



PSE
POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT



Rapport annuel d'activité

Septembre 2020 - Aout 2021

VISION, MISSION, VALEURS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

Notre vision

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

Notre mission

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

Les valeurs qui guident notre action au quotidien

« De la misère... à un métier » - cette responsabilité sociale implique le partage de valeurs fortes, d'un esprit de collégialité et d'écoute, et d'engagements éthiques qui doivent en permanence inspirer nos choix et guider nos décisions, nos comportements et nos relations de travail au quotidien.

Nous nous engageons tous à respecter les valeurs suivantes qui se reflètent dans notre approche avec les enfants, entre membres de l'association – salariés et bénévoles – et avec nos partenaires :

RESPECT

Tout le monde a le droit d'être respecté.



ENTRAIDE

Nous nous aidons mutuellement à relever le défi qui nous attend.



TRANSPARENCE

Nous disons ce que nous faisons.



EXEMPLARITÉ

Nous faisons ce que nous disons.



2020-2021, année de paradoxe et de résilience. Nous nous préparons à fêter les **25 ans** de PSE, un quart de siècle qui a permis de **sauver 12.000 enfants et leurs familles de la misère**, et la pandémie s'est invitée.

Une **crise sanitaire** qui, en provoquant la fermeture des écoles, en confinant les populations dans les communautés, en privant les familles de leurs maigres revenus, nous ramenait 25 ans en arrière.

Des milliers d'enfants et de jeunes déscolarisés et exposés à toutes sortes de dangers.

C'était sans compter sur la remarquable **mobilisation des équipes** du Centre PSE à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville. La crainte était de perdre les jeunes, que l'impact économique de la crise ne les détourne du chemin de l'école, par nécessité, pour survivre. Assistants sociaux, enseignants, éducateurs, psychologues, se sont répartis les listes d'enfants et d'adolescents pour les appeler au moins une fois par semaine, pour **garder le contact**. S'assurer qu'ils étaient en sécurité. **L'enseignement à distance**, inédit précédemment au Cambodge, s'est mis en place grâce au soutien des donateurs qui a permis d'équiper enseignants et élèves, et de former les uns et les autres. Des **paniers alimentaires** ont été distribués aux familles, les aides d'urgence renforcées.

Confinement. Notre fondatrice s'est retrouvée isolée au sein du Centre PSE... Qu'à cela ne tienne, cet isolement se sera avéré fécond, avec la **parution du témoignage « Pour un Sourire d'Enfant »**, paru chez Albin Michel en octobre. Et occasions de toucher un plus large public, grâce à nos grands parrains, Patrice Leconte et Frédéric Lopez, évènements rediffusés sur les réseaux sociaux.

Paradoxe que ce confinement qui aura permis de s'adresser à un plus large public.

Crise sanitaire et gestes barrière... Plus de réunions publiques, plus de tournée PSE pour aller au-devant de nouveaux soutiens, plus de sessions de travail autour d'une table.

Et pourtant...

Réunions en mode visio qui ont élargi la participation à de plus grands nombres, la distance géographique étant annulée. Nouveau paradoxe.

Gestes barrières, mais une grande mobilisation des bénévoles du réseau PSE, autrement et de façon innovante. De nombreuses actions de levée de fonds qui ont bravé les restrictions.

Et au Cambodge, si la pandémie a freiné la poursuite de certains objectifs du plan stratégique en cours, autre paradoxe, elle aura permis une accélération de l'introduction du digital, une ouverture sur demain.

L'année 2020-2021 aura vu **l'avènement à la direction générale de PSE d'une de nos pépites**, l'une de ces enfants pour qui PSE a été fondée au Cambodge. Il y a 25 ans, Christian et Marie-France des Pallières demandaient aux enfants sur la décharge de Steung Mean Chey : « De quoi avez-vous besoin ? ».

C'est **Leakhena, ancienne chiffonnière**, qui aujourd'hui demande aux enfants et aux jeunes des communautés les plus pauvres autour de Phnom Penh au Cambodge : « **De quoi avez-vous besoin ?** ». Et, fidèles à l'esprit qui anime l'ONG depuis 25 ans, les acteurs développeront les solutions les plus adaptées à un environnement en pleine transformation.

Parrains, bénévoles, mécènes, donateurs, ces enfants et ces jeunes comptent sur nous pour permettre que ces solutions soient mises en œuvre.



Ghislaine Dufour
Présidente de PSE



SOMMAIRE

Édito	p.3
Fin de l'année scolaire 2020	p.6
Dates clés de l'année 2021	p.8
Chiffres clés de l'année 2021	p.9
Nos actions face à la crise sanitaire	p.10
Les aides alimentaires	
L'école à distance	
Le maintien du contact avec les jeunes	
Les familles d'accueil / l'internat	
Le suivi médical	
Principales évolutions des programmes	p.18
La prise en charge des enfants porteurs de handicap	
La protection maternelle et infantile	
L'enseignement des « soft skills »	
Une formation professionnelle en agroécologie à Siem Reap	
Cours de soutien scolaire pour les enfants en écoles publiques	
La poursuite du déploiement de l'apprentissage	
Nos projets	p.22
Une nouvelle base de données pour les bénéficiaires	
La rénovation du restaurant d'application de l'école Hôtelière	
La reconstruction et agrandissement des bâtiments scolaires de l'Ecole PSE	
Le renouvellement de matériel électrique de l'école du bâtiment	
La création d'un nouvel atelier pratique à l'Ecole du Bâtiment	
La rénovation des sanitaires dans notre Centre	
L'enseignement du chinois: un atout supplémentaire pour nos étudiants	
Réseaux & bénévolat	p.25
Communication	p.28
Mécénat & Partenariats	p.30
Gouvernance & gestion	p.32
Responsabilité sociétale des organisation («RSO»)	p.35

FIN DE L'ANNÉE SCOLAIRE 2020

L'année académique 2019-2020 a été bouleversée par la crise sanitaire de la Covid-19, et les écoles fermées à partir de mi-mars 2020. L'année scolaire a alors été prolongée et s'est terminée en décembre 2020. Les examens nationaux du Brevet et du Bac ont également été repoussés à fin 2020.

Après plus de 6 mois de fermeture des écoles, les élèves ont commencé à revenir progressivement à PSE fin septembre 2020, dans le respect d'un protocole sanitaire strict mis en place pour accueillir les élèves dans les meilleures conditions possibles. Ce sont d'abord les étudiants en formation professionnelle et les élèves de 3e, qui préparaient l'examen du Brevet, qui sont revenus.

Progressivement, tous nos élèves ont pu revenir, y compris les enfants des garderies-maternelles (paillotes) qui ont à nouveau été accueillis à partir d'octobre.

Les étudiants en formation professionnelle, qui avaient pu reprendre en effectif réduit de 10 à 15 élèves et par rotation, ont pu passer les examens d'Etat en novembre 2020.



Examen des étudiants de l'école du bâtiment



Reprise des cours de rattrapage scolaire



Réouverture des paillotes

Nos étudiants ont obtenu un très bon taux de réussite :

Diplômes	Examens d'Etat	Taux de réussite	Nbre étudiants ayant réussi	Nbre étudiants ayant passé l'examen
Formation Professionnelle « Technical Vocational Certificate » - équivalent CAP ou Bac Pro en France <i>Ecole Hôtellerie & Tourisme, Gestion & Vente, Métiers Techniques (Mécanique et Construction)</i>	Niveau C1	90%	359	401
	Niveau C2	96%	24	25
	Niveau C3 - diplôme final	94%	230	244
	Total C1/C2/C3	91%	613	670
« Higher Diplomas » (Associate degree) – équivalent BTS en France <i>Gestion & Vente</i>	diplôme final	100%	70	70
« Bachelor in Business Administration » – équivalent License en France <i>Gestion & Vente</i>	diplôme final	100%	23	23

◇ 392 étudiants ont été diplômés des 4 écoles de notre institut (Hôtellerie-Tourisme, Gestion et Vente, Métiers Techniques, Métiers de l'audiovisuels) en 2020. 89% d'entre eux (349 diplômés) ont répondu à notre étude d'insertion en décembre 2020.

◇ 85,5 % (298 diplômés) ont un emploi qualifié, et pour 95% d'entre eux, en adéquation avec leur formation.

◇ 4,5% (16 étudiants) n'étaient en fait pas encore diplômés à cette date et finissaient leur stage ou période d'apprentissage en entreprise qui avait été interrompu en raison de la crise Covid.

◇ 10% (35 étudiants) étaient sans emploi

Le 12 novembre, les écoles fermaient à nouveau suite à une reprise de l'épidémie au Cambodge. Jusqu'à la fin de l'année 2020, les périodes d'ouverture et de fermeture se sont succédées au rythme de l'évolution de la propagation du virus dans le pays.

Au cours de cette période, une attention particulière a été portée aux élèves de 3e pour qui le Brevet avait été maintenu en décembre 2020. Des cours en ligne étaient notamment proposés à ceux qui avaient accès à un smartphone avec une connexion internet – ce qui représentait un nombre très limité d'élèves. Pour les autres, ainsi que pour les autres enfants du cours de rattrapage, PSE avait alors repris le système de distribution des devoirs.

Le 30 novembre, les élèves de 3e ont passé leur Brevet, le taux de réussite pour les jeunes de PSE a été de 92,6% malgré des conditions d'apprentissage extrêmement difficiles.

L'examen du Bac, qui devait avoir lieu en décembre 2020, a finalement été définitivement annulé à cause du risque épidémique. Le Ministère de l'Education a déclaré que l'ensemble des élèves étaient considérés comme ayant obtenu leur Bac.

Le taux d'abandon de l'année académique 2019-2020 a été de 9%. Ce taux, en augmentation par rapport aux années précédentes, s'explique par l'impact de la crise sanitaire sur la scolarité des enfants et des jeunes.

Il a cependant pu être limité grâce à toutes les actions mises en place par l'équipe sociale et les enseignants de PSE, comme la distribution de devoirs ou encore la continuité scolaire.



DATES CLÉS DE L'ANNÉE 2021

Janvier 2021

- **Rentrée scolaire** avec un protocole sanitaire strict !



Février 2021

- Fermeture des écoles à Phnom Penh, la capitale.
Préparation immédiate de **cours en ligne** pour assurer la **continuité scolaire**

Mars 2021

- Prêt de smartphone avec connexion internet aux étudiants et aux enfants pour **maintenir le lien**
- Distribution de **smartphones aux parents d'enfants porteurs de handicap** pour maintenir le lien avec les enfants

Mai 2021

- Toutes les équipes se mobilisent pour le **suivi des élèves à risque de décrochage scolaire**

Avril 2021

- Confinement strict partout dans Phnom Penh
- **Relance des distributions d'aides d'urgence alimentaires** à plus de 1600 familles et leurs enfants

Juin 2021

- Reprise progressive de **l'alternance et des stages** pour les étudiants en Formation Professionnelle

Octobre 2021

- **Reprise** pour les jeunes en première année des formations professionnelles en **ateliers pratiques** et ceux qui passent des examens à la fin de l'année : grades 9 (brevet) et 12 (Bac).
Protocole sanitaire strict avec maximum 15 élèves par classe

- Examen des jeunes en Formation Professionnelle (pratique à PSE / théorique en ligne)

Septembre 2021

- **Réouverture partielle de l'école** avec un retour très progressif des enfants et un protocole sanitaire très strict



Novembre 2021

- Examens pour placement dans classes de remise à niveau.
Cours de remise à niveau pour les enfants du programme de rattrapage scolaire et des classes préparatoires aux formations professionnelles en décembre 2021

- Reprise des classes maternelles

- Enfants en situation de handicap de retour au sein du programme d'éducation spécialisée.

