de 1000 nouveaux enfants. Les autres programmes ont connu, pour leur part, des effectifs stables (école de rattrapage) ou en baisse (institut).

Le taux d'abandon scolaire en 2022 a été de 6.1%* pour l'ensemble des programmes, avec une différence marquée pour l'école de rattrapage scolaire dont le taux est de 14.8%.

* Données d'avril à décembre 2022, les données du premier trimestre 2022 n'étant pas représentatives du fait de la reprise progressive après une longue période de fermetures totales ou partielles.



580 salariés au Cambodge en moyenne dans l'année dont 96% de cambodgiens.



6 salariés en France.



400 bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays chaque année.



ANNÉE 2022, LES PROGRAMMES

SOCIAL & AIDE AUX FAMILLES

CONTEXTE

Les bénéficiaires de l'association vivent dans des petites maisons, souvent des baraquements en bois ou parfois en béton, avec des toits en tôles, et des bâches pour rafistoler ou calfeutrer les trous et fissures qui laissent passer la pluie et les moustiques. Certains sont aussi amenés à louer une chambre chez l'habitant. Dans la plupart des cas, toute la famille – parfois élargie à d'autres membres comme des grands-parents, oncles et tantes, cousins etc. - vit dans une seule pièce. Ces lieux de vie peuvent être éloignés des écoles. Enfin, certaines familles vivent au sein d'une Pagode, à défaut d'autre logement, directement sur leurs lieux de travail (comme des chantiers de construction par exemple) ou dans la rue.

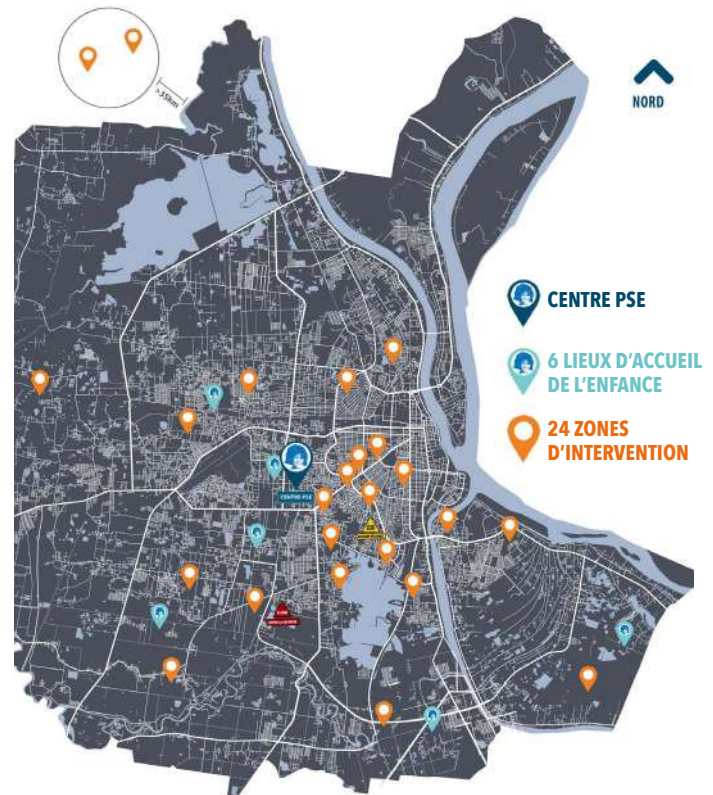
En 2022, l'association a accompagné **2803 familles** en moyenne sur l'année, réparties en **24 zones de grande pauvreté**, dans le centre ou la périphérie de Phnom-Penh (et provinces limitrophes dans une moindre mesure), ainsi que **234 à Siem Reap** et **203 à Sihanoukville**.

Ces lieux de vie sont caractérisés par un grand **manque d'hygiène**. Les déchets jonchent le sol, l'eau stagne durant la saison des pluies. Il n'y a pas toujours l'électricité et souvent pas d'eau propre et potable. Ces conditions de vie entraînent des maladies – bon nombre de parents souffrent même de maladies chroniques – et des situations de sous-nutrition ou de malnutrition.

Cela a des conséquences à long terme sur les enfants, sur des aspects physiques et cognitifs, et dégrade considérablement l'attention en classe et l'apprentissage.



Nombreux sont les **enfants qui travaillent** pour compléter les revenus très faibles des parents, le soir et même la nuit, ou durant les week-ends, voire toute la journée dans le cas d'enfants déscolarisés.



Ils collectent et trient les déchets dans les rues ou dans de petites décharges sauvages, font des tâches domestiques (lavage du linge, porter des sacs à la sortie des magasins...), vendent des fruits ou des petites plantes (cueillette de liserons d'eau dans des petits lacs à l'eau croupie...), effectuent de petits services informels dans des restaurants (nettoyage des légumes, plonge...), accompagnent les parents sur des chantiers de construction ; les adolescents font mototaxis, ou des petits services de livraisons, gardiens de nuit, ou encore travaillent aux rotations du soir (17h-20h) dans les usines textiles. Certains participent aussi aux trafics de drogue. Ils changent d'activités très régulièrement, au gré des opportunités.

Si certains jeunes décident eux-mêmes d'**abandonner l'école pour gagner un peu d'argent** qui leur permettra d'acheter un smartphone ou une moto, la plupart le font sous la pression de leur famille. Mais, quel que soit le travail qu'ils effectuent, les enfants ne bénéficient jamais du fruit de leur labeur.

Toutes ces activités rémunèrent très peu, et même moins qu'avant (la crise sanitaire ayant causé un ralentissement important), alors que les prix des loyers et de l'alimentation augmentent fortement. Certains enfants sont aussi déscolarisés car ils **gardent les petits frères et sœurs** pendant la journée.

Enfin, la **maltraitance** et les **violences morales, physiques et sexuelles**, s'ajoutent aux conditions de vie indignes et au travail forcé. La maltraitance

vient de parents, complètement détruits par la vie, ravagés par l'alcool et la drogue, prisonniers du cercle infernal de l'endettement et des jeux d'argent. Le harcèlement vient aussi des voisins, ou des clients croisés dans les lieux de travail. Les enfants vivant dans la même pièce que leurs parents, sont également témoins de leurs relations, parfois très conflictuelles, sans être suffisamment mûrs et accompagnés pour en décrypter les significations.

Cette situation entraîne des **dépansions profondes** pour des enfants qui ont le sentiment de ne pas compter, qui ne perçoivent jamais de marques d'intérêt, de considération et d'affection à leur égard. Les parents sont trop exténués par leur travail, et /ou atteints de trop de maladies ou d'addictions pour être en mesure de s'occuper de leurs enfants.

A cela s'ajoute le fait que ces parents n'ont en général jamais été eux-mêmes accompagnés par leurs propres parents, et « délèguent » totalement à l'école le rôle d'éducation. Cela donne l'impression aux enfants que leurs **parents se désintéressent de leurs études**.

EQUIPE SOCIALE

Dans ce contexte, une **trentaine d'assistants sociaux** identifient les bénéficiaires et les conseillent face à leurs problèmes, en étroites relations avec les autorités locales.

Au début de l'année 2022, plus de 1500 nouveaux enfants sont entrés dans les programmes. En parallèle, les assistants sociaux ont passé un temps très important entre janvier et mars 2022 à aller au-devant des enfants n'ayant pas repris l'école à la réouverture début janvier, suite à la crise sanitaire.

Les assistants sociaux **rencontrent les familles** sur leurs lieux de vie, **mènent une enquête** sociale afin de donner la priorité aux plus pauvres (niveau de revenu, endettement éventuel, état de santé, logement...) et aux cas les plus urgents (absence de parents, maltraitance, déscolarisation).

Chaque assistant social fait un bilan de la situation une fois par an avec chacune des familles dont il a la charge ; en 2022, ce bilan a pu être fait pour 80% des familles.

Les assistants sociaux effectuent également un **suivi des enfants** ayant été **absents de l'école** plusieurs jours de suite.



AIDES AUX FAMILLES

Afin de s'assurer que les familles laissent les enfants aller à l'école plutôt que compléter les revenus du foyer en travaillant, l'association a donné une **compensation en riz**, distribuée chaque mois, à 1090 familles en moyenne sur l'année 2022. Ce sont 1972 enfants inscrits dans les programmes de PSE qui en ont ainsi bénéficié. Cela représente 28 tonnes de riz distribuées chaque mois, soit 3,5kg par enfant par mois.

La distribution est faite principalement dans notre Centre de Phnom-Penh et aussi dans les villages des familles plus éloignées où nos équipes se rendent, ainsi qu'à Siem Reap et Sihanoukville.



Afin de responsabiliser les familles bénéficiaires de PSE et d'éviter une dépendance à nos dons, nous demandons une faible participation financière des familles bénéficiaires à l'achat du riz. Cette participation s'élève de 400 à 800 riels par mois (en euro : de 10 à 20 centimes) en fonction de la situation de chaque famille.

Enfin, l'équipe sociale intervient régulièrement en soutien dans des cas d'urgence (inondation, incendie, maladie...).

PROTECTION CONTRE LES VIOLENCES INTRA-FAMILIALES

L'équipe sociale agit régulièrement pour protéger les enfants de violences subies au sein de leur famille et propose des solutions adaptées. C'est le cas de Chanraksmei, 3 ans, maltraitée par son père qui la prive de nourriture, l'oblige à mendier et à dormir dans la rue. Elle va désormais être prise en charge par une famille d'accueil de PSE.

SOUTIEN FINANCIER PONCTUEL

L'équipe sociale peut ponctuellement aider financièrement une famille dans des situations d'urgence, comme cette famille qui n'a pas payé son loyer depuis deux mois et qui risque l'expulsion. Elle recevra de l'argent de PSE pendant deux mois afin de s'assurer qu'ils peuvent conserver leur logement.

ACTION DE RELOGEMENT OU DE RECONSTRUCTION

Les familles soutenues par PSE vivent dans des petites maisons faites de tôles et de bois. Afin que les enfants d'une famille aidée par PSE ne dorment pas dehors en raison de la vétusté du logement, PSE a financé l'achat de plaques de zinc pour couvrir les murs construits par le père avec du bois coupé d'une forêt près de chez eux.

ÉDUCATION

La rentrée scolaire a eu lieu le 3 janvier et l'année s'est terminée en novembre. Fort heureusement, elle n'a pas été interrompue par des fermetures d'école en raison de la pandémie Covid comme les deux années précédentes.

CENTRES D'ACCUEIL DE L'ENFANCE

Les centres d'accueil de l'enfance (souvent appelés « **paillotes** ») sont des lieux d'accueil et d'écoute pour nos enfants et leurs familles. La 1ère a ouvert sur la décharge même, elles sont aujourd'hui situées au cœur des lieux de misère dans lesquels vivent nos familles. Ils sont au nombre de 6 à Phnom-Penh.

Cette année, le centre d'accueil du quartier de Sen Sok a été déménagé (dans le même quartier) pour y être agrandi.



Les bénéficiaires de ces Centres sont :

- Les enfants de 3 à 6 ans qui viennent en **classe de maternelle**
- Les familles qui obtiennent un **soutien éducatif et social**
- Depuis l'année scolaire 2022 (janvier), les élèves à partir de 6 ans qui ont besoin de **cours de soutien scolaire** suite au retard accumulé par la fermeture des écoles pendant la pandémie (voir chapitre sur le soutien scolaire).

Grâce à ces Centres au cœur des quartiers pauvres, les enfants ne vont pas sur les lieux de travail, souvent dangereux de leurs parents (rue, chantiers de construction...), et les mamans peuvent ainsi aller travailler et les grandes sœurs étudier. Les enfants sont éduqués dès leur plus jeune âge, réduisant ainsi le risque d'échec scolaire.

En moyenne sur l'année scolaire 2022 (de janvier à décembre), **nous avons accueilli 395 enfants par mois.**

Du lundi au vendredi, les enfants reçoivent un petit-déjeuner, un déjeuner et un goûter par jour.

Des activités ont régulièrement lieu, notamment le week-end afin d'offrir aux enfants des communautés proches des paillotes des activités ludiques.

Les enseignants de classes maternelles sont soutenus par un coordinateur pédagogique. Ils se réunissent chaque semaine. Les coordinateurs pédagogiques fournissent aux enseignants des nouvelles techniques d'enseignement, des jeux et autres activités pour améliorer l'apprentissage des élèves.

En janvier, nous avons organisé une réunion avec les parents. L'objectif de cette rencontre est d'établir une relation entre les parents et l'école, afin qu'ils s'engagent dans l'éducation de leurs enfants. En octobre a eu lieu la deuxième réunion avec les parents. Cette réunion a permis de faire le point sur l'année scolaire de leurs enfants et de répondre aux questions que les parents pourraient avoir. Ces moments d'échange sont importants pour l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants.

Programme soutenu par les Parents Zen.



« Mes deux enfants peuvent aller à l'école et recevoir une bonne éducation, ce qui veut dire qu'ils ont une chance de s'en sortir dans la vie. Daravisal, mon fils de 4 ans, a le sourire en allant à la garderie chaque jour, et je le vois souvent jouer avec tous les amis qu'il s'est fait. Ça me donne le sourire aussi ! »

Pitch, maman de Daravisal



ECOLE DE RATTRAPAGE

Durant le **premier trimestre**, en raison des mesures gouvernementales de protection encore en vigueur, en particulier la distanciation sociale, les enfants ont étudié dans notre école de rattrapage dans des classes réparties en deux groupes, l'un en présentiel, l'autre à distance. Les groupes du matin alternaient l'après-midi. Les enfants ont ainsi pu suivre les mêmes cours en classe et y intervenir, qu'ils soient présents ou chez eux, grâce aux équipements installés dans les classes et à la connaissance qu'ils avaient acquis, tout comme leurs professeurs, de l'enseignement à distance. C'est ce que nous avons appelé l'**enseignement « hybride »**.

A partir d'**avril**, les restrictions levées, nous avons repris avec joie les cours les plus optimaux, ceux en présentiel en **classes complètes**.

Le nombre moyen d'élèves bénéficiaires de l'école sur l'année a été **716 enfants** (41% de filles), dont une centaine qui, initialement, auraient dû être inscrits en classes passerelles du département Classes Prépa de notre Institut de formation professionnelle pour y atteindre en 6 mois le niveau 7 (5e). Mais nous avons constaté que les lourds retards scolaires accumulés par ces enfants durant la pandémie ne permettaient pas d'atteindre cet objectif en six mois et nous les avons réorientés vers l'école de rattrapage pour un an d'études intensives.

L'année a été marquée par un travail intensif de l'école pour **soutenir les enfants dans la reprise de leur scolarité** en conditions normales (en classe et à temps complet) et à un rythme accéléré puisque les enfants étudient en un an le programme de deux années pour rattraper leur retard scolaire par rapport à leur âge. Les risques de décrochage scolaire sont plus élevés parmi ces élèves et l'impact de la période troublée de la pandémie a accentué ces risques.

Pour lutter contre les abandons, l'équipe de l'école a, d'une part, réalisé un travail important de **mobilisation des parents** par des réunions et des rencontres et, d'autre part, collaboré de très près avec les autres équipes de PSE, les assistants sociaux, les psychologues, l'équipe des activités extra-scolaires, l'équipe « soft skills »

(formations humaines et comportementales) pour lutter contre le risque d'abandon scolaire.

L'école a aussi repris au cours de l'année l'**organisation d'événements conviviaux et motivants** pour les élèves : concours d'expression orale en khmer en mai, ateliers « soft skills » de mars à juin, challenge « calcul » en mathématiques sur 3 mois ponctué par un événement final en juillet, conférence et animations autour du refus du tabac en août.

En fin d'année, 81% des enfants ont réussi leur passage en année supérieure. 97% des élèves du niveau 9 (classe de 3e) ont obtenu leur brevet.

