



PSE

POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

Septembre 2019 - Août 2020

VISION, MISSIONS, CHIFFRES CLÉS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

Notre vision

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

Notre mission

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

Nos chiffres clés : 6 471 enfants et 3 572 familles en moyenne sur l'année

NOURRIR



Plus de
6 000 repas
quotidiens

SOIGNER



PMI (*) : 25
bébés
Handicap :
classes
adaptées (26
jeunes) et foyer
(16)

PROTÉGER



506 enfants
hébergés par
PSE et
66 enfants
placés en
familles
d'accueil

ÉDUIQUER & SCOLARISER



4 372 enfants
scolarisés
dont 669 en
rattrapage
scolaire et 714
en
soutien scolaire

469 enfants
accueillis dans
nos garderies

FORMER À UN MÉTIER



1 427 jeunes en
formation
professionnelle

18 métiers
proposés

AIDER LES FAMILLES



Compensation
en riz du travail
des enfants
(8T de riz
distribuées
chaque
semaine)

(*) Protection Maternelle et Infantile

Nos résultats

◆ 396 nouveaux diplômés en formation professionnelle

◆ Taux d'insertion dans le monde du travail : 90%

◆ Plus de 5 000 anciens élèves, diplômés et ayant trouvé un travail



- Plus de 600 salariés au Cambodge
- 5 salariés en France
- 300 bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays



- 89,7% des dépenses affectées aux missions sociales
- 10,3% de frais généraux et de collecte

SOMMAIRE

Edito	p. 4
Nos programmes	
Les bénéficiaires	p. 5
Aider les familles	p. 6
Scolarisation	p. 10
Eduquer	p. 14
Formations Professionnelles	p. 17
Nourrir et Soigner	p. 29
Protection	p. 33
Nos projets et investissements	p. 34
Bénévolat, communication et partenariats	
Réseau et bénévolat	p. 40
Communication	p. 42
Partenariats	p. 45
Gouvernance et Gestion	p. 47
Fonctionnement économique	p. 49

Une année marquée par l'émergence d'une pandémie dont l'impact économique a touché les plus pauvres à travers la planète. Face à l'aggravation des détresses sociales, des mesures sanitaires rendant de plus en plus difficile la sécurisation des ressources.

Année à PSE, toutefois, sous le signe de la **continuité** et de l'**adaptabilité**.

Continuité dans la poursuite de la mission confiée par les fondateurs : sortir les enfants de la grande misère et les amener jusqu'à un métier qualifié et correctement rémunéré, sans se substituer aux services de l'Etat. **Adaptabilité** aux évolutions du pays: accompagner les familles vers l'accès aux soins de base émergents et gratuits auxquels les plus démunies ont désormais droit, tout en restant réactif pour apporter les aides d'urgence lorsqu'aucune autre solution n'existe encore.

Continuité dans la prise en charge et l'encadrement de l'enfant tout au long de sa scolarité et de sa formation, avec le souci toujours de prévenir les retards en intervenant dès le premier âge et dans toutes les dimensions du développement, de renforcer la qualité de la pédagogie au Centre de rattrapage, d'optimiser l'impact de notre action dans les écoles publiques où nous scolarisons des élèves. **Adaptabilité** dans la recherche de solutions pour lutter contre le décrochage scolaire, offrir aux plus fragiles des parcours personnalisés, aux jeunes en difficulté le soutien scolaire ou l'aide psychologique qui leur permettent de tracer leur chemin vers la réussite.

Continuité dans la formation et la préparation des jeunes à une insertion réussie dans la vie professionnelle. Le lancement cette année de la formation par l'Apprentissage, domaine dans lequel PSE aura été précurseur et dont le succès de l'année pilote aura su convaincre de nombreux employeurs au Cambodge. Le renforcement de l'enseignement de l'anglais et des « Soft Skills ». **Adaptabilité** avec l'ouverture aux jeunes en rupture scolaire de notre programme de formations courtes jusqu'alors réservées aux parents de nos familles. La révision permanente des curriculums en alignement avec les standards de l'ASEAN.

Continuité dans la poursuite de la professionnalisation de la gestion et **Adaptabilité** avec l'intégration de nouveaux systèmes d'information dans nos services support, la reconstruction et agrandissement de nos bâtiments de classes et la rénovation de notre restaurant d'application.

Le deuxième semestre, avec la fermeture des écoles le 16 mars, aura été le théâtre d'une remarquable capacité d'adaptation et du dynamisme de nos équipes, tant sur le terrain au service des enfants et de leurs familles, que sur celui de la levée de fonds. Au Cambodge, outre l'aide alimentaire rendue possible grâce au soutien de nos parrains et donateurs, l'accompagnement rapproché des familles et la mise en place d'un programme de continuité scolaire à distance a permis d'éviter que les enfants et les jeunes perdent une année, voire pire, décrochent et se perdent.

A l'heure où la COVID appelle à plus d'adaptabilité et de solidarité que jamais, Merci à vous, parrains, partenaires et mécènes, donateurs, amis de PSE, sans qui tout cela ne pourrait continuer.



Ghislaine Dufour
Présidente de PSE

LES BÉNÉFICIAIRES

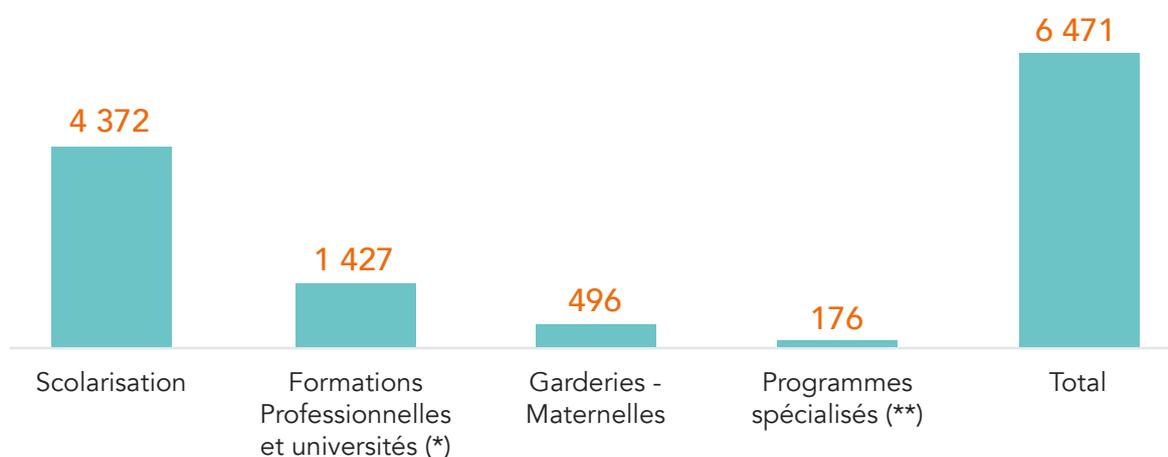
6 471 enfants et jeunes ont bénéficié de nos programmes



Le jour de la rentrée - septembre 2019

Bénéficiaires par programme en 2019-2020

Moyenne annuelle (septembre 2019 à août 2020)



(*) Incluant classes préparatoires et passerelles

(**) Section d'enseignement adapté pour les enfants porteurs de handicap, service de protection maternelle et infantile, assistantes maternelles, programme d'amélioration des conditions de vie des familles via des formations professionnelles courtes et un accompagnement à l'insertion professionnelle

Sur 6 471 bénéficiaires en moyenne sur l'année, la très grande partie vivent à Phnom-Penh et sa périphérie ; 401 vivent dans la province de Siem Reap et 415 dans celle de Sihanoukville.

3 572 familles ont bénéficié de notre soutien, du suivi de notre équipe sociale et, en fonction de leur situation, de tout ou partie de nos programmes d'aides aux familles. Les principales zones d'intervention sont Phnom-Penh ainsi que sa zone périphérique : 2 850 familles, 60% en niveau 1 (les plus pauvres).

21 ONGs nous confient des jeunes, essentiellement en formations professionnelles.

AIDER LES FAMILLES

L'équipe sociale, composée d'une trentaine d'assistants sociaux, qui rencontrent les familles sur leurs lieux de vie, mènent une enquête sociale afin de donner la priorité aux plus pauvres (niveau de revenu, endettement éventuel, état de santé, logement...) et aux cas les plus urgents (absence de parents, maltraitance, déscolarisation). Chaque assistant social fait un bilan de la situation au moins deux fois par an avec chacune des familles dont il a la charge.

Cette année, l'équipe sociale continue de faire évoluer ses interventions vers l'autonomisation des familles. 28 assistants sociaux ont été formés au « Family Development Approach » par l'ONG spécialisée Samatapheap Khnom Organization ; l'objectif est d'ajuster l'approche de conseil des assistants sociaux auprès des familles, en les aidant à trouver des solutions par elles-mêmes.

Dans cette même optique, l'équipe sociale est intervenue auprès de 2 800 familles pour qu'elles connaissent mieux leurs droits et puissent bénéficier des dispositifs que le Gouvernement cambodgien déploie progressivement (gratuité de soins de santé de base). La première étape, en cours et qui continuera l'année prochaine, est d'assister les familles pour obtenir la « ID Poor card » (système d'identification des foyers en situation de pauvreté) et s'enregistrer auprès du système de sécurité sociale (« NSSF »). En parallèle, nous pourrions progressivement ajuster nos programmes d'aides aux familles, notre vocation étant de compléter et non pas se substituer à ce qui existe dans le pays.

Aides d'urgence auprès des familles



Nos enfants sont souvent confrontés à de la violence au sein même de leur foyer. L'équipe sociale propose des soutiens aux familles qui vivent ces situations. Dans cette famille, le père a été arrêté et condamné à une peine de prison. L'équipe sociale a proposé une aide d'urgence de 30\$ pour permettre à la famille de payer le loyer et a intégré la mère de famille dans son programme de formations courtes pour adultes

Les parents de nos enfants tentent parfois leur chance à l'étranger, dans l'espoir d'un revenu meilleur et confient leurs enfants à de la famille. C'est le cas de ces trois petites filles dont les parents sont partis travailler en Thaïlande. Elles ont été confiées à leur grand-mère qui ne s'occupe pas d'elles. Face à cette situation, PSE va accueillir les petites filles en famille d'accueil.



Certaines familles sont parfois victimes d'expulsion et ont besoin d'être relogées d'urgence. C'est le cas de 20 familles du quartier de Sovanna à Phnom Penh, qui ont sollicité l'aide de l'équipe sociale pour les aider à trouver un nouveau lieu d'habitation dans un autre quartier.

Un impact fort du Coronavirus



Face au risque de propagation du virus, le Gouvernement cambodgien a décidé de fermer toutes les écoles du Cambodge – dont PSE – dès le lundi 16 mars.

L'économie a été rapidement et durement impactée, comme le secteur du tourisme ou de l'industrie textile.

L'impact a été très dur pour les familles les plus pauvres, dont PSE prend les enfants en charge tout au long de l'année. Nos familles, déjà très pauvres, ont été les premières et les plus durement touchées.

La baisse d'activité économique dans le pays a engendré une baisse drastique des revenus des parents qui effectuaient de petites activités, tels que vendeurs de rue, moto-taxis, etc... Ceux qui sont encore chiffonniers n'avaient plus de revenus car la revente des matériaux se fait dans les pays limitrophes dont les frontières étaient fermées.

De plus, certains parents ont dû arrêter de travailler afin de garder leurs enfants restés à la maison à la suite de la fermeture des écoles, dont celle de PSE.

Durant les premières semaines suite à la fermeture des écoles, beaucoup de familles ont quitté - pour la plupart temporairement - Phnom-Penh pour les provinces.

L'équipe sociale s'est considérablement investie sur le terrain, dès le début et tout au long du confinement, auprès d'environ 2 000 familles les plus durement impactées, afin d'évaluer leur situation et leurs besoins. Les assistants sociaux ont passé beaucoup de temps à écouter les familles, très inquiètes et totalement démunies face à l'ampleur du choc lié aux fermetures des écoles et au ralentissement économique.

Des paniers alimentaires pour éviter la catastrophe humanitaire

Rapidement après le début de la crise, les familles n'arrivaient plus à acheter de quoi se nourrir malgré les distributions de riz qui continuaient pour les familles les plus pauvres. De plus, habituellement, leurs enfants bénéficiaient chez PSE d'au moins un repas par jour, qu'ils n'avaient plus à cause de la fermeture obligatoire de notre Centre.

Alors l'équipe sociale s'est mobilisée : des paniers alimentaires d'urgence ont commencé à être distribués. Entre avril et août 2020, PSE a distribué aux familles près de 8 000 paniers de nourriture composés de paquets de nouilles, de boîtes de poisson et de bouteilles de sauce soja, des denrées non périssables.

La distribution de riz a été maintenue : les familles habituellement bénéficiaires du programme ont été dispensées, exceptionnellement, de participation financière et 400 familles de plus en ont bénéficié. Au total, 1 600 familles ont reçu du riz pendant cette période. En moyenne, 8 tonnes de riz ont été distribuées chaque semaine durant l'année 2019-2020.



« Avant, quand mes enfants allaient à PSE, ils pouvaient déjeuner à la cantine. Mais aujourd'hui, le centre est fermé et nous, les parents, n'avons plus de travail et donc pas les moyens d'acheter de la nourriture pour les enfants. » Pov



« A cause du coronavirus, je n'ai plus de travail et plus de revenu pour nourrir ma famille. Grâce à PSE, j'ai l'assurance d'avoir de la nourriture pour mes deux enfants. » Sophea



« La distribution de nourriture est très importante pour moi. Je vis avec ma grand-mère et mes parents vivent en province mais n'ont plus de travail. Heureusement que PSE peut nous aider. » Panha

Au pic de son action, ce plan d'urgence a bénéficié à 1656 familles, c'est-à-dire plus de 8 200 personnes. À partir de l'été 2020, PSE a progressivement diminué ces aides, afin de ne pas risquer de mettre en place une dépendance et pour encourager les familles à l'autonomie.

L'équipe sociale profitait également des jours de distribution du riz et des paniers alimentaires pour faire le point avec les parents et les enfants.

Des aides financières pour payer les loyers

PSE a également attribué des aides au logement à plus de 400 familles pour les aider à payer leur loyer entre avril et juin. Pour les mois de juillet et août, l'aide au paiement des loyers n'a pas été demandée par les familles car elles ont réussi à obtenir l'aide du Gouvernement qui a permis aux familles de bénéficier d'un minimum de 30\$ par mois pendant 5 mois (de juin à octobre 2020). PSE a assisté les familles dans leurs démarches pour obtenir ce soutien du Gouvernement.

Financement du plan d'urgence : soutien des fondations et campagne d'appel à don d'urgence sur les réseaux sociaux en France

Les fondations IF, Albatros et Herbalife Nutrition se sont mobilisés pour nous aider à financer le plan d'urgence.

Pour contribuer au financement de la distribution d'aide alimentaire d'urgence, nécessaire à la survie des familles, PSE a lancé une campagne inédite d'appel à dons sur ses réseaux sociaux (cf p. 42). La mobilisation du grand public a permis de financer plus de 2 500 paniers alimentaires !



PENDANT...

1 MOIS

29€

Soit 10€ après
réduction fiscale

2 MOIS

58€

Soit 19€ après
réduction fiscale

3 MOIS

87€

Soit 30€ après
réduction fiscale

4 MOIS

(jusqu'à la rentrée de septembre)

116€

Soit 39€ après
réduction fiscale

« FLIP », Family Livelihood Improvement Program (*)



Le programme offre des formations professionnelles courtes et un accompagnement à l'insertion professionnelle.

Au-delà des parents d'enfants bénéficiaires de nos programmes, nous avons élargi le profil des bénéficiaires de FLIP à des jeunes et à de jeunes adultes en échec scolaire, pour lesquels la durée de nos formations professionnelles est trop longue.

Formations professionnelles courtes

78 stagiaires, dont 83% de femmes, ont suivi l'une des formations proposées dans cinq domaines : la couture, la cuisine, le ménage et l'art de préparer le café, les soins de beauté et d'esthétique et la réparation de téléphones. Les formations dans ces deux derniers domaines ont été proposées grâce à la mise en place de partenariats externes.

Parmi eux, 52 parents (67%) et 26 jeunes en échec scolaire (33%).