Décembre 2021

- Tests de niveaux pour former les classes pour la **rentrée de janvier**



CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2021

6265 enfants en moyenne sur l'année scolaire de janvier à décembre 2021



115

Programmes spécialisés
(PMI, Assistantes
maternelles, ATS)

Garderies-Maternelles
(«Paillotes»)

303



710

Cours de
Rattrapage

Scolarisation en
écoles publiques

3737



1400

Institut de Formation
Professionnelle

Nos résultats

- ▶ 382* nouveaux diplômés en formation professionnelle
- ▶ Plus de 5 500 anciens élèves, diplômés et ayant trouvé un travail
- ▶ Taux d'abandon scolaire de 8% (9% en 2019-2020)



- 580 salariés au Cambodge en moyenne dont 96% Cambodgiens
- 6 salariés en France
- 300 bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays



- 90% des dépenses affectées aux missions sociales
- 10% de frais généraux et de collecte

* Statistiques d'insertion non-disponibles à la date de finalisation de ce rapport. Elles seront communiquées dans le prochain rapport d'activités.



NOS ACTIONS FACE À LA CRISE SANITAIRE

Alors que la rentrée scolaire pour l'**année 2020-2021** avait eu lieu avec beaucoup d'espoir en janvier 2021, la détérioration de la situation sanitaire à partir de février a, à nouveau, bouleversé la vie des familles aidées par PSE.

En effet, la **reprise épidémique au Cambodge** a entraîné la fermeture des écoles le 23 février 2021 et des périodes de confinements ou couvre-feux se sont succédées jusqu'à l'été 2021. Les conséquences ont été terribles pour nos enfants et leurs familles.

Nos familles tirent habituellement leurs maigres revenus journaliers d'activités comme le tri des déchets ou les ventes de rue. Ces activités ont été fortement impactées par les évolutions des règles sanitaires en vigueur. Le prix de la vente des déchets recyclables a chuté en raison de la fermeture des frontières avec les pays limitrophes, qui sont les principaux acheteurs.

Le Covid-19 a aussi eu un impact terrible sur la scolarisation des enfants au Cambodge. Entre mars 2020 et août 2021, les enfants cambodgiens n'ont eu que 4 mois d'école en présentiel ! La fermeture des écoles a entraîné le retour des enfants chez eux dans des conditions difficiles. Ils ne pouvaient plus bénéficier des repas à la cantine que PSE leur procure quotidiennement et se sont retrouvés dans des environnements particulièrement difficiles, avec des situations de tensions très fortes, voire de violence dans certains cas, ou des risques de devoir aller travailler dans des conditions souvent dangereuses.



Les vendeurs de rue ont vu leur activité drastiquement diminuer car les gens ne consommaient plus à l'extérieur par peur de contracter le Covid-19. Pendant les périodes de confinements stricts, ces activités étaient évidemment complètement à l'arrêt.

Les actions mises en place par PSE pendant cette période ont été vitales pour les enfants et leurs familles :



Distribution de paniers alimentaires d'urgence pour s'assurer que tous mangeaient à leur faim;

Maintien du lien avec les enfants pour les aider à faire face aux situations rencontrées et à limiter le nombre de décrochages scolaires;



Ecole à distance pour garder une dynamique d'apprentissage,

Hébergement en familles d'accueil pour ceux qui ne pouvaient pas rentrer chez eux et permanence médicale pour ceux qui en avaient besoin.



Les aides alimentaires

Pour s'assurer que les enfants et leurs familles mangent à leur faim dans un contexte de reprise épidémique, **PSE a repris la distribution d'aides alimentaires d'urgence dès avril 2021.**

Ainsi, des paniers alimentaires, composés de poisson en conserve, nouilles instantanées et bouteilles de soja, ont été distribués à 1677 familles en moyenne chaque mois d'avril à juin, à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville. Les quantités étaient ajustées au nombre d'enfants dans chaque famille et au contexte local. Ainsi, les paniers alimentaires ont été plus conséquents en province, notamment à Siem Reap (Angkor) très touché par la baisse de l'activité touristique. La distribution de riz, que nous faisons habituellement pour environ 1000 familles en situation de très grande précarité, a, quant à elle, été élargie à quelque 600 familles supplémentaires. En moyenne, chaque famille recevait 25kg de riz par mois – les quantités étaient ajustées au nombre d'enfants.

Les équipes ont toujours veillé à distribuer l'aide d'urgence en respectant le protocole sanitaire et en s'adaptant aux conditions difficiles engendrées par le respect des règles de déplacements très strictes pendant la période du confinement à Phnom Penh.



Fin juin, les restrictions sanitaires étaient toujours très fortes, l'activité économique toujours restreinte et ralentie et les écoles toujours fermées.

Les familles, dont la pauvreté les rend particulièrement vulnérables, n'avaient toujours pas retrouvé leurs maigres sources de revenus et les enfants étaient toujours chez eux, alors PSE a décidé de poursuivre son aide d'urgence alimentaire pendant trois mois supplémentaires. Durant cette période, ce sont chaque mois, **1909 familles**, en moyenne, à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville, qui ont **bénéficié de l'aide alimentaire en paniers**.

À partir d'octobre 2021, la situation liée au Covid s'est améliorée, notamment en raison du fort succès de la campagne de vaccination des adultes.

Nous avons poursuivi la distribution de riz à un nombre élargi de familles bénéficiaires, leur nombre a néanmoins diminué – 1500 familles en moyenne par mois jusqu'à la fin de l'année.

Les **activités économiques ont petit à petit repris** et les écoles ont été autorisées à accueillir à nouveau les élèves des niveaux 9 et 12 (équivalent 3e et Terminale), qui vont passer leurs examens du Brevet et du Bac d'ici décembre.

À partir de 2022, nous avons prévu de revenir au niveau habituel de nos **aides alimentaires** en riz auprès de 1000 à 1100 familles.



"J'AI DE PLUS EN PLUS DE DIFFICULTÉS À GAGNER DE L'ARGENT"
SARIN, PÈRE DE DEUX ENFANTS



« Depuis le confinement, ma femme a perdu son travail dans une usine. Je continue à travailler en ramassant des déchets mais j'ai de plus en plus de difficultés à gagner de l'argent. Nos revenus ne sont plus suffisants pour nourrir nos deux enfants... Sans l'aide de PSE, je ne sais pas comment nous ferions. »

Sarin, père de deux enfants aidés par PSE



« Je suis mère célibataire. J'ai en charge mon petit garçon ainsi que mes parents et ma sœur. En ce moment, je ne peux plus subvenir aux besoins de ma famille : je suis chiffonnière mais j'ai dû arrêter à cause des restrictions sanitaires. Je n'ai plus assez d'argent pour acheter de la nourriture pour ma famille, ni pour payer mon loyer. »

Soben, mère d'un enfant soutenu par PSE



"JE SUIS CHIFFONNIÈRE MAIS J'AI DÛ ARRÊTER À CAUSE DES RESTRICTIONS SANITAIRES"
SOBEN, MÈRE CÉLIBATAIRE

1. Les enfants scolarisés dans notre école de Phnom Penh

Maintenir le lien avec les enfants et assurer une continuité scolaire a été une nécessité pour PSE pour sauver l'éducation de ces enfants les plus pauvres.

Dès 2020, PSE avait testé quelques cours via Facebook Live pour le petit nombre d'élèves qui pouvaient se procurer un téléphone. Pour la majorité, PSE organisait des distributions régulières des devoirs. Cela a permis de maintenir le lien avec les enfants mais était insuffisant pour proposer un véritable enseignement à distance : les interactions n'étaient pas possibles avec les élèves sur la plateforme Facebook Live ; les enseignants et les élèves n'étaient pas formés à l'enseignement à distance ; la plupart du temps, les enfants n'avaient pas accès à un téléphone ni à internet.

L'objectif a donc été pour PSE de mettre en place un véritable système d'école à distance permettant de maintenir le lien scolaire et l'apprentissage. Pour cela, il a fallu adapter le contenu des cours des matières principales à l'enseignement en ligne, former les enseignants aux outils numériques et à la pédagogie et les équiper, et équiper les enfants de kits de connexion scolaire composés d'un téléphone et de crédit internet.

Après une phase de test avec 60 élèves, puis une phase de développement bénéficiant à 315 enfants, tous les enfants de l'école de rattrapage, soit 713 enfants, ont pu suivre les cours en ligne à partir d'août 2021. Des kits de connexion scolaire, smartphone équipé d'un logiciel empêchant l'accès à des sites dangereux ainsi qu'un 1\$ de crédit par semaine, ont été distribués à tous les élèves.

54 professeurs ont reçu des formations de l'équipe pédagogique et de l'équipe informatique pour appréhender au mieux cette nouvelle forme d'enseignement. 62 ordinateurs et tripod ont été distribués aux enseignants afin qu'ils puissent travailler dans de bonnes conditions.

Malgré de nombreux risques d'absentéisme, **au moins 70% des enfants ont suivi les cours en ligne** : 16h de cours de khmer, mathématiques, anglais et soft skills par semaine pour les élèves du primaire et 20h de cours de khmer, mathématiques, physique, chimie, anglais et soft skills par semaine pour les collégiens. Les motifs principaux de l'absentéisme des enfants étaient des problèmes de connexion internet, le manque de motivation ou le besoin de travailler pour gagner de l'argent. Pendant la saison des pluies, les fortes pluies ont aussi eu un impact : dans les maisons faites de toits en tôle dans lesquelles vivent la majorité des enfants, le mauvais temps entraînait une mauvaise connexion internet ou la pluie faisait trop de bruit pour entendre les cours.

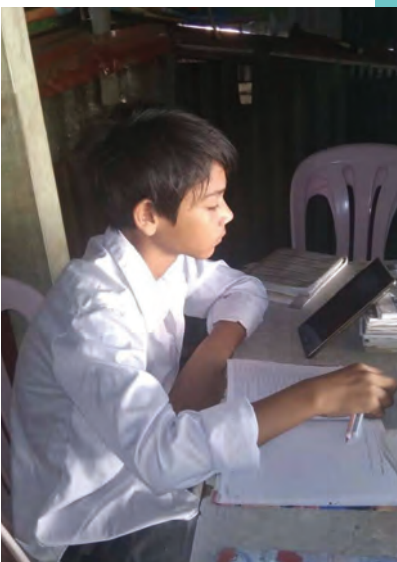
Pour lutter contre les problèmes de mauvaise connexion internet ou de mauvais environnement de travail à la maison, **PSE a mis à niveau la connexion internet dans 4 pailotes.**

Cela a permis d'accueillir, par rotation, des élèves du centre de rattrapage pour qu'ils puissent suivre les cours à distance dans de meilleures conditions.