COURS DE SOUTIEN AUX ENFANTS EN ECOLES PUBLIQUES

Près de 1000 enfants au total, dont 91% en classes du primaire et 9% en classes du secondaire, en ont bénéficié :

- 705 enfants dans les classes de notre Centre à Phnom Penh
- 269 enfants dans quatre de nos « paillotes », directement implantées dans les quartiers où vivent nos familles : à Sen Sok, Phum Russei, Smile Village et Prek Ho.

Cela représente une **augmentation du nombre de bénéficiaires de nos cours de soutien de 28%**.

Les cours ont été donnés par nos enseignants par demi-journée, du lundi au vendredi, en alternance avec les cours à l'école publique. Les enfants du primaire ont eu ainsi 15 heures de cours par semaine en khmer, mathématiques et « soft skills » avec des séances d'aide aux devoirs en autonomie accompagnée. Ceux du secondaire ont suivi 20 heures de cours par semaine avec aussi des cours de physique, chimie, biologie et anglais. Nous avons, là aussi, mené une politique active de rencontres avec les parents pour qu'ils encouragent leurs enfants à étudier et pour développer la coopération avec eux.

Les enfants bénéficiaires sont les plus en difficulté. Les résultats obtenus sont encourageants. Leur taux de succès aux examens semestriels a augmenté, passant de 73% à 77%. 40 sur 43 enfants (93%) ont obtenu leur brevet et 35 sur 38 (92%) ont obtenu leur bac.



Nous avons cependant constaté que de très nombreux enfants avaient un retard scolaire très important par rapport au niveau de leur classe, deux à quatre ans, et que les cours de soutien ne suffisaient pas pour eux, avec, donc, un fort risque d'abandon scolaire. C'est pourquoi nous prévoyons l'année prochaine d'augmenter la capacité d'accueil de notre école de rattrapage à quelque 1100 enfants. Les cours de soutien dans notre Centre n'auront, de ce fait, plus lieu, les salles de classe et les enseignants étant basculés vers l'école de rattrapage. Les cours de soutien dans les paillotes, eux, se poursuivront. De plus, nous prévoyons la création de 2 classes supplémentaires dans une dernière paillote à Kien Svay.

CREER DES CLASSES DE SOUTIEN SCOLAIRE DANS NOS PAILLOTES

UN PROJET URGENT POUR LES ENFANTS

L'aide aux enfants scolarisés en écoles publiques pour réussir leur cursus et éviter le décrochage scolaire était un objectif prioritaire cette année, après la catastrophe des écoles fermées pendant le Covid. Pour augmenter le nombre des enfants bénéficiaires de nos cours de soutien et pouvoir aussi proposer aux enfants ces cours à proximité de leur domicile, nous avons démarré dès fin 2021 la rénovation et l'extension de nos paillotes situées au sein des quartiers où vivent les familles que nous aidons.

Ces paillotes accueillent déjà nos classes de garderies / maternelles. Les travaux ont concerné 5 paillotes. Quatre d'entre elles ont été rénovées et / ou agrandies. La cinquième, celle de Sen Sok, a été déplacée et reconstruite pour permettre son extension. Au total, 11 nouvelles classes de soutien ont été créées et les cours ont pu démarrer dès février/mars. 269 enfants en moyenne sur l'année en ont bénéficié.

Projet financé par la Fondation Maïté, la Fondation Anber, la Fondation Nature & Solidarités 59 via la Fondation Anber, le Lions Club d'Aix-en-Provence via PSE PACA, SEK via PSE Espagne ainsi que par les antennes de PSE PACA, PSE Nord, PSE Paris Ile-de-France, abPSE (Belgique) et American Friends of PSE.



ENFANTS EN ECOLES PUBLIQUES

Nous avons soutenu **4 139 enfants en moyenne sur l'année** pour leur scolarisation en écoles publiques, 3 389 à Phnom Penh, 450 à Siem Reap et 300 à Sihanoukville. Les enfants ont reçu **uniformes et matériel scolaire**, eux-mêmes et leur famille ont bénéficié de nos programmes de soutien suivant leurs besoins : un ou plusieurs repas par jour, soins de santé, compensation en riz, logement pour certains... Grâce à leurs visites auprès des familles et aux relations entretenues avec les écoles publiques, nos assistants sociaux suivent la présence des enfants en classe, leurs résultats. Pour les enfants les plus en difficulté, nous leur donnons accès à des cours de soutien, majoritairement donnés par nos équipes enseignantes dans notre Centre ou dans nos « paillotes » (~1000 enfants bénéficiaires ; et pour une moindre part, donnés par des enseignants extérieurs que nous rémunérons (~150 enfants bénéficiaires).

Nos assistants sociaux se sont attachés à renforcer les liens avec les enfants de plus de 11 ans, les plus à risque d'arrêter l'école. La tâche est immense. Pour y parvenir, nous souhaitons développer l'accès à nos activités extrascolaires pour ces enfants.

En juin 2022, 223 élèves du niveau collège sont venus découvrir les métiers et formations proposés par notre institut de formation professionnelle. 696 élèves ont également participé à des sessions d'aide à l'orientation professionnelle organisées par l'institut.

Programme soutenu par Thales et ses employés via l'arrondi sur salaire.



PRISE EN CHARGE DES ENFANTS PORTEURS DE HANDICAP

Les enfants, dans leur grande majorité, ont fait leur rentrée dans notre section d'enseignement adapté (SEA), comme les autres, en janvier avec la levée des restrictions liées aux mesures de protection contre la Covid, totalement effective à partir d'avril. Les enfants polyhandicapés ont continué d'être suivis à domicile.

37 enfants ont bénéficié directement de l'aide de la SEA :

- 25 en classes d'enseignement adapté
- 12 en « suivi externe » dont 9 lourdement handicapés en suivi à domicile et 3 placés au foyer de Kampuchea Sela Handicap (KSH) , une ONG partenaire.

Selon leurs besoins, les enfants porteurs de handicap qui étudient dans notre Centre et ceux ayant besoin de soins de kinésithérapie ont également bénéficié des services de l'équipe.

La **nouvelle organisation de notre section d'enseignement adapté**, suite à la suppression du Foyer Source de Vie et à la fusion des deux équipes, permet la constitution de classes plus homogènes en fonction des âges et des niveaux des enfants.

Les **aménagements des locaux** induits par cette nouvelle organisation ont été réalisés :

- 4 classes ont été inaugurées en juin. Leur aménagement et leur décoration ont été le fruit d'une réflexion menée en équipe. Les classes sont plus grandes qu'auparavant, toutes accessibles en fauteuil roulant. Elles permettent d'y définir différentes zones d'activité. Les enfants adorent leurs nouvelles salles de classe !
- Les locaux de l'ancien foyer ont été réaménagés pour les adapter à leur nouvelle utilisation : salle d'activité pour l'accueil de jour des enfants polyhandicapés et salles dédiées à la rééducation : kinésithérapie, ergothérapie, orthophonie, salle sensorielle. Les travaux ont été terminés en octobre. Les salles de rééducation ont été immédiatement utilisées et le retour en accueil de jour des enfants polyhandicapés, au rythme qui leur sera adapté, est prévu pour la rentrée de 2023.

Travaux réalisés avec le soutien de Promepar Asset Management et des antennes PSE Alsace-Lorraine, PSE PACA et American Friends of PSE.

Huit enfants ont été équipés d'un siège moulé, fauteuil roulant ou orthèse pour améliorer leur confort et leur autonomie. Du matériel de rééducation a aussi été acheté.

Achats réalisés avec le soutien du Lions Club de Dinard, du Rotary Club de Linselles via PSE Nord, de la Banque de France (Trophée) via PSE Paris Ile-de-France, de Solidarikids (société Anaïk) via PSE Nord et de Fair Planet (société Indelec) via PSE Nord.



Plusieurs jeunes de la SEA de plus de 15 ans ont réalisé des stages de découverte pour un premier contact avec le milieu professionnel à l'hôtel restaurant d'application de l'école d'hôtellerie et dans le service maintenance de notre Centre grâce à la coopération entre les équipes concernées. Les stages ont été organisés en fonction des souhaits et des capacités des jeunes.

Programme soutenu par la Fondation Blancmesnil, l'association les Papiers de l'Espoir, le fonds Haguro, un couple de particuliers mécènes et par l'antenne PSE Loire Océan.



DES VOLONTAIRES ONT APPORTÉ UNE AIDE FORT APPRÉCIÉE

Une institutrice bénévole, Véronique Roudier, est venue rejoindre l'équipe de février à août et a réalisé un travail d'accompagnement auprès des professeurs pour adapter la pédagogie aux capacités des enfants.

« Les enseignantes découvrent déjà avec plaisir que partir des besoins des enfants est une approche qui porte ses fruits, aussi bien au niveau pédagogique qu'au niveau développemental »

L'équipe a également bénéficié du soutien de deux volontaires, une kinésithérapeute et une ergothérapeute.



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

1273 étudiants ont bénéficié des programmes gérés par notre Institut de formation professionnelle en moyenne sur l'année :

- **1154 étudiants, dont 51% de filles, dans les classes préparatoires et passerelles et dans les 5 écoles de l'Institut** qui offrent 18 filières de formation à une variété de métiers qualifiés et demandés sur le marché de l'emploi cambodgien.
- **78 étudiants en études supérieures** à l'université ou dans des établissements de formation extérieurs à PSE.
- **41 stagiaires en moyenne par mois, jeunes et adultes**, ont suivi nos formations professionnelles courtes (4 mois). Le nombre de bénéficiaires au cumul sur l'année a été de 180 personnes.

Les effectifs en classes préparatoires et dans les écoles de l'Institut ont été moindres que prévu, inférieurs à la capacité d'accueil. Les deux années de la période Covid ont amené de nombreux jeunes à travailler, d'autres à partir en province. A la rentrée, malheureusement, nombreux sont ceux qui ont renoncé à reprendre des études. Sans notre action, ce nombre aurait été encore plus important.

L'année académique s'est déroulée de janvier à novembre, suivant le calendrier adopté au Cambodge depuis 2021. Les examens nationaux finaux pour les étudiants en dernière année dans les écoles ont eu lieu en décembre. Tous les diplômes délivrés par nos 5 écoles - école d'hôtellerie et de tourisme, école de gestion et vente, école de mécanique, école du bâtiment et école du cinéma - sont reconnus par le Ministère de la formation professionnelle et du travail.

Les étudiants diplômés dans nos filières techniques qui réussissent, en plus, l'examen d'état final de certification C3 peuvent poursuivre leurs études à l'université.

Durant les trois premiers mois de l'année, tout comme à l'école de rattrapage, l'organisation des cours a été adaptée avec une part d'enseignement à distance, selon le modèle hybride mis en place (moitié de classe en présentiel, moitié de classe en ligne et rotation des groupes l'autre demi-journée) lorsque le nombre d'étudiants en classe l'imposait pour respecter les règles de protection contre le Covid encore en vigueur.

Les grands objectifs des équipes de l'Institut ont été la qualité des formations et celle de l'accompagnement des étudiants pour les soutenir dans leurs difficultés qui peuvent être académiques et/ou comportementales en raison de leur environnement de grande pauvreté.

QUALITÉ DES FORMATIONS

Toutes les écoles de l'Institut ont continué à développer leurs partenariats avec les entreprises employeurs en particulier dans la **poursuite avec succès du développement de la formation en apprentissage**. Les étudiants en deuxième année, ceux de l'école d'hôtellerie (sauf filière coiffure), de l'école de mécanique et de l'école du bâtiment, ainsi que, pour la première fois, ceux de l'école de gestion et vente en filières bac pro ont été placés en apprentissage. Au total, ce sont **260 étudiants qui ont bénéficié de cette formation suivie sur un rythme d'alternance école / entreprise mensuel sur une période de 10 mois auprès de 71 entreprises partenaires**.

La collaboration est étroite avec les entreprises qui ont répondu à un questionnaire de satisfaction et ont participé à une réunion bilan. Toutes sont d'accord pour poursuivre avec l'Institut l'usage de cette formation en apprentissage en alternance école/entreprise qui offre un parcours de formation plus inclusif et efficace. Les équipes de l'Institut ont noté les points d'amélioration et souhaits d'évolution qui seront travaillés en 2023.



« J'ai été diplômé en 2021 et je suis maintenant technicien chez Honda. J'ai choisi de me spécialiser en maintenance automobile car c'est un marché porteur au Cambodge. En plus d'avoir un uniforme, des repas, des soins

médicaux, j'ai pu suivre une excellente formation pendant 3 ans. Je suis très reconnaissant d'avoir aujourd'hui un travail où je mets à profit mes compétences et avec lequel, je peux aider ma famille.

J'ai eu ce travail après avoir été apprenti chez eux en 2021. J'ai beaucoup appris grâce à cette première expérience professionnelle et on m'a proposé de rester de manière permanente. »

Kong Chetra, ancien élève de l'école de mécanique.

Les relations proches entretenues avec le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle permettent de maintenir des **curriculums de formation reconnus**, en conformité avec les attentes du Ministère.

Les relations activement entretenues avec d'autres acteurs, tels que le réseau Asset H&C pour l'école d'hôtellerie et de tourisme et les entreprises à l'international partenaires des écoles qui apportent leurs compétences, participent aussi à développer la qualité des formations.

L'ensemble des enseignants a bénéficié d'une formation continue avec le soutien du département pédagogie qui évalue et développe leurs compétences.

ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDIANTS

Plusieurs activités ont permis de soutenir avec efficacité les étudiants, tant dans les écoles que dans les classes préparatoires :

- Rencontres avec les parents
- Organisation d'un processus d'accompagnement structuré au sein de chaque école et du département des classes préparatoires,
- Travail coordonné avec des réunions régulières et fréquentes avec les équipes des programmes en interaction avec les étudiants de l'Institut : école de langues, département soft skills et pédagogie, internat, services social et médical.

L'apprentissage des « soft skills » (comportements appropriés en entreprise et valeurs morales) a été facilité par la fin de l'enseignement à distance -maintenu en hybride durant les trois premiers mois de 2022-. Les cours, donnés à raison de deux heures par semaine, par l'équipe des éducateurs « Soft skills » sont basés sur la pédagogie inversée. Cet apprentissage comportemental passe aussi par l'exemplarité demandée à l'ensemble de nos équipes.

RÉSULTATS

EXAMENS D'ETAT

Au cours de leurs études en école à l'Institut qui durent deux ans (à l'exception des études à l'école de cinéma et de la filière licence à l'école de gestion et vente), les étudiants ont la possibilité d'être évalués selon les critères des niveaux C1, C2 et C3 définis par le ministère (coiffure et beauté : niveau C2). **Les taux de réussite aux examens ont été très satisfaisants, de 94% à 100% selon les filières et les niveaux.**

NOUVEAUX DIPLÔMÉS

347 étudiants ont obtenu leur diplôme final en 2022 :

- 142 étudiants de l'Ecole de Gestion et Vente,
- 83 étudiants de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme, dont 14 dans la filière Coiffure et Beauté,
- 59 étudiants de l'Ecole de Mécanique,
- 53 étudiants de l'Ecole du Bâtiment,
- 10 étudiants de l'Ecole de Cinéma.

Les résultats de l'étude d'insertion professionnelle à + 3 mois de ces diplômés seront disponibles dans le rapport d'activité 2023.

ENQUÊTE D'INSERTION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS 2021 (+1AN)

Les résultats de l'étude d'insertion professionnelle réalisée par l'Institut auprès des diplômés 2021, **un an après leur diplôme** indiquent que **97% des étudiants diplômés (297 sur 306 répondants) ont un emploi salarié, travaillent en free-lance ou possèdent une entreprise.**

Ceux sans emploi au moment de l'étude venaient d'en changer et en cherchaient un nouveau ou bien s'étaient arrêtés en raison d'une grossesse en cours ou d'une naissance récente.

