



PSE

POUR UN  
SOURIRE  
D'ENFANT

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

Septembre 2018 – Août 2019



# NOS MISSION, VALEURS, CHIFFRES CLÉS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

## Notre mission

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers la prise en charge globale de leurs besoins et des programmes de scolarisation allant de la petite enfance aux formations professionnelles.

Chiffres clés : 6908 enfants et 3643 familles en moyenne dans l'année

(les chiffres ci-dessous sont arrondis)

### NOURRIR



6000 repas quotidiens en semaine et 1800 repas quotidiens durant les week-ends

### SOIGNER



PMI (\*) : 25 bébés  
Handicap : classes adaptées (41 jeunes) et foyer (18)

### PROTEGER



456 enfants hébergés dans nos centres à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville  
68 enfants placés en familles d'accueil

### EDUQUER & SCOLARISER



4831 enfants scolarisés dont plus de 674 en rattrapage scolaire et près de 1013 en soutien scolaire  
504 enfants accueillis dans nos garderies

### FORMER A UN METIER



1393 jeunes en formation professionnelle  
20 métiers proposés

### AIDER LES FAMILLES



Compensation du travail des enfants (riz : 7 T / semaine)

## NOS RÉSULTATS

- ▶ 93% de réussite au Brevet
- ▶ 60,34% de réussite au Baccalauréat
- ▶ 350 nouveaux diplômés en formation professionnelle
- ▶ Plus de 4500 anciens élèves, diplômés et ayant trouvé un travail



- Plus de 600 salariés au Cambodge
- 5 salariés en France
- 300 bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays



- 90,7% des dépenses affectées aux missions sociales
- 9,3% de frais généraux et de collecte

(\*) Protection Maternelle et Infantile

EDITO p. 4

PLAN STRATEGIQUE p. 5

## I - NOS PROGRAMMES

1. Les bénéficiaires, enfants et familles p. 7
2. Aider les familles p. 8
3. Scolarisation p. 11
4. Formation professionnelle et classes préparatoires p. 14
5. Autres programmes d'éducation p. 26
6. Nourrir p. 29
7. Soigner p. 30
8. Protéger p. 34

II - NOS PROJETS ET INVESTISSEMENTS p. 36

## III- BENEVOLAT, COMMUNICATION ET PARTENARIATS

1. Bénévolat p. 39
2. Communication p. 42
3. Partenariats p. 44

IV - GOUVERNANCE & GESTION p. 47

V - FONCTIONNEMENT ÉCONOMIQUE p. 49

Chers amis,

350 nouveaux diplômés de notre Institut, 6908 enfants dans nos programmes, 3643 familles suivies par notre équipe sociale, l'année 2018-19 aura été, encore une fois, une année bien active pour PSE ! Car les besoins sont là : nos bénéficiaires, enfants et familles dans le plus grand dénuement, vivant dans les grandes villes du Cambodge, Phnom-Penh principalement, sont laissés à la marge dans un pays où le développement économique ne profite qu'à une partie de la population.

Toutes nos activités de l'année ont été basées sur les axes majeurs de notre nouveau **plan stratégique 2018-2023** :

- Consolider nos actions au Cambodge, en adaptant sans cesse notre modèle d'intervention aux réalités des centres urbains et péri-urbains où nous opérons
- Renforcer notre soutien aux plus fragiles
- Poursuivre une action éducative de qualité
- Mener une gouvernance efficace et une vie associative dynamique

L'évolution de la situation socio-économique à Sihanoukville, à l'encontre de l'efficacité de nos actions, nous a amenés à ne pas intégrer de nouveaux bénéficiaires sur cette zone. A Phnom-Penh, La collaboration entre notre équipe sociale, en première ligne auprès des familles, et l'ensemble de nos équipes « programmes » (scolarisation et formation professionnelle, activités extrascolaires, protection et logement, médicale) s'est développée et se poursuivra. Elle nous permet d'être au plus près des réalités de nos bénéficiaires pour favoriser la réussite du parcours éducatif des enfants.

Nos structures en faveur de **l'aide aux plus fragiles** ont été renforcées : création d'un programme « Entre deux » pour les enfants décrocheurs, nouvelle organisation dans notre section d'enseignement adapté et notre foyer Source de Vie avec des équipes étoffées.

Nous avons **renforcé les capacités de nos enseignants** grâce à de nombreuses formations internes et à des échanges avec d'autres organismes partenaires. **La qualité de notre action éducative** s'appuie toujours sur une large part faite à un enseignement vivant et à la pratique.

Grâce à la proximité entretenue par notre Institut de formation professionnelle avec les futurs employeurs de nos jeunes, notamment pour l'obtention de stages, nous avons fait **un test de formation en apprentissage** pour des étudiants de l'Ecole Hôtelière. Une première au Cambodge où ce mode de formation n'existe pas, malgré ses avantages reconnus ! A la lumière du succès du test et des leçons que nous en avons tirées, nous prévoyons d'en faire bénéficier un plus grand nombre de jeunes dès l'an prochain.

En octobre, **Pour un Sourire d'Enfant a obtenu sa labellisation par IDEAS**, un label qui atteste de la qualité de la gouvernance, de la gestion financière et du suivi de l'efficacité de l'action de notre association. Je me réjouis de ce vecteur supplémentaire de confiance pour nos partenaires et donateurs.