À partir de septembre 2021, 90% des enfants suivaient les cours en ligne grâce au suivi continu des élèves par leurs professeurs et l'équipe sociale.

Fin septembre 2021, les élèves devant passer le Brevet en fin d'année ont été autorisés à revenir au Centre PSE pour suivre des cours de préparation en présentiel. Les autres élèves de l'école de rattrapage ont continué les cours en ligne puis ils sont progressivement revenus à PSE, d'abord par demi-groupe.

En décembre 2021, des cours intensifs de remise à niveau ont eu lieu en présentiel pour tous les enfants. A la fin du mois, ils ont passé un examen d'évaluation pour décider de leur classe pour la rentrée de janvier 2022. Les 2/3 d'entre eux sont passés au niveau supérieur et les autres ont redoublé.





« Depuis la fermeture des écoles, j’anime des cours en ligne que mes élèves suivent depuis chez eux. Je donne cours dans ma classe habituelle mais devant des sièges vides et mon smartphone. Les élèves ont un planning strict à respecter selon les matières qu’ils suivent : des leçons en ligne, du travail en autonomie, des exercices à faire et des leçons à apprendre.

Pour chaque cours je me prépare bien en amont : je rédige un plan très détaillé et je prépare un support type Powerpoint que je partage à mes élèves. Cela leur permet d’avoir un support écrit sur lequel ils peuvent s’appuyer pendant le cours. Puis, pour

vérifier si le cours est bien acquis, j’organise régulièrement des tests : ça me permet de savoir si je dois revenir sur une leçon.

Les problèmes de connexion internet sont la première difficulté à laquelle on doit faire face. A distance, il est aussi plus difficile lorsqu’un élève ne comprend pas. Il faut aussi réussir à motiver les élèves et nous devons toujours trouver plus de solutions pour lutter contre le risque de décrochage scolaire mais avec les cours à distance, on se rend vraiment compte de la volonté de nos élèves de s’en sortir car malgré les difficultés qu’ils rencontrent et les mauvaises conditions dans lesquelles ils vivent, je peux affirmer qu’ils font vraiment de leur mieux ! »

Phot Haia, professeur de mathématiques à l’école de rattrapage de PSE

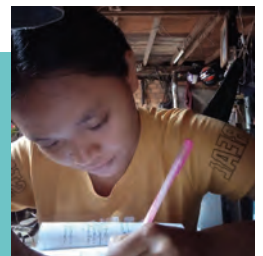
2. Les étudiants en formation professionnelle

mars - août
2020

L’Institut de formation professionnelle avait mis en place dès l’année dernière dans l’urgence un enseignement à distance en adaptant ses cours et en formant ses enseignants à Google Classroom. La participation des étudiants était restée limitée car les moyens mis en œuvre devaient être développés.

sept - dec
2020

L’Institut a travaillé sur la digitalisation des cours, la formation des professeurs sur les outils d’enseignement à distance afin de pouvoir rapidement s’adapter en cas de nouvelle fermeture des écoles. Les professeurs ont également bénéficié de formations à la pédagogie en ligne.



Cours à distance

janv
2021

Les étudiants ont démarré la nouvelle année scolaire en présentiel dans des conditions strictes de protocole sanitaire. Leur emploi du temps comprend déjà une part d’enseignement en ligne.

fev
2021

L’enseignement a pu basculer en ligne à 100 % facilement et immédiatement. Les étudiants ont reçu des kits de connexion comprenant smartphone et crédit internet.



Reprise de l’alternance

avril - juin
2021

Le confinement strict à Phnom Penh a imposé la suspension temporaire des contrats d’apprentissage des étudiants à l’Institut concernés. A partir de juin, leur retour dans les entreprises s’est fait progressivement. (cf p21 « Poursuite du déploiement de l’apprentissage »)

sept - oct
2021

Les étudiants ont pu reprendre les cours de formation pratique en ateliers à l’Institut et passer les examens d’état C1 et C2 intermédiaires de leur diplôme en formation professionnelle.

nov - dec
2021

L’examen d’état C3 final pour les étudiants en fin de cursus a eu lieu en décembre. Les élèves des classes préparatoires et passerelles ont suivi des cours intensifs en présentiel.



PSE a fourni 450 smartphones aux étudiants qui n'en avaient pas et donné 7\$ de crédit par mois par étudiant pour assister aux cours en ligne. Les smartphones ont été configurés pour que les étudiants ne puissent pas aller sur des sites dangereux pour eux. 322 paires d'écouteurs ont également été fournies aux étudiants qui en avaient besoin.

Le taux de présence et de participation active a été très bon avec 89% d'assiduité de la part des étudiants et 83% ont réussi leurs examens du premier trimestre. 100% de l'enseignement a pu être assuré en ligne.

L'Institut avait travaillé sur l'amélioration de l'environnement de travail à domicile en organisant une réunion de sensibilisation des parents en début d'année.



Quant aux professeurs, 19 enseignants à l'aise avec les outils informatiques ont reçu une formation poussée sur les plateformes, les outils et la pédagogie de l'enseignement en ligne. Ils ont ensuite formé leurs collègues et ont eu un rôle de référent pour continuer à les aider. Une étude réalisée auprès des professeurs a montré que 92% d'entre eux se sentaient confiants d'enseigner en ligne avec les outils dont ils disposent grâce aux formations mises en place par l'équipe pédagogique de PSE.



« Je contacte mes étudiants tous les jours pour faire un suivi. Quand ils rencontrent un problème, je les appelle pour qu'on trouve ensemble des solutions et s'assurer que ça n'affecte pas leurs études et qu'ils peuvent continuer à étudier en ligne. »

Mao Ben, professeur à l'école des métiers techniques



« Enseigner en ligne n'est pas toujours facile, mais on peut au moins maintenir la dynamique scolaire et rester en contact avec eux. Parfois, je préfère les appeler directement pour les inciter à participer en classe et pour vérifier leurs devoirs. »

Pak Putheanouch, professeur en classes passerelles



« J'aimerais remercier PSE de nous avoir prêté des smartphones avec du crédit internet pour qu'on puisse étudier en ligne. J'étais très heureux quand on m'a fourni un kit de connexion scolaire pour étudier et apprendre. J'espère que les écoles rouvriront vite ! »

Phunsomnang Phoeun, 19 ans, étudiant à l'école d'Hôtellerie et de Tourisme en formation cuisine et pâtisserie

3. Les enfants porteurs de handicap

Des **smartphones avec du crédit internet** ont été distribués aux parents de 27 enfants porteurs de handicap de la section d'enseignement adapté afin **de poursuivre leur accompagnement.**

23 enfants participaient aux cours en ligne : en moyenne 3h de khmer, 3h de mathématiques et 1h de thérapie par le jeu par semaine. Les 4 autres ne participaient pas car leurs parents ne le souhaitaient pas ou n'avaient pas la disponibilité de soutenir leur enfant lors des cours. Or, ce soutien est indispensable pour ces enfants qui n'ont pas l'autonomie nécessaire pour se connecter et suivre les activités proposées par l'enseignant.

Les enseignants de la section d'enseignement adapté ont également suivi de nombreuses formations, avec pour objectif de trouver des activités adaptées à chaque enfant en prenant en compte les outils disponibles chez chacun. Les professeurs ont fait preuve d'une grande créativité afin de rendre les cours en ligne les plus ludiques possible.



« Lors de la première fermeture des écoles, nous avons le droit de nous déplacer et nous pouvions donc nous rendre au sein des quartiers les plus pauvres de Phnom Penh où vivent nos familles et nous occuper des enfants en situation de handicap directement chez eux. Nous leur faisons l'école à la maison et nous assurons de leur bien-être et du bon déroulement de leur quotidien. Nous en avons aussi profité pour former les familles aux mesures d'hygiène à adopter pendant cette période.

Avec la dégradation des conditions sanitaires et depuis la nouvelle fermeture des écoles en février 2021, nous ne pouvons plus nous déplacer. Le système d'école et de suivi à distance a aussi été mis en place pour les enfants porteurs de handicap. C'est très important car cela nous permet de rester en contact avec eux et leur famille au quotidien et nous assurer que tout va bien.

La mise en place de ce dispositif n'a pas été facile, ni pour les familles ni pour nous les éducateurs. En effet, à distance, les enfants doivent assimiler une nouvelle façon d'apprendre et de communiquer, ce qui est compliqué pour eux... Et encore plus pour ceux porteurs de handicap !

Grâce aux smartphones fournis par PSE aux familles qui n'en n'avaient pas, on les appelle individuellement en visio pour faire cours à distance et mener des séances de thérapie cognitive et physique. Le plus compliqué à distance est de capter l'attention de certains enfants, ce n'est pas toujours facile pour eux de se concentrer. Heureusement, les familles s'impliquent énormément lors de nos appels et participent au bon déroulement de nos séances. »

Chandy, éducatrice spécialisée à PSE

Le maintien du contact avec les jeunes

Afin de rester en contact avec les jeunes à risque de décrochage, une **équipe de 28 psychologues, éducateurs** et conseillers a été mise en place.

1500 adolescents de plus de 12 ans, identifiés comme à risque car n'ayant pas d'endroit décent pour étudier, des problèmes familiaux ou financiers..., ont bénéficié de ce suivi rapproché à raison d'un appel par semaine. Chaque membre de cette équipe appelait chaque semaine plus de 50 jeunes, avec pour but de maintenir le lien et de les aider à résoudre les problèmes auxquels ils étaient confrontés.



« Je parle beaucoup avec les jeunes et leurs parents pour continuer à garder un lien. Les jeunes savent aussi qu'ils peuvent m'appeler n'importe quand s'ils ont un problème, sont stressés, ne se sentent pas bien ou souhaitent parler. Ces appels permettent vraiment de maintenir une connexion auprès de ces jeunes pour qu'au moment où les écoles pourront rouvrir, nous puissions les accompagner vers les programmes les plus adaptés. »

Sivorn, membre de l'équipe des activités extra-scolaires à PSE

« J'appelle chacun des 56 élèves dont j'ai la charge une fois par semaine pour les motiver à étudier et s'assurer qu'ils vont bien. Le but est de créer une véritable relation avec ces élèves et leur famille, afin de les aider et leur donner envie de s'accrocher et d'étudier, malgré leur quotidien souvent difficile ! Ils doivent se sentir suffisamment en confiance pour pouvoir nous expliquer leurs difficultés, afin que l'on trouve ensemble des solutions pour qu'ils continuent d'avancer et qu'ils ne décrochent pas ».

