



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES
EJERCICIO 2021

MEMORIA DE ACTIVIDADES PSE POR LA SONRISA DE UN NIÑO

Ejercicio: 01/01/2021 - 31/12/2021

Memoria de Actividades elaborada en base al modelo del Ministerio del Interior.

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psnamboya.org
Tel.: 915 461 802 | 636 102 303

1 | 47

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.





PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Contenido

1. Datos y fines estatutarios y socios de la entidad	3
1.1 Identificación de la entidad	3
1.2 Domicilio de la entidad y contacto	3
1.3 Fines estatutarios	3
1.4 Número de socios	3
2. Actividades desarrolladas por la entidad, resultados y beneficiarios.....	4
2.1 Actividad 1	4
2.2 Actividad 2	11
2.3 Actividad 3	14
2.4 Actividad 4	16
2.5 Actividad 5	18
2.6 Actividad 6	20
2.7 Actividad 7	23
2.8 Actividad 8	26
2.9 Actividad 9	29
2.10 Actividad 10	32
3. Coste y financiación de la actividad.....	34
3.1 Coste	34
3.2 Financiación	37
4. Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios	39
5. Información general sobre medios de la entidad.....	40
5.1 Medios personales	40
5.2 Medios materiales	42
5.3 Subvenciones públicas.....	42
6. Retribuciones de la Junta Directiva	43
7. Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad	44
8. Firma de la memoria por los miembros de la Junta Directiva	47



PSE
 POR LA
 SONRISA
 DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

1. Datos y fines estatutarios y socios de la entidad

1.1 Identificación de la entidad

La denominación de la entidad es **PSE Por la Sonrisa de un Niño**, con régimen jurídico de **Asociación**, según lo establecido en la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación; el Real Decreto 1497/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Registro Nacional de Asociaciones y de sus relaciones con los restantes Registros de asociaciones; y la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

El NIF de la entidad es **G84151943**, y se encuentra registrada, desde el 20 de abril de 2005, en el **Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior** con el número **584 943**.

1.2 Domicilio de la entidad y contacto

El domicilio de PSE Por la Sonrisa se encuentra en la **calle de Alfonso Gómez, número 29, local 29**; con código postal **28037 de Madrid**.

El teléfono fijo y móvil de contacto son, respectivamente, el **915 461 802** y el **636 102 303**. Mientras que la dirección de correo electrónico principal es **psn@psncamboya.org**.

1.3 Fines estatutarios

La Asociación, tiene como fines la ayuda a niños y a sus familias que se encuentren en situación de riesgo, abandono, maltrato, desnutrición, pobreza o explotación.

1.4 Número de socios

El número de personas físicas¹ asociadas es de 35, quienes forman la Asamblea General de PSE Por la Sonrisa de un Niño, 11 de ellos componen la Junta Directiva de la Asociación.

¹ No existen personas jurídicas asociadas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2. Actividades desarrolladas por la entidad, resultados y beneficiarios

Durante el ejercicio 2022, PSE Por la Sonrisa de un Niño tiene previstas seis actividades.

2.1 Actividad 1

Programas generales de actuación de la asociación PSE en Camboya.

2.1.1 Breve descripción de la actividad

PSE es una de las ONG más importantes de Camboya —Premio Derechos Humanos de la República Francesa en el año 2000—, trabaja sin descanso para dar acceso a la educación, a un trabajo y a una vida digna a miles de niños que sufren pobreza extrema. Para ello ha diseñado una serie de estrategias que han dado como resultado cinco programas de actuación.

Los programas generales de PSE abordan las necesidades principales de sus beneficiarios, como son: alimentación, protección, educación, atención médica y apoyo familiar; y tienen como principal propósito enseñar a los beneficiarios un oficio especializado para que puedan formar parte de la sociedad camboyana.

PSE Por la Sonrisa de un Niño contribuye financieramente, gracias a las aportaciones regulares de sus socios en España, con los programas generales de actuación desarrollados por PSE en Camboya.

2.1.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los cinco programas generales de PSE en Camboya son:

- a) **Educación.** Se distinguen cuatro programas:
 - **Educación acelerada para la recuperación del desfase escolar en la escuela PSE.** Cuando los niños presentan retraso significativo en su desarrollo educativo, PSE los inscribe en sus propias escuelas donde los beneficiarios reciben dos cursos escolares por año, de forma que alcancen su nivel educativo correspondiente en pocos años. Este sistema educativo, que incluye primaria, secundaria y bachillerato, está basado en clases amenas e interactivas, con resultados muy satisfactorios. El Ministerio de Educación de Camboya ha acreditado la metodología de PSE y ha comenzado a implementarla en las escuelas públicas del país.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- **Educación en escuelas estatales locales.** Cuando los niños no presentan un retraso educativo severo con respecto a su edad —menos de cuatro años—, son inscritos en las escuelas públicas camboyanas. PSE proporciona: materiales escolares; uniformes; transporte —autobús o bicicleta—; alimentación; asesoramiento escolar para supervisar la asistencia y las calificaciones; y, cuando es necesario, tutorías. Del mismo modo, cuando las escuelas están superpobladas, PSE construye aulas, enfermerías, bibliotecas, instalaciones deportivas o de saneamiento. Por último, PSE opera dentro del marco de la dirección de los centros para garantizar la gestión diaria y el mantenimiento de las instalaciones.
 - **Educación para niños y jóvenes con discapacidad intelectual en el centro de enseñanza adaptada de PSE.** Los beneficiarios realizan actividades apropiadas en clases organizadas por grupos de edad y capacidad intelectual. Cada aula cuenta con un maestro y apoyo de maestros especializados en educación especial. Con el fin de fomentar la integración de estos niños y jóvenes, la ONG lleva a cabo actividades compartidas con el resto de niños del centro PSE.
 - **Clases de apoyo escolar.** En Camboya, los estudiantes de las escuelas públicas asisten a tiempo parcial. Los alumnos que se encuentran en situación de vulnerabilidad y reciben el apoyo de PSE: a menudo, sufren discriminación debido a que deben pagar por las clases complementarias. A partir de finales de 2021, PSE ampliará las clases de apoyo escolar para sus estudiantes en las escuelas primarias estatales en Camboya.
 - **Actividades extracurriculares.** La ONG pone a disposición de los niños y jóvenes diferentes clases de actividades deportivas, artísticas y culturales, donde destacan la Escuela Sociodeportiva de la Fundación Real Madrid y el Programa de Continuidad Escolar.
- b) **Formación profesional.** Con el objetivo de integrar a los jóvenes más desfavorecidos en la sociedad camboyan a través del aprendizaje de un oficio que pueda desembocar en un trabajo digno, PSE creó el Instituto de Formación Profesional en Phnom Penh. Los estudios que ofrece están esponsorizados gracias al apoyo de grandes instituciones y empresas europeas —como son los CFA franceses (Centros de Formación de Aprendices), Norauto, ESSEC Business School, Serge Comtesse Group, la Escuela Louis Lumière, etc.—, que brindan apoyo continuo a través de revisiones periódicas, asesoramiento y capacitación para los maestros. PSE cuenta con cuatro escuelas de formación profesional adecuadas a las necesidades del mercado laboral de Camboya:
- **Escuela de hostelería y turismo.** Ofrece cinco campos de estudio —cada campo de estudio ofrece al estudiante diferentes opciones de oficio—: cocina



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

y pastelería; servicios de restauración; servicio de habitaciones y lavandería; peluquería y belleza; y recepción.