84% des diplômés en emploi (y compris ceux en freelance et les propriétaires d'entreprise) **occupent des emplois en rapport avec leur formation.** Les autres ne précisent pas pourquoi ils sont partis dans un autre secteur, à l'exception de quelques-uns qui ont indiqué avoir eu une opportunité d'emploi intéressante, ou avoir souhaité découvrir un autre domaine ou encore gagner plus.

Le salaire net moyen des diplômés salariés est de 276 dollars US, soit +38% au-dessus du salaire minimum de référence au Cambodge, celui dans les usines textiles, qui est de 200 dollars US.

De plus, 75% des diplômés salariés touchent aussi des indemnités mensuelles ou des avantages en nature pour repas, déplacements, frais téléphoniques...

Les diplômés issus de l'école du cinéma sont les mieux rémunérés avec des salaires supérieurs à 450 dollars US, ceux les moins bien rémunérés sont issus de la filière réparation motos de l'école de mécanique avec un salaire moyen de 197 dollars US. A noter que 19% des répondants ont indiqué continuer à mener des études supérieures, tout en travaillant.

61 % des diplômés salariés ont intégré l'entreprise où ils ont effectué leur apprentissage.

32% y travaillent toujours un an plus tard, sachant qu'au Cambodge, la mobilité professionnelle est forte.



CLASSES PRÉPARATOIRES ET PASSERELLES

381 jeunes de 15 à 29 ans (nombre moyen sur l'année) ont étudié dans ces classes. Les étudiants y sont aidés dans leur choix d'orientation avant d'intégrer ensuite une filière de formation professionnelle et y sont mis à niveau.

Il y a 3 types de classes :

- Les classes passerelle de niveau 8/9 (collège) préparent à un examen final équivalent au Brevet, reconnu par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle, permettant ensuite d'avoir accès à un cursus en formation professionnelle
- Les classes préparatoires mettent à niveau les étudiants de niveau 9 (3e)
- Les classes préparatoires appelées P4, préparent les étudiants de niveau « Terminale », avec ou sans le bac.

Il n'y a pas eu de classes passerelles de niveau 6/7 cette année, car le niveau des élèves candidats était trop bas. A la place, les élèves concernés ont intégré l'école de rattrapage pour un an d'apprentissage intensif. Ils pourront ensuite, s'ils le souhaitent, revenir en classes préparatoires pour intégrer une classe passerelle de niveau 8/9.

Grâce au retour des cours à temps plein sur le campus et à la mise en place d'un processus de suivi pour nos étudiants les plus en difficulté scolaire et/ou comportementales, le nombre de cas liés à des problèmes de comportement a diminué de manière significative par rapport à 2021 (- 43%).

Une aide supplémentaire à l'apprentissage a été donnée aux étudiants en plus grande difficulté scolaire. Des cours additionnels en petits groupes ont été organisés deux heures par semaine pour une centaine d'élèves.

Deux groupes Telegram (application similaire à WhatsApp) pour un soutien sur mesure et très réactif ont été constitués entre les enseignants et 68 étudiants. Un nouveau programme de mentorat entre élèves a été démarré. 13 binômes ont été constitués.

Au bout de six mois, les choix d'orientation professionnelle ayant été précisés, les étudiants ont été répartis différemment par groupes constitués en fonction du choix de la future formation.

RÉSULTATS

97% des étudiants en classes passerelle 8/9 ont réussi leur examen d'Etat équivalent au Brevet.

360 étudiants intègrent en 2023 la formation choisie en école à l'Institut.

Programme soutenu par l'Association Léon.

La journée Portes Ouvertes des écoles de l'institut de formation professionnelle a eu lieu le 17 juin. Le succès de la journée a été grand auprès des étudiants de classes préparatoires et des élèves en collège/lycée à l'école publique qui avaient été largement invités à venir assister aux démonstrations de compétences des étudiants, à échanger avec les enseignants, les étudiants ainsi qu'avec des anciens diplômés venus apporter leur témoignage.



ÉCOLE D'HÔTELLERIE ET DE TOURISME

L'école a formé 185 étudiants en moyenne sur l'année, 152 dans les 4 filières de métiers hôteliers cuisine & pâtisserie, service de table, réception, service d'étage & lingerie et 33 étudiants dans la filière coiffure et beauté.

Les 5 filières sont reconnues par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle.

Les 4 premiers programmes sont alignés sur le programme MRA-TP (*) et sont également reconnus par le Ministère du Tourisme. Les diplômes sont reconnus par les 10 pays membres de l'ASEAN.

(*) MRA-TP : Accord de reconnaissance mutuelle des professionnels du tourisme

Tous les étudiants en deuxième année des 4 filières hôtelières ont été placés en apprentissage de février à novembre auprès de 18 hôtels et groupes hôteliers partenaires.

Le nouveau directeur de l'école est depuis septembre Andrew Pennington.

FORMATION CONTINUE DES FORMATEURS

Nos formateurs ont participé au programme FIPESA mis en œuvre par le réseau ASSET H&C dont l'école est membre, en partenariat avec Apprentis d'Auteuil. Dans ce cadre, des échanges ont été organisés entre les formateurs des écoles du réseau et des formateurs d'Apprentis d'Auteuil dans l'objectif de construire ensemble des outils pédagogiques et de partager l'échange de pratiques de formation.

Deux séjours d'immersion ont eu lieu, le premier en juillet pour les formateurs français venus en Asie, le

second en novembre pour les formateurs des écoles asiatiques venus en France. Sovan et David, respectivement professeurs de cuisine et de service de table de notre école d'hôtellerie ont été accueillis dans l'établissement d'Apprentis d'Auteuil du Château des Vaux à la Loupe (28), déjà partenaire de PSE et avec lequel des échanges précédents avaient eu lieu.



« Je suis très reconnaissant d'avoir pu suivre cette formation. J'ai beaucoup appris sur les outils et la pédagogie à avoir pour enseigner aux élèves. Par

exemple, les méthodes de clarification des instructions, de travail en petits groupes, d'autonomie dans la pratique et la responsabilisation des élèves sur la propreté, leur matériel, etc.

Nous avons envie de transmettre ce que nous avons eu la chance d'apprendre, tant auprès des autres professeurs qu'auprès des élèves. »

David, Professeur de service de table

12 formateurs ont effectué de courts séjours d'immersion au sein de plusieurs grands établissements hôteliers de Phnom Penh pour s'imprégner des pratiques les plus actuelles dans l'industrie hôtelière et pouvoir ensuite en faire bénéficier leurs étudiants en intégrant ces pratiques dans leur enseignement. Une session de partage final des expériences et enseignements tirés avec premières idées de mise en œuvre a eu lieu en décembre.

PARTENAIRES DE L'ÉCOLE

Le développement de l'apprentissage à l'école a été soutenu par la Fondation suisse IF et par le Skills Development Fund du Ministère cambodgien de l'Economie et des Finances.

L'école a également bénéficié du soutien de Monin Asie et du fonds de dotation Métro.



ÉCOLE DE MECANIQUE

Créée en 2005 avec le soutien de Norauto, l'école de mécanique est reconnue comme une école de formation professionnelle de premier plan qui aide les étudiants défavorisés à acquérir de solides compétences techniques en mécanique et à être largement compétitifs sur le marché du travail.

Elle propose deux filières de formation en deux ans, l'une en mécanique auto, l'autre en réparation de motos. Les étudiants passent les niveaux de certification C1, C2 et C3 définis par le ministère.

L'école a accueilli en moyenne sur l'année 122 étudiants.

61 étudiants en deuxième année ont été placés en apprentissage auprès de 18 entreprises de février à novembre, selon un rythme d'alternance mensuel entreprise / école.

Instructeurs comme étudiants ont bénéficié de nombreux échanges avec les entreprises du secteur pour toujours améliorer leurs connaissances et leur pratique.

Des professionnels, parfois des anciens de l'école, sont intervenus à l'école sur des sujets techniques comme le système de freinage, le module moteur ou le vélo électrique. Motul Asie a donné un atelier de formation sur l'utilisation des huiles et a, de plus, fait don de matériels de sécurité.

Le directeur de l'école Sophea Ieng a suivi une formation de 2 semaines en France organisé par Norauto, incluant un séjour à l'atelier de formation Norauto de Lesquin et quelques jours à l'école de production de Lens (EPAL Lens) aussi soutenue par Norauto et où les échanges ont été riches et inspirants des deux côtés.

Au dernier trimestre, c'est un collaborateur Norauto, Jean-Claude Beghin, qui est venu à Phnom Penh auditer l'école et lui apporter ses conseils d'expert.

PARTENAIRES DE L'ÉCOLE

Norauto, la fondation Motul Corazon et Motul.



ÉCOLE DU BÂTIMENT

L'école a accueilli 108 étudiants en moyenne sur l'année dont 9% de filles.

3 filières de formation y sont enseignées :

- Électricité
- Plomberie & Climatisation
- Maintenance polyvalente des bâtiments

Un deuxième atelier pratique pour les étudiants en maintenance polyvalente des bâtiments a été aménagé et terminé fin 2021. Les travaux réalisés par une entreprise extérieure ont été finalisés par les étudiants, en tant qu'exercice pratique.

Le projet a été financé par les antennes PSE Loire Océan et PSE Suisse.

A trois reprises, des anciens diplômés de l'école bien intégrés dans la société et dans leur vie professionnelle sont venus témoigner auprès de tous les étudiants pour les inspirer.

Tous les étudiants en seconde année ont suivi leur formation en apprentissage. Ils ont été placés auprès de 12 entreprises.

PARTENAIRES DE L'ÉCOLE

L'école entretient des relations de partenariat avec Schneider Electric Asie. Elle bénéficie également du soutien des entreprises de la peinture et de la décoration du bâtiment via leur opération « Les Peintres du Sourire ». (cf p 35)



ÉCOLE DU CINÉMA

Auparavant appelée école des métiers audiovisuels, l'école a adopté son nouveau nom cette année, en vue d'accroître le développement de ses relations avec les acteurs du cinéma au Cambodge.

L'école est unique dans son domaine dans le pays. Ses diplômés, entrés avec le niveau 12 (terminale) et sur entretien/dossier, suivent trois ans d'études pour obtenir une licence reconnue par le ministère et grâce à leurs qualifications, ce sont ceux de nos jeunes qui obtiennent les emplois les mieux rémunérés dès leur sortie. (cf p.17)

Deux filières de spécialisation sont proposées après le tronc commun de l'année 1 :

- Production cinématographique
- Post production

100% des étudiants de l'école sont issus de nos classes préparatoires ou sont sélectionnés par notre équipe sociale selon nos critères sociaux habituels. Ils viennent alors de l'école publique et certains peuvent avoir été orientés vers notre école par d'autres ONG.

L'école a accueilli 53 étudiants dont 30% de filles.

Une salle de classe a été transformée en studio son pour les besoins de formation.

Projet financé par PSE Luxembourg

De nouveaux accords de partenariat ont été conclus avec différents acteurs du cinéma au Cambodge comme la Cambodian film commission ou Kongchak studio et le partenariat avec l'Ecole Louis Lumière en France s'est poursuivi. Une base de données en réseau a été créée pour gérer tous les partenaires de l'école en termes d'emplois et de stages et entretenir le lien avec les diplômés.

Comme chaque année, des experts français dans différents domaines ont continué à soutenir les enseignants dans le développement des contenus pédagogiques et à les aider à se concentrer sur les points les plus importants demandés par le marché de l'emploi.

Les 10 étudiants en troisième année ont tous fait leur stage de fin d'étude.

De nombreuses activités pratiques, vidéos, clips, reportages à l'occasion d'événements ont été réalisés par les étudiants tout au long de l'année, pour les besoins de PSE et pour répondre à des demandes émanant de contacts de l'école comme l'Institut français et l'ambassade de France.

PARTENAIRES DE L'ÉCOLE

Outre ceux au Cambodge et l'école Louis Lumière en France, l'école est soutenue par la Fondation François Bel.



ÉCOLE DE GESTION ET VENTE

L'école forme à plusieurs métiers de l'entreprise et propose différentes filières menant à des diplômes allant du bac pro à la licence :

- Deux en administration & comptabilité, vente et commerce de détail, accessibles au niveau 9 (3e) et menant en deux ans à des diplômes équivalents au Bac Pro en France (*)
- Trois en comptabilité, gestion du commerce de détail et administration des ressources humaines, accessibles au niveau 12 (Terminale) et menant en deux ans à des diplômes équivalent au BTS en France (**)
- Une en gestion des entreprises menant à une licence en administration des entreprises (« Bachelor in Business Administration »), accessible aux étudiants qui ont obtenu un diplôme équivalent au BTS et sélectionnés sur dossier/entretien. Les étudiants poursuivent une troisième année d'études.

(*) : Technical Vocational Certificates C1/C2/C3

(**) : Higher diplomas

L'école a accueilli en moyenne 305 étudiants, dont 71% de filles.

Le nouveau directeur de l'école depuis septembre est Sébastien Clouet.

PLACEMENT EN STAGE ET EN APPRENTISSAGE

Les stages occupent une place importante dans le cursus des étudiants. Dans les filières Bac Pro, qu'ils aient été en première ou en seconde année d'études, dans les filières BTS en première année, et dans la filière « Bachelor » (troisième année d'études pour des diplômés du BTS), ils avaient tous un stage de 3 mois à effectuer en entreprise. 241 étudiants, soit 99% des étudiants concernés, ont été placés avec succès au sein de 53 entreprises. Seuls 2 étudiants en première année de filière Bac Pro qui n'avaient pas donné satisfaction lors de leur entretien avec l'entreprise sont restés étudier à l'école.

De plus, après leur stage réalisé de février à avril, les **75 étudiants de seconde année des deux filières Bac Pro ont bénéficié pour la première fois de la formation en apprentissage** dans leur cursus. Ils ont effectué leur période d'apprentissage, en alternant période en entreprise et en école tous les mois, de mai à décembre. 97% des étudiants ont été placés auprès de 23 entreprises car 2 n'ont pas donné satisfaction à leur entreprise. 4 étudiants ayant abandonné leurs études au cours de l'année, ce sont 92% des étudiants concernés qui ont suivi avec succès leur apprentissage en entreprise.

AUTRES ACTIVITÉS PRATIQUES POUR FACILITER L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Sur l'année, ce sont 58 conférences qui ont été organisées dans le but d'élargir les connaissances des étudiants et de leur faire découvrir les attentes du monde du travail. 27 étudiants et membres

du personnel ont suivi le programme de mentorat coordonné par l'antenne PSE Hong Kong.

CONTENUS ET PROGRAMMES DE FORMATION

Un travail constant de l'école est réalisé pour adapter ses programmes de formation aux besoins et opportunités sur le marché du travail. Avec l'aide de Guillemette de Chabert, retraitée de l'AFPA qui accompagne l'école depuis 20 ans, les contenus des programmes C1/C2/C3 des filières Bac Pro ont été revus et complétés.

Par ailleurs, **le secteur du digital se développant fortement au Cambodge comme partout ailleurs, nous avons réalisé une étude des besoins du marché cambodgien dans ce secteur** avec l'aide de l'entreprise sociale et solidaire française SIMPLON.Co (*). Les résultats de l'étude démontrent une demande de plus en plus importante en compétences dans le secteur du numérique, avec une croissance attendue de 30 % par an au cours des deux prochaines années. Cette dernière est encouragée par les politiques publiques qui veulent fonder la prochaine vague de croissance notamment sur l'économie numérique. L'étude souligne enfin que les formations au numérique au Cambodge sont pour la plupart coûteuses et peu approfondies. Suite à ces résultats, **nous avons décidé**, selon les recommandations de Simplon et avec son concours, de **créer une filière de formation professionnelle au développement web et mobile en deux ans à partir de 2024**, qui viendra s'ajouter aux formations proposées dans notre école de gestion et vente. Ce projet de développement est en cours de recherche de financement depuis fin 2022.