Au premier semestre, 32 stagiaires ont suivi avec succès leur formation et ont été diplômés.

Insertion professionnelle

58 diplômés de FLIP, dont 71% de femmes, ont été accompagnés pour leur insertion professionnelle.

84% d'entre eux (49) ont obtenu un emploi ou ont créé leur activité. La crise de la Covid a directement impacté l'insertion des 9 autres diplômés qui ont dû rester chez eux pour s'occuper de leurs enfants en raison de la fermeture des écoles.

Dans l'accompagnement à l'insertion professionnelle, nous avons développé le conseil individuel aux stagiaires ainsi que les échanges et le suivi avec les entreprises employeurs. Nous suivons l'insertion de nos ex-stagiaires avec des contacts répétés après leur prise d'emploi. Aux stagiaires qui créent leur propre activité, nous donnons une formation complémentaire spécifique et les accompagnons de même.

Nous avons cessé d'aider nos stagiaires à l'obtention de microcrédits auprès d'institutions spécialisées car celles-ci pratiquent des taux très élevés. À la place, nous avons créé un groupe d'entraide entre nos bénéficiaires, groupe qui a accordé 11 prêts avec un taux d'intérêt vraiment bas, de 1 à 2 %, et même sans intérêt du tout dans certains cas.

Période Covid

A partir de mars, le programme FLIP n'a plus eu l'autorisation de recruter de nouveaux stagiaires. Les 35 stagiaires en cours de formation ont bénéficié de la mise en place, par notre équipe FLIP, d'un enseignement à distance. Des groupes de messagerie ont été créés. Un total de 63 vidéos de « tutoring » a été réalisé dans chaque domaine de formation, et sur le savoir-être. 4 stagiaires ont ainsi pu valider leur formation sur la période après le début de la crise.

(*) Programme d'amélioration des conditions de vie des familles

SCOLARISATION

4 372 enfants en moyenne, sur l'année, ont bénéficié de nos programmes :



▫ 2 915 enfants scolarisés en écoles publiques à Phnom-Penh, proches de leur domicile. Parmi eux, 714 ont bénéficié du programme de soutien scolaire organisé par demi-journée dans notre Centre de Phnom-Penh ;

▫ 789 enfants scolarisés en écoles publiques dans les provinces : 401 à Siem Reap et 388 à Sihanoukville ;

▫ 669 enfants dans notre propre école de Phnom-Penh qui couvre les années du Primaire et du Collège. Les enfants y suivent l'enseignement accéléré, en rattrapage, sur 4 années, du niveau 1 (CP) au niveau 8 (4ème), le niveau 9 (3ème) restant enseigné sur une année classique. Nos pensionnaires y suivent également leurs cours, car ils bénéficient d'un accueil protégé et ne peuvent donc pas étudier en écoles publiques.

Calendrier académique 2019-2020-2021 et résultats scolaires 2020

À cause de la crise sanitaire de la Covid-19 et de la fermeture des écoles au Cambodge – dont la nôtre - de mi-mars à fin septembre 2020, l'année académique 2019-2020 a été prolongée pour se terminer en décembre 2020. Les examens nationaux ont été repoussés à fin 2020.

Le Brevet pour les élèves de niveau 9 a pu avoir lieu le 30 novembre 2020 et le taux de réussite est de 92,6%.

Le Bac devait avoir lieu en décembre 2020 mais a été annulé définitivement à cause d'un risque de reprise épidémique. Le Ministère de l'Éducation a déclaré que l'ensemble des élèves sont donc considérés comme ayant obtenu leur Bac.

La nouvelle année scolaire « 2020-2021 » commencerait en réalité en janvier 2021 jusqu'à fin novembre 2021.

Taux d'abandon

Le taux d'abandon observé sur l'année 2019-2020 pour les programmes de scolarisation est de 5,6%. Mais il est plus probable qu'il approche de 9 à 10% d'ici la fin de l'année scolaire (reportée à décembre 2020). Ce taux serait en hausse par rapport à l'année dernière, mais une hausse limitée grâce à l'ensemble des actions de suivi des enfants mises en place par l'équipe sociale et les enseignants.

NB. Les taux d'abandon ne tiennent compte que des élèves dont il est certain qu'ils ont abandonné au cours de l'année 2019-2020 (c'est-à-dire jusqu'à août 2020 compris). La reprise scolaire est prévue graduellement à partir de fin septembre 2020 et nous nous attendons malheureusement à observer d'autres abandons, malgré tous les efforts déployés par notre équipe sociale et nos enseignants. A titre d'exemple, les équipes de l'école de rattrapage estiment à 63 le nombre d'autres élèves qui risquent de ne pas reprendre l'école en septembre 2020 : ces derniers seront retirés des effectifs sur l'exercice 2020-2021.

Elèves scolarisés en écoles publiques

Cette année a vu la mise en œuvre de la nouvelle organisation du suivi des enfants : regroupement des élèves dans 45 écoles dans un rayon de 45 minutes.

Les écoles sont réparties en 2 zones géographiques : sur chaque zone, 8 conseillers d'éducation et 1 superviseur.

Il reste 106 élèves répartis dans 42 écoles plus éloignées, auprès desquels nous avons adopté un mode de soutien allégé, concentré sur l'aide matérielle (uniformes, matériel scolaire).

L'ensemble des procédures de travail des conseillers d'éducation ont été réajustées et formalisées. Ils s'assurent de disposer d'un dossier complet et centralisé pour chaque enfant.

Soutien scolaire dans notre Centre de Phnom-Penh

Les bénéficiaires sont les enfants dont PSE soutient la scolarité en écoles publiques. Ils vivent à Phnom-Penh et dans ses environs. Ce sont les enfants qui ont les résultats les plus faibles.

714 enfants ont bénéficié de cours de soutien au Centre PSE cette année :

α **595 enfants au niveau primaire** (83%) dont 52% de filles, ils reçoivent des cours de mathématiques et de khmer ;

α **119 enfants au niveau secondaire** (17%) dont 62% de filles ; ils bénéficient de cours de mathématiques, khmer, physique et chimie. Des cours de biologie sont donnés en plus pour les élèves au lycée.

Ils sont répartis par demi-journée, dans 29 classes, en alternance matin ou après-midi avec leur demi-journée de cours à l'école publique. Nous avons limité les effectifs par rapport à l'année dernière (plus de 1000 élèves) pour réduire la taille de nos classes de soutien de 30 élèves à 25 élèves au maximum, pour un soutien plus personnalisé.

Un examen mensuel a été organisé à la fin de chaque mois.

Centre de rattrapage scolaire PSE

Cette année, les équipes enseignantes et encadrantes de notre école de rattrapage scolaire et celles du programme de soutien scolaire dans notre Centre ont été regroupées en une seule « école » pour plus d'efficacité.

Les cohérences entre les cours et les exercices, tests et examens ont été revues, tant pour le programme de rattrapage que pour les programmes de soutien scolaire, en lien avec l'équipe pédagogique.

Le nombre de conseillers d'éducation a été renforcé, passant de 2 à 5 personnes, afin de renforcer l'encadrement des élèves et de lutter contre l'absentéisme.



L'éducation en danger pendant la crise de la Covid-19 : la réponse immédiate de PSE

Face au risque de propagation du virus, le Gouvernement cambodgien a décidé de fermer toutes les écoles du Cambodge – dont PSE – dès le lundi 16 mars.

Les conseillers d'éducation qui suivent les enfants scolarisés en école publique ont continué d'effectuer le suivi des élèves, par téléphone ou en se rendant directement chez eux.

Ils ont assuré le lien entre les enfants et les écoles publiques, qui ne disposent pas d'assez de ressources pour assurer un enseignement à distance efficace auprès des effectifs nombreux qu'ils ont en charge. Nos conseillers s'assuraient alors que les devoirs préparés par les enseignants des écoles publiques parvenaient bien à nos bénéficiaires (récupération des devoirs, photocopies, distribution aux élèves), et que les élèves les faisaient et les remettaient à leurs professeurs, directement ou par l'intermédiaire de nos conseillers. Ces derniers prenaient le temps d'expliquer les devoirs aux enfants qui en avaient besoin.

Ce dispositif a pu être assuré pour les 6 écoles publiques dans lesquelles nous avons le plus d'élèves (1046).



Des réunions avec les enfants et leurs parents ont été organisées pour les encourager à continuer à étudier durant cette période difficile :

- Une réunion avec les élèves de 3e et de Terminale et avec leurs parents pour leur rappeler l'importance de continuer à étudier pour préparer les examens nationaux de fin d'année (Brevet et baccalauréat) ;

- Une réunion avec les élèves de primaire en plus grosse difficulté (scolaires et / ou comportementales) et avec leurs parents pour les inciter à poursuivre leurs efforts pour étudier



Les élèves de notre école de rattrapage ont également bénéficié du soutien de nos enseignants. En effet, durant cette période, les professeurs ont continué à préparer et à distribuer les leçons et les devoirs afin de maintenir le lien avec les enfants, la continuité de l'accès à l'éducation, et de veiller à ce qu'ils n'abandonnent pas.

Environ 50% des élèves ont bénéficié de ce dispositif hebdomadaire de distribution et de corrections de devoirs. Une fois par semaine, les élèves pouvaient se rendre au Centre, par petits groupes, en respectant strictement les mesures sanitaires, pour recevoir des copies papier des leçons et remettre leurs devoirs, et bénéficier d'explications par les professeurs.

Progressivement, le dispositif a pu toucher jusqu'à 70% des élèves. L'attention de PSE s'est portée, en priorité, sur les élèves qui ont un examen national, le Brevet des collèges ou le Baccalauréat.

Quant aux élèves qui reçoivent des cours de soutien scolaire à PSE, ils ont été environ 90% à également bénéficier de ce dispositif de distribution et de correction des devoirs.

- Soit directement auprès de leur école publique, avec l'aide de nos conseillers d'éducation (voir ci-dessus).

- Soit auprès de notre école, avec les devoirs préparés par nos professeurs (voir ci-dessus).



Lorsque c'était possible, les enseignants contactaient les élèves – ceux en rattrapage comme ceux en soutien scolaire - par téléphone pour les motiver, et leur rappeler de venir chercher ou déposer leurs devoirs. Les enseignants alertaient l'équipe sociale lorsqu'ils étaient sans nouvelles d'un élève ou lorsqu'ils sentaient qu'un enfant rencontrait des problèmes domestiques. Le suivi a été particulièrement renforcé auprès des étudiants en niveau 9 (3ème) et en niveau 12 (Terminale), en vue des examens nationaux de fin d'année (Brevet et Bac), en sensibilisant également leurs parents.

Les examens nationaux, le Brevet des collèges, le Baccalauréat et les examens pour la Formation Professionnelle ont été reportés à l'automne 2020.



Le parcours de
Sophalmean
élève en 3ème à
l'Ecole de Rattrapage
de PSE

« Le matin, j'aide ma mère à la maison puis je passe mes après-midis et mes soirées à faire mes devoirs. Cela me prend beaucoup plus de temps que d'habitude car je ne comprends pas toujours tout. »

Avec leurs maigres économies, les parents de Sophalmean lui ont offert un smartphone d'occasion (26€). Ils ont décidé de dépenser 20% de leur faible budget mensuel et de permettre ainsi à leur fille d'étudier en ligne.

« Lorsque je ne comprends pas quelque chose, je cherche sur Google ou Youtube ce dont j'ai besoin » explique la jeune fille qui ajoute : « Etudier à la maison c'est difficile car le professeur n'est pas là pour m'expliquer. »

Plus tard, Sophalmean rêve de travailler dans une banque. Elle compte passer son BAC puis rejoindre l'Ecole de Gestion et Vente de PSE. Si Sophalmean s'efforce de travailler si dur, c'est en grande partie pour sa famille : elle sait que son éducation est le seul moyen, pour eux, de sortir de cette misère.

« Vivre ici c'est compliqué car il y a beaucoup de personnes alcooliques, droguées et les vols et la violence font partie du quotidien de mon quartier. Quand je vais à PSE, je me sens en sécurité. »

« Ce n'est vraiment pas facile d'enseigner dans ces conditions, mais cela m'importe peu car le plus important est de continuer à apporter de nouvelles connaissances à nos élèves »

Pang Vandet, professeur de mathématiques à PSE



Les Centres de Services Communautaires ou paillotes



Les 6 Centres de Services Communautaires, que nous appelons aussi « paillotes » ou « garderies maternelles », de Phnom-Penh ont accueilli toute la journée, du lundi au vendredi, 469 enfants de 3 à 5 ans en moyenne sur l'année. Celui de Sihanoukville en a accueilli 27.

261 enfants plus grands ont également bénéficié d'un accueil périscolaire (aide pour faire les devoirs) par demi-journée. Un nombre en augmentation, notamment dû à l'ouverture d'une nouvelle classe périscolaire dans la paillote de Sen Sok (Phnom Penh), permettant d'accueillir plus d'élèves et de les diviser en deux groupes (niveaux 1 à 3 et niveaux 4 à 6).

Les six paillotes de Phnom-Penh ont bénéficié de la mise en place de coins lecture dans le cadre du projet, plus général, d'amélioration des bibliothèques. Plus de 1 100 livres d'histoires et de contes pour enfants ont été acquis. Les enseignants s'en servent tous les jours mais, à cause de la fermeture des paillotes la moitié de l'année, n'ont pas encore eu le temps de mettre en place de nouvelles activités dédiées.

L'impact de la Covid-19

Comme le reste des programmes, les paillotes ont été fermées à partir de la mi-mars. Nos équipes des paillotes ont alors effectué un suivi rapproché des enfants, en se rendant directement chez eux. Ils ont ainsi pu rester en contact avec 90% des bénéficiaires du programme. Un dispositif d'enseignement à distance a été mis en place auprès des enfants de « grande section » afin de s'assurer qu'ils aient le niveau suffisant pour entrer en Primaire à la prochaine rentrée.



Enseignement des langues étrangères à PSE

Le programme d'enseignement général de l'anglais a bénéficié aux 1 427 étudiants de l'Institut et aux 669 élèves de l'école de rattrapage (effectif moyen sur l'année). Plusieurs projets ont été menés au premier semestre pour stimuler l'apprentissage et la pratique de la langue, en particulier à destination des jeunes les plus en difficulté :



- α Organisation, en janvier, d'un concours interne ludique, pour tous les élèves et pour tous les étudiants, avec débat public ;
- α Création de 11 classes d'enseignement intensif et accéléré pour quelque 130 étudiants de l'Institut, en net retard par rapport au niveau attendu dans leur école ou leur classe préparatoire ;
- α Organisation de sessions d'auto apprentissage en laboratoire de langue ;
- α Projections de films en anglais proposées aux enfants pendant leur temps libre.

Un événement « forum d'anglais » pour les étudiants, prévu au second semestre, a malheureusement été annulé en raison de la crise sanitaire de la Covid.

Les étudiants des écoles de l'Institut ont bénéficié de nouveaux cours supplémentaires en anglais, spécialisés dans leur domaine de formation professionnelle, à raison de deux heures par semaine, toujours au premier semestre.

Continuité d'enseignement durant la période Covid

55% des étudiants de l'Institut se sont inscrits aux cours d'anglais en ligne en mai, dont 36% réellement actifs, taux descendu à 25% à partir de juin.

14% des élèves de l'école de rattrapage se sont inscrits, dont 28% seulement actifs.

Ce n'est aussi qu'une part restreinte des enfants qui a pu profiter de la distribution des cours imprimés et des devoirs, également mise en place : 25% des élèves de l'école de rattrapage et 3% des étudiants de l'Institut.

Rattraper le niveau d'anglais requis pour les études en formation professionnelle, en particulier dans certaines filières, sera un défi de taille pour l'année académique à venir. Nous avons défini un nouveau plan d'action pour le développement de l'enseignement en anglais, qui sera mis en œuvre dès l'année prochaine.

795 étudiants ont suivi des cours de français, choisis en option, durant le premier semestre : 9 classes à l'école de rattrapage et 31 classes à l'Institut. Au second semestre, la même organisation que pour les cours d'anglais a été mise en place.