Ramorn, chargé d'éducation à PSE



« Le risque est que ces enfants quittent l'école et partent travailler. Notre rôle est donc de tout faire pour maintenir un lien entre PSE et les jeunes pour qu'ils continuent de s'investir dans leur apprentissage, qui leur garantira plus tard un métier et une meilleure vie. Grâce au lien que nous créons avec eux, ils se confient à nous. Et de notre côté, nous leur proposons des solutions rapides et faciles à mettre en place lorsqu'ils rencontrent des difficultés. Nous voulons leur faire prendre conscience que PSE est toujours là pour les soutenir, même à distance ! »

Somaly, conseillère psychologue à PSE

Les conseillers d'éducation qui suivent les enfants scolarisés en école publique ont repris le suivi par téléphone en les appelant tous les deux-trois jours, afin de garder le lien et éviter le décrochage scolaire.

Un suivi particulier a été mis en place pour les plus petits, habituellement accueillis dans les garderies-maternelles (paillotes) de PSE. De mi-février à mi-avril 2021, la distribution mensuelle de devoirs a été remise en place, comme en 2020. Avec l'instauration d'un confinement strict à Phnom Penh à partir de mi-avril, les équipes ont mis en place un suivi téléphonique des enfants deux fois par semaine. A partir de juin 2021, les plus petits continuaient d'être suivis par téléphone tandis qu'une distribution de devoirs hebdomadaires a été mise en place pour les enfants de grande section. 70% des enfants de Grandes Sections ont ainsi été suivis et 98% d'entre eux ont pu entrer en primaire à la rentrée suivante de janvier 2022.

Les familles d'accueil / l'internat

Fin février 2021, l'internat de PSE a également dû fermer ses portes. Comme lors de la première fermeture du Centre en 2020, les pensionnaires et internes qui le pouvaient sont retournés dans leurs familles. Les autres ont été accueillis par les 12 mêmes familles d'accueil que l'année précédente, qui se sont portées volontaires pour héberger dans l'urgence tous ceux qui ne pouvaient pas rentrer chez eux. Certaines familles ont ainsi accueilli, ponctuellement, jusqu'à 23 enfants et jeunes chez eux !



« Vivre dans une même famille à plus de 20 enfants, cela peut paraître compliqué, mais pour autant, tout se passe bien ! En réalité, on n'a pas le temps de s'ennuyer : chaque jour, nous suivons nos cours en ligne. Puis on s'aide les uns les autres pour faire nos devoirs. Le reste du temps, on s'occupe beaucoup tous ensemble : on joue, on prend des photos, on danse, on dessine, et surtout, on cuisine !

Lorsqu'on le pouvait encore, on allait aussi dehors jouer au foot ou nous promener, toujours avec des masques. Mais depuis quelques jours, notre quartier a été placé en zone rouge, ce qui veut dire que nous n'avons plus le droit de sortir de nos maisons, sauf urgence, afin de limiter le risque de transmission de la Covid-19. Nous ne pouvons pas, par exemple, aller faire des courses.

Heureusement que ma mère de famille d'accueil, aidée de PSE, a pu faire le stock de nourriture avant, et que des paniers repas vont nous être distribués. Mais même si désormais la situation est plus compliquée et peut parfois être assez stressante, cela ne nous empêche pas de nous sentir bien tous ensemble et de passer de très bons moments ! »

Karuna, étudiante en formation professionnelle et accueillie en famille d'accueil

Le suivi médical

Notre équipe médicale a accueilli, dans le respect des mesures sanitaires et hors période de confinement, les familles et les enfants ayant besoin de soins. Elle les orientait ensuite vers les structures les plus appropriées pour s'assurer qu'ils étaient correctement soignés.



PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES PROGRAMMES

La prise en charge des enfants porteurs de handicap



En raison de la pandémie Covid et de la fermeture imposée du Foyer Source de Vie que nous avons subie en 2020, l'équipe du Foyer a accompagné le retour des enfants dans leur famille ou organisé leur venue dans une famille d'accueil dès l'année dernière.

Cette année, les équipes de nos classes d'enseignement adapté (SEA) et du Foyer Source de Vie ont fusionné opérationnellement et ont pris en charge ensemble **33 enfants et jeunes**.

Elles ont poursuivi l'**accompagnement à domicile** des enfants polyhandicapés. Les visites ont été au moins hebdomadaires pour chaque enfant, sauf pendant les deux mois de confinement strict à Phnom Penh.

Nous avons décidé d'entériner la fusion des deux équipes au sein de la Section d'Enseignement Adapté afin de privilégier un accueil de jour de qualité pour tous, lorsque les enfants porteurs de handicap pourront revenir au Centre.

La nouvelle organisation permettra la constitution de groupes d'enfants porteurs de handicap plus petits et plus homogènes pour mener des activités plus individualisées en fonction des besoins et possibilités de chacun. Nous prévoyons 5 classes d'enseignement adapté au lieu de 4, la cinquième baptisée « Home Based Care » (prise en charge basée à domicile) bénéficiera aux enfants porteurs d'un lourd handicap qui pourront venir une à plusieurs fois par semaine au Centre en accueil de jour et qui recevront la visite à domicile de leurs éducateurs le reste du temps. L'accompagnement des familles dans la prise en charge à domicile de leur enfant se poursuivra.

Nous avons prévu en 2022 des travaux d'aménagement des locaux du Foyer Source de Vie pour les adapter à leur nouvelle utilisation : salle d'activités pour l'accueil de jour et salles dédiées à la rééducation. Les classes d'enseignement adapté seront installées à proximité immédiate du Foyer.

Pendant les mois de fermeture du Centre, - toute l'année sauf en janvier et février où 10 enfants sont revenus en classes d'enseignement adapté avant que le confinement généralisé n'impose une nouvelle fermeture -, **elles ont maintenu le lien avec les enfants et leurs familles par des échanges vidéo et des leçons à distance.**



La protection maternelle et infantile



Notre service PMI a pour objectif de protéger la santé des bébés et de leurs mères et de lutter contre la malnutrition des plus jeunes. L'équipe de la PMI s'est adaptée tout au long de l'année pour poursuivre au maximum sa mission dans les circonstances difficiles créées par la situation Covid. Elle a assuré les consultations au Centre lorsque c'était possible, par téléphone et en visites à domicile lorsqu'autorisées, le reste du temps. L'équipe s'est rendue aussi au domicile des familles pour suivre les bébés les plus fragiles et assurer la distribution du lait et des repas.

24 femmes accompagnées et suivies pendant leur grossesse.

Elles ont donné naissance à des bébés en bonne santé à l'hôpital ou dans un centre de santé.

61 bébés / jeunes enfants

fragiles ont reçu une aide alimentaire en lait ou en repas.

16 femmes ont bénéficié d'une aide financière à l'allaitement et du suivi de croissance de leurs bébés.

89 familles ont bénéficié des conseils et de l'aide de la PMI par téléphone.

Lutte contre la malnutrition auprès des moins de 5 ans

En coopération avec nos équipes dans les paillotes et notre cantine, l'équipe de la PMI avait prévu de développer la lutte contre la malnutrition en recensant, parmi tous les enfants de 3 à 5 ans accueillis dans nos paillotes, ceux en retard de croissance et en mettant en place la distribution de repas adaptés pour eux.

La fermeture imposée des paillotes à partir de fin février n'a permis que de commencer le recensement et a empêché la mise en œuvre de ce plan. Nous le mettrons en œuvre dès que possible en 2022 car les besoins sont là, surtout avec la crise sanitaire qui a amplifié les difficultés des familles à se nourrir.

L'enseignement des « Soft Skills »

La mise en œuvre de notre parcours éducatif continu aux « soft skills » (compétences comportementales) pour nos élèves du primaire jusqu'à leur diplôme de formation professionnelle a commencé à la rentrée scolaire de janvier 2021. La fermeture des écoles fin février et le passage à un enseignement à distance ont bouleversé le contexte, rendant indispensables à la fois un travail d'accompagnement dans l'adaptation aux contraintes et à l'anxiété générées par la pandémie, et un travail d'adaptation du contenu des cours.

L'enseignement en ligne mis en place à l'Institut comme à l'Ecole de rattrapage (cf p. 12 du rapport) est limité en nombre d'heures par rapport aux cours en présentiel : 4 heures quotidiennes pour limiter la fatigue des enfants devant l'écran du smartphone. **Une heure de cours « soft skills » par semaine a ainsi été maintenue** - contre 2 heures dans l'emploi du temps initial -, dès mars pour les jeunes de l'Institut, à partir de juin pour les enfants de l'Ecole de rattrapage.



La pédagogie des cours de « soft skills », reposant largement sur la mise en place de jeux, d'activités en groupe avec de nombreuses interactions selon une pédagogie dite « inversée », celle-ci ne pouvait être utilisée correctement dans des cours en ligne. **Nous avons donc mis en place des débats, des moments d'échanges et de discussion.**

Enfants de l'école de rattrapage

- Acceptabilité et adaptabilité à des situations nouvelles
- Importance de l'apprentissage en ligne
- Apprentissage tout au long de sa vie (personnelle et professionnelle)
- Dangers d'internet

Etudiants en 1ère année d'école de formation professionnelle

- Acceptabilité et adaptabilité à des situations nouvelles
- Conseils pour apprentissages / stages (comportements professionnels, engagement, communication)
- Auto-motivation et engagement
- Avoir confiance en soi et prendre soin de soi

Etudiants en 2ème année d'école de formation professionnelle

- Acceptabilité et adaptabilité à des situations nouvelles
- Engagement de carrière
- Comment diriger le groupe et travailler en équipe
- Développement personnel sur le lieu de travail

Elèves des classes passerelle et préparatoires de l'Institut

- Acceptabilité et adaptabilité à des situations nouvelles
- Conseils pour passer un entretien professionnel et mieux communiquer
- Auto-motivation et engagement
- Avoir confiance en soi et prendre soin de soi

« Je suis responsable du programme des «Soft Skills» à PSE. Je travaille au sein de l'association depuis 11 ans.

L'apprentissage des Soft Skills est crucial pour nos étudiants. Cela leur permet de développer des qualités dont ils ont besoin tous les jours et qui les aident à s'intégrer et à vivre ensemble. Ces compétences sont bien sûr liées à leur personnalité et à leur comportement.

Par ailleurs, toutes les compétences que les étudiants vont développer ici, telles que la communication, l'écoute, le travail en équipe..., sont des éléments qu'ils pourront réutiliser dans leur vie professionnelle. Je travaille avec énormément de profils différents, les jeunes ont des histoires de vie très différentes. Je crois que chacun peut développer son potentiel via les Soft Skills.

Pendant la crise sanitaire, cela a été très difficile d'enseigner les Soft Skills et de parler de Communication par exemple. En effet, nous vivions tous isolés les uns des autres. Toutefois, nous avons mis en place des cours en ligne et j'ai réalisé que l'enseignement de ces compétences de savoir-être était d'autant plus important pendant cette période. Les élèves ont réellement besoin d'apprendre à s'ouvrir et à se connecter avec les autres.