(*) : SIMPLON.Co offre des formations professionnelles gratuites aux métiers du numérique afin de favoriser l'inclusion tant en France qu'à l'international, avec une expérience dans plusieurs pays en voie de développement.

PARTENAIRES DE L'ÉCOLE

L'école a bénéficié du soutien de la fondation Albatros et, pour le développement de l'apprentissage, du soutien de la fondation philanthropique de famille Firmenich.



PROGRAMME DE BOURSES POUR LES ETUDIANTS EN ETUDES SUPERIEURES

78 étudiants, motivés et méritants, retenus par notre comité interne de sélection, ont bénéficié de ce programme : 73 d'entre eux pour suivre ou poursuivre leurs études après le bac à l'université ou dans des établissements de formation d'autres ONG reconnus pour leur sérieux, 5 autres pour étudier en formation professionnelle courte auprès d'entreprises partenaires.

Les étudiants en études supérieures sont soutenus tout au long de leurs études, qui peuvent durer jusqu'à 6 ans pour les étudiants en médecine.

A l'avenir, nous souhaitons donner accès à un plus grand nombre de jeunes à ce programme, en leur faisant mieux connaître aux jeunes candidats potentiels et pour permettre à nos bénéficiaires de faire ce choix d'études supérieures pour des métiers variés, s'il correspond à leur désir et à leur potentiel.



FORMATIONS PROFESSIONNELLES COURTES

Auparavant, ce programme s'appelait FLIP pour « Family Livelihood Improvement Program » (Programme d'amélioration des conditions de vie des familles). En effet, à son origine, il a été créé pour aider les parents de nos enfants en détresse, en mettant l'accent sur les mères célibataires qui doivent élever seules leurs enfants. Depuis deux ans, le profil de ses bénéficiaires s'est élargi aux jeunes en échec scolaire et aux jeunes adultes sans qualifications. Le programme offre des formations professionnelles courtes et un accompagnement à l'insertion professionnelle.

Les domaines de formation proposés en interne à PSE sont cuisine, ménage confection de pâtisseries/boissons café et esthétique.

180 stagiaires ont bénéficié des formations professionnelles courtes dont 47 adultes et 133 jeunes et jeunes adultes. Il y a eu en moyenne chaque mois 41 bénéficiaires du programme.

L'entrée dans le programme est individuelle, à tout moment de l'année, en fonction du parcours de chacun (suite à un abandon d'études en école de formation professionnelle par exemple).

95 stagiaires ont suivi avec succès une formation complète de 4 mois : 68 % sont des jeunes, 32% des adultes parents de nos enfants. Au 31 décembre, 20 stagiaires étaient encore en cours de formation et auront terminé début 2023.

Le taux d'abandon a été de 21% et le taux de sortie du programme (*) de 15%. Les abandons ont été principalement le fait de jeunes adultes en échec scolaire qu'il est très compliqué de motiver.

(*) *sorties de programmes : stagiaires ayant trouvé un emploi « acceptable » avant la fin de la formation ou pris en charge par une autre ONG.*

Plus de 100 entreprises ont été contactées pour l'insertion des stagiaires à l'issue de leur formation courte. 43 d'entre elles ont offert des emplois à nos stagiaires certifiés.

67% des stagiaires certifiés qui ont répondu à notre enquête trois mois après leur insertion professionnelle étaient toujours en emploi, avec un salaire moyen de \$211, supérieur au salaire minimum de référence au Cambodge (\$194).

Programme soutenu par la Fondation Eurofins et le fonds Hyg'Up



« J'avais arrêté l'école pour travailler et aider ma famille. PSE m'a alors proposé de suivre une formation courte pour trouver un emploi décent et mieux rémunéré.

J'ai choisi des compétences de barista et de pâtissier et je suis vraiment heureux d'être de retour à PSE. C'est une bonne occasion pour moi d'avoir une formation courte parce que je peux pratiquer beaucoup en ce moment et ensuite trouver un emploi rapidement, de sorte que je puisse soutenir ma famille".

Sophanuth, 16 ans, étudiant



PROTECTION & DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Si le cœur de métier de PSE est l'éducation, la mission de mener les enfants jusqu'au bout, jusqu'au métier et à l'insertion dans la société, ne serait pas possible sans un accompagnement éducatif bienveillant.

La protection fait partie des actions de l'association depuis ses débuts. Mais au-delà, l'enjeu est aussi d'amener ces enfants, qui ont vécu tant de blessures, à développer une image plus positive d'eux-mêmes. Cela passe par la démonstration de notre considération, notre attention et notre affection, tant de signes qu'ils ne peuvent malheureusement bien souvent pas trouver auprès de leurs familles.

FAMILLES D'ACCUEIL ET ASSISTANTES MATERNELLES

Les plus jeunes et ceux ayant besoin d'une **attention particulière** vivent chez des « **familles d'accueil** » cambodgiennes (certaines depuis les débuts de PSE). Elles sont au nombre de 11 en 2022, et ont accueilli 69 enfants en moyenne. En contrepartie, les familles reçoivent 70\$ par enfant et par mois pour acheter de la nourriture et s'occuper des enfants. Les enfants accueillis sont pris en charge la journée au centre PSE et peuvent aussi suivre les activités de l'école pendant leur temps libre et les week-ends ou rester avec la famille.

Les familles sont visitées une à deux fois par mois, le soir et/ou le weekend. Ce sont des visites surprises, réalisées par un assistant social qui doit remplir un questionnaire sur la nourriture, le matériel, l'environnement familial...

En outre, des assistantes maternelles ont accueilli à la journée une moyenne annuelle de 36 enfants de moins de 3 ans, pour éviter que les parents ne les emmènent sur des lieux de travail dangereux.

PROGRAMME « ENTRE-DEUX »

Les élèves de notre Centre de Rattrapage et étudiants des formations professionnelles ayant trop de difficultés à suivre les cours et à risque de décrochage sont orientés vers l'équipe du programme « entre-deux ».

Pendant 15 jours, encadrés par des éducateurs spécialisés, ils vont effectuer des activités en groupe, mieux se comprendre et mieux appréhender leurs émotions, et définir un projet personnel qui les motive.

En 2022, 130 jeunes sont passés par ce dispositif, et 109 d'entre eux ont repris leur scolarité.

PENSIONNAIRES ET INTERNES

Les jeunes **enfants en danger dans leur famille** (maltraitance) vivent à temps plein dans notre Centre, où leur bien-être physique et moral est assuré et où ils reçoivent affection et écoute. Les liens familiaux restent maintenus. Ce sont les « **pensionnaires** », au nombre de 70 en moyenne dans l'année 2022.

Les **étudiants habitant trop loin ou dans de trop mauvaises conditions** pour étudier convenablement, sont logés au Centre. Ce sont les « **internes** », au nombre de 360 en moyenne en 2022.

Au-delà du cadre et de la socialisation qu'apporte la vie à l'internat, les encadrants assurent également un **suivi rapproché de la scolarité** des enfants et des jeunes : suivi quotidien des absences, réunions mensuelles avec les enseignants, bilan une fois par mois pour les pensionnaires etc. Une logique d'entraide est également à l'œuvre, avec les grands qui aident tous les soirs les petits ou ceux ayant plus de difficultés scolaires à faire leurs devoirs et réviser.

En outre, l'équipe travaille de manière étroite avec l'**équipe des psychologues**, avec notamment une réunion mensuelle de partage, ainsi qu'avec les éducateurs du programme « entre-deux ».

Chaque mois est organisée une réunion avec tous les internes sur des sujets éducatifs. Cette année, l'accent a été plus particulièrement mis sur l'usage des réseaux sociaux et des jeux vidéos, et les risques qui en découlent en termes d'addiction, de harcèlement et d'abus sexuels. L'ONG spécialisée APLE a réalisé des séances de sensibilisation sur le sujet, tant auprès des étudiants qu'auprès des encadrants.



Les pensionnaires et internes en vacances à Siem Reap



Les internes aident les plus jeunes à faire leurs devoirs

Atelier cuisine le WE pour les pensionnaires

ACTIVITÉS EXTRA-SCOLAIRES ET SCOUTISME

Le sport et les activités artistiques permettent de développer chez les enfants patience, ténacité, créativité, dépassement de soi, esprit d'équipe et d'initiative. L'équipe des activités extra-scolaires organise deux principaux types d'activités :

- Des heures de **sport et d'art chaque semaine sur le temps scolaire** de l'école de rattrapage et de certaines écoles de formation professionnelle, ce qui représente plus de 1200 jeunes.
- Des séances **en temps libre** ainsi que l'animation de **10 clubs** de sport et d'art, comptant plus de 500 jeunes participants réguliers. Des compétitions sont régulièrement organisées avec des partenaires (clubs extérieurs, autres ONG, autres écoles...).



Les enfants vainqueurs d'une compétition de football



Spectacle de danse traditionnelle pour la rentrée scolaire

Par ailleurs, depuis plusieurs années, des activités de scoutisme ont lieu pour les bénéficiaires.

L'objectif est de contribuer à l'éducation des jeunes de PSE en promouvant les valeurs scouts internationales telles que : la solidarité, l'engagement, l'autonomie, la confiance, le respect de soi, le respect des autres, de la différence et de l'environnement. Plus généralement, aider les enfants à grandir physiquement, mentalement et spirituellement (tout en restant non confessionnel).

En 2022, 247 enfants et jeunes ont participé au scoutisme.

Les Rovers se déplacent dans les quartiers pauvres deux fois par mois en vélo pour organiser des activités. Les internes peuvent participer aux activités organisées certains week-ends par les scouts dans le Centre PSE.



« Pour moi, être un Rover à PSE signifie que nous sommes guidés pour nous former, corps, âme et esprit, afin de devenir des membres responsables de notre pays.

Nous sommes également encouragés à aider les personnes qui ont besoin d'aide, à éduquer et à partager nos expériences avec les enfants de notre communauté.

J'apprends à avoir davantage de contact avec les enfants, à être plus confiante, à sortir de ma zone de confort, ou encore à améliorer ma communication et ma flexibilité... »

Sreyneat, 20 ans, étudiante à l'école de Gestion & Vente et scout Rover depuis 2 ans.

Louveteaux	Scouts	Pionniers	Rovers	Chefs
7 à 10 ans	11 à 13 ans	14 à 16 ans	Plus de 17 ans	Plus de 17 ans
16 jeunes	30 jeunes	72 jeunes	85 jeunes	37 jeunes pour 4 équipes (1 louvetau, 1 scout, 2 pionniers)
				
Sortie avec les louveteaux	Montage des tentes pour le WE	Activité nettoyage de la nature	Cérémonie des promesses	Les chefs responsables des plus jeunes
14 activités de janvier à novembre 2022			80 activités de janvier à novembre 2022	

« SOFT-SKILLS » (Compétences comportementales)

Afin de renforcer l'**insertion sociale et professionnelle** des enfants, élèves dans notre école et notre institut de formation professionnelle, un programme est développé depuis plusieurs années pour les accompagner sur les « soft skills » dont ils ont besoin pour répondre aux attentes des employeurs et de la société en général.

En effet, la majorité des élèves sont témoins de violence, d'actes illégaux et grandissent sans cadre de référence, d'où des comportements qui ne correspondent pas aux normes sociales, freinant leur parcours éducatif et ensuite leur intégration professionnelle malgré les compétences scolaires et techniques acquises à PSE.

2575 bénéficiaires étudiant au Centre PSE, à l'école ou à l'institut de formation professionnelle et 180 jeunes et adultes de notre formation professionnelle courte au Centre PSE ont bénéficié de ce programme en 2022. Après deux années très perturbées par la crise sanitaire, les élèves ont pu à nouveau assister à des cours dont la dynamique est adaptée à l'enseignement de soft skills (jeux, débats, utilisation de la pédagogie inversée).

MODULES DE SOFT SKILLS

Ecole de rattrapage scolaire et cours supplémentaire (6-18 ans)

- Vivre et apprendre ensemble
- Qui suis-je ? Développement personnel
- Respect de l'environnement

Formation professionnelle (14-28 ans)

- Développement des soft skills utiles dans la vie professionnelle : être déterminé, axé sur les solutions, savoir travailler en équipe, faire preuve d'un esprit de service, être confiant et impliqué, savoir gérer son stress.
- Professional Life Training (PLT) : aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens, développement de carrière.

Les jeunes ont ainsi bénéficié de deux heures de soft skills par semaine par classe, et même 3 heures pour les jeunes en formations courtes (avec des modules adaptés).

Cette année, les formateurs ont également gagné en compétences grâce à la mise en place d'un nouveau module : 2h d'éducation sexuelle pour tous les étudiants de PSE.

En mai 2022, l'équipe des « soft skills » a dispensé une formation à tous les coordinateurs pédagogiques des écoles de PSE. Ainsi, les coordinateurs pédagogiques pourront partager avec les enseignants les valeurs des « soft skills ».

L'objectif à terme est que les « soft skills » ne soient pas enseignés aux étudiants uniquement par les formateurs de soft skills mais aussi par leurs professeurs d'autres matières.

FAIRE DE PSE UNE ECO-SCHOOL

PSE s'engage pleinement en tant qu'acteur de l'éducation à la protection de l'environnement au Cambodge, en devenant une « Eco-School ». Il s'agit d'un projet ambitieux sur trois ans, de janvier 2022 à décembre 2024, qui vise à sensibiliser tous les étudiants et le personnel de PSE aux enjeux environnementaux et à réduire l'impact environnemental de nos activités. 2100 jeunes et 600 membres du personnel vont en bénéficier directement. Il va se décliner sur 4 thèmes principaux : Gestion des déchets, Energie, Biodiversité et Nourriture.

Ce projet contribue à l'atteinte des objectifs de développement durable des Nations Unies :



Les premières réalisations en 2022 ont été :

EDUCATION À L'ENVIRONNEMENT

1948 étudiants ont suivi des cours d'environnement et chaque enseignant a suivi 7 formations sur le sujet. Un éco club qui regroupe 25 membres a été créé.

INSTALLATIONS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

Toutes les lampes ont été équipées d'ampoules LED à basse consommation et des poubelles de tri ont été installées sur le campus. 302 m² d'espaces verts ont été créés et entretenus par les étudiants et plus de 150 arbres plantés.

SENSIBILISATION DES COMMUNAUTÉS À L'ENVIRONNEMENT

Deux activités de ramassage des déchets ont été organisées dans les communautés où vivent les enfants pris en charge par PSE. Quatre partenariats ont été mis en place avec d'autres ONG pour développer des activités et des formations autour de l'environnement.

Le projet se poursuit en 2023 et 2024.

Projet financé par Natixis Corporate & Investment Bank, Hong Kong branch (Natixis CIB) et Natixis Investment Managers Hong Kong Ltd (Natixis NIM) via PSE Hong Kong ainsi que par la Fondation Natixis.

CAMPS PSE

Depuis 20 ans, les camps PSE accueillent, **pendant les vacances scolaires**, les enfants pris en charge par l'association pour leur **éviter d'aller travailler avec leurs parents**. Pendant plusieurs semaines, des moniteurs khmers et européens, portés par l'envie de participer à des missions solidaires en faveur des plus vulnérables, organisent **chaque jour des activités ludiques pour les enfants**.