Pédagogie



Le département pédagogie regroupe les coordinateurs pédagogiques, experts en développement des curriculum et des manuels d'enseignement, formateurs en « soft skills » ou formateurs en méthodologie - et travaille de manière transversale au service des enseignants des classes maternelles (« paillotes »), des équipes du centre de rattrapage et du programme de soutien scolaire, ainsi que des écoles de formations professionnelles. Il capitalise, tout en les enrichissant, sur les outils et contenus développés à travers le temps par les enseignants et experts pédagogiques de PSE.

Depuis 2017, année de reconstitution d'un département pédagogique, l'équipe a été quasi intégralement renouvelée. Les coordinateurs pédagogiques, tous cambodgiens, sont issus de l'équipe d'enseignants du centre de rattrapage. La priorité a été donnée à leur propre formation en méthodologie et techniques de pédagogie. Ils ont bénéficié d'ateliers (entre une demi-journée et une journée) et d'une formation (une à deux journées) sur les thèmes suivants : plans de cours, observation de classes, enseignement à distance, pédagogie moderne, jeux et expression orale.

L'objectif est qu'ils puissent progressivement accompagner les enseignants, par des observations de classes, des réunions d'échanges, des évaluations régulières ainsi qu'un panel de formations adaptées aux besoins et aux différents niveaux d'expérience des professeurs.

Pendant la période de fermeture des écoles, l'équipe pédagogique a accompagné les enseignants dans la mise en place du dispositif de distribution et de collecte hebdomadaire des devoirs, en les conseillant sur l'adaptation des supports et des exercices qu'ils donnaient aux élèves. Les coordinateurs pédagogiques ont également proposé différentes formations aux enseignants et au personnel.

Soft skills (« compétences comportementales »)

Le programme de « Formation Humaine » évolue en un véritable parcours éducatif aux « Soft Skills », s'adressant à tous nos élèves de l'école de rattrapage et de l'Institut.

Prenant le relai des cours de morale hebdomadaires animés par le fondateur, pour les enfants de l'Ecole de rattrapage, un premier curriculum de Formation Humaine était intégré en 2013 au programme scolaire pour les élèves de 6 à 18 ans. Il a été étendu en 2018 jusqu'à l'obtention d'un diplôme professionnel.



D'une année à l'autre, parmi les thématiques enseignées : se connaître soi-même, vivre ensemble et s'entraider, préserver l'environnement, développer la confiance en soi, apprendre à gérer ses émotions, à communiquer, à s'adapter en trouvant des solutions, à travailler en équipe, à optimiser sa recherche d'emploi...

L'objectif est que les étudiants de PSE, lorsqu'ils intègrent la vie active, soient reconnus autant pour leur savoir-être personnel et professionnel que pour leurs compétences techniques.

Cette année, l'équipe a développé un manuel, le « Professional Life Training Manual », qui formalise en les enrichissant les pratiques enseignées au sein de l'Institut pour accompagner les étudiants dans leur recherche d'emploi (CV, préparation aux entretiens d'embauche...).

A partir de 2020/21, c'est un programme éducatif continu qui va être mis en place, grâce au renforcement de l'équipe d'enseignants « soft skills », à la coopération avec d'autres ONG pour la création de nouveaux modules sur des thématiques additionnelles et à la mise à jour du programme et des activités. Cette dernière sera faite à partir des évaluations données par les élèves et les professeurs. Nous prévoyons aussi l'organisation d'actions de prévention pour sensibiliser les élèves à des thèmes d'actualité (lutte contre les addictions, égalité des genres...).

Enfin, nous coopérons avec le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle en participant à des ateliers de travail portant sur les soft skills.

Activités extra-scolaires



A cause de la fermeture des écoles à partir de mi-mars, le programme des activités extra-scolaires a malheureusement dû être suspendu. L'équipe s'est cependant investie pour aider à maintenir le lien entre PSE et les familles. Dans un premier temps, les éducateurs allaient une à deux fois par semaine dans les lieux de vie des familles, en relation avec l'équipe sociale et tout en respectant les mesures de distances sociales, pour proposer des activités aux enfants (activités artistiques, jeux...). Dans un second temps, profitant de ces temps déjà organisés, l'équipe a contribué à apporter les devoirs aux enfants du centre de rattrapage, en lien avec les enseignants.

Le service social informait l'équipe sur les enfants qui n'avaient pas répondu aux sollicitations des écoles et le rôle de l'équipe était de contacter les élèves par téléphone, d'aller les voir, de distribuer les devoirs, d'expliquer ce qu'ils devaient faire et en fin de semaine, l'équipe récupérait les devoirs pour les rapporter aux écoles.

Ceci a permis à l'équipe sociale de se démultiplier sur le terrain pour effectuer un suivi rapproché du plus grand nombre possible d'enfants.



Pour la deuxième année consécutive, PSE a organisé en janvier 2020 un concours de talents pour les enfants ! Plus de 15 groupes talentueux se sont présentés devant le jury : chant, danse, théâtre, arts martiaux... Un beau moment pour les enfants.

Camps d'été

Chaque année, durant le mois d'août, les enfants sont accueillis, chaque jour, par des moniteurs cambodgiens et de jeunes volontaires européens, pour des activités ludiques dans les trois centres de PSE et dans nos Centres de Services Communautaires, au sein des quartiers et des villages. Cette année, les Camps d'été ont malheureusement dû être annulés. Cette décision, prise au printemps 2020, s'est faite sur la base des grandes incertitudes qui pesaient alors sur les déplacements internationaux pour les jeunes volontaires européens, ainsi que sur le manque de visibilité sur les perspectives de reprise des écoles (si les écoles restaient fermées, nous n'aurions pas eu le droit de rassembler des enfants pour des activités ludiques ; si les écoles avaient rouvert, le mois d'août aurait été occupé à rattraper les cours et non à des vacances).

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

1 427 jeunes cambodgiens dont 50% de filles, chiffre moyen sur l'année, ont bénéficié des formations et des services de notre Institut de Formation Professionnelle à Phnom-Penh (PSEI) :



- α 904 étudiants dans nos quatre écoles de formations professionnelles, proposant 18 filières de formation ;
- α 22 étudiants en études supérieures à l'université ou dans des établissements spécialisés ;
- α 501 étudiants dans les classes passerelles et préparatoires de l'Institut (« Foundation Studies »).

C'est un effectif en légère hausse par rapport à l'année précédente (+2,4%).

Les diplômes délivrés par l'Institut, en deux ou trois ans d'études suivant les filières de formation, sont reconnus par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle.

	18 filières de formation	Effectif moyen 2019/20	Diplômes d'État
ÉCOLE D'HÔTELLERIE ET DE TOURISME	Cuisine & Pâtisserie	250 étudiants	"Technical Vocational Certificates" (TVC) - équivalents CAP en France - reconnu aussi par l'ASEAN niveaux C1/C2/C3
	Service de table		
	Service d'étage / Blanchisserie		
	Réception		
	Coiffure et beauté		
ÉCOLE DE GESTION ET VENTE	Administration et Comptabilité	358 étudiants	"Technical Vocational Certificates" (TVC) - équivalents BAC PRO en France - niveaux C1/C2/C3
	Vente		
	Commerce de Détail		
	Administration des Ressources Humaines		"Higher Diplomas" (Associate degree) - équivalents BTS en France
	Comptabilité		
	Gestion des entreprises		
ÉCOLE DES MÉTIERS TECHNIQUES	Mécanique auto	120 étudiants	"Technical Vocational Certificates" (TVC) - équivalents CAP en France - niveaux C1/C2/C3
	Réparation motos		
	Métiers du bâtiment :	121 étudiants	"Technical Vocational Certificates" (TVC) - équivalents CAP en France - niveaux C1/C2/C3
	Électricité		
	Plomberie et Climatisation		
Maintenance polyvalente des bâtiments			
ÉCOLE DES MÉTIERS DE L'AUDIOVISUEL	Production cinématographique	55 étudiants	"Bachelor degree" (licence)
	Post-production		



Crise de la Covid 19 : enseignement à distance et modification du calendrier académique

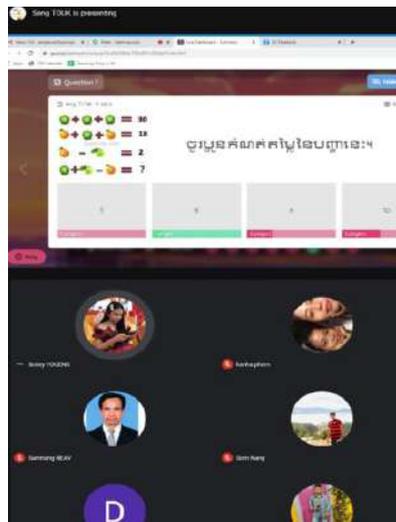
La crise de la Covid19, avec la fermeture de toutes les écoles au Cambodge à partir de mi-mars, a fortement perturbé l'année d'études des étudiants. L'équipe de l'Institut s'est mobilisée pour garder le contact avec eux et leur permettre de poursuivre leur formation.

Un programme d'enseignement à distance a été mis en place dès fin avril/début mai. Les enseignants ont été formés sur « Google Classroom ». Les cours principaux ont repris en ligne, des cours imprimés ont été aussi distribués. La participation des étudiants a cependant été limitée pour plusieurs raisons :

- Leurs difficultés à se connecter : pas de smartphone, Internet très lent dans certaines zones de la périphérie de Phnom-Penh et en province, pas d'argent pour acheter du crédit ;
- Leur environnement de vie à domicile ;
- Et, pour un grand nombre, l'obligation d'aider leur famille à subvenir à ses besoins.

Cette participation, de l'ordre de 50 à 70% pour les étudiants de l'Institut en mai, a diminué, les mois passant, pour se réduire à 25/30% en août.

Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme	<p>55% des étudiants de l'École d'Hôtellerie et de Tourisme ont participé aux cours en ligne en mai, taux descendu à 20% à partir de juin, sachant que les étudiants en seconde année, pour leur très grande majorité, ont pu, alors, reprendre leur stage ou leur apprentissage.</p> <p>50 étudiants de 1ère année n'ont pas pu faire leur stage, prévu de mars à mai.</p>
Ecole de Gestion et Vente	<p>70% des étudiants de l'École de Gestion et Vente ont participé aux cours en ligne en mai. Après un fléchissement du taux de participation en juin, celui-ci est revenu à 50% en juillet. La plus grande familiarité des étudiants avec l'outil informatique explique probablement ce taux de participation supérieur à celui moyen obtenu à l'Institut.</p> <p>Les étudiants de seconde année ont réalisé leur stage en entreprise ; ceux des étudiants en première année ont été annulés.</p>
Ecole des Métiers Techniques	<p>51% des étudiants de l'École des Métiers Techniques ont participé aux cours en ligne mis à disposition dès avril. Des cours imprimés ont également été distribués aux étudiants.</p> <p>À partir de juin, les étudiants en seconde année ont pu reprendre leur apprentissage ou effectuer leur stage en entreprise. Les stages des étudiants en première année ont été annulés et ceux-ci ont continué l'enseignement à distance. Leur taux de participation, encore à 51% en juin, a décliné à 33% en août.</p>
Ecole des métiers de l'Audiovisuel	<p>62% des étudiants de l'École des Métiers de l'Audiovisuel ont participé aux cours d'enseignement en ligne, mis à disposition à partir de fin avril. Le taux de participation a décliné en juillet et pour atteindre 25% en août.</p>



Le programme d'enseignement à distance des classes passerelles et préparatoires a été suivi au départ par 393 étudiants. Les mois passant, le nombre d'étudiants actifs a rapidement diminué, nombreux étant ceux devant se mettre à travailler pour aider leur famille. Le risque d'abandon scolaire est important, confirmé par l'enquête téléphonique menée auprès des étudiants par le département des classes préparatoires.

L'Institut estime que, compte-tenu des perturbations de l'année scolaire 2019/20, environ 16% des élèves en classes préparatoires vont devoir redoubler, et qu'environ 400 pourront intégrer ses écoles de formation.



L'Institut a également œuvré dans l'urgence auprès des entreprises et des étudiants pour adapter les contrats de stage et d'apprentissage en cours, avec suspension ou arrêt en fonction des situations personnelles : retours en province de certains pour raisons familiales ou parce que l'internat de PSE avait dû être fermé.

Début mai, le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle ayant permis la reprise de la formation au sein des entreprises en en fixant les conditions, l'Institut s'est attaché à placer /replacer tous les étudiants de seconde année en stage ou en apprentissage. Il a réussi à le faire à partir de juin pour 89% d'entre eux.



L'année académique a été prolongée jusqu'en décembre 2020 pour les étudiants en classes préparatoires et passerelles et pour ceux en première année dans les écoles de formation professionnelle.

A partir de septembre, d'abord uniquement pour des ateliers pratiques puis pour l'ensemble des cours, ils ont pu revenir étudier à l'Institut dans le respect des règles d'un protocole sanitaire très strict, conforme aux directives du Gouvernement. Pour respecter la distanciation sociale, les effectifs des classes ont été réduits à 10/15 élèves, et des rotations ont dû être mises en place.

Développement de la formation en apprentissage

Au Cambodge, la formation en apprentissage n'existait pas. Convaincu de l'intérêt de ce format pour ses étudiants, l'Institut est précurseur dans sa mise en œuvre.



L'Institut a étendu son programme-pilote de formation en apprentissage, initié avec succès l'année précédente sous forme de test. Cinq filières de formation et deux écoles y ont participé. En ont bénéficié 88 étudiants des filières Cuisine & Pâtisserie, Service de table et Réception de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme ainsi que 46 étudiants des filières Mécanique auto ainsi que Plomberie & Climatisation de l'Ecole des Métiers Techniques. **Au total, 134 étudiants ont été placés en apprentissage auprès de 31 employeurs partenaires. 133 ont obtenu leur diplôme final.**

Un protocole d'accord avec la Fédération cambodgienne des employeurs (CAMFEDA) a été signé pour une aide à la sélection des employeurs pour le programme. Outils et méthodes propres à la formation en apprentissage en entreprise ont été améliorés et créés pour les nouvelles filières concernées. Échanges, visites et coopération avec les potentielles entreprises partenaires ont permis de placer tous les étudiants pour une période d'apprentissage de huit mois, de janvier à août, à raison de deux semaines à l'école/ deux semaines dans l'entreprise.



En raison de la crise de la Covid, le projet s'est interrompu de mi-mars à fin mai. À partir de juin, l'Institut a néanmoins réussi à organiser, avec ses partenaires employeurs, le retour de 88% des jeunes apprentis en entreprise. Les contrats ont été adaptés avec un temps plein en entreprise, l'Institut devant resté fermé comme toutes les écoles, selon la décision du Gouvernement cambodgien.

Fort de son expérience acquise après deux ans, de la collaboration qu'il a développée avec toutes les parties prenantes de la formation professionnelle au Cambodge (*), et convaincu de l'intérêt de l'apprentissage pour offrir un parcours de formation plus inclusif et efficace, l'Institut va étendre, durant les deux prochaines années scolaires, la formation en apprentissage aux étudiants en deuxième année dans neuf filières-métiers, quatre à l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme et cinq à l'Ecole des Métiers Techniques, soit toutes celles de cette dernière école.

(*) : Comme l'agence de l'ONU « ILO » (International Labour Organisation)

Services Centraux de l'Institut

En charge de l'administration générale des étudiants, les services centraux assurent aussi des missions fondamentales pour la réussite de nos jeunes et le fonctionnement de l'Institut :

Suivre et développer les relations de l'Institut avec plus de 200 partenaires en entreprise

Outre l'important projet mené sur le développement de la formation en apprentissage avec ses partenaires entreprises, l'Institut a placé en stage en entreprise, à partir de juin, 234 étudiants de seconde année sur 262 étudiants des filières-métiers de ses écoles non concernées encore par le projet apprentissage. Les étudiants non placés ont été empêchés de réaliser un stage en raison de contraintes de logement - l'internat de PSE était fermé - ou en raison de problèmes personnels et familiaux.



Aider les jeunes dans leur orientation

L'Institut a créé un guide d'orientation qui a été diffusé auprès de tous les élèves des classes passerelles et préparatoires. La procédure de sélection des jeunes dans chacune des écoles de l'Institut a été révisée avec chacune d'entre elles. Elle est mise en oeuvre pour la rentrée 2020/21.