- **Escuela de negocios.** Ofrece seis campos de estudio: dirección y contabilidad, ventas y marketing —ambos con dos niveles—, comercio minorista y distribución, recursos humanos, y administración y contabilidad.
- **Escuela de tecnología.** Ofrece dos campos de estudio: construcción y mecánica de automóviles y motocicletas.
- **Escuela de audiovisuales.** Ofrece dos campos de estudio: cinematografía y postproducción.

Por otro lado, gracias al éxito de la mejora académica, un número creciente de estudiantes considera como una opción la educación superior después del bachillerato.

- c) **Alimentación, nutrición y salud.** Los niños y jóvenes atendidos por PSE cuentan con una alimentación diaria y un monitoreo médico personalizado.
- **Alimentación.** Generalmente, los beneficiarios reciben el desayuno y la comida. Mientras que los internos reciben también la cena.
 - **Atención médica.** PSE brinda seguimiento médico a todos, independientemente del programa en el que estén atendidos, los beneficiarios, y a las familias que lo necesiten. Además, cuentan con una clínica dental. Por su parte, los beneficiarios con discapacidad física cuentan con un centro de fisioterapia. Por otro lado, PSE cuenta con dos autobuses de enfermería y una unidad móvil dental para acudir a los colegios públicos.
 - **Promoción de la salud.** A lo largo del año, PSE ofrece talleres de educación sobre higiene y primeros auxilios, campañas de prevención de salud, etc.
 - **Atención psicológica.** Un equipo de psicólogos proporciona tratamiento terapéutico y colabora con los profesionales de PSE para ayudarles en la atención de los menores.
 - **Centro de nutrición.** PSE cuenta con un centro de nutrición para los bebés y niños muy pequeños que padecen deficiencias nutricionales, donde los niños permanecen bajo supervisión durante el tiempo necesario.
- d) **Protección.** La ONG dispone de diferentes programas para niños y jóvenes en riesgo, donde se benefician de las condiciones de vida necesarias para su seguridad, bienestar y desarrollo, al tiempo que mantienen lazos con sus familias, siempre que sea posible:



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- **Internados para niños en alto riesgo.** Dirigido a niños huérfanos o con alto riesgo en su entorno familiar, ya sea por motivos de violencia, abusos, explotación, etc.
 - **Familias de acogida.** Los niños más pequeños son acogidos por familias de acogidas que están apoyadas económicamente por PSE y supervisadas por el departamento servicios sociales de la ONG.
 - **Internado.** Destinado para niños y jóvenes que, o corren riesgo de ser explotados, o no pueden asistir al colegio debido a la lejanía de sus viviendas con respecto a los centros educativos.
 - **Centro para niños y jóvenes con discapacidad.** Este espacio acoge a niños con diferentes niveles y tipos de discapacidad.
 - **Programa de Continuidad Escolar.** Durante el periodo vacacional, donde los niños corren el riesgo de descolgarse del colegio y no regresar después de las vacaciones, son acogidos por este programa durante el día.
- e) **Ayuda a las familias.** PSE apoya a las familias de los niños que la ONG acoge dentro de sus programas educativos a través de los siguientes programas:
- **Compensación de arroz.** Un porcentaje elevado de las familias que apoya PSE sufren de pobreza multidimensional severa. El permitir que sus hijos estudien, en lugar de que trabajen, les genera un déficit en términos económicos, motivo por el cual, PSE les apoya entregándoles tres kilogramos de arroz por niño escolarizado cada semana.
 - **Centros de Servicios Comunitarios.** PSE pone a disposición de las familias, en el corazón de barrios y aldeas de las provincias de Phnom Penh, Sihanoukville y Kandal, siete Centros de Servicios Comunitarios. Aquí se ofrece un servicio de guardería y escuela infantil para a niños de 3 a 6 años. Además, de organizar reuniones y talleres para los padres con asuntos de educación, salud y sociedad.
 - **Mejora de las condiciones de vida familiar.** PSE ofrece capacitaciones para padres en costura, limpieza y cocina, de forma que puedan incorporarse al mercado laboral, limitándose el trabajo infantil y el abandono escolar.
 - **Taller de costura.** El taller emplea a madres cuyos hijos reciben apoyo de PSE. Este trabajo les garantiza una remuneración justa —superior al promedio de la industria— y buenas condiciones de trabajo. El taller está enfocado en la producción de uniformes para niños y jóvenes, así como los productos de Le Car-table de Chenda —prendas y material escolar—. Además, se fomenta la capacitación y el aprendizaje de nuevas habilidades de las trabajadoras.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- **Trabajos sociales.** PSE ofrece puestos laborales sociales para brindar asistencia de emergencia a las familias PSE. El propósito es dar trabajo a uno de sus miembros: limpieza, jardinería, trabajo manual, etc.) por un período de seis meses, renovable si es necesario. El equipo servicios sociales de PSE persigue, durante este periodo, encontrar una solución a largo plazo para estas familias.
- **Reubicación de viviendas.** Debido a las pésimas condiciones en las que viven algunas de las familias PSE, la ONG las reubica en ambientes adecuados cercanos a centros escolares.

2.1.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	733
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	7	150 por voluntario de media

2.1.4 Beneficiarios de la actividad

Niños, jóvenes y familias en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a grandes poblaciones en Camboya, principalmente de la capital del país, Phnom Penh. Estos quedan al margen de la sociedad en un país donde el desarrollo económico beneficia solo a una parte de la población.

Tipo	Número
Personas físicas	6265 niños de promedio durante el año escolar de enero a diciembre de 2021. <ul style="list-style-type: none">• Programas especializados: 115.• Escuela infantil: 303.• Educación acelerada para la recuperación del desfase escolar en la escuela PSE: 710.• Educación en escuelas estatales locales: 3737.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Tipo	Número
	<ul style="list-style-type: none">Formación profesional: 1400.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya).

Los niños son escogidos por los servicios sociales de PSE en Camboya, estos realizan búsquedas de beneficiarios en las distintas zonas donde estos son explotados, además realizan una evaluación a las familias de los barrios más pobres de Camboya. Los niños que comienzan en los programas PSE presentan las siguientes características:

- Niños en situación de riesgo por trabajos peligrosos, abusos, desestabilidad, ausencia de figuras paternas, etc.
- Se encuentra en situación de extrema pobreza multidimensional.
- Los progenitores presentan un estado grave de salud.
- Condiciones vitales y de higiene.
- Acceso a la escuela por cuestión de transporte.

En cuanto al grado de atención, de forma general, los beneficiarios reciben:

- Educación y/o formación, y actividades extracurriculares.
- Alimentación, atención médica y psicológica.
- Protección y alojamiento.

2.1.5 Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

En Camboya, la crisis sanitaria por Covid-19 provocó el cierre de las escuelas, confinó a la población en sus comunidades, privó a las familias de sus exiguos ingresos, e hizo retroceder al país de forma considerable: miles de niños y jóvenes sin escolarizar y expuestos a todo tipo de peligros.