L'édition 2022 est un peu particulière puisque les camps ont habituellement lieu l'été. Cette année, l'année scolaire ayant été décalée de janvier à novembre, les vacances - et donc les camps PSE - **ont eu lieu du 5 au 29 décembre** (avec une période de formation les jours précédents pour les moniteurs puis les coordinateurs dont beaucoup étaient nouveaux ou plus venus depuis 3 ans, les camps des années 2020 et 2021 ayant été annulés à cause de la crise sanitaire).

Les camps se sont tenus avec près de 2000 enfants et jeunes par jour, avec 40 coordinateurs, 70 moniteurs européens et 225 moniteurs khmers, venus rejoindre les Européens. Il y a eu 13 camps / activités incluant des camps spéciaux pour adolescents, enfants porteurs de handicap, pensionnaires qui n'ont pas pu rentrer chez eux et petits de l'âge de la maternelle, ainsi que des activités médicales et dentaires. Tout cela sur 9 lieux différents entre le Centre PSE de Phnom-Penh et les quartiers pauvres.



« J'ai découvert Pour un Sourire d'Enfant via une vidéo sur les réseaux sociaux.

Ils recherchaient des volontaires pour animer des camps au Cambodge pour que les enfants ne retournent pas travailler pendant les vacances scolaires. J'ai tout de suite été convaincu !

Quatre mois plus tard, je débarquais au Cambodge. J'ai été affecté au groupe des enfants porteurs de handicap, car j'avais fait des études dans le social et avais déjà une expérience professionnelle avec ce public. Ils m'ont tous bouleversé, notamment Chamron. J'ai l'impression que nous arrivions à nous comprendre sans parler, juste avec le regard !

En revenant chez moi, j'ai décidé de continuer à m'engager près de chez moi. Aujourd'hui, j'organise des actions pour récolter des dons pour PSE. »

Louis Arame



SANTÉ

L'activité médicale de PSE comprend une infirmerie, un cabinet dentaire et des psychologues. Elle est structurée autour de quatre missions :

- Consultations et traitements, pour les enfants bénéficiaires et les parents.
- Traitement des urgences.
- Orientation vers les dispensaires et hôpitaux publics, ainsi que vers des partenaires privés et ONG, pour les cas nécessitant un transfert.
- Prévention (vaccinations & traitements antiparasitaires) et campagnes de sensibilisation des enfants et des parents (hygiène, risques médicaux etc.) dans le Centre PSE et les centres d'accueil de l'enfance dans les quartiers pauvres.
- Formation du personnel encadrant les jeunes par l'équipe de psychologues.



INFIRMERIE



CABINET
DENTAIRE

80 À 100 CONSULTATIONS
ET TRAITEMENTS PAR JOUR



200 CAS D'URGENCE
PAR MOIS ET 100 PATIENTS
ORIENTÉS ET SUIVIS DANS LES
HÔPITAUX OU STRUCTURES
MÉDICALES PARTENAIRES

PERSONNEL SOIGNANT

- MÉDECINS ET INFIRMIERS : 5
- PSYCHOLOGUES : 3
- DENTISTES : 3*

*dont 2 en temps partiel ainsi que 5 volontaires cambodgiens

INFIRMERIE

En 2022, un projet de **rénovation de l'infirmerie** a été mené. En effet, la capacité d'accueil était insuffisante pour prodiguer des soins de manière optimale et offrir une intimité aux patients.

Grâce à ce projet de rénovation :

- La salle de repos d'une occupation actuelle de 4 lits comprend 7 lits après rénovation, soit 3 supplémentaires.

- Les nouvelles salles de consultation sont de 9m² ou de 13 m² pour la plus grande, avec la possibilité de mettre un lit en cas de besoin.
- La zone de soin des blessures est à l'entrée et séparée de la zone d'attente pour des raisons d'hygiène. Le plan est pensé pour faciliter l'accès aux secours et les interventions d'urgence.

Pour assurer l'accessibilité du lieu, des marches et une rampe d'accès PMR ont été aménagées à l'entrée du bâtiment.

L'équipe médicale a emménagé dans les locaux la deuxième semaine de janvier 2023. Le cabinet dentaire est temporairement déplacé dans le bâtiment voisin. Nous prévoyons l'aménagement de locaux spécialement adaptés pour l'accueillir dans un projet de rénovation en 2023.

Un projet soutenu par la Fondation Nature & Solidarités 59 sous égide de la Fondation Anber et PSE Luxembourg.



Les enfants de nos garderies/maternelles ont bénéficié de 14 sessions d'éducation à l'hygiène bucco-dentaire par notre équipe dentaire dans l'année. Grâce au don en nature de la société Pierre Fabre Oral Care, nouveau partenaire de PSE, des dentifrices leur ont été distribués.



PSYCHOLOGIE

En 2022, l'équipe de psychologues assure un accompagnement des enfants et jeunes en situation de fragilité, stress ou détresse psychologique, ainsi que ceux souffrant d'addictions. Chaque mois, ils ont suivi environ une trentaine de jeunes. Certains peuvent être orientés vers des structures spécialisées en fonction de la nature et du degré d'addiction.

Les psychologues ont également effectué près de 60 sessions de formation et d'échanges avec les équipes d'éducateurs et d'enseignants au contact quotidien avec les enfants.



PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

20 enfants de moins de 5 ans souffrant de **malnutrition** ont été accueillis dans le centre de PSE en moyenne sur l'année. 1 petit déjeuner, 1 déjeuner et 2 snacks sont distribués tous les jours aux enfants. Ces repas sont adaptés à leur besoins nutritionnels. Une évaluation régulière de l'état nutritionnel des enfants est effectuée : les enfants sont pesés et mesurés deux fois par semaine. Ils sont vaccinés. Des activités ludiques sont également mises en place pour favoriser le développement physique et cognitif des enfants : dessin, puzzle, danse, comptage...

Par ailleurs, 9 enfants en moyenne sur l'année ont reçu du lait en poudre tous les mois car leurs mères ne pouvaient pas allaiter et leurs situations financières ne leur permettaient pas d'acheter du lait de qualité. Les familles sont sensibilisées sur la conservation du lait, les mesures d'hygiène et les soins à donner aux bébés, et sont suivies 3 fois par semaine. Le poids des enfants est suivi chaque semaine et leur croissance évaluée tous les trois mois. Des rencontres avec les parents sont organisées lorsque la croissance de leur enfant n'était pas bonne afin de leur donner des recommandations et conseils nutritionnels.

Au total 69 enfants ont été soignés. Une fois soignés les enfants sortent du programme afin de laisser la place à de nouveaux enfants souffrant de malnutrition.

Du 14 mars au 27 mai 2022, l'équipe PMI est allée dans les communautés de PSE afin d'identifier le

nombre d'enfants souffrant de malnutrition : 347 enfants ont été examinés. 3 catégories d'enfants ont ensuite été identifiées en fonction de la gravité de la situation.

- **Malnutrition légère** : 141 enfants. Action : renforcement des campagnes de sensibilisation au sein des familles, incluant des conseils en nutrition et en hygiène
- **Malnutrition modérée** : 41 enfants. Action : 5 enfants ont été soignés dans notre centre. Les autres enfants sont suivis chez eux tous les 2 mois
- **Malnutrition sévère** : 3 enfants. Action : prise en charge dans notre centre et suivi régulier par notre pédiatre

Enfin, les familles attendant un enfant reçoivent des informations concernant leur accès à la vaccination et autres soins médicaux disponibles dans le cadre des programmes nationaux auprès des centres de santé locaux, des hôpitaux de référence et des services hospitaliers nationaux. Les femmes enceintes sont sensibilisées sur les soins prénataux et reçoivent des informations concernant quand et comment se rendre à l'hôpital pour l'accouchement.



NUTRITION

Notre programme de nutrition a pour objectif de veiller à ce que la faim ne soit pas un obstacle à l'apprentissage des enfants, tout en servant des repas variés et nutritionnellement adéquats cuisinés dans les cantines de nos Centres.

Les élèves en cours de rattrapage, en écoles de formations professionnelles et dans nos centres d'accueil de l'enfance dans les quartiers pauvres ont un petit-déjeuner ainsi qu'un déjeuner, du lundi au vendredi. Pour les enfants logés à PSE, ils ont aussi les repas le soir et les week-ends.

Les enfants doivent se laver les mains dans les lavabos installés près de la cantine avant d'aller chercher leur repas. Une cuillère leur est fournie dès leur arrivée à PSE. À la fin du repas, les élèves doivent faire leur vaisselle dans les bacs mis à disposition.

Des repas cuisinés par notre cantine sont également livrés aux enfants de notre programme de scolarisation en écoles publiques, ou via un système de tickets valables auprès de vendeurs de repas à emporter dans le cas des écoles publiques les plus éloignées du Centre PSE de Phnom-Penh.

Notre équipe porte une attention particulière à la lutte contre tout gaspillage alimentaire par des prévisions précises du nombre de repas et par l'éducation des enfants.

Le nombre de repas distribués en 2022 a été en moyenne de 6500 repas par jour.

« Le midi c'est mon moment préféré de la journée car je retrouve tous mes amis et on mange ensemble à la même table. »

Daraphanouch, 13 ans



« On essaye de diversifier les repas tous les jours, pour les trois services de la journée ! Les tout petits en malnutrition ont des plats adaptés.

Une fois par semaine, notre département santé contrôle la qualité des plats, l'hygiène, et s'assure que les repas sont équilibrés.

Pour lutter contre le gaspillage, les enfants peuvent choisir la quantité de nourriture qu'ils souhaitent. Les restes sont distribués à tour de rôle au personnel de PSE : cuisiniers, gardiens, maintenance, familles d'accueil ...»

OUN Sokunthea, Manager de la cantine de PSE



ANNÉE 2022, LES PROJETS

ACHAT DE NOUVELLES MOTOS POUR L'EQUIPE SOCIALE A PHNOM PENH

Afin que les assistants sociaux puissent se rendre sur le terrain à la rencontre des familles aidées par PSE sur des motos en bon état et sûres, PSE a renouvelé une partie de son parc de motos. 31 nouvelles motos ont été achetées, et les anciennes servent aux autres services, qui en ont besoin sur de plus petites distances et moins fréquemment.

Projet financé par la Fondation Devoteam, la Fondation Anber, la Société Bas du Fief Joly, la Fondation Bernard Dumas, Amundi AM via le programme Give a Hand ainsi que par les antennes PSE PACA, PSE Paris Ile-de-France en lien avec le Collège Sainte Marie d'Anthony, PSE Suisse et PSE Bretagne.



GESTION DES DECHETS

Alors qu'il n'existe pas de système de tri, de recyclage ni une valorisation des déchets organisé au Cambodge, PSE a décidé d'agir sur son campus pour réduire la production des déchets et gérer les déchets de manière plus durable et écoresponsable. Ce projet s'inscrit dans une initiative globale d'éducation et de protection de l'environnement visant à faire de PSE une « Eco-School ».

Le projet se décline en trois champs d'action :

- Mise en place du tri sélectif depuis fin octobre sur notre campus via 372 poubelles de tri : déchets compostables, déchets recyclables, déchets non-recyclables, papier, piles, poubelles de verre.
- Mise à disposition d'alternatives aux plastiques à usage unique (vaisselles réutilisables) depuis novembre pour la cantine, les restaurants d'application du programme FLIP et du Lotus Blanc, les enfants des paillotes et les internes.

- La distribution de gourdes réutilisables est prévue pour 2023 pour tous les enfants afin d'interdire les bouteilles en plastique sur le campus. Les employés ont déjà reçu la leur cette année.

Plusieurs formations ont été dispensées pour accompagner les changements comportementaux liés à ces nouvelles pratiques de gestion des déchets. Elles ont bénéficié à 588 employés et 1900 étudiants.

Projet financé par la Société Tenniort, la Société Bas du Fief Joly ainsi que par les antennes PSE Alsace-Lorraine, PSE PACA, PSE Suisse et PSE Paris Ile-de-France en lien avec l'Ecole Sainte Marie d'Anthony.

CREATION ET AMENAGEMENT D'UNE NOUVELLE BIBLIOTHEQUE

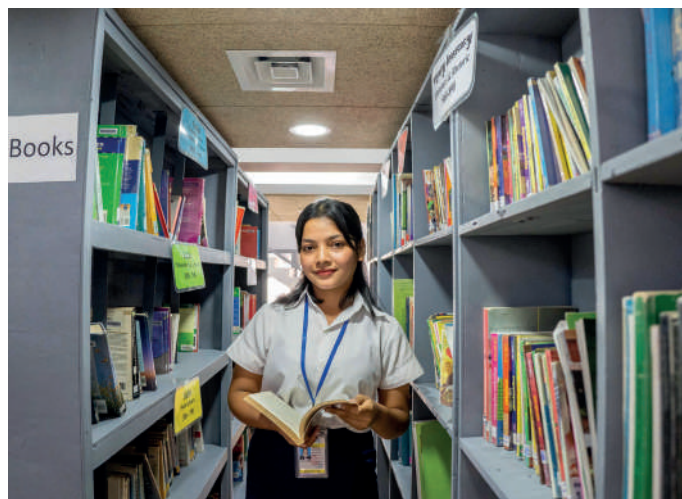
En 2022, la bibliothèque de PSE a été rénovée et agrandie pour accueillir les élèves et les étudiants de l'institut de PSE dans une ambiance calme et propice à l'apprentissage. Les espaces ont été optimisés et les fenêtres agrandies pour que la bibliothèque soit lumineuse et agréable pour les étudiants. Des cocons de lecture, des salles d'activités et des espaces de travail sur ordinateur ont également été aménagés.

Projet financé par la Fondation Artelia, la Fondation Amanjaya et les antennes de PSE Suisse, PSE Hong-Kong et abPSE (Belgique).



« Avant, je n'allais jamais à la bibliothèque mais maintenant j'y vais toujours pendant ma pause déjeuner. Je la trouve agréable et confortable. Il y a plein de livres et je peux découvrir de nouvelles choses. »

Chanthy, étudiant



RENOVATION ET MISE A NIVEAU DES TOILETTES DANS LE CENTRE PSE

Pour s'adapter aux besoins des élèves et des employés, 10 toilettes ont été créées pour le personnel et 40 toilettes pour les enfants et le personnel ont été rénovées. 2 fosses septiques ont également été créées afin de stopper les problèmes de canalisation et d'améliorer la qualité de l'eau envoyée dans le réseau public.

Projet financé par PSE Luxembourg et PSE Paris Ile-de-France / PSE Ain-Rhône-Isère / PSE Aquitaine (Course des Héros 2020).

DEPLOIEMENT DE L'ENSEIGNEMENT EN LIGNE

L'enseignement en ligne que nous avons mis en place en 2021 a bénéficié à l'ensemble de nos élèves et étudiants sur le campus, soit plus de 2000 enfants. Son déploiement a été possible grâce à la distribution de kits de connexion (smartphone + crédit internet), à l'acquisition d'ordinateurs, d'écouteurs et divers matériels, ainsi qu'à la formation reçue par les enseignants. Cet enseignement a ensuite fait place à un enseignement « hybride » à la rentrée de janvier 2022, avec la moitié de la classe en présentiel et l'autre en ligne. A partir de la reprise des cours en présentiel complet en avril, nous avons maintenu quelques heures d'enseignement en ligne, six heures par semaine pour les classes préparatoires de l'institut et une heure par semaine à l'école de rattrapage, afin qu'élèves et enseignants restent familiers avec la méthode.

Projets réussis financés par la Société Bolze & Moogy (marque Bobbies), la Fondation groupe EDF (Prix des Engagées) via PSE Ain-Rhône-Isère, la Société Hermès Asia Pacific via PSE Hong Kong, la Société Pectofeed France, la Société Pectofeed Irlande, la Société Tenniort, Amundi AM Give a Hand 2021 via PSE Paris Ile-de-France, la Fondation Pistorio ainsi que par les antennes de PSE Aquitaine, PSE Alsace-Lorraine, PSE PACA et PSE Hong Kong.