Suivre le devenir des diplômés

L'Institut a réalisé deux études, l'une en décembre auprès de ses diplômés, l'autre en août auprès des entreprises partenaires accueillant stagiaires et apprentis. Ces études permettent de mesurer l'efficacité de notre action en matière d'insertion professionnelle et de pointer les axes d'amélioration comme les réussites.



Classes passerelles et préparatoires à l'Institut

Les 20 classes ont accueilli **501 étudiants** (effectif moyen sur l'année).

Nous avons 3 types de classes :

- **Les classes passerelles pour les enfants d'un niveau collège** afin qu'ils atteignent le niveau 9 du Brevet (3ème en France) avant d'intégrer une classe préparatoire pour les écoles de formation professionnelle ;
- **Les classes préparatoires**, qui mettent à niveau pendant un an, les étudiants de niveau 9 pour leur permettre d'intégrer ensuite une filière de formation professionnelle et qui les aident dans leur choix d'orientation ;
- **Les classes préparatoires appelées P4**, qui préparent, en un an, les étudiants de niveau « Terminale », avec ou sans le bac.

209 étudiants en classes passerelle ont passé leur examen d'Etat en février, avec un taux de réussite de 94%.

Amélioration continue de l'aide à l'orientation

Plusieurs nouvelles actions ont été réalisées cette année :

- Les étudiants, après avoir exprimé leurs premiers vœux d'orientation, ont eu l'opportunité d'être accueillis pour une visite et de nombreux échanges, dans chacune des écoles de l'Institut correspondant à leurs premiers choix. Ces visites internes, qui permettent des échanges plus en profondeur, ont remplacé la journée Portes ouvertes qui était organisée auparavant par l'Institut.

□ Durant 4 jours, les étudiants ont eu également l'opportunité de visiter plusieurs entreprises correspondant au profil de leurs futurs employeurs, toujours en fonction de leurs premiers vœux d'orientation.

□ Deux rencontres avec les parents des étudiants ont été organisées, l'une par une réunion générale en début d'année, la seconde en février par des entretiens individuels. Par ces échanges, l'Institut s'assure de la collaboration et du soutien parental en vue de la poursuite et du succès des études des jeunes. 97% des parents ont participé aux entretiens individuels.

□ Les étudiants ont été préparés individuellement aux entretiens d'admission menés par les écoles de formation professionnelle.

Les premiers entretiens d'admission pour première évaluation ont eu lieu en mars. Cela permet à l'équipe des classes préparatoires d'accompagner au mieux les jeunes dans leur choix d'orientation, selon leurs résultats scolaires et leur potentiel. Les jeunes, conscients des attentes des écoles, sont motivés pour travailler afin d'avoir le niveau requis ou bien peuvent décider de réorienter leur choix. À l'issue de ces entretiens, près de 120 étudiants ont été informés qu'une amélioration de leurs résultats était nécessaire par rapport à leur vœu professionnel.

Toutes ces actions permettent de lutter efficacement contre le risque d'abandon scolaire et de favoriser ultérieurement la réussite et l'épanouissement des jeunes dans les études et le métier qu'ils ont choisi.

Programme de soutien aux études supérieures externes

22 étudiants ont poursuivi leurs études, avec notre soutien, au sein d'établissements d'enseignement supérieur et à l'université. Ce sont 11 étudiants qui ont rejoint ce programme cette année, 4 issus de notre programme général d'éducation et 7 diplômés de l'Institut en 2019.

ÉCOLE D'HÔTELLERIE ET DE TOURISME



L'école a accueilli en moyenne **250 étudiants**, dont 70% sont des filles :

□ **206 étudiants** au sein de ses quatre filières :

- Cuisine & Pâtisserie
- Service de Table
- Service d'étage / Blanchisserie
- Réception

□ **44 étudiants** dans sa cinquième filière :

- Coiffure et beauté

En 2018/19, les étudiants en seconde année de la filière réception avaient été les premiers à bénéficier du développement de l'apprentissage à l'Institut. Cette année, ce sont 88 étudiants dans les filières Cuisine & Pâtisserie, Service de table et Réception qui en ont bénéficié et ont été placés auprès de 14 entreprises (cf p. 19).

Une organisation spécifique durant la rénovation du restaurant d'application

À partir de mars, l'activité du restaurant d'application de l'école, le « Lotus Blanc », s'est arrêtée pour permettre les travaux de sa rénovation, prévus jusqu'en novembre. L'École s'était organisée pour poursuivre les activités pratiques des étudiants avec l'aménagement d'un « Mini Lotus Blanc », dans l'atelier pratique de démonstration cuisine, et en organisant les périodes de stage et d'apprentissage en conséquence.

Les stages nationaux et internationaux de formation auprès d'établissements partenaires, d'écoles et de restaurants, prévus pour 9 enseignants et responsables de l'école pendant la fermeture du restaurant ont dû être annulés.



Les étudiants ont eu la chance d'être les juges d'une épreuve de l'émission de télévision Master Chef !



Visite de la rumerie Samai pour connaître le processus de fabrication du rhum.

Une implication forte dans la coopération avec les autres acteurs du secteur

En septembre, l'École a accueilli le séminaire organisé par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle et l'agence de l'ONU ILO (International Labour Organisation) pour la validation des manuels d'apprentissage dans le secteur hôtelier. Le séminaire a rassemblé tous les acteurs privés et publics œuvrant dans le domaine.

En novembre, les responsables de l'école ont été invités par le Ministère à participer à un séminaire de révision des programmes de formation dans l'hôtellerie agréés par l'ASEAN. Ils ont également participé au séminaire annuel organisé par le réseau ASSET H&C (*) pour ses membres.

(*) : Réseau de 12 écoles hôtelières en Asie du Sud-Est

Le développement de la conscience écologique des étudiants

En février, les étudiants ont suivi un atelier organisé par l'école en partenariat avec ILO Cambodge et le Ministère du Tourisme sur la réduction de l'empreinte écologique dans l'industrie hôtelière. La compétence « Hôtel vert » a été ajoutée au programme de formation des étudiants pour l'année prochaine.

Renouvellement d'équipements dans l'atelier pratique buanderie



Nous avons renouvelé des équipements usagés dans l'atelier utilisé par les étudiants et les instructeurs de la filière « Service d'Étage / Blanchisserie » de l'école : une machine à laver le linge et une machine à nettoyer le sol.

Achats financés par le Rotary Club de Romorantin et la société Amundi Assets Management (Programme « Give a Hand »)



L'école a accueilli en moyenne **358 étudiants**, dont 71% de filles, au sein de ses 6 filières de formation :

- Administration & Comptabilité, Vente, menant à des diplômes équivalents aux Bac Pro en France ;
- Commerce de Détail, Administration des Ressources Humaines, Comptabilité, menant à des diplômes équivalant aux BTS en France ;
- Gestion des entreprises, menant à une licence en administration des entreprises ("Bachelor in Business Administration").

Les étudiants admis dans cette dernière filière ont obtenu l'un des BTS de l'école et poursuivent une troisième année d'études.

Révision du programme de formation des Bac Pro (TVC)

Dans une démarche d'amélioration continue, l'équipe de l'école a entamé une révision de ses programmes de cours, avec le soutien de Madame Guillemette de Chabert, retraitée de l'AFPA (*) en France qui accompagne avec ses compétences le développement de l'école depuis de nombreuses années. La révision a été réalisée pour les cours du premier niveau intermédiaire du diplôme d'Etat, le C1, module essentiel car commun à toutes les formations Bac Pro de l'école. Une salle de pratique d'entreprise fictive est mise en place. Les nouveaux programmes seront appliqués dès la prochaine année académique. Les programmes des niveaux C2 et C3 sont en cours de remaniement.

(*) AFPA : Association pour la Formation Professionnelle des Adultes

Témoignage de Guillemette de Chabert

« Quelle joie d'avoir collaboré avec Chamnan, directeur de l'Ecole de Gestion et Vente, et les professeurs de l'école sur ce projet, tous très motivés !

Ma mission devait durer 3 mois mais a été réduite en raison de la crise sanitaire. Toutefois, la dynamique est en place et nous avons essayé d'avoir quelques réunions en ligne.

C'est important pour moi d'avoir travaillé sur le C1 car il se doit d'être qualifiant pour les élèves qui arrêteraient la formation avant d'aller sur C2 et C3. »



Travail en autonomie

L'approche pédagogique visant à « apprendre à apprendre », développée par l'école ces dernières années, a introduit dans l'emploi du temps des étudiants, des temps d'études autonomes pour des activités telles que projets individuels ou de groupe, conférences, travail au centre de documentation...

Durant le premier semestre, l'école s'est attachée à proposer un riche contenu pour ces activités et à renforcer son accompagnement des étudiants. Ont été organisés notamment :

▫ 2 forums carrière ;

▫ 7 visites d'entreprises employeurs potentiels ;

▫ 37 conférences sur des sujets en relation directe avec les cours, sur les compétences comportementales en entreprise et sur des sujets de connaissance générale ;

▫ Un entraînement aux entretiens d'embauche et 6 conférences sur le monde de l'entreprise, avec le concours de l'équipe de PSE Hong Kong, lors d'un séjour de 3 jours à l'école en janvier.

ÉCOLE DES MÉTIERS TECHNIQUES



L'école a accueilli en moyenne **121 étudiants** en bâtiment et **120 étudiants** en mécanique.

4% de ses étudiants sont des filles.

Dans les métiers du bâtiment, trois filières sont proposées :

- Électricité
- Plomberie & Climatisation
- Maintenance polyvalente des bâtiments

En mécanique, les étudiants ont le choix entre deux filières :

- Mécanique auto
- Réparations moto

46 étudiants en seconde année dans les filières Mécanique auto et Plomberie & Climatisation ont bénéficié du programme-pilote de formation en apprentissage et ont été placés auprès de 10 entreprises (cf p. 19).

L'École a accru sa capacité d'accueil avec l'extension de son garage d'application l'an dernier. Une classe supplémentaire en première année de « Mécanique auto » a été créée cette année, et l'an prochain, une seconde classe sera créée.

«Green Plumbing», l'ajout d'une compétence

L'équipe de l'école a coopéré avec l'agence de l'ONU « ILO » pour ajouter au programme de formation des étudiants de la filière Plomberie & Climatisation, l'acquisition de compétences pour pratiquer leur futur métier en réduisant consommation d'eau et d'électricité dans le respect de l'environnement.

Des partenaires entreprises engagés

NORAUTO et MOTUL, via leurs fondations, ont financé les besoins de renouvellement en équipement et outils, des filières de mécanique. SCHNEIDER ELECTRIC Oversea Asia apporte son soutien en compétences à la filière « Electricité ».

L'école a bénéficié, une nouvelle fois, du soutien financier des entreprises françaises regroupées autour de l'opération annuelle « PEINTRES DU SOURIRE ».



Un étudiant de l'école en stage



Un étudiant de l'école a participé à une compétition nationale et a remporté la 3ème place !

ÉCOLE DES MÉTIERS DE L'AUDIOVISUEL



L'école a accueilli en moyenne **55 étudiants**, dont 40% de filles.

La formation en trois ans mène jusqu'à un diplôme de licence ("Bachelor degree") reconnu par le Ministère. Les étudiants recrutés au niveau bac et issus à 99% de classes préparatoires P4 de l'Institut, suivent d'abord une année de formation à tous les fondamentaux de l'industrie audiovisuelle. En deuxième année, ils se spécialisent en choisissant l'une des deux filières proposées :

- Production cinématographique
- Post-production

En troisième année, ils effectuent des stages dans les entreprises du secteur et, au second semestre, produisent un court métrage de fin d'études.

Déménagement de l'école

L'école s'est installée sur le campus OBK qu'elle partage désormais avec l'École de Gestion et Vente. Elle y dispose d'un espace adapté à ses besoins, avec en particulier une salle bien dimensionnée pour les exercices pratiques des étudiants et une salle de post-production.

L'ajout de compétences en design graphique pour les étudiants

L'école a acquis les licences perpétuelles d'un logiciel spécialisé, au tarif compétitif. Un volontaire expert a formé les étudiants et un professeur. Les cours pourront désormais être donnés par ce professeur.

Des soutiens actifs dans le monde artistique et de l'audiovisuel

Notre Ecole des Métiers de l'Audiovisuel a reçu, cette année encore, une subvention de l'« Hollywood Foreign Press Association » par l'intermédiaire de For a Child's Smile USA. Elle a ainsi financé la venue à Phnom-Penh de deux instructeurs experts de l'ENS Louis Lumière et l'acquisition d'une station de montage.

La Fondation François Bel, du nom du photographe animalier François Bel, lui a également apporté son soutien. La subvention accordée a permis l'achat de divers matériels dont deux stations de montage.

De nombreux projets audiovisuels en application pratique

Ces projets peuvent être internes pour les besoins de l'association ou bien externes et réalisés dans le cadre de stages de quelques semaines, sur la durée de tournage d'un film ou d'un documentaire. Durant le premier semestre, une vingtaine de reportages et de vidéos ont été réalisés pour l'association. Une vidéo a été réalisée pour le compte de l'agence de l'ONU « ILO » sur le programme pilote d'apprentissage à l'Ecole d'Hôtellerie. Les 20 étudiants de 3ème année ont tous occupé, à temps plein, leur période de stage : participation sur plusieurs semaines à des tournages de films cambodgiens, au tournage d'un documentaire sur PSE par le réalisateur français Pierre Chassagneux...

Le soutien d'experts professionnels

Plusieurs experts français sont venus partager leurs compétences : trois professionnels dans les domaines du montage, de la couleur, et de l'éclairage, grâce au partenariat de l'école avec l'ENS Louis Lumière et un ancien producteur de cinéma. Les contenus pédagogiques transmis par ces experts sont ensuite travaillés par les enseignants de l'école pour créer de nouveaux cours de qualité pour les étudiants.

Participation à de nombreux événements du secteur et rencontres individualisées

Sous l'impulsion du nouveau directeur de l'école, Nicolas Sacré, les contacts avec le milieu professionnel ont été intensifiés pour développer le réseau de l'école et connaître au mieux les attentes du marché.

Nos diplômés 2020

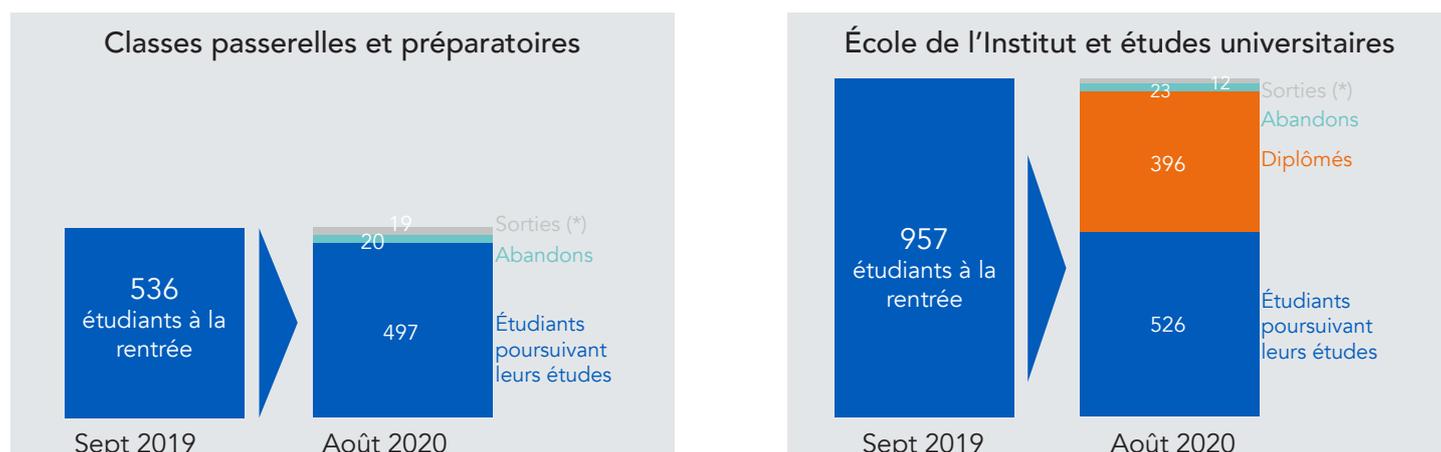
Le maintien des stages et des apprentissages des étudiants en dernière année d'études et la mise en œuvre de notre programme d'enseignement à distance a permis aux étudiants de valider leurs crédits.