Ante el temor de perder a niños y jóvenes a causa del impacto económico por la crisis y la necesidad de búsqueda de ingresos para poder sobrevivir, los equipos de PSE en Phnom Penh, Siem Reap y Sihanoukville —trabajadores sociales, docentes, educadores y psicólogos—, llamaron a cada estudiante al menos una vez a la semana a lo largo de 2021, de forma que: no se perdiesen el contacto con PSE, asegurar que estuvieran a salvo y continuar con la educación a distancia, nunca vista antes en el país.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2021

Gracias a estas acciones, PSE ha podido continuar con su labor educativa, de protección y asistencia a los beneficiarios. Presentando una tasa de abandono escolar del 8 %, muy por debajo del porcentaje del país asiático. Además, se han graduado 382 alumnos en formación profesional, lo que supone que más de 5500 graduados PSE ya han encontrado un trabajo digno en Camboya.

En cuanto a la captación de fondos por parte de PSE Por la Sonrisa de un Niño para la financiación de los programas generales PSE, los resultados han sido los siguientes.

Objetivo	Indicador	Cuantificación		Resultado
Lograr mantener el número de socios y los fondos recaudados.	Ingresos por socios.	Mensuales	128 400 €.	128 922 €.
		Trimestrales	3876 €.	3876 €.
		Anuales	4346 €.	5078 €.
		Total	136 622 €.	137 876 €.
Conseguir mantener el número de beneficiarios apoyados.	Número de niños, jóvenes y familias.	Niños y jóvenes	103.	101.
		Familias	56.	55.

Se ha logrado mantener, e incluso superar por 1254 €, la cuantificación propuesta. La captación de fondos ha sido similar a la lograda en el ejercicio 2020, que fue de 138 048 €, es decir 172 € menos. Aún con ello, el envío a PSE Camboya a lo largo del ejercicio ha sido de 89 000 €, 2000 € inferior al previsto y 4000 € por debajo del ejercicio anterior, lo que significa una reducción del número de beneficiarios apoyados por PSE Por la Sonrisa de un Niño.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

2.2 Actividad 2

Gestión y supervisión del proyecto de Auditoría y mejora de la Gobernanza de PSE en Camboya.

2.2.1 Breve descripción de la actividad

El Consejo de Administración de Pour un Sourire d'Enfant (PSE) creó, en 2014, el Comité de Gobernanza del que forma parte un vocal de la Junta Directiva de PSE Por la Sonrisa de un Niño, Fernando Alonso Fernández. Su rol es de dar apoyo al Director General de PSE en Camboya en su labor de profesionalizar, estructurar y dotar de procedimientos operativos y de control al equipo local.

Desde 2018, este mismo miembro de la Junta Directiva de PSE España es el Presidente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración de PSE. Dicho comité está formado por cuatro miembros, de los cuales, tres de ellos forman parte del Consejo de Administración de PSE.

2.2.2 Servicios comprendidos en la actividad

Las principales acciones para el ejercicio 2021 del Comité de Auditoría han sido:

- El seguimiento de las acciones no completadas en el ejercicio 2020.
- La formación del equipo local en Control de Gestión y Control Interno.
- La auditoría de Seguridad e Higiene en el Centro PSE en Phnom Penh, que no pudo llevarse a cabo durante 2020 debido a la crisis sanitaria por Covid-19.
- La puesta al día de la Matriz de Riesgos de PSE y la formalización del procedimiento de evaluación y seguimiento de riesgos.

2.2.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	0	0
Personal con contrato de servicios	0	0



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal voluntario	1	250

2.2.4 Beneficiarios de la actividad

Dado que el objetivo de la labor de Gobernanza y Auditoría es la de alinear la estructura y los procedimientos operativos de PSE con las expectativas de los donantes y de las autoridades camboyanas y europeas. Se comprende que, los principales beneficiarios son: la propia entidad y el personal local que participa en las actividades de control de gestión y seguimiento de las auditorías.

Tipo*	Número
Personas físicas	Responsables de departamento 24.
Personas jurídicas	Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) 1.

2.2.5 Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2021, la actividad del Centro PSE de Phnom Penh fue alterada por cierres y reaperturas repetitivas, dictadas por el Gobierno Nacional, en función de la evolución de la situación sanitaria del país. Esta situación hizo imprescindible la continuación y desarrollo de las capacidades de PSE en el seguimiento académico a distancia del alumnado. El equipo de la ONG en Camboya afrontó esta situación con gran profesionalidad y entrega para minimizar el inevitable impacto en el seguimiento de los alumnos.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr dotar a PSE Camboya de una organización con reglas de gobernanza y mecanismos de control	Seguimiento de las acciones de las auditorías previas: Dirección de Voluntariado y Ciberseguridad.	Producción de documento de seguimiento de acciones cada seis semanas.	No se han logrado completar en su conjunto, por lo que se continuará con este punto en el ejercicio 2022.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2021

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
adaptados a su tamaño, al entorno camboyano y a la necesaria transparencia y trazabilidad financiera que los donantes exigen.	Validación de la Matriz de Riesgos.	Presentación al Consejo de Administración, una vez al año, la evolución de los riesgos críticos para la organización.	Se ha generado una Matriz de Riesgos como instrumento de supervisión de la evolución de los riesgos críticos de PSE, y se han definido acciones a realizar en el primer trimestre de 2022 con el propósito de reducir al máximo el impacto de los principales riesgos.
	Preparación de informe de situación y control de gestión.	Entrega al Consejo de Administración dos veces al año.	Completado satisfactoriamente.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.3 Actividad 3

Programa de Continuidad Escolar en Camboya.

2.3.1 Breve descripción de la actividad

El Programa de Continuidad Escolar en Camboya se puso en marcha en 2003, con el propósito de continuar con la educación, la alimentación, el cuidado y la protección de los estudiantes PSE durante sus vacaciones del mes de agosto.

Muchas familias camboyanas, durante el periodo vacacional, se enfrentan a la angustia de no poder alimentar a sus hijos, ya que los estudiantes dejan de comer en el centro escolar. Otras, aprovechan que sus hijos no están en la escuela para que estos consigan recursos económicos para la familia, generalmente, recogiendo desechos para ser vendidos como material de reciclaje o, en otros casos, siendo explotados con fines sexuales.

2.3.2 Servicios comprendidos en la actividad

Este programa ha sido diseñado de forma que:

- a) Eduque y entretenga.
- b) Los beneficiarios reciban todo el afecto y la atención necesaria para que se desarrollen de forma equilibrada.
- c) Los jóvenes locales y estudiantes de Formación Profesional de PSE tengan la oportunidad de conseguir experiencia laboral trabajando como monitores de actividades, además de relacionarse con jóvenes occidentales y mejorar su nivel de inglés y/o francés.
- d) El programa sea financiado por PSE Por la Sonrisa de un Niño.

2.3.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	195
Personal con contrato de servicios	0	0



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal voluntario	0	0

2.3.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Los beneficiarios de este programa son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a las grandes ciudades de Camboya, principalmente Phnom Penh, Sihanoukville y Siem Reap, que durante el periodo vacacional corren el riesgo de no reincorporarse al siguiente curso lectivo.