Conscients de l'importance du numérique dans l'enseignement, notamment dans le domaine de la formation professionnelle, nous travaillons depuis septembre 2022 à un projet de création d'une plateforme d'enseignement en ligne pour les étudiants de l'école d'hôtellerie et de tourisme, à laquelle les étudiants pourront accéder par eux-mêmes en sélectionnant les contenus (vidéos, questionnaires, exercices, leçons...). Ce projet bénéficie du soutien du Bureau International du Travail de l'ONU (ILO : International Labour Organization).

ECOLE D'AGROECOLOGIE À SIEM REAP

La deuxième promotion, composée de 16 jeunes bacheliers, a été formée aux pratiques de l'agroécologie en 2022. L'ensemble du contenu du curriculum a été respecté et les étudiants ont tous pu réaliser leur stage de 3 mois dans des fermes différentes. Tous ont obtenu leur diplôme et 100% d'entre eux avaient trouvé un emploi seulement un mois après la fin de l'année.

Le projet se poursuit avec une 3e promotion qui a débuté la formation en janvier 2023.

Projet financé par Développement Rural Cambodge, Fondation Nature et Solidarités 59, ING Luxembourg et les antennes de PSE UK et PSE Luxembourg.



GOUVERNANCE & GESTION

CONSEIL

D'ADMINISTRATION

Le 26 mars 2022, l'Assemblée Générale s'est réunie en session extraordinaire et a approuvé à l'unanimité une **mise à jour des statuts de l'association**. Parmi les modifications – la plupart mineures – apportées, on notera l'ajout de la possibilité pour les adhérents de voter par correspondance (article 14), et une précision dans les systèmes de délégations aux dirigeants élus et salariés (article 12).

Le 20 juin, le Conseil d'Administration a nommé Geoffroy Bazin à la tête du Comité d'Audit en remplacement de Fernando Alonso (qui reste membre du comité). Les autres membres restent inchangés (Anthony Tigé, administrateur) et Patrick Genzling (personnalité extérieure qualifiée). Un groupe de travail sur la maîtrise des risques a été mis en place, composé de membres du Comité d'Audit et de membres des directions opérationnelles au Cambodge et au siège en France. Ces risques avaient été identifiés et matérialisés dans une **matrice des risques** élaborée selon les bonnes pratiques communiquées par l'organisme IDEAS. A fin 2022, la matrice identifie 67 risques, classés selon leur matérialisation (probabilité et impact). Les 10 risques les plus critiques sont couverts par un plan de mitigation (atténuation). Un poste de **contrôle interne** a été mis en place au Cambodge, rattaché à la direction générale locale et en lien fonctionnel avec le Comité d'Audit.

RELATIONS

INSTITUTIONNELLES

En France, l'association renforce ses liens avec le secteur, dans une optique d'enrichissement mutuels. Ainsi, l'association a adhéré à **l'Institut des Dirigeants d'Association et de Fondation (IDAF)** en 2022, et adhèrera à **France Générosité** dès le début de l'année 2023.

L'ensemble de nos efforts de professionnalisation de notre gouvernance et de nos pratiques depuis plusieurs années est désormais reconnu dans le secteur associatif. Ainsi, le 8 décembre 2022, Thomas Valleteau, Secrétaire Général, était invité à présenter au « Cercle DG » de l'IDAF nos mécanismes et outils de gouvernance. Ghislaine Dufour, Présidente, a, quant à elle, signé une tribune « Une gouvernance à l'écoute des besoins de son association » qui paraîtra dans le magazine « juriassociations » le 15 février 2023.

Au Cambodge également, la nouvelle directrice générale s'assure d'entretenir des relations directes et constructives avec les autorités du pays : Ministre de l'éducation, Ministre du travail et de la formation professionnelle, Ministre de l'information, Ambassade française etc.

BUDGET

Au second semestre 2022, afin de renforcer son pilotage et se doter de la visibilité nécessaire sur l'équilibre emploi / ressources, l'association a mis en place, en plus de l'établissement d'un budget annuel, un plan budgétaire à 3 ans, sous le pilotage du Trésorier.

Ce plan est glissant (mis à jour tous les ans sur une période de 3 ans).

SYSTÈMES D'INFORMATION

Les **systèmes d'information** continuent d'être progressivement mis à niveau. Après l'ERP (finance – achats) et la base de données des bénéficiaires, un nouveau **logiciel pour la RH (SIRH)** a été déployé avec 2 modules : un module pour la paie disponible depuis novembre 2021 et un second module pour le suivi des effectifs mis en service fin 2022.

Le premier semestre 2023 verra le déploiement d'un logiciel pour le suivi de la scolarité des élèves (notes, emplois du temps, absences...).

L'ensemble de ces outils facilitent la production régulière de tableaux de bord qui ont été relancés après quelques mois de pause (dus au déploiement des systèmes d'information et aux perturbations liées à la crise sanitaire).

Ces tableaux de bord portent à la fois sur des aspects d'efficacité (nombre de bénéficiaires, indicateurs clés par programme) et des aspects d'efficience (contrôle des dépenses).



MESURE D'IMPACT

Par ailleurs, l'association a initié sa première démarche de **mesure d'impact**. Pour cet exercice, afin de monter en compétences sur ce sujet nouveau, l'association a décidé de se faire accompagner par une volontaire basée au Cambodge et le cabinet KIMSO, spécialisé en mesure d'impact d'associations et d'entreprises sociales.

Cette première étude portera sur nos programmes de formations professionnelles et formations courtes. Les résultats seront disponibles à la fin du premier semestre 2023, après une phase de collecte de données auprès des étudiants bénéficiaires ainsi que des anciens diplômés de nos formations.

LABÉLISATION

En octobre 2022, PSE a obtenu pour la deuxième fois le Label IDEAS après avoir été pour la première fois labellisé en 2018. Le **Label IDEAS** atteste de la qualité des pratiques en matière de gouvernance, finances et d'évaluation. Le renforcement de nos capacités de pilotage et de contrôle répond à l'engagement, stipulé dans notre Charte, de respect de l'argent confié et d'efficacité dans son utilisation. Le Label IDEAS atteste du professionnalisme et de l'éthique de nos équipes – bénévoles comme salariés – et renforce la confiance de nos parties prenantes. Il nous inscrit au sein d'un collectif d'associations et de partenaires partageant les mêmes valeurs de transparence et de recherche d'impact auprès des bénéficiaires.



FONDATION POUR UN SOURIRE D'ENFANT

La Fondation PSE abritée chez Fondation Caritas France a été créée fin 2021. Elle présente un effet de levier pour la collecte qui est en augmentation en 2022 (notamment collecte de dons au titre de l'IFI). Les ressources collectées par la Fondation PSE reviennent en grande majorité aux projets de l'association PSE. Mais, il est obligatoire pour une Fondation d'association de soutenir d'autres structures sans se limiter au financement de son association fondatrice. Ainsi la Fondation PSE participe-t-elle aussi à la prise en charge de jeunes adultes au sein du foyer résidentiel Kampuchea Sêla Handicap KSH dont la mission est d'accueillir et faire grandir des jeunes adultes porteurs de handicaps dans un environnement optimal. Parmi les enfants porteurs de handicap accompagnés par PSE, la plupart n'accéderont jamais à l'autonomie une fois adultes. Une partie d'entre eux vont alors à KSH. La Fondation a aussi contribué à la rénovation de leur « confiserie » pour la mettre aux normes d'hygiène. L'autre projet soutenu se situe au LIBAN où PSE a ses racines ! C'est là que le couple des Pallières, avant d'aller au Cambodge, a souhaité aider les Sœurs du Bon Pasteur qui accueillaient en foyer des jeunes filles ravagées par la vie, et leur apportaient sécurité, éducation, et affection. La situation économique du Liban est tellement dégradée, que la survie du foyer AIN SAADE nécessitait une aide extérieure, répartie sur des postes de fonctionnement, et d'encadrement spécialisé.



COMMUNICATION

UNE BELLE VISIBILITE DANS LES MEDIAS

UN VOYAGE DE PRESSE À SUCCÈS

En septembre 2022, PSE a organisé un voyage de presse en présence de journalistes et photographes du magazine **Point de Vue** et de la radio **RFI**.

A l'issue de ce voyage, la journaliste Fanny del Volta et le photographe Laurent Weyl ont publié un reportage de 4 pages dans le magazine papier Point de Vue, tiré à 50 000 exemplaires chaque semaine. L'article a également été publié sur le site internet de l'hebdomadaire.

Philippe Lecaplain, journaliste à RFI, a réalisé plusieurs reportages sur l'association, notamment dans l'émission « 8 milliards de voisins ».

DES RETOMBÉES RÉGULIÈRES DANS LA PRESSE RÉGIONALE

À l'occasion des événements organisés par les bénévoles de Pour un Sourire d'Enfant, de nombreux articles ont été publiés dans les médias régionaux, comme La Voix du Nord, La Montagne, Sud Ouest, Le Progrès, Midi Libre, Var Matin...

ÉVOLUTION DU SITE WEB

En collaboration avec l'agence de conseil en marketing digital Spark qui soutient PSE en mécénat de compétences, un travail de fond a été mené sur le référencement du site. Le contenu a été réorganisé en cocons sémantiques afin de mieux répondre aux demandes des internautes sur les moteurs de recherche et de gagner en notoriété sur des thèmes clés pour PSE.

En moyenne, près de 15 000 internautes visitent le site internet chaque mois. Sur les moteurs de recherche, il y a une augmentation continue du nombre de clics et d'impressions sur les mots-clés stratégiques définis par PSE et Spark ainsi que sur leur positionnement dans les moteurs de recherche. Par exemple, la page « Parrainer un enfant » est passée de la 29e position en juin 2022 à la 21e position en janvier 2023 (liens sponsorisés inclus).

Sur les réseaux sociaux, nous avons continué de travailler sur l'animation de nos communautés ainsi que sur la qualité de nos contenus. Cela a permis une augmentation continue du nombre d'abonnés, aussi bien sur nos comptes en France qu'au Cambodge.

AU CAMBODGE

UNE FÊTE POUR CÉLÉBRER LES 80 ANS DE MARIE-FRANCE DES PALLIÈRES

Une grande célébration a été organisée au centre PSE de Phnom Penh à l'occasion des 80 ans de Marie-France, en présence de plus de 1500 invités : élèves, anciens diplômés de PSE, personnel de l'association, partenaires, sympathisants et l'Ambassadeur de France au Cambodge.

25 anciens élèves sont devenus ambassadeurs de PSE pour représenter l'association autour d'eux.

En parallèle, une exposition-photo rétrospective appelée « D'un jour à l'autre » (From One day to Another) retraçait les 25 ans d'action de l'association au Cambodge.

Marie-France des Pallières a profité de cette fête pour réitérer son engagement en faveur des enfants les plus pauvres du Cambodge.

« Et maintenant, à 80 ans, j'ai décidé de terminer ma vie ici, aux côtés de Papy car je ne peux tout simplement pas imaginer de laisser tomber ce que nous avons créé ensemble ! Et puis, il y a encore beaucoup à faire, beaucoup de challenges dans ce pays qui se transforme, beaucoup d'enfants qui nous attendent, beaucoup de besoins ».



DEUX ÉVÉNEMENTS RÉUSSIS POUR L'ÉCOLE DE CINÉMA

Du 28 octobre au 4 novembre, l'école de cinéma de PSE a organisé, en partenariat avec l'Institut Français, la 2e édition du Festival du Film Français à Phnom Penh, en présence de trois réalisateurs de renom : Arthur Harari, Kim Chapiron et Claire Simon. Ce festival a un double objectif : faire rayonner le cinéma au Cambodge et offrir des occasions d'apprentissage pour les étudiants avec des ateliers et des tournages en présence des réalisateurs invités.

La même semaine, l'école a fêté ses 10 ans en présence de 500 participants, tous appartenant aux parties prenantes de l'école. A cette occasion, les courts-métrages des étudiants ont été projetés, valorisant ainsi leur travail.

MÉCÉNAT & PARTENARIAT

DES ENTREPRISES PARTENAIRES IMPLIQUÉES

Dans le cadre de leur RSE, les entreprises s'engagent, et plus leur soutien est multidimensionnel, plus il a de sens en impliquant les différentes parties prenantes de leur communauté : employés, clients, fournisseurs. Avec les entreprises de la peinture et de la décoration du bâtiment (*) qui soutiennent notre école du bâtiment via leur opération annuelle « les **Peintres du Sourire** », une relation au long terme s'est ainsi construite. En 2022, ce sont 11 800 journées de formation professionnelle qu'elles ont financées, et au cumul depuis le début du partenariat, ce sont quelque 167 000 journées !

Les sociétés **Monin, Motul, Norauto** ont poursuivi leur partenariat avec l'école d'hôtellerie et de tourisme pour l'une, avec l'école de mécanique pour les deux autres. Ces partenariats, outre un soutien financier essentiel, visent à apporter aussi une aide sous forme de formations données à nos formateurs par leurs experts et de dons en nature de produits. Cette année, les instructeurs de l'école de mécanique ont bénéficié d'une formation sur les lubrifiants par les experts de Motul Asie et l'école a reçu une dotation d'équipements de sécurité. La Fondation Motul Corazon soutient financièrement la mise en œuvre du parcours d'apprentissage pour les étudiants de l'école. Avec Norauto, après l'interruption dû aux années Covid, ce sont deux missions de formation très appréciées qui ont été organisées, l'une en France et l'autre au Cambodge quelques mois plus tard.

Ma Place en Crèche, devenue **Les Parents Zen**, engagée dans un partenariat durable autour de la petite enfance depuis 2019 avec PSE soutient notre programme de garderies/maternelles. Ses collaborateurs ont travaillé au long de l'année avec l'équipe de notre crèche à Phnom Penh pour préparer une mission de formation à l'éveil des enfants qui s'est réalisée tout début 2023.

Nous avons aussi bénéficié du soutien, au siège en France, du mécénat de compétences de KLB Group, Equancy et Spark, sur des sujets de performance du site internet mais aussi de maîtrise des coûts.

(*) : Les partenaires des Peintres du Sourire : Les industriels Toupret, l'Outil Parfait, Vepro, OCAI, la société DOD et les adhérents des réseaux UGD et Club Onip.

HYG'UP : UNE MISSION DANS LE DOMAINE DE L'HYGIÈNE PROFESSIONNELLE TRÈS APPRÉCIÉE PAR NOS ÉQUIPES AU CAMBODGE

Plusieurs collaborateurs d'Hyg'Up, engagé à nos côtés depuis 2021 et spécialiste de l'hygiène professionnelle (Collectivités, Café-Hotel-Restaurant, Hôpitaux ...), sont venus partager leurs compétences en mission à Phnom Penh en octobre. Ils ont effectué un audit des pratiques et règles d'hygiène appliquées par nos équipes à l'école d'hôtellerie et de tourisme, à la cantine et dans notre programme de formations professionnelles courtes. Ils ont également mené des sessions de formation auprès de l'ensemble des équipes concernées, près de 50 personnes au total !

En particulier, l'équipe cuisine de notre restaurant d'application « Lotus Blanc » a bénéficié d'une formation aux normes HACCP (« Hazard Analysis and Critical Control Point ») en restauration, une approche systématique de la sécurité alimentaire.

La semaine de travail a été intense et les échanges fructueux entre les experts d'Hyg'Up et nos collaborateurs au Cambodge.