396 étudiants ont obtenu leur diplôme en 2020 :

- 115 jeunes de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme dont 16 jeunes en « Coiffure et Beauté »
- 152 jeunes de l'Ecole de Gestion et Vente, auxquels s'ajoutent 23 jeunes diplômés de BTS non comptabilisés parmi nos diplômés sortants, car poursuivant leurs études en licence (BBA) à l'Institut en 2020/21
- 106 jeunes de l'Ecole des Métiers Techniques (bâtiment : 59 ; mécanique : 47)
- 19 jeunes de l'Ecole des Métiers Audiovisuels
- 4 jeunes en études supérieures externes



Évolution des effectifs



(*) Sorties : arrêts d'études pour des motifs acceptables : bénéficiaires réorientant leur parcours, étudiants ayant trouvé un emploi « acceptable » avant l'obtention du diplôme final

Le taux d'abandons en classes passerelles et préparatoires est de 3,7%, et le taux global de départs en incluant les « sorties » est de 7,3%.

Dans les écoles de formation professionnelle, il est de 2,4% et le taux global de départs en incluant les « sorties » de 3,7%.

Ces taux ne sont pas définitifs, l'année académique étant prolongée jusqu'en décembre 2020. Nous prévoyons des taux finaux plus élevés, compte-tenu de l'impact de la crise de la Covid sur les enfants et leur famille. Le taux d'abandons de l'Institut, tous programmes confondus, de septembre 2019 à décembre 2020, devrait se situer à minima autour de 9%.

Les examens d'Etat ont été reportés à novembre 2020.

Résultats aux examens nationaux

Toutes les formations prodiguées par l'Institut sont reconnues par le Ministère cambodgien du Travail et de la Formation Professionnelle et nos étudiants passent les examens d'Etat qui leur permettent de valoriser leur formation sur le marché du travail.

DIPLÔMES	DATE EXAMEN	NBRE CANDIDATS DE L'INSTITUT	TAUX DE RÉUSSITE
"Technical Vocational Certificate" (équivalent CAP ou BAC PRO en France) Examen final d'Etat niveau C3	Septembre 2019	264	90%
"Bachelor in Business Administration" (licence)	Septembre 2019	19	100%
"Technical Vocational Certificate" (équivalent CAP en France) Examen final d'Etat niveau C2	Janvier 2020	275	97%

Cette année, en raison du Covid, les sessions d'examens d'Etat prévues en mai et en septembre ont été reportées à novembre 2020.

Étude auprès des diplômés en décembre 2019

3 mois après leur diplôme

L'étude a été menée auprès des 336 diplômés de 2019 de trois des écoles de l'Institut : école d'hôtellerie et de tourisme, école de gestion et vente et école des métiers techniques.

98 % de ces diplômés, soit 329 jeunes, ont répondu à notre enquête.

90% de nos jeunes diplômés ont un emploi, trois mois après leur diplôme.

Leur salaire moyen mensuel est de 200 dollars US (USD), supérieur de 9,9% au salaire mensuel minimum de référence au Cambodge, qui est celui des employés qualifiés dans l'industrie textile (182 USD en décembre 2019).

A ce salaire, en particulier pour les jeunes diplômés dans les métiers de l'hôtellerie, s'ajoutent pourboires et avantages divers, difficiles à quantifier.

Les diplômés de la filière « Réception » de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme, les premiers à avoir bénéficié de notre projet pilote de formation en apprentissage en 2018/19, gagnent un salaire moyen de 269 dollars US. Un résultat remarquable, qui participe à confirmer l'intérêt de la formation en apprentissage, domaine dans lequel l'Institut est précurseur et novateur au Cambodge.

1 an après leur diplôme

80 % de nos diplômés en 2018, soient 335 sur l'ensemble des 420 diplômés de nos écoles et en études supérieures externes de cette année-là ont répondu à notre enquête.

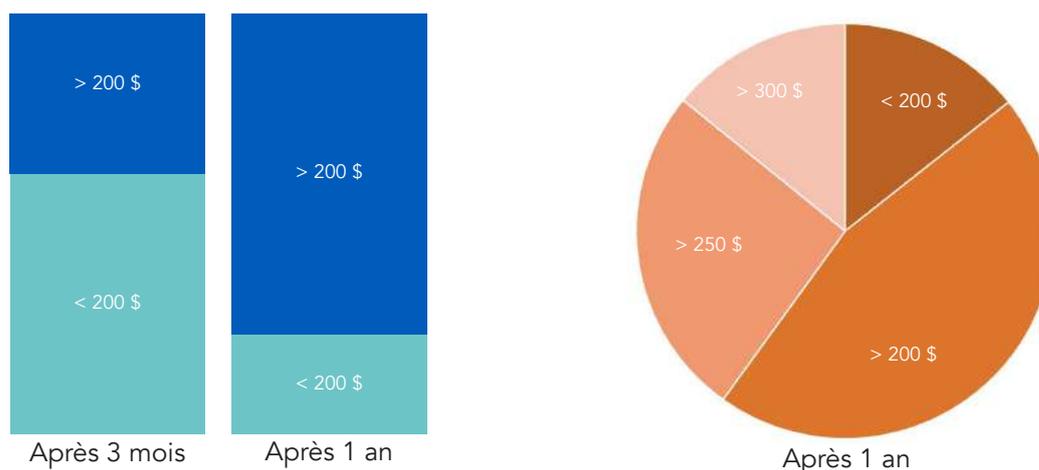
97% de nos diplômés ont un emploi un an après leur diplôme.

Parmi les 3% sans emploi (11 diplômés), 5 poursuivent des études supérieures.

Leur salaire moyen mensuel est de 288 USD, à comparer aux 200 USD/mois du salaire des diplômés récents de 2019.

La comparaison des fourchettes de salaires obtenues par nos diplômés 2018 et 2019 met en évidence l'évolution salariale favorable que connaissent nos « anciens ». 76% de nos diplômés ont augmenté leur salaire.

- La part de la fourchette des salaires ≤ 200 USD diminue de 62% à 24%
- La part de la fourchette des salaires > 200 USD augmente très fortement de 38% à 76%, devenant largement majoritaire.
- 57% des diplômés 2018 gagnent plus de 250 USD
- 31% des diplômés 2018 gagnent plus de 300 USD (comparé aux 7% pour les diplômés 2019)



NOURRIR ET SOIGNER

Nutrition



Plus de 6 000 repas par jour ont été distribués jusqu'à la fermeture des écoles, dont PSE, mi-mars.

Suite à la fermeture des écoles, PSE a maintenu sa mission de nourrir les enfants en distribuant des paniers alimentaires à ses familles les plus vulnérables suivies par PSE (voir p. 7).

Programmes médicaux



Le département médical, qui compte 13 personnes (infirmiers, médecins, dentistes), a été réorganisé afin de s'adapter aux évolutions du système de santé du pays, tout en continuant de répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

3 bus infirmerie tournaient quotidiennement dans les villages, les centres de services communautaires (« paillotes ») et les écoles publiques dans lesquelles nous scolarisons nos bénéficiaires. Mais, avec l'éloignement progressif de nos familles toujours plus loin à la périphérie de Phnom-Penh, et les embouteillages fréquents, les temps de trajet des bus sont de plus en plus longs, limitant le temps d'intervention sur place.

En parallèle, ces dernières années ont vu un système de protection sociale se mettre progressivement en place au Cambodge. A côté du régime pour les salariés de l'économie formelle et les fonctionnaires, les populations les plus pauvres peuvent bénéficier du « fonds d'équité santé », fonctionnant sur une base gratuite mais offrant une couverture plus restreinte. Notre équipe sociale mène un travail d'information auprès de nos familles afin de les orienter vers les dispensaires et maternités - lorsqu'il y en a près de leurs lieux de vie, ce qui n'est pas toujours le cas - et qui peuvent assurer gratuitement (tout du moins, à ce jour) des soins de base.

Ces évolutions et ces contraintes ont amené notre équipe médicale à arrêter la circulation de nos deux bus infirmerie qui se rendaient dans les écoles publiques. Un troisième bus continue de circuler pour assurer des soins aux enfants pris en charge dans nos six paillotes de Phnom-Penh et de sa périphérie. Ce bus a continué de circuler tout au long de l'année, y compris de mars à août pendant la fermeture des écoles. Il pourrait à l'avenir couvrir aussi les zones dans lesquelles nos familles ne disposent pas de dispensaires publics à proximité. Le bus pour les soins dentaires a également arrêté de circuler également.

L'infirmerie centrale, dans notre Centre de Phnom-Penh, continue ses activités : consultations, suivi médical, orientation à l'hôpital, vaccinations, prévention, soins dentaires. Les médecins et infirmiers ont réorganisé leurs horaires afin de pouvoir être disponibles pendant les heures d'ouverture des écoles, de 7h à 12h le matin et de 13h30 à 17h30 l'après-midi. Deux personnes restent également disponibles jusqu'à 19h30 pour nos internes, pensionnaires et enfants porteurs de handicap. L'équipe reste en outre joignable 24/24 7/7 pour les urgences et continue d'orienter et d'accompagner les cas les plus graves à l'hôpital.

A partir de la fermeture des écoles le 16 mars, l'équipe médicale a poursuivi ses missions, par téléphone et en se rendant directement dans les familles en fonction des besoins, ainsi qu'en maintenant aussi le suivi médical de nos enfants porteurs de handicap. Elle a également participé à des campagnes de désinfections (dans notre Centre, dans nos paillotes, dans certains villages).



Accompagnement psychologique

L'équipe de psychologues a été placée sous la responsabilité du département en charge, entre autres, des activités extra-scolaires. L'élaboration d'un programme de prévention des risques à destination des élèves (risques de désinvestissement et de rupture scolaire, comportements à risque, dépendances, etc...) a été initiée, en étroite collaboration avec les équipes des écoles (notamment les conseillers d'éducation), l'équipe sociale et le personnel de l'internat. À partir d'une première étude générale de l'équipe pédagogique, l'équipe de psychologues a identifié plusieurs dizaines d'enfants ayant des difficultés d'apprentissage spécifiques ; elle travaille sur un plan d'action pour l'année prochaine, visant à une prise en charge éducative de ces profils, plus adaptée à leur rythme d'apprentissage et de développement.

Les psychologues assistent l'équipe sociale dans la mise en place d'entretiens individuels avec les parents qui rencontrent des difficultés avec leurs enfants.



Cette réorganisation permet aux psychologues de travailler, dans une double approche thérapeutique et éducative - qui sont complémentaires - en lien plus étroit avec les éducateurs du programme « Entre-Deux », à destination des jeunes en grandes difficultés, et en situation ou à grand risque de décrochage. De septembre à mi-mars (avant la fermeture des écoles), 60 jeunes ont été pris en charge et suivis : ces jeunes rejoignent le programme « Entre-Deux » durant une à deux semaines, avec un rythme aménagé et des activités spécifiques (sport, musique, travaux manuels ...), le temps d'élaborer un projet personnalisé. 56 d'entre eux ont repris les cours, avec un suivi très rapproché dans le temps ; les 4 autres ont abandonné.

Enfin, un programme de formation (développement de l'enfant, adolescence, etc.) a été initié auprès des personnels éducatifs, et poursuivi durant la fermeture des écoles à partir de mi-mars (par exemple, sur la prévention des abus sur les enfants). Les psychologues sont aussi allés dans les lieux de vie des familles avec l'équipe médicale pour apporter un soutien, une écoute, un accueil, un conseil aux familles qui en avaient besoin.

Protection Maternelle et Infantile

25 enfants, de quelques mois à presque 4 ans ont été pris en charge dans notre Centre de Nutrition. Une dizaine d'autres bébés dont l'allaitement est, soit impossible (abandon, maladie, etc.) ou soit difficile (mère épuisée, isolée, malade etc.), ont bénéficié de la distribution de lait. A partir de mars 2020, l'équipe de la PMI a maintenu la prise en charge des bébés, avec priorité à ceux de moins de 2 ans, en se rendant directement dans les familles une fois par mois.

La PMI a aussi assuré le suivi d'une quarantaine de femmes enceintes, organisé les accouchements à l'hôpital et promu l'allaitement maternel auprès de plus de 20 mamans, avec un accompagnement spécifique.

Enfin, l'équipe de la PMI a mené une campagne d'évaluation de l'état nutritionnel des enfants dans les paillotes. En effet, assurer, à leurs enfants, une nutrition de qualité et en quantité suffisante, reste pour nos familles, une difficulté majeure, dramatiquement amplifiée par la crise sanitaire. Cette démarche a permis de détecter 65 enfants de moins de 5 ans souffrant de malnutrition et pour lesquels les repas servis ne suffisent pas. Un programme de suivi médical spécifique et de compléments alimentaires, sera mis en place auprès de ces enfants à partir de la rentrée de janvier.



Programme de prise en charge des enfants porteurs de handicap



Le programme d'enseignement adapté a accueilli 26 enfants au sein de deux classes : 6 enfants dans la Classe d'Intégration niveau 1 pour des enfants présentant des possibilités d'autonomisation limitée, et 20 enfants dans la Classe d'Intégration niveau 2 pour des enfants avec handicap intellectuel et/ou physique plus légers. La mission du programme est de permettre aux enfants en situation de handicap d'avoir accès à des apprentissages scolaires, des activités de stimulations cognitives, motrices et sensorielles, de développer leurs capacités d'interaction, de communication et d'autonomie, tout en bénéficiant de soins spécifiques.

Le programme coopère avec l'ONG « Action Cambodge Handicap » et d'autres partenaires comme notre service social, pour construire un projet d'orientation professionnelle et d'avenir pour les plus grands.

Suite à la fermeture des écoles, les jeunes ont dû retourner dans leurs familles. L'équipe rendait visite à chaque enfant au moins une fois par semaine. Elle donnait des activités d'apprentissage aux jeunes, et a accompagné et formé les familles aux soins et à l'utilisation des matériels adaptés. Elle s'est assurée que le suivi médical des jeunes se maintienne dans les meilleures conditions possibles.

Au Foyer Source de Vie, 16 enfants ont été pris en charge dont :

- 7 en accueil complet (jour, nuit, weekend)
- 3 en accueil de jour uniquement
- 6 en accueil de nuit et weekend : 4 d'entre eux suivent les classes spécialisées durant la journée, et 2 suivent des cours normaux dans notre école

Les équipes travaillent avec le soutien de spécialistes de santé : ergothérapeute, orthophoniste, psychomotricien. (Volontaires ou spécialistes locaux externes).

Depuis la fermeture des écoles au Cambodge (16 mars 2020) en raison du COVID-19, différentes solutions ont été apportées pour proposer des lieux d'accueil pour les enfants. Le Foyer n'était en effet pas autorisé à garder les enfants dans le centre de PSE suite à la décision du Gouvernement de fermer les écoles.

□ Nous avons aidé au retour des enfants dans leur famille ou organisé leur venue dans une famille d'accueil lorsqu'ils ne pouvaient être accueillis chez eux.

α Pour 5 enfants sans solution, nous avons trouvé un accueil dans un centre spécialisé du Gouvernement, possédant le matériel adapté pour recevoir les enfants, le « National Borei for Infants and Children », avec notre participation financière.

Nous avons également apporté un soutien supplémentaire aux familles, selon leurs besoins :

α Une aide financière pour payer le loyer et/ou une aide alimentaire et/ou des dons de couches, grâce au plan d'aide d'urgence mis en place dès Avril 2020 pour aider les familles économiquement impactées par la crise du Covid-19.

α Des prêts de matériels adaptés (fauteuil roulant, siège moulé), d'outils d'apprentissage et de jouets afin d'améliorer la vie quotidienne et éducative des enfants à la maison ou dans le centre.

α Un suivi médical ou infirmier disponible, si nécessaire, et des dons de médicaments.

Un des jeunes, très malade depuis longtemps, est malheureusement décédé durant l'été. Deux autres enfants sont partis vivre en province.

Nous avons profité de la période de fermeture pour proposer des formations aux équipes pour, entre autres, la formalisation de projets personnalisés pour les enfants. Ces projets mettent au centre de l'accompagnement de l'enfant les apprentissages, les stimulations cognitives, motrices et sensorielles, l'autonomie et les relations sociales et familiales.