Tipo	Número
Personas físicas	0
Personas jurídicas	0

2.3.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

En 2021, el Programa de Continuidad Escolar no pudo llevarse a cabo por dos motivos: el cierre de los centros educativos y el cierre de las fronteras, impidiendo el desplazamiento del equipo de voluntarios a Camboya. Motivo por el cual no se incluye la tabla de objetivos e indicadores de la realización de la actividad propuesta en el Plan de Actuación de PSE Por la Sonrisa de un Niño del ejercicio 2021.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.4 Actividad 4

Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya. Atención sanitaria y desarrollo de un sistema de prevención y promoción de la salud oral.

2.4.1 Breve descripción de la actividad

La atención bucodental en PSE Camboya se inició en 2012 con la instalación de la clínica dental en el centro de PSE de Phnom Penh. En 2014, la ONG adquirió la unidad móvil dental, permitiendo llevar el servicio odontológico a las zonas rurales donde trabaja PSE.

El Programa de Cuidado y Prevención Dental en Camboya se inició con el propósito de apoyar, durante las vacaciones escolares del mes de agosto, la labor odontológica que PSE Camboya lleva a cabo a lo largo del año.

2.4.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios que comprende la actividad son:

- a) Exploraciones orales y establecimiento de planes de tratamiento.
- b) Tratamientos odontológicos de urgencia no demorables.
- c) Talleres de prevención y promoción de la salud oral.

2.4.3 Recursos humanos empleados en la actividad

Debido al cierre de los centros educativos y el de las fronteras, el desplazamiento del equipo de voluntarios desde Europa no fue posible, en consecuencia, el Programa de Cuidado y Prevención Dental no se llevó a cabo, por lo que no se emplearon recursos humanos en esta actividad.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	0	0
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	0	0



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

2.4.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Las acciones que lleva a cabo esta iniciativa están dirigidas a los beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya, ya que ambos coinciden en tiempo y lugar. Por lo que los beneficiarios de este programa son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a las grandes ciudades de Camboya, principalmente Phnom Penh, Sihanoukville y Siem Reap, que durante el periodo vacacional corren el riesgo de no reincorporarse al siguiente curso lectivo.

Tipo	Número
Personas físicas	0
Personas jurídicas	0

2.4.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Como se ha indicado anteriormente, el Programa de Cuidado y Prevención Dental no se ha llevado a cabo en 2021, motivo por el cual no se incluye la tabla de objetivos e indicadores de la realización de la actividad propuesta en el Plan de Actuación de PSE Por la Sonrisa de un Niño del ejercicio 2021.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.5 Actividad 5

Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya.

2.5.1 Breve descripción de la actividad

El Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya se puso en marcha en 2015, durante la última semana de julio y el mes de agosto, con el propósito de prevenir enfermedades, principalmente relacionadas con el saneamiento e higiene de baja calidad. Al coincidir en tiempo y lugar con el Programa de Continuidad Escolar en Camboya, esta iniciativa aprovecha la estructura de este programa para dotar a los beneficiarios de los conocimientos y hábitos en prevención y promoción de la salud.

Al mismo tiempo, el Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya, da soporte a los voluntarios occidentales del Programa de Continuidad Escolar en Camboya, dotando a los voluntarios de los conocimientos básicos de autocuidado y prevención de enfermedades y ofreciéndoles cobertura sanitaria básica y/o acompañamiento hospitalario cuando es necesario.

2.5.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios comprendidos son:

- a) Desarrollar talleres de prevención y promoción de la salud.
- b) Dotar a los voluntarios el Programa de Continuidad Escolar en Camboya de los conocimientos básicos de autocuidado y prevención de enfermedades durante el desempeño de su labor de voluntariado en Camboya.
- c) Ofrecer cobertura sanitaria y acompañamiento ante las patologías y los accidentes padecidos por los voluntarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya.

2.5.3 Recursos humanos empleados en la actividad

Debido al cierre de los centros educativos y el de las fronteras, el desplazamiento del equipo de voluntarios desde Europa no fue posible, en consecuencia, el Programa de Promoción de la Salud e Higiene no se llevó a cabo, por lo que no se emplearon recursos humanos en esta actividad.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	0	0
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	0	0

2.5.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Las acciones que lleva a cabo esta iniciativa están dirigidas a los beneficiarios del Programa de Continuidad Escolar en Camboya, ya que ambos coinciden en tiempo y lugar. Por lo que los beneficiarios de este programa son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza multidimensional pertenecientes a las grandes ciudades de Camboya, principalmente Phnom Penh, Sihanoukville y Siem Reap, que durante el periodo vacacional corren el riesgo de no reincorporarse al siguiente curso lectivo.

Tipo	Número
Personas físicas	0
Personas jurídicas	0

2.5.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Como se ha indicado anteriormente, el Programa de Promoción de la Salud e Higiene en Camboya no se ha llevado a cabo en 2021, motivo por el cual no se incluye la tabla de objetivos e indicadores de la realización de la actividad propuesta en el Plan de Actuación de PSE Por la Sonrisa de un Niño del ejercicio 2021.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

2.6 Actividad 6

Escuela Sociodeportiva FRM PSE en Camboya.

2.6.1 Breve descripción de la actividad

A finales de 2015, PSE firmó el convenio marco de colaboración entre la Fundación Real Madrid y PSE Por la Sonrisa de un Niño para la creación de la escuela sociodeportiva en Camboya.

Esta colaboración tiene como propósito la atención a la infancia y la juventud de Phnom Penh, fomentando un estilo de vida saludable a través de programas deportivos, torneos y actividades socioeducativas. Todo ello contribuye al desarrollo integral del alumno, ofreciéndole una alternativa de ocio positivo frente a situaciones de riesgo, mientras se disfruta aprendiendo fútbol.

2.6.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los principales servicios de esta actividad para con los beneficiarios son:

- a) Crear hábitos sociodeportivos saludables y positivos.
- b) Contribuir a su desarrollo integral como personas.

Por su parte, las acciones previstas por parte de PSE Por la Sonrisa de un Niño para el ejercicio 2021 fueron:

- c) Realiza las funciones de enlace directo entre la dirección y los entrenadores de PSE Camboya y la Fundación Real Madrid, facilitando la comunicación entre ambos.
- d) Renovar el convenio marco de colaboración entre la Fundación Real Madrid y PSE Por la Sonrisa de un Niño.

2.6.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	49
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	1	75

2.6.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo	Número
Personas físicas	204 estudiantes PSE, divididos por edades: <ul style="list-style-type: none">• Grupo A, de 12 a 13 años, 24 chicos y 20 chicas.• Grupo B, de 13 a 16 años, 30 chicos y 40 chicas.• Grupo C, de 16 a 18 años, 60 chicos y 30 chicas.
Personas jurídicas	2, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya) y Fundación Real Madrid.

2.6.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Durante los meses en los que se estableció el cierre de las escuelas y el confinamiento de las comunidades en Camboya, el equipo de entrenadores de la Escuela Sociodeportiva FRM PSE mantuvo el vínculo entre la ONG y las familias ofreciendo actividades a los niños en sus viviendas y enviándoles vídeos con actividades físicas.

Durante los periodos en el que las escuelas han permanecido abiertas, las actividades físicas han estado autorizadas siempre que se respetaran las medidas sanitarias propuestas por las autoridades camboyanas: distancia social de 1,5 m, limpieza de manos antes y después de la actividad, y uso de mascarilla en determinados momentos. Además, no se han podido llevar a cabo eventos deportivos, ni actividades con grandes grupos.