« Les observations, la formation et les recommandations ont été très utiles et présentées d'une manière facile à suivre, utile et pertinente. Nous allons travailler sur les améliorations »

Andrew Pennington, Directeur de l'Ecole Hôtelière

DE NOUVEAUX PARTENARIATS

Natixis Corporate & Investment Banking et Natixis Investment Managers, de la branche Natixis Asie Pacifique ont renouvelé leur partenariat avec PSE, rejoints par la **Fondation NATIXIS**. Ils se sont engagés à nos côtés pour la réalisation de notre projet de transformation de notre Centre de Phnom Penh en « Eco-school » sur trois ans, de 2022 à 2024.

Ce projet vise à sensibiliser tous les étudiants et le personnel de PSE aux enjeux environnementaux et à réduire l'impact environnemental de nos activités. (cf p.25)

Pierre Fabre Oral Care soutient la mise en œuvre de notre programme de santé dentaire, un nouveau partenariat construit autour de l'objectif de développer l'accès à l'hygiène bucco-dentaire aux plus pauvres. L'entreprise s'engage par le don financier et le don en nature de produits et apporte un soutien en ressources pédagogiques pour les enfants et pour notre personnel aidant afin de leur donner les bons outils de prévention.

Assur Travel, spécialiste des produits d'assurance liés à la mobilité internationale, reverse à PSE 0,50€ sur toute souscription d'un contrat d'assurance étudiant.

DES PROJETS SOUTENUS VARIÉS

Entreprises mécènes, fondations philanthropiques et mécènes particuliers ont apporté leur soutien à une importante diversité de nos projets, sélectionnant le leur, en fonction de leurs priorités et sensibilité :

- Des projets d'investissements comme la réalisation de notre nouvelle bibliothèque ou la rénovation de l'infirmerie ou bien de petits investissements comme l'acquisition de matériels spécialisés pour les enfants porteurs de handicap.
- Des projets de développement pour la réalisation de nos missions sociales comme celui de la création de classes de soutien scolaire dans nos centres d'accueil de l'enfance implantés dans les quartiers ou le développement de l'apprentissage dans nos écoles de formation professionnelle.
- Des projets qui soutiennent directement la mise en œuvre de nos missions sociales par une aide dédiée à un programme donné, comme une école de formation professionnelle ou notre section d'enseignement adapté pour les enfants porteurs de handicap.

LE SOUTIEN D'ORGANISMES INTERNATIONAUX ET PUBLICS AU CAMBODGE

Nous avons bénéficié d'une subvention du « Skills Development Fund » du ministère cambodgien des finances pour le développement de la formation en apprentissage dans trois des écoles de notre institut de formation professionnelle.

Notre projet d'intégration d'un apprentissage mixte et durable pour une formation professionnelle intelligente et verte dans l'industrie hôtelière et de tourisme au Cambodge, par notamment la fourniture d'une plateforme d'enseignement en ligne pour les étudiants de l'école, a débuté sa mise en œuvre au second semestre 2022 grâce au soutien du Bureau International du Travail de l'ONU (ILO : International Labour Organization).



MERCI À NOS MÉCÈNES



Fondation Donase



Fondation Bernard Dumas



FONDATION FRANÇOIS BEL INSTITUTE DE FRANCE

Fondation Franz Martin

Fonds Haguro

Fondation Philanthropique Famille Firmenich



Fondation Infantia



Association Léon

Fondation Maïté



Fondation Natures et Solidarité 59



FUNDACIÓN Realmadrid



International Schools Spain • France • Ireland • Qatar



ET NOS PARTENAIRES



RÉSEAU & BÉNÉVOLAT

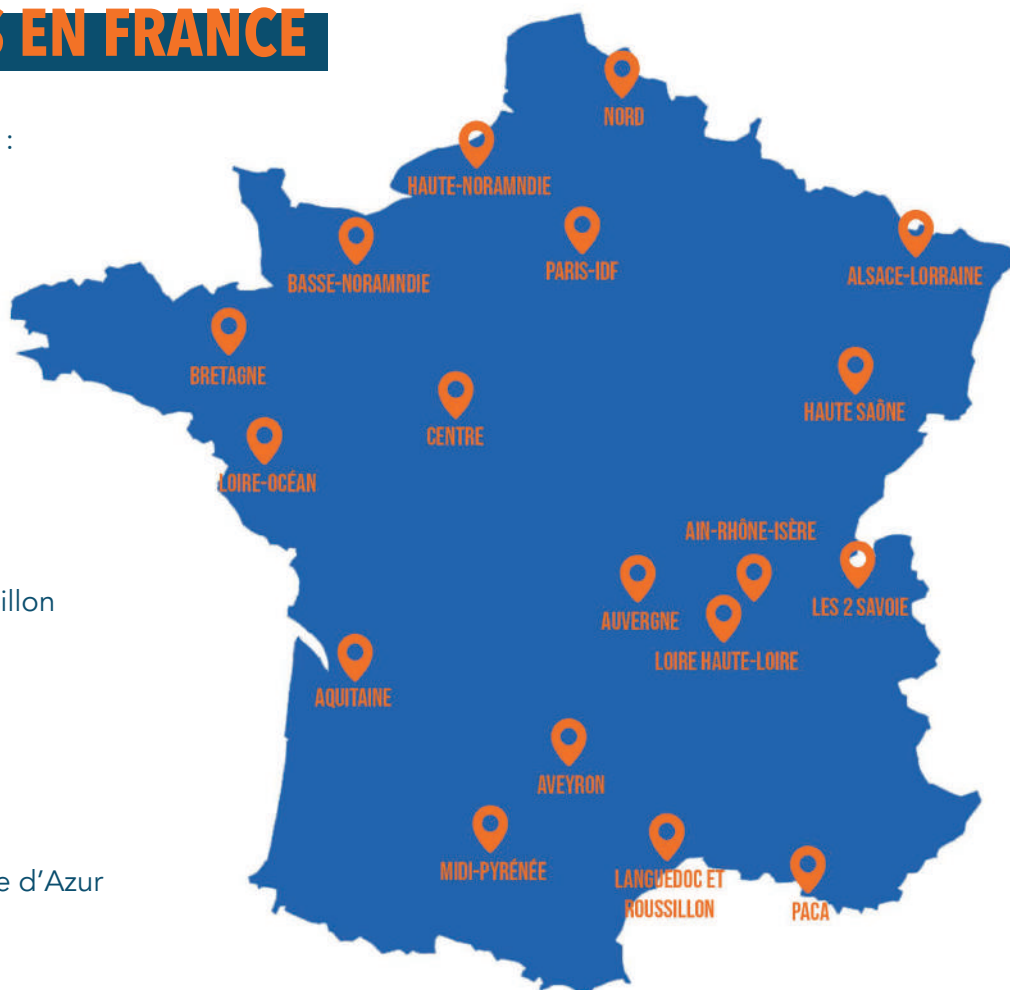
Depuis 27 ans, l'action bénévole est au cœur du fonctionnement de l'association : sensibiliser le public à la situation des enfants pris en charge, présenter comment PSE y répond, collecter des fonds ...

Pour cela, près de 400 bénévoles se mobilisent ponctuellement ou plus régulièrement au sein de 26 antennes locales de soutien (en France et en Allemagne, Belgique, Espagne, Etats-Unis, Hong-Kong, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse) ou en toute autonomie près de chez eux.

LES ANTENNES EN FRANCE

18 ANTENNES EN FRANCE :

- PSE Ain-Rhône-Isère
- PSE Alsace-Lorraine
- PSE Aquitaine
- PSE Auvergne
- PSE Aveyron
- PSE Basse Normandie
- PSE Bretagne
- PSE Centre
- PSE Haute Normandie
- PSE Haute Saône
- PSE Languedoc et Roussillon
- PSE Les 2 Savoie
- PSE Loire Haute-Loire
- PSE Loire-Océan
- PSE Midi-Pyrénées
- PSE Nord
- PSE Paris IDF
- PSE Provence Alpes Côte d'Azur



LES ANTENNES À L'INTERNATIONAL



ALLEMAGNE
KinderlaechelnDeutschlandPSE



BELGIQUE
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant



ESPAGNE
Por la Sonrisa de un Niño



ETATS-UNIS
American Friends of PSE



HONG-KONG
PSE Hong-Kong



LUXEMBOURG
PSE Luxembourg



ROYAUME-UNI
For a Child's Smile UK



SUISSE
PSE Suisse

UN DÉFI POSÉ PAR LE REDÉMARRAGE POST-COVID

Après deux années fortement impactées par la pandémie (rassemblements interdits, limités puis évités par une partie de la population), relancer la dynamique a demandé beaucoup d'efforts et de ténacité de la part de nos responsables d'antennes. Comme beaucoup d'autres associations, nos antennes ont fait état d'un nombre de bénévoles n'ayant généralement pas progressé – voire dans certains cas ayant diminué.

L'objectif a donc été de retrouver le plaisir de se réunir à nouveau en « présentiel », recréer du lien et de la convivialité et redonner de la confiance dans l'organisation de manifestations précédemment reportées voire annulées.

LE RETOUR DES ACTIONS TRADITIONNELLES ...

Petit à petit, les spectacles, repas solidaires, projection du film « Les Pépites » et autres manifestations ouvertes au public ont repris pour le bonheur de tous !

De nombreux concerts, pièces de théâtre, repas cambodgiens ont été organisés avec succès, tout comme les actions récurrentes organisées par les antennes ou des bénévoles porteurs de projets : cueillettes d'olives, compétitions de golf, dîner en blanc, ventes d'artisanat, opérations paquets-cadeaux ...

L'action « **Minidon en supermarché** » initiée par l'antenne d'Aquitaine a poursuivi son développement, avec des initiatives réussies en région parisienne, ainsi que dans des « relais » (équipes locales autonomes) à Colmar, Perpignan et dans le pays basque.

Enfin notons que le « **Phnom Penh Express** », challenge virtuel pour relier en courant une capitale à Phnom Penh, s'est étendue aux Etats-Unis et le Royaume-Uni, en plus de la France et l'Espagne.

UN FESTIVAL DE THÉÂTRE À CABOURG

Un couple de parrains de PSE passionnés de théâtre a créé « Les théâtrales de Cabourg » (4 pièces en trois jours, toutes saluées par la critique) au profit de PSE. Tous les artistes sont bénévoles. Une initiative soutenue par la ville de Cabourg et des partenaires sur le territoire.



... ET DE LA TOURNÉE !

En février 2022, Marie-France des Pallières a pu redémarrer une nouvelle tournée, la précédente s'étant tenue en 2019 ! 27 séances ont été organisées en France et en Suisse, notamment dans de toutes nouvelles zones : Cluny, Lorient, Niort ...

L'analyse des parrainages de cette tournée a montré que plus de 90% des nouveaux parrains et marraines avaient été invités par un proche, principalement par les organisateurs eux-mêmes. C'est non seulement une évolution par rapport à la période d'avant Covid, mais surtout un point très utile pour la préparation des futures séances destinées à susciter des parrainages.

DES RETROUVAILLES APPRÉCIÉES

En octobre 2022, a pu se tenir à nouveau également la traditionnelle « **Journée des antennes et des bénévoles** ». Une centaine de participants s'est retrouvée à Paris, l'occasion de se retrouver, d'échanger sur les actualités de l'association, des partages d'expériences et des temps de convivialité. Parmi les temps forts de cette journée, l'échange en visio avec Marie-France et Leakhena des Pallières, et Bernard Faurot, Directeur adjoint, puis les témoignages de volontaires ont permis à tous d'être « connectés » avec le terrain, avec beaucoup d'émotions !

Dans cet esprit, quoi de mieux qu'un séjour en immersion sur place ? Après le premier organisé fin 2018, le second annulé pour cause de Covid début 2020, un nouveau séjour se prépare pour une vingtaine de bénévoles pour début 2023 !

S'ADAPTER AUX BESOINS POUR FACILITER LES ACTIONS

Suite à la consultation de bénévoles, une refonte de l'intranet a été opérée pour simplifier son utilisation et répondre davantage aux besoins avec notamment un index par thématique.

Parmi les outils mis à disposition, les « **fiches action** » présentent les principales actions de soutien, avec une approche pratique. Ainsi, le bénévole peut choisir et organiser son projet en toute autonomie s'il le souhaite, ce qui correspond à une évolution constatée du bénévolat en France.



L'ESSENTIEL DES COMPTES 2021-2022

NOTRE VISION

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

NOTRE MISSION

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

MOT DU TRÉSORIER

Les comptes ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 24 mai 2023 et approuvés par l'Assemblée Générale le 20 juin 2023.

L'exercice clôturé au 31 décembre 2022 et sa comparaison avec l'exercice précédent est très particulier car :

- D'une part d'une durée de 16 mois par décision de l'Assemblée Générale du 26 mars 2022 de passer la clôture du 31 août au 31 décembre. Cette décision est justifiée par la demande du Cambodge de le caler dorénavant sur l'année civile, mais aussi pour être aligné avec les déclarations faites aux autorités en France depuis l'année 2021 des dons en nombre et montants.
- D'autre part, comparant l'exercice 2020-2021, pleinement impacté par la pandémie, le centre ayant été fermé deux tiers du temps et un exercice 2021-2022 de 16 mois avec une activité très partielle les quatre premiers mois (sept 2021 à décembre 2021), centre fermé la moitié du temps suivi d'une reprise progressive de l'activité au premier trimestre 2022 pour retrouver enfin une pleine activité à partir du mois d'avril. Depuis cette date, le centre n'a plus cessé son fonctionnement redevenu normal, avec en fin d'année civile l'organisation d'un camp « d'hiver » pendant les vacances scolaires.

Les recettes comparées sur 12 mois ont été stables dans leur ensemble alors que les dépenses ont augmenté de manière significative.

Il ressort sur l'exercice de 16 mois un résultat de 979 K€, en notant cependant qu'il n'y a pas eu de dotation du fonds de parrainage, les recettes affectées (parrainages et dons affectés aux programmes) ayant été inférieures au coût des programmes.

CENTRES AU CAMBODGE

Un Centre principal à Phnom-Penh et deux en province (Siem Reap et Sihanoukville)

CHIFFRES CLÉS ENFANTS 2022

Suite à la pandémie, le calendrier scolaire a été décalé sur l'année civile avec un démarrage en janvier 2022 plutôt que septembre / octobre 2021. L'association s'occupe d'enfants et familles les plus pauvres du Cambodge. **6622 enfants ont été pris en charge en moyenne sur l'année scolaire de janvier à décembre 2022**

L'Assemblée Générale a décidé de regrouper les réserves établies dans le temps (fonctionnement, investissements et fluctuation des cours) en une seule réserve de fonctionnement ramenée à 9 M€ après affectation d'une partie du résultat de 75 K€. Le solde du résultat a été affecté en report à nouveau.

L'objectif de l'association sera, compte tenu de son activité long terme pour les enfants, de ne pas toucher à cette réserve d'une année de fonctionnement. En revanche le fonds de parrainage constitué au cours du temps d'un montant de 6,8 M€ permettra d'absorber les déficits qui sont probables à partir de l'exercice 2023, laissant ainsi le temps à l'association de retrouver l'équilibre entre recettes et dépenses dans les années à venir.

Par Thierry KUTER, trésorier en date du 20 juin 2023, remplacé par Jean-Pascal ORCEL le 26 juin 2023



MODÈLE D'INTERVENTION

L'association part de l'**écoute des bénéficiaires**, avec des missions sociales développées au fil du temps pour répondre à leurs besoins. L'**accompagnement des enfants se fait de bout en bout, de la petite enfance à l'insertion professionnelle**, en passant par des parcours éducatifs personnalisés, avec une attention particulière aux plus fragiles (rattrapage scolaire, enseignement adapté pour enfants porteurs de handicap).

La prise en charge des besoins des enfants est globale, permettant ainsi de retirer la pression du quotidien et optimiser les chances que les enfants aillent jusqu'au diplôme : nutrition, santé, protection, et aussi aides aux familles (PSE distribue du riz aux parents pour compenser la perte du revenu d'un enfant qui va à l'école plutôt que de travailler).