PROTECTION

Entre septembre 2019 et février 2020, **506 pensionnaires et internes** ont été pris en charge par PSE.



Après le début de la crise de la Covid-19 en mars 2020, les pensionnaires et internes qui le pouvaient sont retournés dans leurs familles. Les autres ont été accueillis dans des familles d'accueil. Un suivi très fort a été mis en place pour tous les enfants et les jeunes habituellement accueillis par PSE, notamment avec des appels téléphoniques deux fois par mois. Pour les enfants confiés à des familles d'accueil, l'équipe a mis en place la prise de température deux fois par jour et a également contribué à la continuité scolaire en leur apportant les leçons et les devoirs.

Témoignage de Karuna, 18 ans, étudiante en Formation Professionnelle à l'Ecole de Gestion et Vente de PSE et interne à PSE.



« Je vis à PSE car j'ai des problèmes dans ma famille et je ne peux pas vivre avec eux. À cause du coronavirus, PSE a dû fermer. Les étudiants sont rentrés dans leurs familles mais certains étudiants qui sont protégés par PSE, ne peuvent pas rentrer chez eux.

La solution choisie par PSE a été de nous confier à des familles que nous appelons familles d'accueil. Aujourd'hui, nous sommes 13 étudiants de PSE dans cette famille !

Avant, la famille qui nous accueille était aidée par PSE mais maintenant leur situation s'est améliorée et ils nous accueillent très gentiment. Nous apprenons beaucoup avec eux : comment cuisiner, comment nettoyer, comment faire les choses par nous-mêmes. Nous prenons aussi du temps pour travailler avec les plus petits.

Je suis très heureuse mais PSE me manque : les activités, le sport, ma chambre... J'espère qu'après le coronavirus je pourrai rentrer à PSE.



56 enfants de moins de 3 ans ont été confiés à des assistantes maternelles et 66 ont été placés en familles d'accueil toute l'année (indépendamment de la crise de la Covid-19).

NOS PROJETS ET INVESTISSEMENTS

Construction de nouvelles classes au Centre

Construits en bois selon la tradition cambodgienne il y a plus de vingt ans, les premiers bâtiments scolaires de l'école de rattrapage étaient rongés par les termites et abîmés par les inondations successives. Pour assurer la sécurité des enfants, nous avons, l'an dernier, condamné deux de ces anciens bâtiments et aménagé des classes provisoires sur l'emplacement d'une cour de récréation. L'étude du projet de construction avait été également menée. Les travaux ont commencé mi-novembre à l'issue de l'appel d'offres. C'est la société ASBIC Construction Co. Ltd qui a été retenue.

Le projet comprend la construction de deux bâtiments scolaires comprenant 40 classes, deux laboratoires de sciences et un « open space » pour l'administration et les enseignants ainsi que des espaces communs - espaces de circulation, 66 toilettes, et locaux techniques et de stockage -. L'ensemble représente la construction de 3325 m².

Le bâtiment scolaire principal, à deux étages (R +2), est disposé en L en périphérie du terrain. Le second bâtiment d'un étage sur pilotis est conforme à l'architecture traditionnelle du Cambodge dans l'esprit des premiers bâtiments de PSE. Les pilotis permettent de plus d'accroître la fluidité des déplacements vers la cour voisine.

Près de 1500 élèves de nos programmes d'éducation générale vont bénéficier, directement ou indirectement, du projet. Ce sont les quelque 700 enfants scolarisés dans notre école de rattrapage et ceux scolarisés en écoles publiques, qui reçoivent des cours supplémentaires en soutien scolaire par demi-journée dans notre Centre PSE, en alternance avec l'école (714 cette année ; cf p. 10).

L'équipe enseignante et administrative du département « Education générale », quelque 30 personnes, va également en bénéficier.



Démontage des bâtiments



Démolition des bâtiments



Mise en place des fondations



Avancée des travaux au 14 avril 2020

Les différentes étapes du chantier se sont déroulées conformément aux prévisions jusqu'en mars. Le chantier a été ensuite ralenti en raison de l'impact de la crise Covid sur le pays - difficultés d'approvisionnement, changement d'équipes sur le chantier, plus difficiles à gérer - et en raison de travaux de finition un peu plus longs que prévu. Malgré cela, l'impact sur le calendrier a été contrôlé et réduit au maximum : la fin des travaux est prévue pour mi-décembre, un décalage d'à peine deux mois par rapport au calendrier initial.

Les enfants pourront faire la rentrée de l'année scolaire 2020/21, décalée à janvier 2021 en raison de la crise Covid, dans leurs nouvelles classes !



Avancée des travaux au 27 avril 2020



Avancée des travaux au 15 mai 2020



Avancée des travaux au 15 juin 2020



Avancée des travaux au 20 juillet 2020

Projet en cours de financement avec le soutien de fondations, entreprises, associations, particuliers mécènes et le soutien du réseau de nos antennes PSE.

A fin août, ont déjà contribué au financement du projet :

▫ Les entreprises : Amgen, le cabinet Arendt (Luxembourg), BNP Paribas Suisse (programme Help2Help), ICAP (Royaume Uni), Natixis Asia Pacific (Hong Kong), Pictet via sa fondation de bienfaisance Pictet et Cie (Suisse), le FMI via son programme « IMF Giving » (Etats-Unis), Stelia Aerospace, Qoqa (Suisse), DOD, MONETA Asset Management, SEK (Espagne)

▫ Les fondations : Albatros, Amanjaya, Alfred & Eugénie Baur, Etincelle, Grandchamp (Suisse), Infancia (Suisse), Jean Think (Luxembourg), Nature et Solidarités 59, Pistorio (Italie) et le Fonds Haguro

▫ Les associations Vendys et Solidarikids

▫ Les antennes PSE Aquitaine, PSE Bretagne, PSE Paris Ile de France, PSE Languedoc, PSE Midi Pyrénées, PSE PACA, ainsi que les antennes AB PSE (PSE en Belgique), PSE Allemagne, For a Child's Smile UK, For a Child's Smile USA, PSE Hong Kong, PSE Suisse via la collecte des événements qu'elles ont organisés et leurs donateurs mécènes.

▫ Les donateurs qui ont répondu à l'appel à soutien de PSE, adressé avec le journal de notre fondatrice, Marie-France des Pallières.

Les donateurs particuliers mécènes ne sont pas cités pour préserver leur anonymat. De même ne sont pas citées les fondations donatrices ne le souhaitant pas.

Aménagements extérieurs des nouvelles classes

Il s'agit de la réalisation des travaux extérieurs liés à la construction des classes.

Le projet comprend :

- La création d'un bassin de rétention d'eau pour protéger le terrain des inondations torrentielles à chaque saison des pluies,
- La construction d'un nouveau mur d'enceinte afin d'aménager un passage d'accès pompiers, suffisamment large, dans le cadre des mesures de protection contre les incendies,
- La création des espaces de circulations extérieures, prévus pour être accessibles aux personnes porteuses de handicap
- La réalisation de l'aménagement paysager des espaces autour des classes.

Les travaux ont démarré en février et sont également réalisés par la société ASBIC Construction Co. Ltd. Bassin de rétention et nouveau mur d'enceinte ont été réalisés. Les circulations extérieures et aménagements paysagers seront réalisés en novembre/décembre.

Le projet est en cours de financement. À fin août, ont déjà contribué au financement du projet :

▫ Les éditions Drôle de (Collecte du concours solidaire "Drôle de maths" 2019), la Fondation Devoteam, la société Pectofeed

▫ Les antennes PSE Aquitaine, PSE Ain-Rhône-Isère, PSE Paris Ile de France via la collecte de la Course des Héros 2020, l'antenne PSE Alsace Lorraine par ses événements de collecte.



Création du bassin de rétention



Le remblai du bassin de rétention a été terminé en Mai 2020



Construction d'un nouveau mur d'enceinte

Équipement des nouvelles classes

Le projet comprend le mobilier des nouveaux locaux ainsi que le matériel permettant l'accès à internet pour les classes et des vidéos projecteurs qui seront mis à la disposition des enseignants pour la diffusion de supports pédagogiques de cours, et de vidéos.

Le projet est en cours de financement. À fin août, ont déjà contribué ou se sont engagés sur le projet : Société Bas du Fief Joly, société Tenniort, le Rotary Club de Linselles, l'antenne AB PSE (PSE en Belgique).

Rénovation du restaurant d'application de l'École d'Hôtellerie et de Tourisme

Le restaurant « Lotus Blanc » de l'école n'avait pas été rénové depuis 2008. Il devait être mis aux normes et exigences actuelles du secteur de la restauration pour que les étudiants puissent pratiquer dans un restaurant d'application attractif, moderne et fonctionnel, semblable au type de restaurants où nous visons leur embauche avec un emploi qualifié et bien rémunéré.

200 étudiants de notre Ecole d'Hôtellerie & Tourisme et leurs 6 instructeurs dans le restaurant sont directement bénéficiaires du projet.

La rénovation concerne toutes les parties prenantes du restaurant, salle de restaurant et terrasses, cuisine et atelier de production boulangerie/pâtisserie. Au-dessus de l'atelier de boulangerie/pâtisserie, quatre chambres de l'hôtel d'application bénéficient aussi de la rénovation nécessaire de leur étanchéité et d'un « rafraîchissement ».



Avancée des travaux au 22 mai 2020



Avancée des travaux au 17 juin 2020



Avancée des travaux au 13 août 2020



Avancée des travaux au 28 août 2020

L'étude du projet a été faite l'an dernier et l'appel d'offres réalisé en janvier. A son issue, les travaux ont été confiés à la société ESSARA PROPERTIES, Co, Ltd. Les travaux ont commencé en avril et seront terminés en décembre. Le calendrier initial prévoyait une réouverture du restaurant en novembre. Malgré la crise Covid qui a perturbé l'organisation du chantier, malgré les fortes pluies de mousson cette année et des travaux de finition plus longs que prévus, nos étudiants pourront pratiquer dans le nouveau « Lotus Blanc » dès le début de la nouvelle année académique 2020/21.

Le projet est en cours de financement. À fin août, ont déjà contribué au financement du projet : les antennes PSE Luxembourg et For a Child's Smile UK par la collecte de leurs événements, la société Bolze&Moggies (marque Bobbies) par la collecte de sa braderie solidaire.

Équipement du restaurant d'application de l'École d'Hôtellerie et de Tourisme

Avec la rénovation, certains équipements doivent être renouvelés et de nouveaux acquis : mobilier pour salle et terrasses, équipements et matériel pour les zones bar et réception en salle, pour la cuisine et pour l'atelier boulangerie/pâtisserie.

Nous avons interrogé quatre fournisseurs d'équipements de restauration afin de faire notre choix en fonction des critères prix, qualité, maintenance et service après-vente et en tenant compte des références des fournisseurs.

Mobilier et équipements seront installés en novembre/décembre.

Le projet est en cours de financement. À fin août, ont déjà contribué ou se sont engagés sur le projet : l'antenne PSE Luxembourg, l'antenne PSE Nord pour les équipements et matériel de l'atelier boulangerie/pâtisserie, la société Bolze&Moggies (marque Bobbies) par la collecte de sa braderie solidaire.

Déménagement de notre atelier couture

35 couturières employées par l'atelier bénéficient d'un emploi qualifié et durable. Elles produisent 15000 uniformes par an pour les enfants et les jeunes bénéficiaires de nos programmes ; également une petite production d'uniformes scolaires et professionnels pour des entreprises locales, et un peu de prêt-à-porter et de petite bagagerie textile vendus à des clients œuvrant dans la mode éthique ainsi qu'à la boutique PSE, fréquentée par les visiteurs de notre Centre à Phnom-Penh.

L'atelier était logé dans un bâtiment loué dont l'environnement hygiène et sécurité s'était dégradé au cours des dernières années. Son déménagement sur le terrain de notre campus OBK permet d'accueillir le personnel dans de meilleures conditions de travail et à un moindre coût.

L'appel d'offres pour la construction du bâtiment a été fait en janvier. C'est la société Samnang Peanich Construction Co. qui a été retenue. Les travaux ont été réalisés de février à août et le déménagement de l'atelier a été effectif à fin août.

Projet financé par PSE et avec le soutien d'Hermes Asia Pacific et des antennes PSE Hong Kong et For a Child's Smile UK.



Construction du nouvel atelier



Vue du nouvel atelier sur le campus OBK



Nos couturières dans le nouvel atelier

Rénovation de maisons des volontaires

Chaque année, nous accueillons, à Phnom-Penh, des volontaires internationaux qui apportent une aide opérationnelle à nos équipes. Nous les logeons dans les maisons de l'ancien foyer d'étudiants de notre Centre – les étudiants sont désormais tous logés à l'internat –.

Ces maisons nous permettent aussi d'offrir un logement indépendant à de jeunes Cambodgiens porteurs de handicap physique, qui bénéficient ou ont bénéficié de nos programmes. Ils sont deux à ce jour.

Nous avons réalisé des travaux sur quatre des maisons afin de compléter leur rénovation – des premiers travaux avaient été réalisés en 2017/18 - et de les rendre accessibles, au rez-de-chaussée, pour des personnes porteuses de handicap.

Projet financé avec le soutien de l'antenne PSE Luxembourg.

Projet d'amélioration des bibliothèques



Le projet, entamé l'an dernier en collaboration avec l'association Sipar, porte sur un total de 8 « coins lecture » et 3 bibliothèques. Il bénéficie ainsi à quelque 3000 enfants et jeunes dans nos différents programmes : ceux de nos six centres de services communautaires à Phnom-Penh (nos « paillotes »), les étudiants de l'Ecole de Gestion et Vente et ceux en classes passerelles et préparatoires, et tous ceux de nos programmes d'éducation générale qui viennent étudier au Centre. Deux « coins lecture » bénéficient aux enfants dans le cadre de leurs activités extra-scolaires (ECAP) et à l'internat.

Au total, près de 2700 livres ont été acquis. Les « coins lecture » ont été réaménagés. 13 bibliothécaires ont été formés au nouveau logiciel de gestion de leurs fonds mis en place et l'ensemble des livres a été codifié.

Grâce à ces améliorations, les enfants ont pu mieux profiter des bibliothèques et « coins lecture » dès le début de l'année. La fermeture des écoles mi-mars n'a pas permis la réalisation de la campagne promotionnelle de la lecture que nous souhaitons organiser au second semestre. Elle est reportée à l'année prochaine, tout comme le développement de nouvelles activités organisées pour eux par les bibliothécaires.

Projet financé par la fondation Pistorio et l'antenne PSE Luxembourg.

Nouveaux matériels spécifiques pour les enfants du Foyer « Source de Vie »

Ce projet a été réalisé par deux ergothérapeutes volontaires qui se sont succédé à Phnom Penh. Avec l'aide de notre équipe médicale, elles ont travaillé en partenariat avec la société FIZIC et l'ONG EXCEED Worldwide pour la fourniture de matériels spécifiques permettant d'offrir plus d'autonomie et de confort aux enfants du Foyer « Source de Vie ». L'ONG EXCEED Worldwide a fait don des matériels qu'elle a fournis.

Sur les deux ans du projet, les enfants du Foyer « Source de Vie » ont été ainsi équipés suivant leurs besoins spécifiques. Nous avons acquis fauteuils roulants, sièges moulés sur mesure, déambulateurs...ainsi que des appareillages et des aides techniques permettant d'éviter les déformations orthopédiques. Le matériel est de qualité pour une utilisation à long terme.



Nos partenaires nous ont accompagnés de leurs conseils pour l'utilisation des matériels, le bon positionnement des enfants et les techniques de transfert.

De plus, nous avons acquis dix lits fabriqués sur mesure par un artisan local suite à l'évaluation des besoins propres à chaque enfant ; nous avons équipé les lits de matelas anti-escarres fabriqués sur commande et de barrières de protection en mousse quand nécessaire.

A partir du retour à domicile (ou en famille d'accueil) de la majorité des enfants du Foyer Source de Vie, imposé par la crise de la Covid (cf p. 31) , nous avons prêté les matériels aux familles que nous avons accompagnées par nos conseils et la fourniture d'une documentation simple, réalisée par nos soins. Un suivi régulier est assuré auprès d'elles pour vérifier et ajuster les matériels si nécessaire.