Por parte de PSE Por la Sonrisa de un Niño, el 1 de julio de 2020 se firmó en remoto el acuerdo de cooperación entre la Fundación Real Madrid y PSE Por la Sonrisa de un Niño y, debido a las dificultades generadas por la pandemia de Covid-19 no se completaron todas las firmas físicamente hasta principios de 2021.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

En cuanto a los resultados de los objetivos e indicadores de la realización de la actividad marcados, se adjunta la siguiente tabla.

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Facilitación de las comunicaciones entre PSE Camboya y Fundación Real Madrid.	Reclamaciones por parte de PSE Camboya y Fundación Real Madrid.	Grado de satisfacción de la Fundación Real Madrid.	Medio, ya que las comunicaciones con PSE Camboya han sido complejas debido a la situación generada por la pandemia.
		Grado de satisfacción de PSE Camboya.	Alto.
Apoyo en la negociación de acuerdo de patrocinio entre PSE Camboya y la compañía de telefonía camboyana SMART.	Negociaciones entre PSE Camboya y SMART.	Confirmación de acuerdo de patrocinio.	El acuerdo no se llegó a firmar a lo largo del ejercicio y se ha pospuesto para 2022.
Seguimiento y supervisión de la información relevante enviada desde PSE Camboya a la Fundación Real Madrid.	Cumplimento y envío de la documentación relevante.	Grado de cumplimiento de la documentación relevante.	Alto.
		Grado de satisfacción de la Fundación Real Madrid.	Alto.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

2.7 Actividad 7

Ayuda alimentaria de emergencia por Covid-19 en PSE Camboya.

2.7.1 Breve descripción de la actividad

A inicios de 2021, las escuelas en Camboya abrieron para el inicio del curso escolar. Sin embargo, a partir del 23 de febrero, el deterioro de la situación sanitaria volvió a trastornar la vida de las familias atendidas por PSE, provocando tanto el cierre de los centros educativos como la sucesión de diferentes periodos de confinamiento a lo largo del país hasta el mes de agosto.

Estas acciones preventivas tuvieron un fuerte impacto en las familias más vulnerables, sobre todo en aquellas que obtienen sus escasos ingresos diarios gracias a actividades como la recolección de residuos reciclables o la venta ambulante. Junto a la dificultad para realizar su trabajo por los confinamientos, el precio de venta de residuos reciclables ha bajado de forma considerable por el cierre de fronteras con los países vecinos, donde se encuentran los principales compradores de estos materiales.

Del mismo modo, debido al cierre de las escuelas, los niños regresaron a sus hogares en entornos y condiciones especialmente difíciles, no pudiendo beneficiarse de los desayunos y comidas que ofrece diariamente PSE en sus comedores.

Para garantizar que los niños y sus familias tengan suficiente para comer en el contexto de la reanudación de la epidemia, PSE reanudó la distribución de ayuda alimentaria de emergencia a partir de abril de 2021.

PSE Por la Sonrisa de un Niño, gracias a diferentes campañas realizadas en España, ha logrado enviar fondos para ofrecer ayuda de emergencia a estas familias.

2.7.2 Servicios comprendidos en la actividad

La ayuda consistía en paquetes de alimentos compuestos por:

- a) Pescado enlatado.
- b) Bolsas de fideos de arroz instantáneos.
- c) Botellas de soja.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.7.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	489
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	55	25 horas de promedio

2.7.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Familias vulnerables de Phnom Penh, Kandal, Sihanoukville y Siem Reap principalmente, sobre todo aquellas que no han podido realizar su actividad económica debido a la situación generada por la pandemia de Covid-19.

Tipo	Número
Personas físicas	1677 familias.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya).

2.7.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Las cantidades que se entregaron se ajustaron según el número de hijos y el contexto local. De forma que, los paquetes de comida fueron más copiosos en las provincias, especialmente en Siem Reap, muy afectada por el descenso de la actividad turística.

Además, la distribución de arroz que la ONG entrega semanalmente unas 1000 familias PSE también se incrementó en 600 hasta alcanzar a todas las familias que necesitan esta ayuda. En promedio, cada familia recibió 25 kg de arroz mensualmente.

Si bien, esta actividad no fue propuesta en el Plan de Actuación de PSE Por la Sonrisa de un Niño del ejercicio 2021, fue planificada atendiendo a las condiciones extraordinarias generadas por la pandemia por Covid-19 en Camboya, donde se establecieron los siguientes objetivos e indicadores de la realización de la actividad.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2021

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Resultado
Lograr captar fondos para entregar ayuda alimentaria de emergencia a las familias PSE más vulnerables.	Fondos recaudados.	30 000 €.	33 576 €.
Conseguir entregar ayuda alimentaria a las familias más vulnerables.	Número de familias afectadas significativamente por los confinamientos.	1600 familias.	1677 familias.

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.



PSE
 POR LA
 SONRISA
 DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

2.8 Actividad 8

Establecimiento de clases de apoyo escolar en los Centros de Servicios Comunitarios PSE.

2.8.1 Breve descripción de la actividad

En Camboya, los estudiantes de las escuelas públicas asisten a tiempo parcial. Debido a ello, los estudiantes reciben clases complementarias el resto de la jornada para poder completar e integrar las diferentes materias. Estas clases extraordinarias deben ser sufragadas por los propios estudiantes. Debido a ello, los alumnos que se encuentran en situación de vulnerabilidad y reciben el apoyo de PSE, a menudo, sufren discriminación debido a que no pueden afrontar el pago por estas clases complementarias.

Ante esta situación, PSE está ampliando las clases de apoyo escolar que ofrece en los Centros de Servicios Comunitarios PSE² para los estudiantes de las escuelas de primaria estatales en Camboya.

El proyecto es urgente debido a que los alumnos sólo han podido asistir físicamente a la escuela durante cuatro meses de los últimos veintiuno debido a la pandemia por Covid-19. Además, el riesgo de abandono escolar es alto, por lo que se hace necesario que los estudiantes se pongan al día y reciban apoyo para superar sus estudios con éxito.

Para poder alcanzar el número estimado de estudiantes, es necesario que los Centros de Servicios Comunitarios sean renovados y/o ampliados para crear nuevas aulas.

PSE Por la Sonrisa de un Niño, gracias al apoyo de la Institución Educativa SEK, ha logrado enviar fondos para la renovación y/o construcción de parte de las obras previstas.

2.8.2 Servicios comprendidos en la actividad

Las clases de apoyo escolar se llevarán a cabo:

- a) Durante todos los días de la semana.
- b) En turno de mañana y tarde, cuando los alumnos no estén en la escuela pública.

Por su parte, los Centros de Servicios Comunitarios en los que se realizan estas clases están establecidos en seis aldeas o vecindarios de la provincia de Phnom Penh y sus alrededores,

² La función principal de los Centros de Servicios Comunitarios PSE es la de escuela infantil; si bien, además de ofrecer clases de apoyo, ofrece otros servicios a las familias de los estudiantes PSE.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

para facilitar el acceso de los estudiantes. La localización y descripción de las obras a realizar es la siguiente:

- Phum Russei (Phnom Penh): Renovación y construcción de 2 aulas.
- Smile Village (Phnom Penh): Renovación y construcción de 3 aulas.
- Prek Ho (Kandal): Construcción de 2 aulas.
- Sen Sok (Phnom Penh): Construcción de un nuevo espacio con 8 aulas.
- Kean Svay o King Svay (Kandal): Construcción de 2 aulas.
- Oberk ka Om (Phnom Penh): Renovación.