Tith Chenda, responsable du programme des Soft Skills



Une formation professionnelle en agroécologie à Siem Reap

L'école d'agroécologie est un projet coopératif lancé en partenariat avec les associations Ecole du Bayon et Vivre de sa terre. Elle est née des échanges et réflexions entre Vincent Robert, administrateur de l'Ecole du Bayon, et deux membres du Conseil d'Administration de PSE, Elisabeth Bardon-Debats et Pierre-Yves Rambaud.

Le programme de formation professionnelle vise à donner à des **jeunes, en situation de décrochage scolaire** et issus de familles défavorisées, **des compétences techniques en agroécologie** sur une période de 12 mois : étude des sols, élevage, transformation.

Le programme répond aux critères de certification cambodgiens dans le domaine. Sept ateliers pratiques ont été installés sur le site.



L'école a ouvert ses portes le 18 janvier 2021 et a accueilli sa toute première promotion composée de 10 étudiants. Tout comme à Phnom-Penh, mais dans des durées moindres, l'école a connu durant l'année des périodes de fermeture à cause de la crise sanitaire.



L'école est installée sur le site de PSE à Siem Reap, qui dispose des espaces nécessaires à l'enseignement et à la pratique. Les équipes de l'Ecole du Bayon, bien implantées à Siem Reap depuis 25 ans, dont les valeurs et les programmes sont proches de ceux de PSE, se chargent du pilotage opérationnel de l'école au quotidien. De son côté, Vivre de sa terre apporte son expertise pédagogique. Les coûts sont partagés 50/50 entre Ecole du Bayon et PSE. Des travaux de mise aux normes et de rénovation ont été effectués pour accueillir l'école : 1 bureau, 2 classes, 1 laboratoire de transformation, 2 dortoirs.

Cette première année fera l'objet d'un bilan entre les partenaires du projet afin de décider d'une éventuelle deuxième année si les résultats – notamment au niveau de l'insertion des étudiants – s'avèrent probants.

Les cours de soutien scolaire pour les enfants en écoles publiques

L'adaptation de notre école aux contraintes de la pandémie Covid ne nous a pas permis de donner en 2021 nos cours de soutien scolaire aux enfants scolarisés en écoles publiques.

En effet, durant la période d'autorisation d'ouverture des écoles (janvier-février), l'effectif des classes a été réduit à 10-15 élèves pour respecter le protocole sanitaire. Cette organisation mise en place pour nos élèves de l'école de rattrapage a mobilisé toutes nos salles de classe ainsi que tous nos enseignants.



Le déploiement du dispositif d'école à distance pour les élèves de l'école de rattrapage a ensuite continué à mobiliser l'ensemble de l'équipe de l'école. En octobre 2021, nous avons pu néanmoins accueillir à nouveau en cours de soutien présentiels à l'école une cinquantaine d'élèves de 3e en écoles publiques pour les aider à préparer leur examen de brevet.

Pour l'année scolaire prochaine, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, nous prévoyons de reprendre les cours de soutien scolaire et de les développer car les besoins sont d'autant plus importants après cette année de très forte perturbation de la scolarité dans le pays.

La poursuite du déploiement de l'apprentissage

Convaincu de l'intérêt de ce format pour les étudiants, l'Institut est précurseur dans la mise en œuvre de la formation en apprentissage au Cambodge depuis deux ans. Pour cette troisième année, tous les étudiants en deuxième année de l'école d'hôtellerie (à l'exception de ceux en filière coiffure), de l'école de mécanique et de l'école du bâtiment, soient 211 étudiants, ont été placés auprès de 39 entreprises partenaires pour une période de 10 mois à partir de janvier.

Le rythme d'alternance école /entreprise était de 15 jours dans le secteur de l'hôtellerie, d'un mois dans les secteurs mécanique et bâtiment.

L'année d'apprentissage a été perturbée, comme pour tous les enfants et étudiants au Cambodge, en raison de la situation Covid et des restrictions qu'elle a entraînées : fermetures des écoles, période de confinement, baisse de l'activité économique.

Les équipes de l'Institut, grâce aux cours en ligne et à une coopération étroite permanente avec les entreprises ont permis aux étudiants de poursuivre leur formation le mieux possible.

En avril/mai, les contrats ont été suspendus pendant la période de confinement strict imposée à Phnom Penh. A partir de juin, progressivement, le retour en entreprise des étudiants s'est fait, avec parfois des remplacements chez d'autres partenaires, certaines entreprises surtout dans le secteur de l'hôtellerie étant affectées durement par la baisse de l'activité économique.

Afin de permettre aux étudiants d'avoir le plus d'heures de pratique possible, les contrats ont été adaptés à partir d'août avec un temps plein en entreprise jusqu'à octobre. A l'issue de l'évaluation des étudiants à fin octobre par les écoles et les entreprises, les étudiants qui en avaient besoin ont pu suivre des cours intensifs dans les ateliers pratiques des écoles en novembre.

Ce sont ainsi 189 étudiants qui ont obtenu leur diplôme, soit 90%.

L'Institut poursuit sa collaboration étroite avec les entreprises partenaires, à la demande de celles-ci, la formation d'apprentissage se fera à un rythme alterné école/entreprise mensuel en 2022 pour tous les étudiants en apprentissage. Les étudiants en seconde année en filières métiers « administration-comptabilité » et « commerce de détail » de notre école de gestion et vente qui préparent un diplôme équivalent au bac pro en France (TVC *) bénéficieront aussi de cette formation en alternance qui offre un parcours de formation plus inclusif et efficace.

(*) : *Technical Vocational Certificate*

NOS PROJETS

Une nouvelle base de données pour les bénéficiaires

Pour accomplir leur mission de suivi de plus de 3000 familles et 6500 enfants et jeunes tout au long de l'année, notre équipe sociale avait besoin d'un nouvel outil plus performant que l'actuel (conçue il y a plus de dix ans, avec des fonctionnalités limitées qui ne répondaient plus aux besoins).

Une nouvelle base de données - « Beneficiary Management System » - a donc été développée en s'appuyant sur l'entreprise localement implantée « Web Essentials », sous la coordination de Faustina Requena, chargée de projet expérimentée en volontariat.

Cette base de données permet ainsi de :

Disposer d'une information complète, fiable et en temps réel sur les familles et les enfants (informations personnelles, niveau social, programmes, historique du parcours à PSE...)

Fluidifier les étapes du processus de sélection des nouveaux bénéficiaires, ainsi que celui des sorties de programmes

Enregistrer et suivre la réponse aux demandes d'urgence des familles

Partager les données avec les autres départements (écoles, infirmerie...)

En décembre 2020, près d'une centaine d'utilisateurs avaient été formés (équipe sociale, responsables de programmes, contrôle de gestion...). Jusqu'à l'été 2021, des ajustements ont été apportés à l'outil, qui est désormais opérationnel.

La rénovation du restaurant d'application de l'École Hôtelière

Ce projet s'est également terminé en décembre 2020, permettant aux étudiants de l'école hôtelière de pratiquer dans un restaurant d'application attractif, moderne et fonctionnel, semblable au type de restaurants où nous visons leur embauche.

L'ensemble des espaces a été optimisé, en tenant compte de l'usage, de la consommation d'énergie, de l'hygiène et de la sécurité. Les équipements du bar, de la cuisine et de l'atelier boulangerie/pâtisserie ainsi que le mobilier du restaurant ont été renouvelés selon les besoins. Enfin, quatre chambres de l'hôtel d'application, situées au-dessus de la zone boulangerie/pâtisserie du restaurant ont aussi bénéficié d'une rénovation de leur étanchéité et d'un « rafraîchissement » dans le cadre du projet.

La salle de restaurant agrandie peut accueillir jusqu'à 72 convives, la terrasse extérieure en rez-de-chaussée, 24 clients assis, et celle au premier étage, 40 autres. Le design moderne du nouveau « Lotus Blanc » tout en restant dans la tradition khmère est une réussite de l'avis général.

Ce sont quelque 200 étudiants chaque année à l'école hôtelière qui bénéficient pour les années à venir d'un outil d'application parfaitement adapté aux exigences du secteur hôtelier au 21^e siècle.

Projet financé par la Fondation Amanjaya, la société Bolze& Moggy (marque Bobbies) l'association ETWA ainsi que par les antennes PSE Luxembourg, PSE Nord et les antennes PSE Paris IDF, PSE Ain Rhône Isère et PSE Aquitaine via la collecte de la Course des Héros en 2020.



Avant



Après

La reconstruction et agrandissement des bâtiments scolaires de l'Ecole PSE

Le vaste chantier, entamé l'an dernier, s'est terminé comme prévu en décembre 2020, et nos enfants ont pu faire la rentrée de l'année scolaire 20/21 en janvier dans leurs nouvelles classes.

2 bâtiments ont été construits, l'un selon le style traditionnel cambodgien sur pilotis, accueillant 3 salles de classe, et un second, en forme de L, comprenant 39 salles de classe dont 2 de sciences, un espace pour l'équipe enseignante et administrative ainsi que 66 toilettes et 3 locaux techniques. Au total, 3325 m² ont été construits. Ce sont 1134 enfants de l'école PSE, en rattrapage scolaire ou en soutien scolaire, qui bénéficient des 42 nouvelles classes.

L'administration et les enseignants de l'école- 51 employés – bénéficient de 140 m² d'open space.

Les nouveaux bâtiments scolaires, les travaux d'aménagement extérieurs indispensables comme la réalisation d'un bassin de rétention d'eau et le paysagisme, ainsi que les équipements des classes ont été financés grâce au soutien de généreux mécènes -entreprises et fondations –, à celui des antennes PSE qui ont organisé de nombreux événements de collecte et à celui de donateurs privés.

Encore merci à eux de nous permettre d'offrir aux enfants les plus pauvres un environnement scolaire de qualité. Un panneau de remerciements a été mis en place dans l'école.



The PSE "General Education" school buildings have been rebuilt in 2020 thanks to the support and generosity of private donors, of the PSE branches network in France and worldwide



and of our partners and corporate sponsors:



Avant



Après



Avant



Après



« Je suis les cours de soutien à PSE depuis trois ans. Je fais beaucoup de progrès car j'ai accès à tout le matériel scolaire dont j'ai besoin et les professeurs prennent du temps avec chacun d'entre nous pour nous aider à surpasser nos difficultés.

Depuis cette année, nous faisons cours dans de nouvelles salles de classe. Nous avons chacun plus de place, les salles sont belles et grandes, il ne fait pas trop chaud. Et surtout, on n'entend pas les bruits venant des salles voisines ou de la cour, ce qui nous permet de mieux nous concentrer en classe.»

Soknang, 19 ans, Grade 9 (3e) à PSE

Le renouvellement de matériel électrique pour la pratique des étudiants de l'école du bâtiment

Les équipements et matériels électriques sont destinés aux ateliers pratiques utilisés par les étudiants. Les mesures de confinement à Phnom-Penh ont reporté la mise en œuvre de ce projet à l'année 21/22.