Projet financé par l'antenne AB PSE (PSE en Belgique) et par la collecte du Gala Assosolidaires organisé par la Société E-Volve.



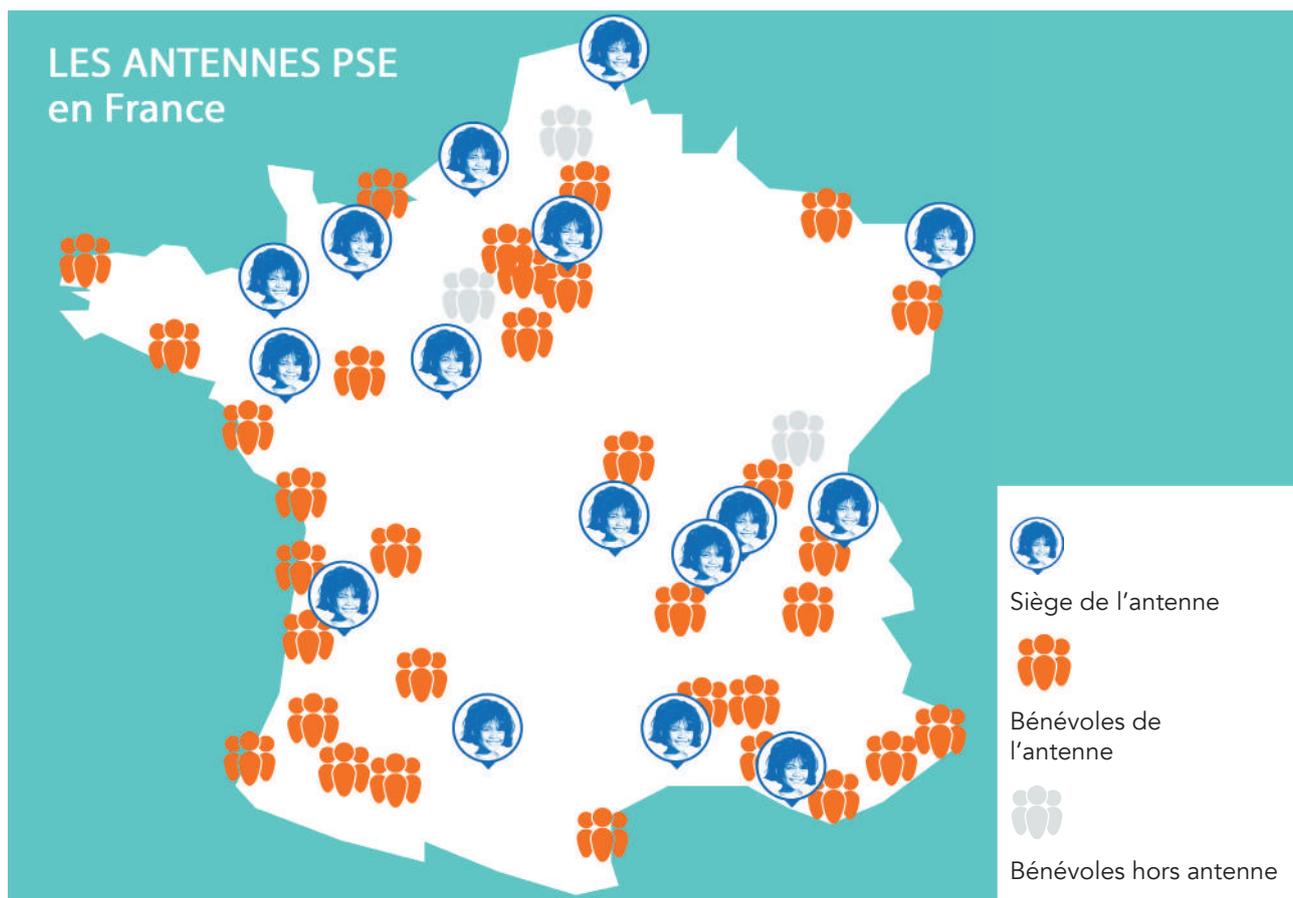
Confection du siège moulé de Sochhey

RÉSEAU & BÉNÉVOLAT

Depuis près de 25 ans, le bénévolat est une composante essentielle de PSE : plus de 300 bénévoles sont engagés dans la grande aventure PSE ! La plupart agissent au sein d'un réseau de plus de 25 antennes et relais de soutien.

Ensemble ou individuellement, les bénévoles organisent de nombreuses actions pour sensibiliser le public à la situation des enfants pris en charge, présenter comment PSE y répond, collecter des fonds, ...

L'exercice 2019-2020 est évidemment marqué par l'impact de la crise sanitaire, celle-ci ayant marqué un coup d'arrêt brutal à la réalisation des actions prévues à partir de mars.



Les antennes PSE à l'international



ALLEMAGNE
KinderlaechelnDeutschlandPSE



HONG-KONG
PSE Hong-Kong



BELGIQUE
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant



LUXEMBOURG
PSE Luxembourg asbl



ESPAGNE
Por la Sonrisa de un Niño



ROYAUME-UNI
For a Child's Smile UK



ETATS-UNIS
For a Child's Smile USA



SUISSE
PSE Suisse

Une formidable dynamique

Entre septembre 2019 et mars 2020, la mobilisation du réseau a permis la réalisation de multiples actions : tant les « classiques » (théâtres, concerts, marchés de Noël, paquets-cadeaux, repas...), les « locales » (collecte et vente d'huile d'olives à Aix en Provence, opération supermarché en Aquitaine) que de nouvelles (vendanges solidaires dans l'Aude, course de l'Ugse en Haute-Savoie...).

Suite au succès de la première édition de « Sourires en Chœurs » (Lille fin 2018), dix antennes se sont lancées dans ces concerts solidaires réunissant plusieurs chorales d'écoles en écho aux Droits de l'Enfant. Le succès s'est confirmé pour les concerts programmés entre novembre 2019 et mars 2020.



Impact du Covid : le roseau plie mais ne rompt pas !

Les mesures sanitaires et le confinement ont conduit à l'annulation, d'abord du 2ème séjour de bénévoles d'antennes en « immersion » dans notre centre scolaire de Phnom Penh, puis de la plupart des événements prévus à partir de mars. Parmi eux, notons la 5ème édition du festival de théâtre français – événement majeur de l'équipe PSE à Hong-Kong – et, bien-sûr, la traditionnelle tournée de la fondatrice ! Un circuit de vingt-trois séances était prévu, en passant par des étapes nouvelles en France, comme Deauville, Nevers, Niort, St Jean de Luz... mais aussi en Suisse et à Londres.

Les bénévoles se sont alors mobilisés pour relayer la campagne des paniers-nourritures sur les réseaux sociaux (cf p.42). Après le confinement, quelques actions ont pu être organisées dans le respect des mesures sanitaires : compétition de golf à Pornic, exposition-vente de tableaux et dîner (tables par familles) à Carnac... Des bénévoles ont organisé aussi des actions caritatives en ligne : cours de yoga solidaire en Bretagne, concert « canapé » à Marseille, challenge familial à Londres.

Événement majeur auquel PSE participe depuis 2015, la Course des Héros (Paris, Lyon, Bordeaux) s'est tenue en mode « connecté ». 87 participants ont collecté des fonds puis réalisé un défi sportif en ligne le 28 juin. Rare action de soutien possible en cette période, chacun s'est surpassé parvenant à atteindre 90% des objectifs de collecte ! Un beau signe d'engagement et de cœur. Les fonds ont servi à aménager l'environnement autour des nouvelles classes : cour de récréation, afin que les enfants puissent se divertir et bénéficier de zones d'ombre ; système pour éviter les inondations, afin que les enfants ne se retrouvent pas les pieds dans l'eau ; accès pour les enfants porteurs de handicap...



COMMUNICATION

Une campagne pour un Noël solidaire !

PSE s'est associée avec trois marques – Krama Héritage, soutien de longue date, les Bougies de Charroux et Une Petite Broche, pour proposer des cadeaux solidaires pour Noël 2019.

Chacun des trois partenaires a souhaité soutenir PSE en reversant une partie de leurs bénéfices à l'association.

Une page dédiée a été mise en place sur le site internet et des publications sur les réseaux sociaux ont mis en avant cette initiative solidaire.



La Tournée annuelle 2020 annulée



Chaque année, Marie-France des Pallières, la fondatrice de PSE, se rend en France pour témoigner de la situation au Cambodge et trouver de nouveaux parrains : c'est la Tournée annuelle de PSE. Cette année, Marie-France devait venir accompagnée de Karuna, jeune étudiante à l'Ecole de Gestion et Vente, pour 23 soirées en France, en Suisse et en Angleterre.

L'annulation de la Tournée a été décidée suite à l'évolution de la situation sanitaire et du confinement. Cette annulation a été particulièrement préoccupante puisque la tournée est traditionnellement l'occasion de convaincre de nouveaux parrains de rejoindre PSE.

Pour la première fois depuis plusieurs années, le nombre d'arrêts de parrainages a été plus élevé que les créations. Des réflexions sont en cours pour déployer de nouvelles manières de susciter des parrainages, compatibles avec les restrictions sanitaires, dont un temps fort digital en octobre 2020

Une communication adaptée pendant la crise de la Covid-19



Une campagne d'appels à don d'urgence, lancée sur les réseaux sociaux

Pour financer les aides d'urgence destinées aux familles les plus pauvres du Cambodge pendant la crise de la Covid-19, une campagne d'appel à dons a été lancée sur les réseaux sociaux. Plusieurs personnalités publiques comme Patrice Leconte et Philippe Geluck ont apporté leur soutien à la campagne.

Une page dédiée a également été mise en place sur le site internet et une communication spécifique par email a été faite pour les donateurs de cette campagne. Les antennes de soutien, les bénévoles, les anciens volontaires et de nombreux parrains se sont mobilisés pour relayer cette campagne auprès de leurs proches et à leurs réseaux. C'est la puissance de la famille PSE !

Grâce à la mobilisation de tous, ce sont plus de 2 500 paniers alimentaires qui ont été financés par la campagne. Un donateur sur trois, pour cette campagne, était un nouveau donateur.

La mobilisation de Patrice Leconte et Philippe Geluck pour les plus pauvres du Cambodge



« Aujourd'hui les retombées du covid-19 sont catastrophiques, PSE se mobilise pour apporter une solution. En l'occurrence, des paniers de nourriture quotidiens pour sauver plus de 1 700 familles. Pour ces familles c'est une question de survie. Tout le monde peut donner, vous, moi, tout le monde ! »

Patrice Leconte, réalisateur et parrain de PSE



« Pendant cette crise du coronavirus, beaucoup de gens ont souffert, et particulièrement les plus faibles d'entre nous. Alors soyons solidaires ! LE CHAT et moi vous demandons une chose très simple : c'est de faire un don à PSE pour aider une ou plusieurs familles à l'autre bout du monde. »

Philippe Geluck, auteur du CHAT.

Maintenir le lien avec les parrains et les donateurs

Deux emails ont été envoyés aux parrains et donateurs, le 27 mars et le 7 mai, pour les informer de la situation au Cambodge et leur donner des nouvelles des enfants, en plus du journal trimestriel de Marie-France des Pallières, fondatrice de PSE.

Le Phnom Penh express, un challenge innovant pour la Course des Héros 2020

En raison de la situation sanitaire, la Course des Héros a proposé cette année une édition connectée (cf p. 41).

À l'occasion de cet événement solidaire, des anciens volontaires français et espagnols - des camps d'été, notamment, pour les Espagnols - ont décidé de se lancer un challenge sportif innovant : parcourir la distance entre Paris et Phnom Penh, soit 12 000 kilomètres, en cumulant les kilomètres parcourus de chacun ! Ainsi, chaque semaine, les jeunes du « Phnom Penh Express » ont marché ou couru plusieurs kilomètres pour parvenir à leur objectif.

Cette action a permis de maintenir la mobilisation des jeunes malgré le report du camp d'été. Une belle initiative novatrice !

PHNOM PENH EXPRESS
UN DÉFI SPORTIF ET SOLIDAIRE

SOUTENEZ LES CAGNOTTES DU PHNOM PENH EXPRESS !

À ce jour : 9 172 km parcourus et 13 278€ récoltés
Objectif : atteindre Phnom Penh avec 20 000€ !!!

Choisis ton coureur et aide-le à atteindre son objectif!

CLAIRE, SOPHIE, PAULINE, JULES, MARGAUX, CANDYCE, FILIP, JEAN

Le site internet et les réseaux sociaux de PSE en constante évolution

De nombreux contenus ont été créés par l'équipe communication de Phnom Penh – articles, vidéos, portraits – pour alimenter le site internet et les réseaux sociaux.

Sur les réseaux sociaux, PSE a gagné, tout au long de l'année, de nombreux abonnés de manière continue : plus de 1000 sur Facebook, près de 800 sur Instagram et près de 900 sur LinkedIn.

En France et au Cambodge, une digitalisation de la collecte de dons

Collectes de fonds

Collecte de fonds d'anniversaire de Katia
Collecte de fonds pour Pour un Sourire d'Enfant - France
par Katia Tabareri
185 € recueillis sur 185 € 3 jours restants

Cette année, pour mon anniversaire, j'appelle aux dons pour Pour un Sourire d'Enfant - France. J'ai choisi cette association car sa mission me tient à cœur et j'espère que vous pourrez lui donner un petit coup de pouce pour libérer mon anniversaire. Tout don, aussi petit soit-il, m'aidera à atteindre mon objectif... [Afficher la suite](#)



La plateforme de dons sur le site internet PSE a évolué et il est désormais possible de faire des dons dans d'autres devises que l'Euro. Des formulaires spécifiques pour nos campagnes ont également été mis en place de manière ponctuelle.

Sur Facebook, PSE a désormais un nouvel outil de collecte des dons à travers des cagnottes organisées par nos abonnés pour des occasions (anniversaire, naissance...).

Au Cambodge, PSE est désormais référencé sur ABA Bank, plus grand réseau bancaire national, qui permet désormais aux cambodgiens de faire facilement des dons à l'association.

PSE dans la presse

LONS-LE-SAUNIER

Quatre chorales donnent leur voix pour les enfants du Cambodge



Grâce à l'asso Pour un sourire d'enfant, les petites Cambodgiennes reprennent le sourire. Photo DK

Dans le cadre de la journée mondiale des Droits de l'enfant, dimanche 17 novembre, à 15 heures, au Bœuf sur le toit, les chorales de l'école Jeanne-d'Arc et du collège Sainte-Marie de Lons, du collège de Voiteur et de l'école de musique de Chausson chanteront pour l'association française Pour un sourire d'enfant.

"Sourires en chœurs" dimanche 17 novembre, 15 heures. Bœuf sur le toit à Lons. Gratuit. Dons possibles sur place.

SAINT-ODIER-AU-MONT-D'OR Solidarité

Une association se mobilise pour les enfants du Cambodge

Les nombreuses manifestations réalisées par l'association "Pour un sourire d'enfant" permettent de récolter des fonds pour les enfants du Cambodge. Rencontre avec Bruno Alienet, président de PSE Ain-Rhône-Isère.

Parlez-nous de l'association ?
« Pour un sourire d'enfant » (PSE) a pour mission de soutenir les enfants cambodgiens de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, à travers la prise en charge globale de leurs besoins. Des programmes de scolarisation, allant de la petite enfance aux formations professionnelles, sont dispensés. L'association se mobilise pour collecter des fonds de la part



Bruno Alienet, président de PSE Ain-Rhône-Isère. Photo Progrès/Virginie FOUNES

A l'occasion des concerts organisés pour « Sourires en Chœurs » (cf p. 41), de nombreux articles ont été publiés dans la presse régionale, comme La Voix du Nord, La Voix du Jura, ou encore L'Alsace.

Les événements organisés par les antennes de soutien de PSE ont également eu de belles retombées dans la presse régionale. Ainsi, des articles sur PSE ont été publiés dans Ouest France ou Sud Ouest.

Un nouveau film pour PSE

En collaboration avec les étudiants de l'école des métiers de l'audiovisuel de PSE, Pierre Chassagnieux, réalisateur de documentaires professionnels, a réalisé le film « Pour continuer à sourire » d'une durée de 20 minutes.