2.8.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	114
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	1	52

2.8.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Estudiantes PSE de primaria que asisten a escuelas públicas y no pueden hacer frente a las clases complementarias.

Tipo	Número
Personas físicas	0
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya)



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.8.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Esta actividad no estaba incluida dentro de las actividades propuestas en el Plan de Actuación de PSE por la Sonrisa de un Niño para el ejercicio 2021, y fue incluida con posterioridad gracias a contar con el apoyo financiero de la Institución Educativa SEK.

La adaptación de nuestra escuela a las limitaciones de la pandemia por Covid-19 no permitió ofrecer clases de apoyo durante 2021 a los estudiantes PSE que asisten a escuelas públicas y no pueden hacer frente a las clases complementarias. Principalmente, debido a la reducción de alumnos por aula, lo que obligaba a disponer de más docentes, como al despliegue de profesores y educadores para las clases a distancia.

En octubre de 2021, comenzaron los trabajos de planificación, cotización y licitaciones. Por fin en diciembre, han dado comienzo las obras de renovación y construcción que en 2022 darán apoyo escolar a 300 estudiantes PSE.



PSE
 POR LA
 SONRISA
 DE UN NIÑO

*de la pobreza...
 a un oficio*

2.9 Actividad 9

Implementación de Clases Intensivas antes del Nuevo Año Académico 2022.

2.9.1 Breve descripción de la actividad

Las escuelas han permanecido cerradas en Camboya, aproximadamente, desde marzo de 2020 debido al aumento en el número de casos por Covid-19 en el país. A partir de esa fecha, PSE implementó un sistema de educación a distancia para los estudiantes de primaria y secundaria del Programa de Educación Acelerada para la Recuperación del Desfase Escolar PSE y de Formación Profesional PSE.

La implementación del aprendizaje a distancia ha tenido dos objetivos: continuar con la educación de los estudiantes y evitar el abandono escolar manteniendo el vínculo de los alumnos con la escuela.

Los alumnos pertenecientes al Programa de Educación Acelerada para la Recuperación del Desfase Escolar PSE son estudiantes que presentan retraso en su formación. Este programa les ayuda a ponerse al día con sus estudios cursando dos años académicos en un solo año. El cierre de los centros educativos puede llegar a tener un gran impacto negativo en los alumnos, especialmente en aquellos que, en algún momento de sus vidas, abandonaron la escuela y que, tiempo después, volvieron a ella.

A medida que la situación del Covid-19 ha mejorado en Camboya, el gobierno comenzó a permitir que los centros educativos volviesen a abrirse poco a poco. Por fin, se autorizó a los estudiantes de los grados 9 y 12 a regresar a la escuela a finales de septiembre de 2021, debido a que estos alumnos tienen su examen estatal nacional a finales de año. Mientras que, los estudiantes de los otros niveles, continuaron con la enseñanza a distancia.

Cuando regresaron los estudiantes del Programa de Educación Acelerada para la Recuperación del Desfase Escolar en noviembre de 2021. PSE evaluó su nivel y les brindó clases intensivas durante el mes de diciembre: ayudándoles a asimilar los conocimientos que no habían logrado incorporar durante las clases en línea y permitiéndoles comenzar el nuevo año académico con las competencias necesarias.

2.9.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios comprendidos son:

- a) Evaluar el nivel de los estudiantes realizando una prueba de nivel y creando grupos de acuerdo a los resultados obtenidos.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- b) Brindar clases intensivas a los estudiantes.
- c) Definir en qué curso estará cada estudiante el próximo año académico según su nivel final, llevando a cabo una segunda prueba de nivel para los estudiantes que suspendieron la primera.

2.9.3 Recursos humanos empleados en la actividad

En la siguiente tabla, se presentan los recursos empleados en la actividad desde PSE Por la Sonrisa de un Niño.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	130
Personal con contrato de servicios	0	0
Personal voluntario	3	8 por persona

2.9.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Estudiantes del Programa de Educación Acelerada para la Recuperación del Desfase Escolar PSE.

Tipo	Número
Personas físicas	601 estudiantes: <ul style="list-style-type: none">• 575 aprobados.• 26 reprobados.
Personas jurídicas	1, Pour un Sourire d'Enfant (Camboya).

2.9.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

Esta actividad no estaba incluida dentro de las actividades propuestas en el Plan de Actuación de PSE por la Sonrisa de un Niño para el ejercicio 2021, y fue incluida con posterioridad gracias a contar con el apoyo financiero de la Fundación Pelayo.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Después de más de ocho meses estudiando en línea durante 2021 debido al cierre de los centros escolares en Camboya, los alumnos finalmente pudieron regresar a la escuela a lo largo del mes de noviembre. La implementación del aprendizaje en línea puesta en marcha por PSE fue el único modo de continuar con educación de los estudiantes. Si bien, este medio de enseñanza no es la forma óptima para el modelo enseñanza-aprendizaje, sobre todo para los alumnos PSE para quienes las condiciones de aprendizaje en el hogar no son adecuadas ya que no cuentan con los medios necesarios para ello. Por lo que, era una necesidad real destinar un mes, antes del final del año académico 2021, para revisar los conceptos básicos con los estudiantes.

La implementación de clases intensivas ha permitido a 93 alumnos adquirir los conocimientos necesarios para pasar al siguiente nivel académico. Estos estudiantes, no habiendo superado la primera prueba de evaluación de nivel, lograron aprobar la segunda prueba de evaluación después de asistir durante el mes de diciembre a las clases intensivas.

Por su parte, los alumnos que aprobaron la primera prueba de evaluación de nivel académico, tuvieron la oportunidad de:

- Repasar las lecciones.
- Reforzar sus conocimientos.
- Hacer preguntas individuales a sus maestros.
- Volver a familiarizarse con el ambiente de trabajo, las reglas de conducta y el aprendizaje en la escuela.

26 estudiantes no superaron la prueba final de nivel académico. El equipo de dirección educativo de PSE comprendió que era favorable que volvieran a repetir el curso escolar, ya que si acceden al siguiente nivel sin los conocimientos básicos necesarios puede suponer su desánimo y el posterior abandono de la escuela.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

2.10 Actividad 10

Acciones de sensibilización en España.

2.10.1 Breve descripción de la actividad

Desde PSE Por la Sonrisa de un Niño detectó dos problemáticas en España:

- Desconocimiento dentro de la sociedad española de la situación vulnerable de familias en Camboya y en otros países en desarrollo. Y cómo con un apoyo bien planificado y estructurado pueden contar con un futuro digno.
- Solo el 6,7 % de la población española realiza acciones de voluntariado.

Motivo por el cual, desde 2018, la ONG decidió comenzar a realizar sesiones de sensibilización en escuelas de educación primaria, secundaria y superior.