Projet financé par la Fondation Schneider Electric dans le cadre de son programme « Tomorrow Rising Fund », créé pour aider en période Covid.

La création d'un nouvel atelier pratique à l'École du Bâtiment

L'école s'agrandit avec un second atelier pratique pour les étudiants de la filière « Maintenance polyvalente des bâtiments » qui devra être opérationnel pour l'année scolaire 2022. Les travaux seront réalisés en fin d'année 2021.

Projet financé par PSE Loire Océan et PSE Suisse.

La rénovation des sanitaires dans notre Centre

Les équipements sanitaires dans notre Centre ont besoin d'être rénovés et de nouveaux doivent être construits pour améliorer l'environnement de travail des élèves et du personnel. La rénovation de 67 toilettes et la construction de 11 nouvelles toilettes sont prévues d'ici la fin d'année 2021.

Projet financé par PSE Luxembourg et PSE Paris IDF/PSE ARI/PSE Aquitaine (Course des Héros 2020).

L'enseignement du chinois: un atout supplémentaire pour nos étudiants

Pour répondre aux attentes des employeurs et donner un nouvel atout important à nos étudiants sur le marché du travail cambodgien, nous avons décidé d'intégrer dans les cursus de certaines filières de formation professionnelle l'enseignement du chinois.

A l'école d'hôtellerie, ce sont les étudiants le plus en contact avec les clients, ceux des filières « réception » et « Service », qui vont en bénéficier. A l'école de gestion et vente, ce sont les étudiants des filières « vente » et « commerce de détail ».

Cette année, nous avons lancé le projet en recrutant l'équipe dédiée qui a travaillé à définir les contenus à enseigner pour chaque filière, comprenant une part d'apprentissage général de la langue et une part d'apprentissage du chinois liée au futur métier exercé. Un contenu d'enseignement général du chinois a été également défini pour les étudiants en classes préparatoires. L'équipe a donné les premiers cours à partir de juin à 18 étudiants en première année de la filière réception et à 75 élèves en classes préparatoires à partir d'août. Les cours ont été faits en ligne, selon les contraintes imposées cette année par la situation Covid.

Pour l'année scolaire 2022, ce sont quelque 90 étudiants dans les 4 filières métiers sélectionnées qui bénéficieront de l'enseignement du chinois. Sur la base du volontariat, trois classes de 12 étudiants pourront aussi choisir d'apprendre le chinois. Nous poursuivons en 2022 l'adaptation du contenu et du manuel de formation.

Projet autofinancé par PSE.



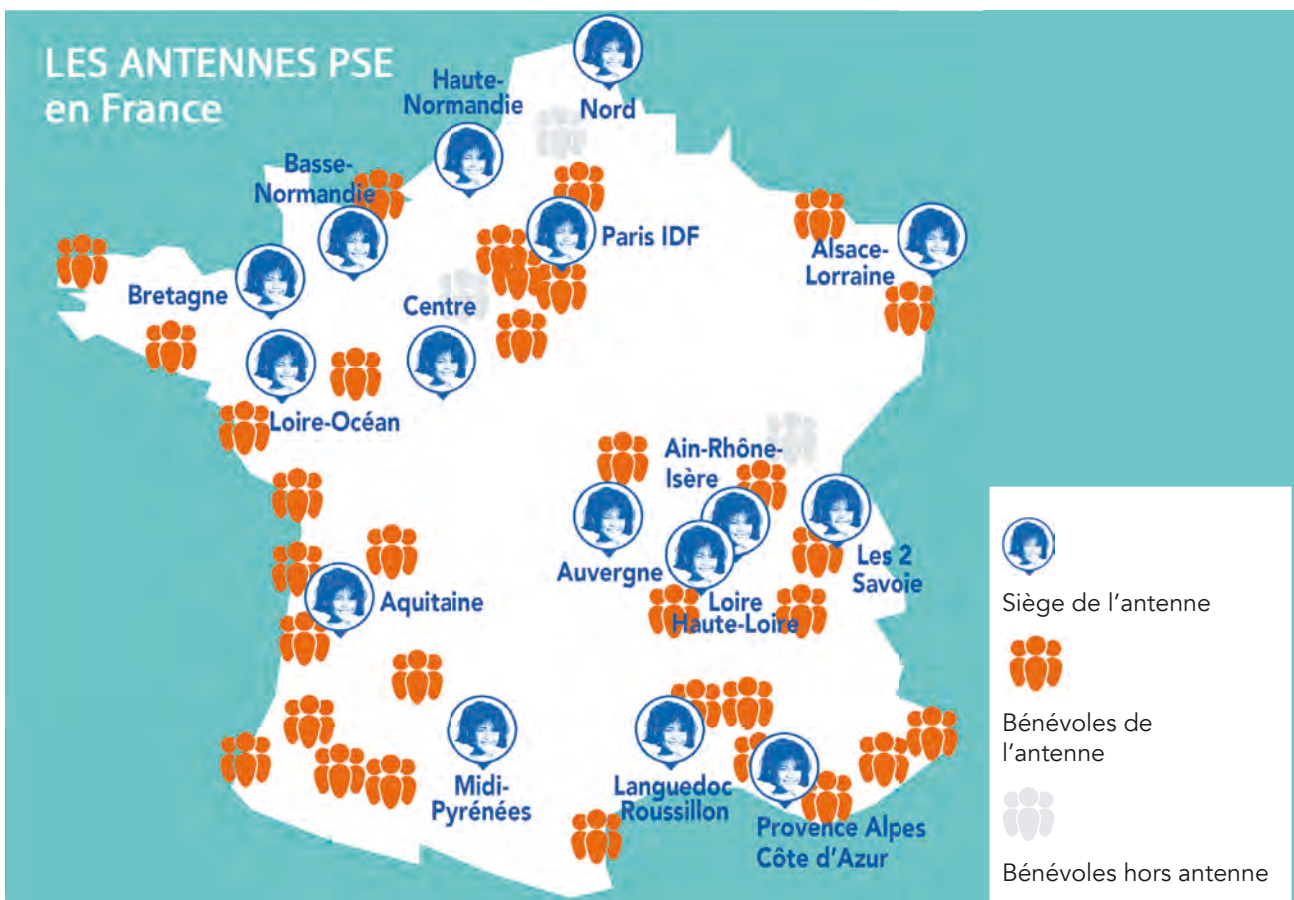
école du bâtiment

RÉSEAUX & BÉNÉVOLAT

L'une des forces de Pour un Sourire d'Enfant depuis 25 ans est le bénévolat. Informel au tout début, avec l'implication des amis, de la famille et connaissances de nos fondateurs, il s'est peu à peu structuré et les actions se sont diversifiées.

Aujourd'hui, plus de 300 bénévoles sont engagés dans la grande aventure PSE ! La plupart agissent au sein d'un réseau de plus de 25 antennes et relais de soutien (carte en page suivante). Ensemble ou individuellement, les bénévoles organisent de nombreuses actions pour sensibiliser le public à la situation des enfants pris en charge, présenter comment PSE y répond, collecter des fonds, ...

Après l'arrêt brutal des actions de soutien au début de la pandémie de Covid, les bénévoles ont fait preuve d'imagination et se sont adaptés, permettant de reprendre des actions de soutien durant l'exercice 2020-2021.



LES ANTENNES PSE à l'international

- | | | | |
|---|--|--|---------------------------------------|
|  | ALLEMAGNE
KinderlaechelnDeutschlandPSE |  | HONG-KONG
PSE Hong-Kong |
|  | BELGIQUE
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant |  | LUXEMBOURG
PSE Luxembourg asbl |
|  | ESPAGNE
Por la Sonrisa de un Niño |  | ROYAUME-UNI
For a Child's Smile UK |
|  | ETATS-UNIS
For a Child's Smile USA |  | SUISSE
PSE Suisse |

Innover, s'adapter pour que l'aventure continue

A l'ère du digital, les antennes ont maintenu le lien avec leurs bénévoles en se réunissant par visioconférences. Ce mode d'échanges a eu deux avantages : d'abord faire disparaître les contraintes de distance (permettant ainsi à des bénévoles plus éloignés de participer), ensuite repenser le mode et les opportunités d'actions compatibles avec les restrictions sanitaires.

Actions « dehors »

Les antennes Languedoc et Provence-Alpes-Côte d'Azur ont réitéré leurs cueillettes d'olives destinées à la vente d'huile solidaire. Compte tenu de cette activité en extérieur et des autorisations administratives obtenues, de nombreux bénévoles ont été ravis de participer. Les antennes Alsace-Lorraine et Nord ont quant à elles organisé des actions « Minidon en supermarché » avec un public nombreux tout trouvé ! En juin, la « Course des Héros » a fait son retour en « présentiel » et permis à 71 coureurs de soutenir PSE à Paris, Lyon et Bordeaux. Durant l'été, des bénévoles du côté de Quimper et Carnac ont organisé en extérieur deux diners en blanc réunissant plus de 200 convives

Course des Héros



Concert Artie's

Actions en ligne

Les marchés de Noël ne pouvant se tenir, six antennes en France ainsi que celles en Allemagne, au Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse ont décidé de proposer en livraison, envoi ou « click & collect » leurs articles (artisanat cambodgien ou confectionnés par leur soin, livres PSE, gourmandises...). En mars 2021, l'antenne Paris-IDF a organisé un concert diffusé en direct sur la chaîne Youtube de PSE, à l'initiative d'un de ses parrains musicien membre du collectif Artie's. Parmi d'autres belles initiatives, celle de l'antenne Suisse avec la plateforme digital Qoqa a permis la vente de 600 packs de trois poivres de Kampot en quelques heures !

Cette approche digitale a également contribué au succès de l'émission « live » animée par Frédéric Lopez (cf. page 29) grâce à la formidable mobilisation des bénévoles pour faire connaître cet événement.

Par ailleurs, de nombreuses autres actions, collectives ou individuelles, ont été organisées : exposition-vente de peinture, flyer remis à ses hôtes par une propriétaire de gîtes, vente de produits de son potager, sensibilisation (masquée) dans des classes, goûter solidaire... A Paris, un lycée a mobilisé ses 2000 élèves dans une course parrainée.



Exposition-vente de peintures



Vente des produits du potager



Collecte d'olives destinées à la vente d'huile solidaire

A défaut de pouvoir nous réunir lors de la traditionnelle « Journée des antennes », il était essentiel de trouver une alternative à ce rendez-vous riche par ses échanges d'informations, d'expériences, de réflexions et ses rencontres.

Quatre rendez-vous digitaux ont ainsi été organisés en novembre 2020 pour faciliter les échanges entre plusieurs antennes, l'occasion également de faire davantage connaissance et de permettre à des bénévoles de participer pour la première fois.