Tourné en décembre 2019, le film s'emploie à décrire et montrer l'approche de PSE pour mener les enfants de la misère à un métier, à travers les destins individuels de trois jeunes pris en charge dans les programmes de l'association et de Leakhéna des Pallières, Directrice Adjointe de PSE.

Le montage a été fait en France chez Aloest Productions, sous forme de don de prestation. Aloest est la société de Xavier de Lauzanne et François-Hugues de Vaumas, respectivement réalisateur et producteur du film « Les Pépites ».

La musique a été composée et offerte à PSE par Gabriel Cazes, un ami de Pierre Chassagnieux.



PARTENARIATS

Une forte mobilisation pour nos projets de construction et rénovation au Centre de Phnom-Penh

Fondations et entreprises, fidèles partenaires de PSE, et nouveaux soutiens, nous ont aidés à relever le défi du financement de ces importants projets (cf p. 34), répondant à notre appel largement relayé par le réseau des antennes de bénévoles de notre réseau.

Parmi les initiatives de mobilisation des entreprises pour notre projet de construction de nouvelles classes, la société QoQa en Suisse a collecté en ligne, auprès de ses clients, à l'occasion d'un « Solidariday » le jour du « Black Friday », en les invitant à financer des briques pour la construction de l'école. Au Royaume-Uni, la société ICAP a retenu PSE et son projet parmi les bénéficiaires du « Global ICAP Charity Day » qu'elle organise chaque année. La première édition des Olympiades des salariés Stelia Aerospace a, elle, permis la remise d'un don généreux pour notre projet.

Nos mécènes suivent l'avancement des travaux grâce à un reportage que nous leur envoyons tous les deux mois.

Une très belle mobilisation s'est faite aussi autour de notre projet de rénovation du restaurant d'application de notre Ecole d'Hôtellerie & Tourisme.

Crise Covid : des partenaires engagés à nos côtés pour venir en urgence en aide à nos familles

Les fondations IF, Albatros et Herbalife Nutrition ont contribué au financement de notre plan d'aides d'urgence pour les familles mis en place dès avril (cf p. 7).

Des mécènes engagés dans une relation de partenariat dans la durée

Nous avons renouvelé notre accord de partenariat, pour trois ans, avec la Fondation Norauto dont l'entreprise accompagne notre école de mécanique depuis sa création en 2005. Norauto et sa Fondation apportent un soutien financier, technique et humain à la mise en œuvre de la formation professionnelle de nos jeunes en mécanique auto et moto, qui les mène à un métier leur permettant de s'insérer rapidement dans la société.

La Fondation suisse Albatros a, elle, renouvelé son soutien pour trois ans, à la formation de nos étudiants de l'Ecole de Gestion et Vente.

Notre partenariat avec la Fondation Real Madrid a été aussi renouvelé. Les activités du club de football de notre programme d'activités extrascolaires (« ECAP ») fonctionnent selon le modèle d'école socio-sportive promue par la Fondation, grâce au soutien technique qu'elle apporte, comme le partage du savoir-faire de ses instructeurs.

Mécénat de compétences



La société TT Géomètres Experts apporte une aide précieuse à nos services techniques de Phnom-Penh depuis 2018 par le partage de ses compétences. En février, deux collaborateurs sont venus en mission réaliser plans topographiques et plans d'aménagement modélisés, relevé et diagnostic réseaux pour l'évacuation des eaux. Ces travaux ont contribué à la définition de nos projets de rénovation du restaurant d'application de l'Ecole d'Hôtellerie et de la construction des nouvelles classes de notre Ecole.

Merci à nos partenaires et mécènes



Et nos partenaires des



GOVERNANCE & GESTION

En France

La crise sanitaire de la Covid-19 et le confinement de mars à mai 2020 ont eu pour effet le décalage exceptionnel de notre Assemblée Générale du 28 mars au 26 septembre 2020.

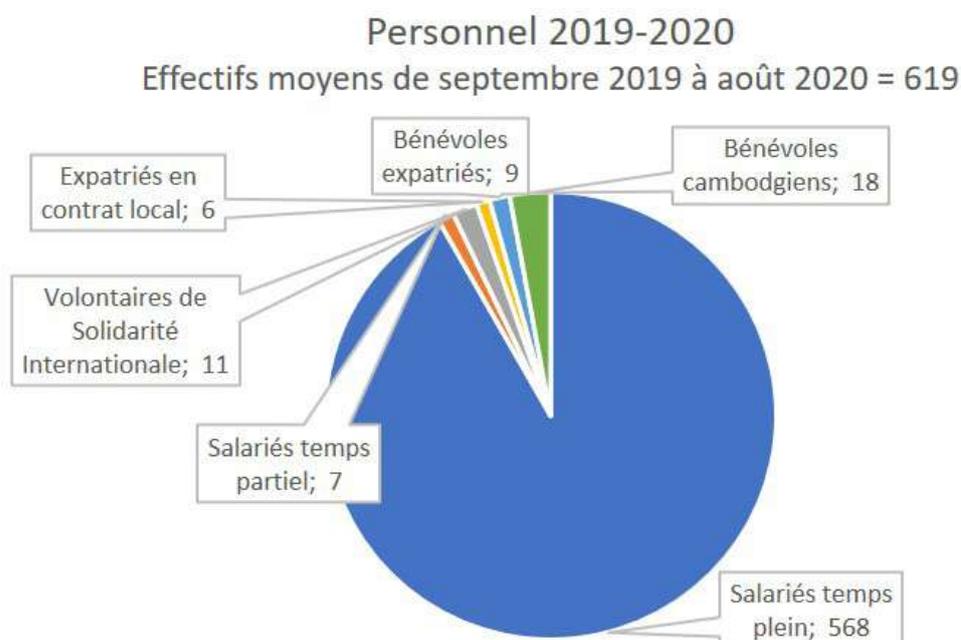
Suite à l'obtention du Label IDEAS en 2018, l'année 2019-2020 a vu la mise en place du processus de suivi post-Label avec deux conseillers bénévoles, dans une démarche d'amélioration continue.

Le Comité d'audit a poursuivi ses actions cette année, à commencer par l'appui au contrôle interne pour le suivi des audits réalisés les années antérieures (écoles publiques, sécurité informatique, volontariat). Un audit du département médical a été réalisé. Un contrôle de gestion a été mis en place au Cambodge à partir de février 2020. Le Comité d'Audit a, par ailleurs, effectué son contrôle des frais des dirigeants (février 2020) ainsi qu'émis, en mars 2020, son avis sur les comptes annuels (2018-2019). Une personnalité extérieure qualifiée a rejoint le Comité d'Audit en avril 2020 ; ce comité est désormais composé de trois administrateurs et d'une personnalité extérieure. Il s'est réuni quatre fois durant l'exercice 2019-2020.

La migration vers un nouvel ERP finance – achats (ODOO) a été réalisée avec succès en juin 2020. Ce nouvel outil permet à la fois de simplifier de nombreuses tâches relatives aux achats, à la comptabilité et à la consolidation annuelle des comptes, tout en améliorant nos capacités de suivi, d'analyses et de maîtrises de nos coûts. Cette bascule coïncide avec l'adoption, par notre Association, pour ses comptes 2019-2020 et les suivants, du nouveau plan comptable n°2018-06 du 5 décembre 2018, relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif, applicable aux associations concernées à compter du 1er janvier 2020. Notre approche analytique du « coût par enfant » a également été revue (voir « fonctionnement économique »).

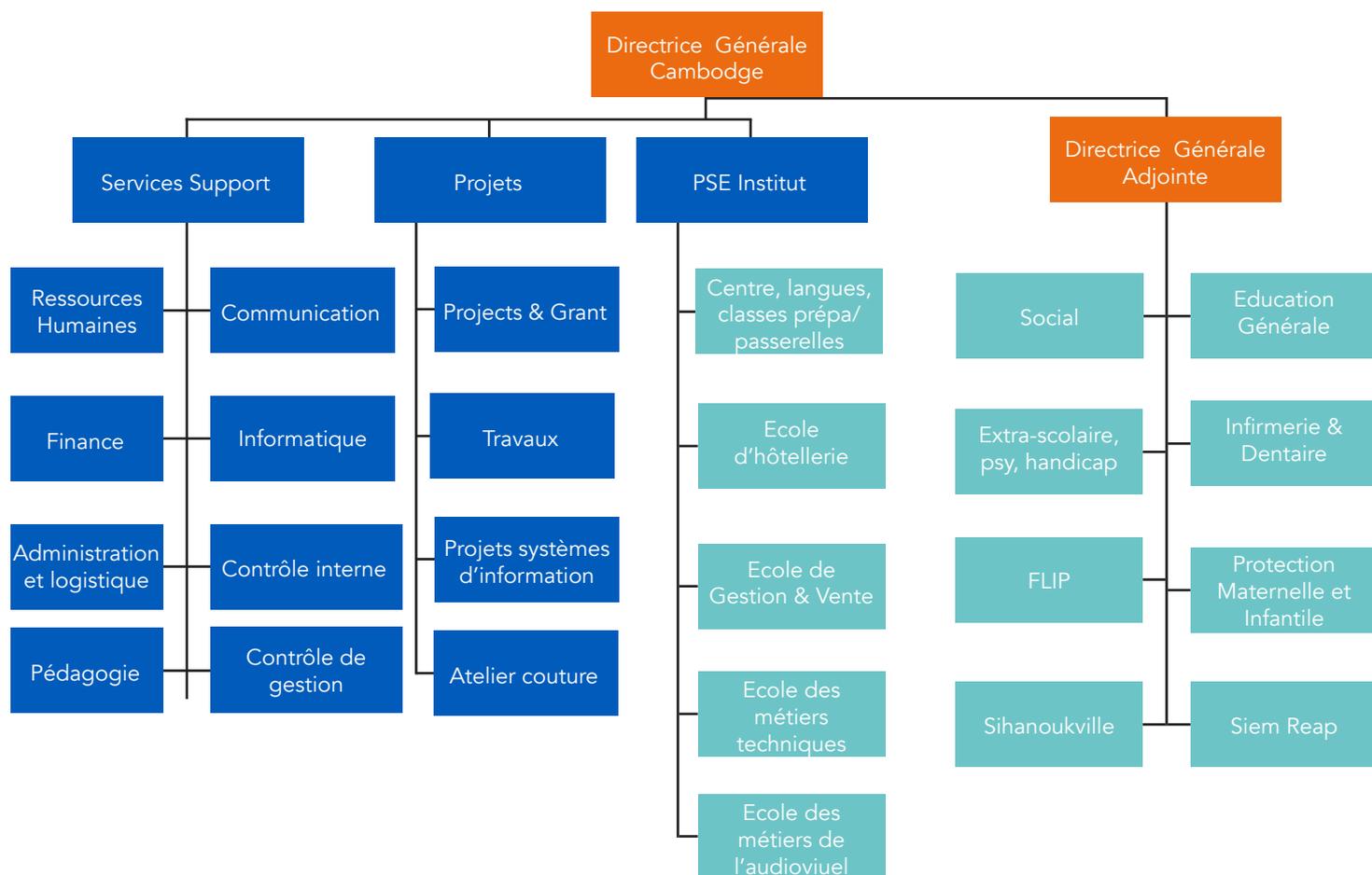
Au Cambodge

619 collaborateurs (en moyenne de septembre 2019 à août 2020) œuvrent au Cambodge à la réalisation et à la qualité de nos missions sociales. 96% des collaborateurs sont cambodgiens. Les effectifs sont en légère baisse par rapport à l'exercice précédent.



Plus personnel payés en honoraires : 56

Le nouveau binôme de direction de nos activités au Cambodge, Christine Gaulier (Directrice Générale) et Leakhéna des Pallières (Directrice Générale Adjointe) a mis en place un nouvel organigramme :



Durant la période de fermeture du Centre à compter de mars 2020, le Conseil d'Administration a décidé du maintien des salaires de l'ensemble du personnel au Cambodge. Les équipes ont été mobilisées pour assurer le suivi et la formation à distance des élèves en ce qui concerne le service social, l'équipe médicale et les enseignants, mais aussi le changement du système d'information pour les achats et la finance. Cette période a également été mise à profit pour effectuer de nombreuses formations pour le personnel (cf p. 15).

Enfin, la fermeture du Centre a été l'occasion d'effectuer de nombreux petits travaux de maintenance et d'entretien. Ainsi les équipes de la cantine, des paillotes, et celles d'ECAP ont aidé l'équipe de maintenance. Au programme : peintures, nettoyage, réparation des chaises et des bureaux cassés, mise en place d'un jardin pour l'internat...



FONCTIONNEMENT ÉCONOMIQUE

Le coût consolidé par enfant et par mois, tous programmes confondus, a été de 75,9€ (85,1USD) (*) avec un taux de change de 1€ = 1,120924USD. Le nombre de bénéficiaires est en baisse par rapport à l'exercice précédent (-6,3%).

C'est un coût en baisse par rapport à l'exercice précédent (-2,1% ; 77,5€), du fait de la baisse des dépenses liées à la fermeture du Centre à compter de mi-mars à cause de la crise de la Covid-19.

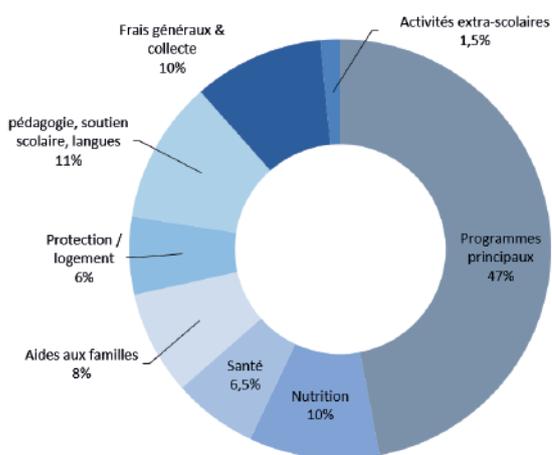
La méthode de calcul du coût par enfant a évolué cette année, en même temps que le passage sur un nouveau logiciel comptable, afin de mieux refléter la réalité des coûts de chaque programme. Les coûts des « services support » (1) sont ventilés sur l'ensemble des programmes, et non plus seulement sur les programmes principaux (2). Les programmes communs (3) reçoivent aussi leur part de coûts de « services support ». La clé d'allocation des coûts partagés des « services support » a changé, passant de la répartition au prorata du nombre d'enfants au prorata du budget du programme en valeur, rapporté au budget, en valeur, de l'ensemble des programmes (principaux et communs).

Les activités de l'atelier couture et de la boutique, les petits investissements et les projets n'entrent pas dans le calcul du coût par enfant.

Coût moyen mensuel par enfant	Garderies / maternelles		Scolarisation en écoles publiques		Scolarisation en rattrapage		Formations professionnelles		
	Par programmes principaux (*)		78,4€		34,7€		119,2€		148,8€

(*) Incluant les programmes à Phnom-Penh et dans les provinces de Sihanoukville et Siem Reap. Hors programmes spécialisés.

Composantes du coût consolidé par enfant, tous programmes confondus 2019-2020 (chiffres arrondis)



Les frais généraux et de collecte représentent 10,3% de nos dépenses de fonctionnement, un ratio en hausse par rapport à l'exercice précédent, essentiellement sous l'effet de la baisse des dépenses des missions sociales, liées à la fermeture du Centre pendant plusieurs mois.

Les parrainages constituent notre première ressource.

Nos comptes sont soumis annuellement aux contrôles de Michel Llorens, commissaire aux comptes à Sèvres. Son rapport, comme les comptes complets et la note de synthèse du trésorier, sont disponibles sur www.pse.org.

PS. Pas de dépenses pour le Camp d'été 2020 du fait de son annulation à cause de la crise sanitaire.

(1) Services supports : direction générale locale, finance, RH, informatique etc.

(2) Programmes principaux : Scolarisation, Formations Professionnelles, Centres de Services Communautaires, provinces, programmes spécialisés (PMI, assistance maternelle, section d'enseignement adapté), FLIP

(3) Programmes communs : santé, nutrition, aides aux familles, protection / logement, extra-scolaire etc.



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

de la misère... à un métier !

PSE EN FRANCE

www.pse.org

49, rue Lamartine
78000 Versailles
FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20



PSE CAMBODIA

www.pse.ngo

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA



+855 (0)61 593 964

PSE - Pour un Sourire d'Enfant



psefrance



psecambodia