2.10.2 Servicios comprendidos en la actividad

Los servicios que comprende la actividad son:

- Visibilizar la situación de familias en situación de extrema pobreza multidimensional en Camboya y en otros países en desarrollo.
- Mostrar cómo, gracias a diferentes acciones planificadas y estructuras en el terreno, se puede ofrecer un futuro digno a familias vulnerables.
- Promover el voluntariado como una forma de participación social ciudadana.

2.10.3 Recursos humanos empleados en la actividad

Debido al cierre de los centros educativos y el de las fronteras, el desplazamiento del equipo de voluntarios desde Europa no fue posible, en consecuencia, el Programa de Cuidado y Prevención Dental no se llevó a cabo, por lo que no se emplearon recursos humanos en esta actividad.

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal asalariado	1	81
Personal con contrato de servicios	0	0



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

Tipo	Número	N.º de horas/año
Personal voluntario	20	30 por persona

2.10.4 Beneficiarios o usuarios de la actividad

Estudiantes de colegios, institutos y universidades públicas y privadas en territorio español.

Tipo	Número
Personas físicas	700 personas
Personas jurídicas	8 centros

2.10.5 Objetivos e indicadores de la realización de la actividad

El Equipo de Sensibilización de PSE Por la Sonrisa de un Niño realizó diferentes sesiones de sensibilización en colegios e institutos de la Comunidad de Madrid y Ciudad Real, entre los que se destaca: los centros educativos SEK, el Colegio Europeo Aristos, el IES Campo de Calatrava, el IES Manuel Fraga Iribarne y Volunfair en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid.

Debido a la pandemia por Covid-19, las sesiones llevadas a cabo durante el ejercicio 2021 se realizaron en línea.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

3. Coste y financiación de la actividad

3.1 Coste

Coste	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Act. 8	Act. 9	Act. 10	Total
Gastos por ayudas y otros											
a. Ayudas monetarias	89 000 €		600 €				32 986 €	8 645 €	18 995 €		150 226 €
b. Ayudas no monetarias											
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno											
Aprovisionamientos											
a. Compras de bienes destinados a la actividad											
b. Compras de materias primas											
c. Compras de otros provisionamientos											



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

EJERCICIO 2021

Coste	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Act. 8	Act. 9	Act. 10	Total
d. Trabajos realizados por otras entidades											
e. Perdidas por deterioro											
Gastos de personal	17 737 €		4730 €			1182 €	11 825 €	2759 €	3153 €	1971 €	43 357 €
Otros gastos de la actividad											
a. Arrendamientos y cánones	4871 €		2381 €			325 €	3247 €	433 €	108 €	541 €	11 906 €
b. Reparaciones y conservación											
c. Servicios de profesionales independientes	4819 €		2325 €			317 €	3170 €	423 €	106 €	528 €	11 688 €
d. Transportes											
e. Primas de seguros	342 €	3 €	150 €			9 €	207 €	27 €	3 €	36 €	777 €
f. Servicios bancarios	475 €		221 €			30 €	402 €	40 €	10 €	50 €	1228 €

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psnamboya.org
Tel.: 915 461 802 | 636 102 303



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

EJERCICIO 2021

Coste	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Act. 8	Act. 9	Act. 10	Total
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	70 €		75 €			5 €	47 €	6 €	2 €	8 €	213 €
h. Suministros	2015 €		1240 €			169 €	1690 €	225 €	56 €	282 €	5677 €
i. Tributos	101 €		10 €				5 €				116 €
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad											
k. Otras pérdidas de gestión corriente											
Amortización de inmovilizado	420 €		205 €			28 €	280 €	37 €	9 €	47 €	1025 €
Gastos financieros											
Diferencias de cambio											
Adquisición de inmovilizado											
Financiación total de la actividad	119 849 €	3 €	11 937 €	0 €	0 €	2066 €	53 858 €	12 595 €	22 442 €	3463 €	226 213 €

PSE Por la Sonrisa de un Niño
Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29 | 28037 Madrid
psn@psncamboya.org | www.psncomboya.org
Tel.: 915 461 802 | 636 102 303



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

3.2 Financiación

Financiación	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Act. 8	Act. 9	Act. 10	Total
Cuotas de asociados	112 167 €		5116 €			2066 €	7667 €	3950 €	3447 €	3463 €	137 876 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ³											
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ⁴			4431 €								4431 €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio											

³ En lo referente a las prestaciones de servicios se contabilizarán los ingresos por transacciones, con salida o entrega de servicios objeto de tráfico de la entidad, mediante precio. Con respecto a las cuotas de usuarios se contabilizarán las cantidades percibidas en concepto de participación en el coste de la actividad propia de la entidad. Por ejemplo: cuota por participación en congresos o cursos, así como las derivadas de entregas de bienes, prestaciones sociales o asistenciales.

⁴ Ingresos por transacciones, con salida o entrega de bienes objeto de tráfico de la entidad, mediante precio.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

EJERCICIO 2021

Financiación	Act. 1	Act. 2	Act. 3	Act. 4	Act. 5	Act. 6	Act. 7	Act. 8	Act. 9	Act. 10	Total
Ingresos con origen en la Administración Pública ⁵											
a. Contratos con el sector público											
b. Subvenciones											
c. Conciertos											
Otros ingresos del sector privado											
a. Subvenciones											
b. Donaciones y legados	7958 €	3 €	2390 €				46 191 €	8645 €	18 995 €		84 182 €
c. Otros											
Financiación total de la actividad	120 125 €	3 €	11937 €	0 €	0 €	2066 €	53 858 €	12 595 €	22 442 €	3463 €	226 489 €⁶

⁵ Se diferenciará el origen de los ingresos de acuerdo con los subíndices a), b) y c).

⁶ La diferencia de 276,69 € entre el coste y la financiación refleja el resultado del ejercicio.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

4. Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

Las iniciativas que ha desarrollado PSE Por la Sonrisa de un Niño durante el ejercicio 2021 han tenido como principal objetivo ayudar a los niños en situación de peligro o dificultad y a sus familias. En particular a niños y jóvenes que han sufrido o están sufriendo abandono, malnutrición, extrema pobreza o explotación,

Estas actividades han tenido como resultado el ofrecimiento por parte de PSE de: educación, manutención, alojamiento, atención médica y psicológica, y el afecto necesario para que se desarrollen de forma equilibrada.

Si bien, debido a la situación generada por la pandemia de Covid-19, los centros educativos en Camboya han permanecido cerrados durante gran parte del año. Motivo por el cual, los miembros del equipo PSE en Camboya han empleado todos los medios a su alcance para continuar con la educación de los estudiantes a distancia.

Por estos motivos, y atendiendo a las consecuencias de la pandemia, el grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios es alto.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

5. Información general sobre medios de la entidad

5.1 Medios personales

5.1.1 Personal asalariado fijo

PSE Por la Sonrisa de un Niño cuenta con un miembro asalariado fijo, con contrato indefinido y con categoría o cualificación profesional de Director de Administración.

5.1.2 Personal asalariado no fijo

PSE Por la Sonrisa de un Niño no cuenta con ningún miembro asalariado no fijo.

5.1.3 Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad
6	Servicios contables, fiscales, legales y laborales.
	Servicios de auditoría.
	Alquiler de espacio y servicios comunes.
	Servicios de limpieza.
	Protección de datos.
	Plan de riesgos laborales.