L'approche éducative est, elle aussi, globale, intégrant l'éducation à des **valeurs** ainsi qu'aux « **soft skills** » et au respect de l'environnement..

Enfin, le choix est d'être fortement **intégré dans le pays d'intervention**, en veillant à ne pas se substituer à ce qui existe sur place. 95% du personnel local est cambodgien. La directrice est cambodgienne, une des premières bénéficiaires il y a 25 ans.



MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Le modèle est fondé sur l'appel à la générosité du public, nos ressources sont constituées de fonds privés.

- **Les parrainages**

Dons réguliers de particuliers engagés dans la durée, ils représentent la ressource majoritaire et assurent la pérennité du modèle. Les parrainages sont non nominatifs, un choix des fondateurs dès les débuts.

Les autres sources de financement sont :

- **Les dons**

Reçus en direct ou collectés par un réseau de 26 antennes de bénévoles en France et dans le monde, qui organisent des événements et manifestations de soutien.

- **Les legs, donations et assurances-vie**

Depuis l'année dernière il s'agit d'une nouvelle source de financement.

- **Le mécénat d'entreprises et la philanthropie**

Ces derniers portent sur le soutien à nos programmes ou sur nos projets. Nous privilégions une relation de partenariat avec nos mécènes qui permet d'établir des soutiens qui se prolongent naturellement dans la durée, car porteurs de sens, engageants pour les collaborateurs et dont l'impact est mesuré.

Les frais de fonctionnement et de collecte sont strictement maîtrisés (10 % des dépenses) depuis la création de l'association grâce à une gestion rigoureuse et à un fort recours au bénévolat. Il n'y a que 6 salariés au siège.

Programmes :

Activités récurrentes et de long-terme au bénéfice des enfants, en premier lieu nos programmes d'éducation et de formations professionnelles.

Projets :

Activités ponctuelles ayant un objectif spécifique et des moyens dédiés, comme des investissements, des projets d'amélioration de programmes existants ou projets pilotes de nouveaux programmes. Ces projets sont comptabilisés en fonds dédiés.

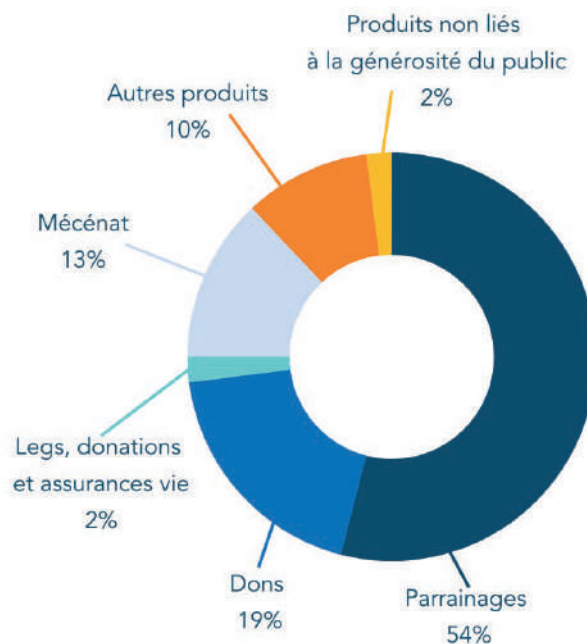
Gestion des terrains et bâtiments de PSE :

La société immobilière cambodgienne PSE-C est détentrice des terrains et bâtiments. PSE-C est détenue à 49% par PSE et 51% par des actionnaires cambodgiens, essentiellement famille des fondateurs.

NOS RESSOURCES

La quasi-totalité des ressources de l'association provient de l'appel à la générosité du public.

	2021-2022 (en milliers €) (16 mois)	variation % 2020-2021 (12 mois)	variation % rapportée à 12 mois
■ Parrainages	6 494	+26%	-6%
■ Dons	2 318	+77%	+33%
■ Legs, donations et assurances vie	298	+1%	-24%
■ Mécénat	1 609	+6%	-20%
■ Autres produits	1 200	+32%	-1%
■ Produits non liés à la générosité du public	183	+101%	51%
TOTAL	12 104	+30%	-2%



PARRAINAGES

Il s'agit des dons réguliers, la plupart mensuels, de près de 9000 particuliers. Les parrainages sont affectés aux missions sociales, tout en couvrant une part des frais généraux et de collecte. Le montant apparent en baisse est en réalité stable en moyenne mensuelle (équivalent à 5195 K€ 12 mois) car impacté par la modification de prise en compte des reçus fiscaux des parrainages comptabilisés sur 15 mois du fait de la modification de la date de clôture de l'exercice.

DONS

Hausse significative des dons non affectés, ces dons ayant été en baisse lors de l'exercice précédent du fait des restrictions sanitaires ayant entraîné l'annulation de nombreuses opérations de collecte organisées par les antennes de l'association. La hausse est aussi en partie liée à la clôture en décembre qui voit un montant important de dons non affectés décidés en fin d'année (2 mois de décembre sur l'exercice, avec en particulier une collecte particulièrement élevée en décembre 2021, portée par les festivités des 25 ans de l'association). Les dons affectés aux projets (dont une partie sont également dans la catégorie «mécénat») sont aussi en baisse car les projets ont été limités pendant la période de pandémie.

LEGS, DONATIONS ET ASSURANCES VIE

L'association a été bénéficiaire d'un legs immobilier important en 2020-2021. Plusieurs legs et assurance-vie versés au bénéfice de l'association ont permis un maintien d'un montant significatif de ce poste pendant l'exercice 2021-2022.

MÉCÉNAT

Les dons de mécénat sont en baisse sur l'exercice, la diminution la plus forte étant sur les dons de mécénat affectés aux projets, moins nombreux cette année. La baisse est moins forte pour les dons de mécénat affectés aux programmes, en grande partie liée au recalage volontaire des subventions sur les nouvelles dates du calendrier scolaire cambodgien.

AUTRES PRODUITS

Ces produits sont composés des produits financiers, des produits exceptionnels, des reprises de provisions pour risques et charges et dépréciation d'actifs et de l'utilisation sur l'exercice de fonds reçus par l'association au cours des exercices antérieurs et fléchés sur des projets spécifiques. La stabilité est une combinaison de baisse de l'utilisation des fonds des années antérieures et une hausse de gains de change principalement liée à la réévaluation du prêt de PSE à PSEC au taux de fin d'exercice.

PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

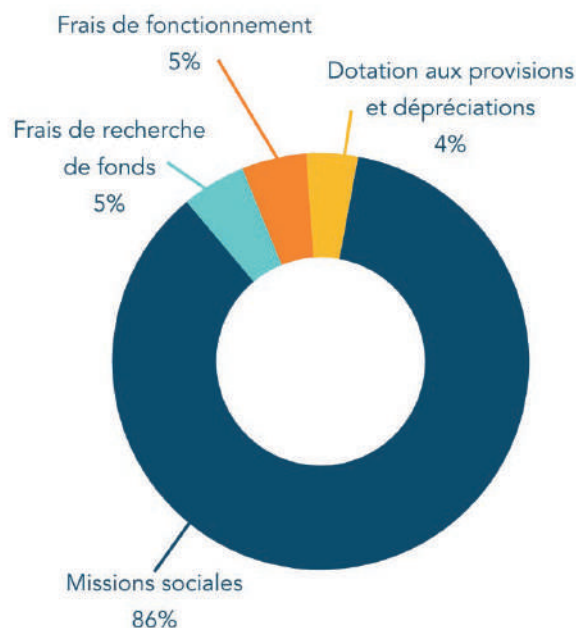
Ces produits, hors subventions publiques, sont composés des ventes de services et de biens des ateliers de pratique des écoles de formation professionnelles de l'association, ainsi que d'un atelier de couture. La hausse s'explique par l'attribution de deux subventions publiques au Cambodge sur l'exercice 2021-2022.

Source : CROD 2021-2022

NOS EMPLOIS

90% des emplois sont consacrés directement aux missions sociales de l'association.

	2021-2022 (en milliers €) (16 mois)	variation % 2020-2021 (12 mois)	variation % rapportée à 12 mois
■ Missions sociales	9 360	60%	20%
■ Frais de recherche de fonds	576	34%	1%
■ Frais de fonctionnement	496	116%	62%
■ Dotation aux provisions et dépréciations	441	272%	179%
SOUS-TOTAL	10 874	+64%	+23%
Autres charges et excédent	1 230	-54%	-65%
TOTAL	12 104	+30%	-2%



MISSIONS SOCIALES

Il s'agit des dépenses opérationnelles des programmes dont bénéficient les enfants accompagnés par l'association. Elles sont en hausse importantes car, du fait de la crise sanitaire, des périodes d'ouverture/fermeture de nos Centres - comme toutes les écoles au Cambodge - s'étaient succédées tout au long de l'année 2020-2021. L'activité encore réduite entre le mois de septembre 2021 et décembre 2021 est redevenue progressivement normale à partir du mois de janvier 2022.

FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS

Il s'agit des frais d'appel à la générosité du public, essentiellement au siège en France. Elles sont stables entre les deux exercices, avec une hausse de la masse salariale liée au renfort d'un équivalent temps plein sur la fonction communication digitale au siège, compensée par une baisse des dépenses sur les événements de collecte (pour rappel exercice précédent : organisation d'un événement sur les réseaux sociaux en octobre 2020 animé par le journaliste Frédéric Lopez).

DOTATION AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS

Variation/hausse est liée à la provision de 80% sur prêt à PSEC (légère baisse du montant en USD mais hausse importante ramené en € au taux de change de fin d'exercice).

FRAIS DE FONCTIONNEMENT

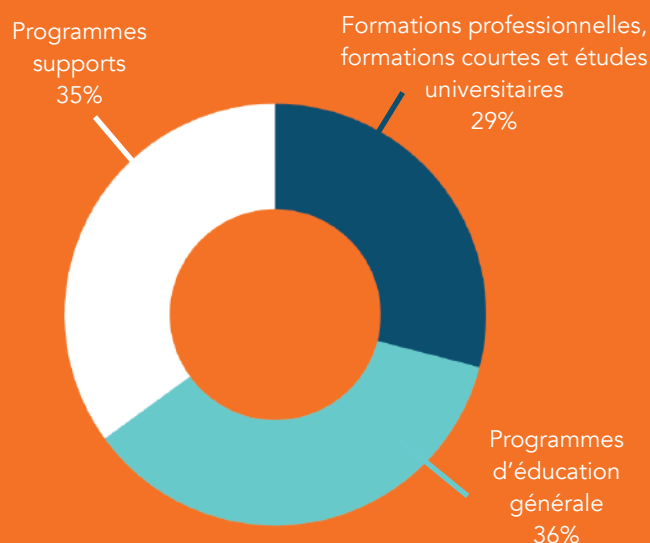
Il s'agit des frais de gestion au quotidien du siège en France. Ils sont en nette hausse du fait de la reprise des déplacements - notamment au Cambodge - suite à la réouverture des frontières après la crise sanitaire, le poids de la dotation congés payés du fait du changement de la date de clôture de l'exercice, ainsi que des dépenses exceptionnelles liées à l'organisation des festivités des 25 ans de l'association et surtout aux frais de souscription non-récurrents de SCPI dans le cadre de la stratégie de placement des réserves.

AUTRES CHARGES ET EXCÉDENT

Ces charges représentent le résultat de l'exercice, en excédent de 979 K€, ainsi que les ressources affectées aux projets, collectées sur l'année et non dépensées durant l'exercice. Elles sont conservées pour être utilisées pour les programmes ou projets pour lesquelles elles ont été affectées. Ces charges sont en forte baisse car il n'y a pas eu sur l'exercice 2021-2022 de dotation au fonds de parrainage, les recettes affectées étant inférieures aux dépenses.

Source : CROD 2021-2022

ZOOM SUR LES MISSIONS SOCIALES



PROGRAMMES D'ÉDUCATION GÉNÉRALE

Scolarisation en écoles publiques ; école PSE (rattrapage scolaire et soutien scolaire) ; centres de garderies-maternelles ; programmes dans les provinces ; enseignement adapté pour les enfants porteurs de handicap ; enseignement des langues et des «soft skills» ; équipe pédagogique.

PROGRAMMES D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Ecoles de formations professionnelles (hôtellerie, gestion et vente, bâtiment, mécanique, cinéma) ; formations courtes opérées par PSE ou par des partenaires extérieurs ; études universitaires à l'extérieur avec le soutien de l'association aux étudiants.

PROGRAMMES SUPPORTS

Programmes de nutrition (cantines), médicaux et de protection maternelle et infantile ; assistantes maternelles, familles d'accueil, pensionnat et internat ; programmes sociaux et d'aides aux familles ; activités extra-scolaires et camps « d'hiver ».

COMMENTAIRES

- Les coûts des programmes se répartissent entre deux tiers dédiés à l'éducation et la formation, et un tiers pour les programmes supports.
- Concernant les programmes d'éducation générale, l'école PSE pèse près de 10% des coûts totaux des programmes, puisque c'est un programme dont 100% des coûts sont portés par PSE (salaires des enseignants etc.) à l'inverse du programme de scolarisation en écoles publiques où PSE intervient en complément (uniformes, matériel scolaire, repas, suivi des bénéficiaires...).
- Concernant les programmes supports, le programme de nutrition pèse 17% des coûts totaux des programmes.

BILAN SIMPLIFIÉ

ACTIF 2021-2022 (en milliers €)

Actif immobilisé	3 482
Actif circulant	18 317
Ecart de conversion actif	24
TOTAL ACTIF	21 823

PASSIF 2021-2022 (en milliers €)

Fonds propres ou associatifs	13 703
Fonds dédiés	7 045
Provision pour risques et dettes	1 003
Ecart de conversion passif	72
TOTAL PASSIF	21 823

L'**actif Immobilisé** est constitué pour près de 80% de la valeur nette des immobilisations financières correspondant à la société immobilière cambodgienne PSE-C détentrice des terrains et bâtiments. Le solde correspond aux immobilisations corporelles après amortissements (matériels et équipements)

L'**actif circulant** est principalement constitué de placements financiers (13,9 M€) et de liquidités (4,0 M€)

Les **fonds propres** correspondent aux réserves de 9,9 M€ constituées aux cours du temps par l'association et à un report à nouveau de 3,8 M€.

Les **fonds dédiés** se décomposent en 6,8 M€ de fonds de parrainage, 0,2 M€ fonds dédiés aux divers projets en cours.

Les **provisions** s'élèvent à 0,5 M€ dont 0,2 M€ de provisions pour risques et les dettes à 0,6 M€

POLITIQUE DE RÉSERVES

l'association s'est fixé compte tenu de son activité long terme (accompagnement des enfants dans la durée) de disposer d'un minimum d'une année de son activité courante (8 M€). La gestion prudente depuis son origine, l'impact financier très positif du film les Pépites et plus récemment de la pandémie (recettes stables et dépenses en baisse sensible) ont conduit à disposer de plus de 2 années de réserve en fin d'exercice (Montant fonds propres + fonds dédiés à rapprocher du montant de l'actif circulant) Cette saine situation permettra à l'association d'adapter recettes/dépenses dans le temps, en intervenant sur le nombre de bénéficiaires et/ou l'aide apporté à chaque enfant avec la capacité de faire face à un déficit ponctuel, pendant plusieurs années si nécessaire donc sans mesures de réduction des dépenses à court terme.



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

de la misère... à un métier !

PSE EN FRANCE

www.pse.org

49, rue Lamartine
78000 Versailles
FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20

secretariat@pse.org

PSE - Pour un Sourire d'Enfant

[psefrance](#)



PSE CAMBODIA

www.pse.ngo

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA

+855 (0)61 593 964

[psecambodia](#)