PSE+ : Les jeunes se mobilisent

Tout est parti d'une idée : Les volontaires d'aujourd'hui sont les parrains et bénévoles d'antenne de demain ! En effet, chaque année (hors Covid), près de 200 jeunes participent aux camps d'été, et une vingtaine viennent passer six mois à deux ans au Cambodge en tant que volontaires. Leur expérience inoubliable et leur enthousiasme sans limite sont une richesse pour eux, mais aussi pour PSE. Chacun à son retour a à cœur de partager ce qu'il a vécu et de contribuer d'une manière ou une autre à faire découvrir l'action et les besoins de PSE.

PSE+ - acronyme de Pour S'engager Encore plus - est né ! Ce réseau regroupe les anciens volontaires et leur propose des actions propres à eux ou en lien avec les antennes de PSE. Un bon moyen de rester mobilisés !



Le groupe constitué de 400 membres dès sa constitution a mis en place deux superbes projets.



Au printemps 2021, ils ont organisé leur « **Phnom Penh Express** ».

Le principe : parcourir la distance entre Paris ou Madrid à Phnom Penh, soit 12 000 kilomètres, en cumulant les kilomètres parcourus individuellement dans leur ville.

Parallèlement, chacun collectait des fonds auprès de ses proches. Objectif atteint !

Une compétition amicale s'est alors organisée entre les jeunes français et espagnols ! La France partait avec un avantage : 117 participants, mais les 56 espagnols ont gardé le cap et ont également réussi à parcourir les nombreux kilomètres. Le vrai résultat a été pour les enfants car tous ont mobilisé leurs proches et l'ensemble des fonds récoltés ont contribué au **financement de l'aide alimentaire** (paniers-nourriture) pour les familles de PSE sans revenus en raison de la pandémie.

Un vrai défi sportif et collaboratif qui a aussi inspiré les équipes de PSE au Royaume-Uni et aux Etats-Unis, qui à leur tour ont organisé leur propre édition du Phnom Penh Express !



Durant l'été, les jeunes ont réalisé une **tournée d'été** inspirée du modèle mis en place par nos fondateurs.

Après la nouvelle annulation de la Tournée de Marie-France des Pallières, 9 anciens volontaires répartis en deux groupes ont décidé de se mobiliser ! Suivant l'exemple de Christian et Marie-France, ils ont sillonné les routes des Pyrénées Orientales, des Landes, de Charente-Maritime, des Pays de Loire et de Bretagne. Au total, 10 soirées ont été tenues dans des villages-vacances, camping ou cinéma, où le public découvrait le film Les pépites (Xavier de Lauzanne, 2016) et l'émouvant témoignage de leur riche expérience auprès des enfants de PSE.

L'objectif : trouver de nouveaux soutiens pour que d'autres enfants puissent être conduits de la misère à un métier !



COMMUNICATION

Un événement digital avec Frédéric Lopez pour trouver de nouveaux parrains

Pour pallier l'absence de la Tournée annuelle, PSE a imaginé un **événement 100% en ligne** en octobre 2020, avec la complicité de **Frédéric Lopez**, profondément touché par PSE depuis qu'il a vu le film-documentaire Les Pépites (2016) de Xavier de Lauzanne, et Patrice Leconte, réalisateur et grand parrain de PSE.

En duplex entre la France et le Cambodge, Frédéric Lopez faisait découvrir l'association à travers les destins extraordinaires de Marie-France des Pallières et de jeunes cambodgiens sauvés de l'enfer.

Xavier de Lauzanne et Patrice Leconte ont aussi apporté leurs témoignages au cours de cette émission pleine d'émotion. Cet événement avait pour objectif de faire connaître PSE à un nouveau public et de trouver de nouveaux soutiens. L'émission, diffusée en live sur Facebook et YouTube, nous a permis de récolter de nombreux dons ponctuels mais aussi **350 parrainages**.

Ce duplex innovant entre la France et le Cambodge a été réalisé avec le soutien de l'équipe d'Aloest, la société de production du film Les Pépites de Xavier de Lauzanne (2016) et avec l'école de cinéma de PSE au Cambodge. Pour les élèves et les professeurs, ce projet a été un véritable défi : trouver le moyen d'envoyer les images vers la France et de recevoir les leurs, filmer et monter les reportages, prévoir le décor, trouver des solutions aux innombrables soucis techniques, préparer les intervenants, tester, recommencer... Unaniment, ils témoignent : « Nous sommes très heureux et fiers du résultat ! Cette expérience nous a appris beaucoup de choses en termes techniques. Ce fut un fabuleux exercice pratique, cette pratique qui est à la base de l'enseignement chez PSE. Et, en plus, ça nous a permis de souder encore davantage l'équipe en rapprochant étudiants et professeurs. Tous, nous rêvons de renouveler ce genre d'aventure ! »



La Tournée annuelle 2021 annulée

Pour la deuxième année consécutive, la Tournée annuelle 2021, événement annuel qui permet de faire connaître PSE et de trouver de nouveaux parrains, a dû être annulée en raison de la situation sanitaire.

L'annulation a été décidée en raison des nombreuses restrictions sanitaires en France, mais aussi en raison de la préoccupante situation au Cambodge qui ne permettait pas de voyager.

Des relations presse dynamiques avec de belles retombées

Une belle couverture médiatique pour l'émission solidaire avec Frédéric Lopez

L'émission live présentée par Frédéric Lopez a attiré l'attention de nombreux médias, aussi bien au niveau national que régional.

Ainsi, Frédéric Lopez et Patrice Leconte ont été invités sur le plateau de l'émission L'info du vrai – le mag sur Canal +. Et des articles dans Version Femina, Le Figaro, La Croix ou encore Ouest France, Sud Ouest ont annoncé l'événement.



De beaux articles dans la presse régionale

PSE a été mise en valeur dans de nombreux articles de la presse régionale – presse écrite et radio. Parmi ces nombreuses retombées, on peut citer deux beaux portraits de volontaires : Solène Louvet dans la Dépêche du Midi et Lola Javier dans l'Indépendant. La Tournée d'été des anciens volontaires a aussi été un temps fort médiatique, avec des relais dans la presse écrite régionale et des interviews à la radio.



« Pour un Sourire d'Enfant », le livre de Marie-France des Pallières pour fêter les 25 ans de l'association

Prévu initialement pour les 30 ans de l'association, Marie-France des Pallières a profité des différents confinements au Cambodge pour travailler sur **son livre « Pour un Sourire d'Enfant », qui retrace 25 ans d'une aventure exceptionnelle...** initiée par un couple ordinaire.

Ce livre, publié aux éditions Albin Michel, est un **récit bouleversant, au fil des jours, d'une aventure exceptionnelle...**

Tout a commencé il y a 25 ans, au Cambodge, par un choc devant la vision cauchemardesque de centaines d'enfants travaillant comme des forçats sur la décharge de Phnom Penh. C'était au lendemain du terrible génocide des Khmers rouges. Christian et Marie-France décident alors de les aider et commencent tout simplement par leur demander : « **De quoi avez-vous besoin** » : « Un repas par jour et aller à l'école comme les autres enfants » ont-ils répondu.

L'association PSE (Pour un Sourire d'Enfant) était née au Cambodge, avec la mission de protéger, soigner, scolariser, former les enfants à un métier et soutenir les familles. A ce jour, plus de 5500 enfants ont désormais une vie d'adulte heureux et 6500 suivent, chaque année, les différents programmes de formation. Cette épopée est racontée à deux voix, par Marie-France et Christian des Pallières, à travers leurs souvenirs et les pages du journal qu'ils ont tenu depuis 1996.

La préface est de Frédéric Lopez.

Afin d'assurer la sortie du livre, PSE a organisé en juin une souscription auprès de ses parrains et donateurs, avec pour objectif d'en pré-vendre 3 500. Objectif largement atteint grâce au soutien de tous ! Le livre a ainsi pu sortir fin septembre 2021.



MÉCÉNAT & PARTENARIATS

Des aides précieuses en mécénat de compétences

Le cabinet de conseil opérationnel KLB Group a réalisé une mission d'audit de nos dépenses en France et nous a permis de trouver des sources d'optimisation dans les familles d'achats traités qui se traduisent par 20% d'économies.

Les sociétés Equancy et Spark nous accompagnent dans la professionnalisation de notre communication digitale, essentielle pour faire connaître l'association auprès du public dont la générosité est à la base de notre modèle de financement.

Le soutien de ces partenaires via la mise à disposition des compétences de leurs salariés en mécénat de compétences contribue à l'atteinte de notre objectif constant de maîtriser nos dépenses pour consacrer 90 % de nos ressources à la réalisation de nos missions sociales au Cambodge, tout en développant l'efficacité et le professionnalisme de nos actions.

Une mobilisation remarquable pour nos projets en réponse aux urgences de la situation Covid

Entreprises et fondations ont contribué au financement des aides alimentaires supplémentaires que nous avons apportées aux familles dans la détresse à partir d'avril, aux côtés de nos antennes qui ont multiplié les actions de collecte et de donateurs particuliers.

De même, leur soutien a été très important pour contribuer au financement du déploiement de l'enseignement en ligne avec la distribution de kits de connexion (smartphone + crédit internet) aux enfants et étudiants.

Merci aux fondations Bernard Dumas, Franz Martin, Herbalife Nutrition, Pistorio, à l'association ETWA et aux sociétés Arendt, Bas du Fief Joly, BGL Paribas Luxembourg, Bolze & Moogy (Marque « Bobbies »), Etyo, Pectofeed et Tenniort.

Un engagement solidaire qui n'a pas faibli malgré la crise Covid

Nous sommes très reconnaissants à nos partenaires entreprises qui sont restés fidèles à nos côtés : les professionnels de la peinture et de la décoration en France qui ont renouvelé leur opération « Peintres du Sourire » en soutien de notre école du bâtiment, Motul et Norauto qui soutiennent notre école de mécanique, Monin en soutien à l'école d'hôtellerie, Ma Place en Crèche en soutien au programme des garderies/maternelles, Thalès qui nous aide dans la lutte contre le décrochage scolaire grâce à l'arrondi sur salaire proposé à ses salariés...

Nos partenaires, fonds et fondations privées philanthropiques, ont aussi généreusement renouvelé leur soutien pour la réalisation de nos programmes en cette année si particulière.

Mobilisés par les bénévoles de nos antennes, plusieurs nouveaux mécènes ont également apporté leur soutien cette année : La Fondation Eurofins, l'association LEON en Suisse, la société Boslan en Espagne, la Fondation Prévoir, la Fondation Vinci pour la Cité et le fonds de dotation de la société Hyg' Up. L'association nantaise Les Papiers de l'Espoir a, elle, repris son soutien.

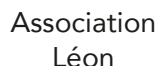
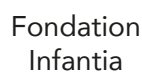
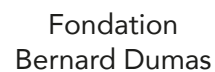
Enfin, la Fondation suisse If s'est engagée à soutenir notre projet de développement de l'apprentissage à l'école d'hôtellerie pendant trois ans de 2021 à 2023.