5.1.4 Voluntariado

Número medio	Actividades en las que participan
79	Programas Generales de la asociación PSE en Camboya.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

MEMORIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO 2021

Número medio	Actividades en las que participan
	Gestión y supervisión del proyecto de Auditoría y mejora de la Gobernanza de PSE en Camboya.
	Escuela Sociodeportiva FRM PSE en Camboya.
	Ayuda alimentaria de emergencia por Covid-19 en PSE Camboya.
	Establecimiento de clases de apoyo escolar en los Centros de Servicios Comunitarios PSE.
	Implementación de Clases Intensivas antes del Nuevo Año Académico 2022.
	Acciones de sensibilización en España.

Asociación constituida en Madrid el 3 de noviembre de 2004, declarada de utilidad pública e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 584 943. Fundación Lealtad acreditada con su sello a PSE Por la Sonrisa de un Niño que cumple con los nueve Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

5.2 Medios materiales

5.2.1 Centros o establecimientos de la entidad

PSE Por la Sonrisa de un Niño cuenta con dos centros de la entidad, descritos en la siguiente tabla.

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
2	Arrendador GROPIUS, S. A.	Calle de Alfonso Gómez, 29, local 29, 28037, Madrid.
	Cesión gratuita por parte del arrendatario.	Calle de la Cuesta del Cerro, 81, 28109 Alcobendas, Madrid.

5.2.2 Equipamiento

PSE Por la Sonrisa de un Niño dispone del siguiente equipamiento ubicado en la sede de la ONG en la calle de Alfonso Gómez:

- 4 ordenadores de sobremesa.
- 1 ordenador portátil.
- 1 impresora y escáner.
- 1 teléfono fijo.

5.3 Subvenciones públicas

PSE Por la Sonrisa de un Niño no ha recibido subvenciones públicas durante el ejercicio 2021.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

6. Retribuciones de la Junta Directiva

La Junta Directiva no recibe aportación alguna, ni por desempeño de sus funciones ni por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

7. Organización de los distintos servicios, centros o funciones en que se diversifica la actividad de la entidad

Durante todo el año, el equipo de voluntarios de PSE Por la Sonrisa de un Niño trabaja de forma constante en busca de financiación y los recursos necesarios para que sigan en marcha los programas educativos, de protección y de asistencia de PSE en Camboya.

Para lograr alcanzar nuestros objetivos, los voluntarios están organizados en equipos de trabajo, de forma que las responsabilidades y las gestiones de las diferentes actividades e iniciativas están repartidas, permitiendo que todos participen en los diferentes procesos de gestión.

Los distintos equipos de trabajo y sus respectivas tareas son las siguientes:

a) **Voluntariado.**

- Captación, formación, atención y cuidado de los voluntarios PSE.
- Petición de participación a los voluntarios PSE en las distintas iniciativas y eventos PSE.
- Captación, administración, selección y formación de los voluntarios PSE para el Programa de Continuidad Escolar.
- Organización de iniciativas específicas para el cuidado y mantenimiento del voluntariado.

b) **Socios PSE.**

- Ideación, junto con el Equipo de Comunicación, de campañas de captación de Socios PSE.
- Atención y cuidado de los Socio PSE.
- Administración y preparación de remesas, y elaboración de la documentación pertinente para los Socios PSE.
- Preparación del boletín informativo —*newsletter*— mensual para los Socios PSE.

c) **Sensibilización.**

- Ideación y elaboración de documentos sobre PSE, Camboya y voluntariado enfocados a distintos públicos: niños, adolescentes, adultos y empresas.
- Planificación del calendario anual de presentaciones, conferencias y charlas informativas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- Organización y puesta en marcha de iniciativas y eventos de difusión: de la acción social de PSE, sobre Camboya y sobre voluntariado.
 - Establecimiento de stands informativos en eventos y otras iniciativas desarrolladas por la ONG.
- d) **Eventos.**
- Planificación del calendario anual de eventos e iniciativas en busca de financiación a favor de PSE: competiciones deportivas, conciertos, galas benéficas, fiestas solidarias, exposiciones, etc.
 - Organización, puesta en marcha y gestión de eventos e iniciativas a favor de la ONG.
 - Colaboración con otras iniciativas desarrolladas por otros equipos PSE.
- e) **Merchandising.**
- Adquisición, gestión y almacenamiento de los productos Le Cartable de Chenda.
 - •Desarrollo, adquisición, gestión y almacenamiento del material mercadotécnico de PSE elaborado en España.
 - Distribución y puesta a disposición del público de los productos Le Cartable de Chenda. y del material mercadotécnico PSE elaborado en España.
 - Puesta a disposición del público de entradas en iniciativas desarrolladas por otras entidades, de las que PSE es beneficiario.
 - Organización del material que los monitores llevan a Camboya para el Programa de Continuidad Escolar.
- f) **Proyectos.**
- Presentación de proyectos y programas de PSE a convocatorias de entidades públicas y privadas de ayudas a la financiación.
 - Desarrollo de nuevos proyectos e iniciativas impulsadas por la ONG.
 - Creación de nuevas vías de financiación para PSE.
- g) **Relaciones Institucionales.**
- Prospección, gestión, establecimiento y mantenimiento de relaciones con organizaciones públicas y privadas.
 - •Comunicación de las diferentes iniciativas y eventos puestos en marcha por PSE a organizaciones públicas y privadas interesadas.
 - Elección y petición de ayuda a entidades públicas y privadas.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

*de la pobreza...
a un oficio*

- Administración y actualización de patrocinadores, colaboradores y participantes en iniciativas PSE.
 - Representación de PSE en diferentes iniciativas.
- h) **Comunicación.**
- •Mantenimiento de la página web, presentando las diferentes iniciativas desarrolladas por PSE.
 - Mantenimiento de las redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter.
 - •Puesta en marchas del blog del Programa de Continuidad Escolar en Camboya.
 - Ideación, desarrollo y elaboración de documentación informativa de PSE y de material publicitario o de apoyo para las diferentes iniciativas desarrolladas por la ONG.
 - •Contacto con prensa.
 - Elaboración de la Memoria de Actividades.
- i) **Administración y contabilidad.**
- j) **Equipos PSE en otras ciudades.** Debido a que el grueso de los equipos detallados en los puntos anteriores está ubicado en Madrid, PSE cuenta con equipos en otras provincias para llevar a cabo eventos y otras iniciativas con la ayuda y apoyo de los equipos de trabajo PSE.



PSE
POR LA
SONRISA
DE UN NIÑO

de la pobreza...
a un oficio

8. Firma de la memoria por los miembros de la Junta Directiva

Nombre y apellidos	Cargo	Firma
Marisa Caprile Trucchi	Presidenta	
Joaquín Espinosa Llamas	Secretario	
Antonio Martínez García	Tesorero	
Diego Pérez Grijelmo	Vicepresidente	
Fernando Alonso Fernández	Vocal	
Juan de Uriarte Monereo	Vocal	
Marta Ortiz Peñalver	Vocal	
Mónica Cuesta Montano	Vocal	
Pablo Alonso Caprile	Vocal	
Patricia Chacon Sierra	Vocal	
Álvaro Mayoral Sola	Vocal	