L'implication des entreprises au Cambodge

Filiales de groupes étrangers ou nationales, elles ont été plusieurs à se mobiliser et à nous aider dans nos actions en faveur des enfants et des familles par des dons en nature principalement : dons de riz, de matériel de protection contre la Covid, de matériel pour les activités scolaires et extra-scolaires ...

Leur contribution à la réussite de notre mission « mener les enfants jusqu'au métier » est essentielle. Elles sont plus de 200 entreprises impliquées dans les relations de partenariat que notre institut de formation professionnelle tisse avec elles pour permettre à nos jeunes de découvrir les métiers, de suivre des stages, de trouver un emploi rapidement, et désormais aussi pour un nombre d'entre eux que nous prévoyons encore d'accroître, de suivre une formation en apprentissage (alternance).

Merci à nos mécènes



Et nos partenaires des



GOVERNANCE & GESTION

Décès du Vice-Président de PSE

Pierre-Yves Rambaud, Vice-Président de l'association depuis 2017, est décédé le 8 mai 2021 des suites du Covid. Il a été à l'origine, avec François Nicolas, de la mobilisation des professionnels de la décoration pour la création de l'opération des Peintres du Sourire, il y a 12 ans. Lorsqu'ils ont découvert PSE et appris la création de l'École des métiers du Bâtiment à Phnom-Penh, monter avec collègues et partenaires cette opération solidaire leur est apparu plein de sens, et ils y ont mis toute leur énergie et sincère engagement.



PSE a eu la grande chance d'accueillir Pierre-Yves dans son Conseil d'Administration en tant que vice-président à partir de 2017, lorsque, jeune retraité, il a, avec toute la générosité qui le caractérisait, décidé de donner toujours plus. Dernièrement, il s'était particulièrement investi sur le développement du partenariat avec l'association Ecole du Bayon à Siem Reap, projet qui lui tenait à cœur.

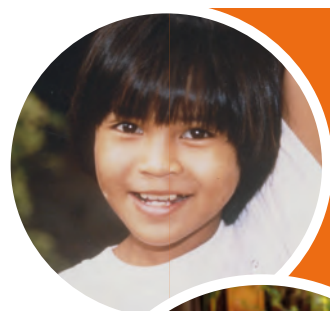
Pierre-Yves avait rejoint la cause de PSE il y a plus de 15 ans. Depuis 2017 il était vice-président. Il était le Bureau, et auprès de l'équipe du siège en France, un pilier. Pierre-Yves était un roc, une force tranquille, plein de vie et d'envie... avec un enthousiasme communicatif. Il était passionné, efficace, généreux, bienveillant.

Il manque beaucoup à toute la famille de PSE.

Fernando Alsonso a pris le relai à la Vice-Présidence de l'association.

Changement de direction au Cambodge

Leakhéna des Pallières a été nommée Directrice de PSE au Cambodge le 14 août 2021, à la suite de Christine Gaulier.



Leakhéna fait partie des premiers enfants de la décharge pris en charge il y a 25 ans. **« La décharge était un endroit terrible. La chaleur, les odeurs et les craintes ! On cherchait des petites choses que nous essayions de vendre dans la journée »** se souvient Leakhéna.

Sa rencontre avec Christian et Marie-France des Pallières, fondateurs de Pour un Sourire d'Enfant, bouleverse sa vie : elle trouve l'espoir d'un avenir meilleur et une famille aimante. Grâce à PSE, Leakhéna peut aller à l'école et se former à un métier.



Après sa scolarité à PSE, Leakhéna fait le choix de travailler à PSE pour, à son tour, lutter contre la pauvreté et la violence dont sont victimes les enfants.

« Comme il n'existait pas de formation pour devenir assistante sociale à l'époque, PSE m'a proposé d'apprendre le métier directement sur le terrain. »

Quelques années plus tard, elle devient directrice du département social puis directrice adjointe de l'association et, enfin, directrice générale. **« Notre travail de fond est de répondre aux attentes de chaque bénéficiaire en fonction de leur potentiel et de leurs rêves. »**

Nous sommes très reconnaissants à Christine Gaulier pour l'engagement, le professionnalisme et l'efficacité avec lesquels elle a mené sa mission pendant ces trois dernières années.

Renforcement de l'équipe du siège et conformité au droit du travail

L'évolution tant de notre environnement (accentué par le contexte sanitaire) que de nos pratiques (réseaux sociaux, actions de soutien et conférences « live »...) implique une maîtrise et mise à jour permanente de connaissances techniques sur le numérique (référencement du site internet, algorithmes des réseaux sociaux...) ce qui demande d'y consacrer plus d'énergie.

Compte tenu des défis actuels et ceux à venir, le Conseil d'Administration de PSE a décidé de renforcer à partir d'avril 2021 l'équipe de permanents au siège en France au sein d'un « pôle » communication, qui comptera désormais deux personnes :



Sophie Vaisset (arrivée en janvier 2019) et Constance Bouessel (avril 2021, après deux ans de volontariat à PSE à Phnom-Penh).

Ce renforcement porte donc à 6 le nombre de permanents à temps plein en France (Secrétaire Général, Mécénat, Animation du Réseau, Secrétariat et relations avec les parrains, et pôle communication), auxquels s'ajoutent des bénévoles sur des tâches diverses et précieuses (comptabilité, enregistrement des dons et des parrainages, mise à jour de la base de données etc.).

Par ailleurs, cette année a été l'occasion d'une mise en conformité des pratiques en termes de ressources humaines au siège avec le droit du travail : accord collectif sur le forfait annuel en jours pour les cadres, règles en termes de maintien de salaire en cas d'absence pour maladie et mise en place d'un repos compensateur de remplacement.

Fondation Pour un Sourire d'Enfant

Un certain nombre de nos donateurs ISF, puis IFI, nous encourageaient depuis quelque temps à créer notre propre fondation. Alors nous avons rencontré, au cours de l'année, des responsables de fondations abritantes et avons soumis aux administrateurs de PSE une proposition documentée à l'occasion du Conseil d'administration de fin juin, qui a retenu la **Fondation Caritas France**.



L'équipe de la Fondation Caritas France, va nous apporter un support administratif et logistique actif, comme aux autres fondations qu'elle abrite, ainsi que des occasions de rencontres au sein de son réseau, notamment sur la zone Asie / Cambodge. Et, même si elle est une émanation du Secours Catholique où elle a puisé son inspiration, ce qui nous importe beaucoup, c'est qu'elle est, comme nous, non confessionnelle et, comme nous aussi, engagée en priorité envers les plus pauvres. La fondation PSE va donc nous permettre de donner plus d'ampleur à notre action.

Elle s'est donnée pour mission :

1

De **renforcer l'impact de PSE au Cambodge en soutenant certaines de ses actions ;**

2

De **promouvoir, avec des associations partenaires**

- dont nous partageons la vision et les valeurs - la reconnaissance et l'insertion sociale et économique des plus pauvres parmi les plus pauvres, au Cambodge ou ailleurs .

Par exemple KSH, qui prend en charge, à Phnom-Penh, nos jeunes porteurs de handicaps après leurs 18 ans.

Nos administrateurs ont élu, à la présidence, Blandine Gravereau, une de nos administratrices de la première heure, qui, tout en regrettant, pour cela, de devoir «démissionner du CA et abandonner l'ambiance chaleureuse et foisonnante de nos réunions», se réjouit de pouvoir ainsi «continuer à servir PSE, autrement». En plus de Blandine et d'un membre de la Fondation Caritas France, qui doit faire partie du comité de gestion, les administrateurs ont élu Thomas Valleteau, notre secrétaire général, et Jean-Christophe Crespel qui a un long parcours dans l'humanitaire (Action contre la Faim, Guilde du Raid, International Impact, sa propre ONG). Car la Fondation Caritas France demande que, dans notre comité de gestion, il n'y ait pas que des personnes de notre réseau ou de notre gouvernance.

De plus, cette nomination répond à une des missions de notre Fondation, de faire des ponts vers d'autres associations avec lesquelles nous pourrions nous enrichir mutuellement, ce qui est aussi une demande de Caritas. Et Jean-Christophe, de par son parcours, connaît de nombreuses structures sur tous les continents et peut nous aider dans cette volonté d'ouverture.

La Fondation Pour un Sourire d'Enfant, sous égide de la Fondation Caritas France, sera donc opérationnelle d'ici fin 2021.



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS (« RSO »)

La démarche RSO offre aux organisations l'opportunité de **développer leur responsabilité sociétale** en interaction avec leurs parties prenantes et de **démontrer la prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux, éthiques et environnementaux dans leurs activités** en lien avec ces parties prenantes, y compris en tenant compte des grands enjeux du futur.



Son intégration dans notre gouvernance est un point sur lequel l'organisme IDEAS nous sensibilise particulièrement, mais qui est aussi naturellement impulsée par nos équipes sur le terrain. En attendant d'en intégrer pleinement les implications dans notre prochain plan stratégique (2023), nous avançons d'ores et déjà sur certaines de ses dimensions. Cette année, ce fut particulièrement le cas avec les actions suivantes.

Tout d'abord, nos équipes ont mis tout en œuvre pour assurer le **maintien de notre mission auprès des bénéficiaires**, dans le respect des règles sanitaires, par rapport aux Objectifs de Développement Durable que nous adressons :

1



2

3

4

Ensuite, le Conseil d'Administration a décidé du **maintien des salaires de l'ensemble de notre personnel au Cambodge**. Par ailleurs, dans les périodes de confinement strict, en France comme au Cambodge, nous avons accompagné les équipes dans l'adoption du télétravail : Charte du Télétravail pour nos permanents en France ; formation et équipements pour nos équipes au Cambodge, comme par exemple les enseignants.

Notre équipe du siège et le Bureau ont également œuvré au maintien du lien avec les bénévoles du réseau d'antennes malgré les confinements successifs et restrictions de rassemblements, au moyen de visioconférences et newsletters, ou encore la tenue en distanciel de l'Assemblée Générale le 13 mars 2021.

De manière plus générale et au-delà du contexte particulier de la crise sanitaire, une cartographie des parties prenantes, tant en France / Europe qu'au Cambodge, a été réalisée sous la coordination d'une volontaire, Solène Louvet, et présentée au Conseil d'Administration en juillet 2021. Cette cartographie a ensuite fait l'objet d'un plan d'action d'amélioration et renforcement de nos relations avec des parties prenantes identifiées comme prioritaires.

5

Enfin, à l'initiative de notre équipe au Cambodge, un audit environnemental a été réalisé dans le cadre du lancement d'un projet d'éducation à l'environnement et de transformation du Centre de Phnom-Penh en « Eco-School », impliquant salariés et étudiants. Un projet ambitieux qui va être déployé sur les trois prochaines années.



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

de la misère... à un métier !

PSE EN FRANCE

www.pse.org

49, rue Lamartine
78000 Versailles
FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20

secretariat@pse.org

PSE - Pour un Sourire d'Enfant

[psefrance](#)



PSE CAMBODIA

www.pse.ngo

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA

+855 (0)61 593 964



[psecambodia](#)