**Le dynamisme de notre vie associative** s'est exprimé, une nouvelle fois, au travers des multiples événements organisés au profit de PSE par le réseau de nos antennes et, pour la première fois, par l'organisation d'une semaine en immersion dans notre Centre de Phnom-Penh pour une vingtaine de bénévoles très actifs de ce même réseau : un temps fort, mémorable pour tous.

**Nous préparons l'avenir** avec des projets de travaux de rénovation indispensables dans le Centre pour lesquels nous avons mené les études ainsi qu'avec la poursuite d'investissements en informatique. Ces derniers permettent à nos équipes au Cambodge de travailler avec le maximum d'efficacité et nous donnent les outils modernes adaptés à nos exigences de bonne gestion et de contrôle.

C'est grâce à tous ceux qui font partie de notre « grande famille PSE », que nous pouvons agir. **MERCI** à vous, parrains, donateurs, partenaires, bénévoles, salariés, de participer à notre mission auprès des enfants les plus pauvres au Cambodge pour leur offrir un avenir nouveau !



Ghislaine Dufour  
Présidente

## PILIER 1

une présence renforcée dans nos zones d'intervention actuelles et auprès des familles

Du fait d'un exode rural croissant, des familles pauvres se retrouvent à la périphérie des villes avec encore moins de perspectives d'emploi. L'enfant, bien formé, contribue, le moment venu, aux revenus de la famille. Mais certaines d'entre elles ne peuvent attendre.

Nous avons pour ambition de :

- Consolider notre action à Phnom-Penh et continuer d'adapter notre modèle d'intervention auprès des jeunes et des familles aux réalités des **centres urbains et péri-urbains de Siem Reap et Sihanoukville**.
- Renforcer le soutien **aux parents** les plus en difficulté, par un service amélioré d'information et de conseil, et en leur permettant eux-mêmes d'accéder à une formation courte et à un métier.

*Et toujours, nos fondamentaux : critères sociaux et aide ajustés en fonction des niveaux de pauvreté afin de promouvoir l'autonomisation ; prise en charge de tous les enfants d'une fratrie ; don de riz pour compenser le fruit du travail des enfants scolarisés*

## PILIER 2

des programmes adaptés aux jeunes les plus fragiles

Beaucoup de jeunes ne sont scolarisés qu'à mi-temps et ne bénéficient pas, à la maison, d'un environnement serein pour étudier. Certains jeunes, particulièrement blessés par la vie, peinent à s'investir et décrochent du système scolaire classique ou de rattrapage. D'autres, parmi nos familles, sont en situation de handicap et ont moins de chances d'accéder à l'autonomie.

Nous avons pour ambition de :

- Renforcer notre programme de **maternelles** dans les communautés et le **soutien scolaire** pour les enfants scolarisés à mi-temps ; développer **des parcours d'accompagnement individualisé** dédiés aux élèves décrocheurs.
- Travailler à assurer un avenir à chaque enfant, quel que soit **son handicap**, en développant des partenariats locaux.

*Et toujours, nos fondamentaux : soutien à la scolarisation en écoles publiques, rattrapage scolaire pour ceux qui sont très en retard ou n'ont jamais été scolarisés, cours de langues, activités extra-scolaires, services de santé et de soutien psychologique*



# PLAN STRATEGIQUE 2018-2023

## PILIER 3

### la meilleure école pour permettre aux plus pauvres une insertion digne dans la société

Le monde cambodgien du travail est en très forte évolution et devient plus exigeant sur les compétences, les diplômes et les comportements des jeunes. La qualité et la pertinence des formations et méthodes d'apprentissage, ainsi que l'ouverture vers l'extérieur, sont clés.

Nous avons pour ambition de :

- Renforcer l'alignement de nos filières professionnelles avec **les marchés cambodgien** et de **l'ASEAN\***, mais aussi avec les talents et les motivations de nos étudiants.
- Continuer à développer **la Formation Humaine**, d'éducation au savoir-être, en l'intégrant à tous les niveaux du parcours de l'élève.
- Développer **la pédagogie**, la formation continue pour les enseignants, les pratiques innovantes et les outils numériques.
- Agir en **partenariat** avec des structures **locales et internationales** partageant nos valeurs et soucieuses de s'engager dans la durée.

*Et toujours, nos fondamentaux : des formations orientées vers la pratique, reconnues par les autorités cambodgiennes et de l'ASEAN*

## PILIER 4

### une gouvernance efficace et une vie associative dynamique

Ayant atteint une taille importante, PSE doit continuer à se doter d'un fonctionnement efficace et sous contrôle, garantissant à nos donateurs et à nos bénévoles, une gestion transparente et durable.

Nous avons pour ambition de :

- Poursuivre la **formation et le développement des talents** de notre équipe locale au Cambodge, afin de favoriser son autonomie, dans l'esprit de nos fondateurs.
- Réserver, et préserver, une place de choix **aux bénévoles**, en développant notre réseau d'antennes en France, à l'international et, au Cambodge, en mobilisant **nos anciens élèves**.
- Renforcer les capacités de **contrôle** de nos activités ainsi que de **mesures de l'efficacité** de nos actions et de nos coûts.

*Et toujours, nos fondamentaux : respect de la souveraineté du pays, travail avec les Administrations tout en conservant notre indépendance, respect de la culture locale, maîtrise des frais généraux et de collecte*

\*ASEAN : organisation politique, économique et culturelle regroupant dix pays d'Asie du Sud-Est.

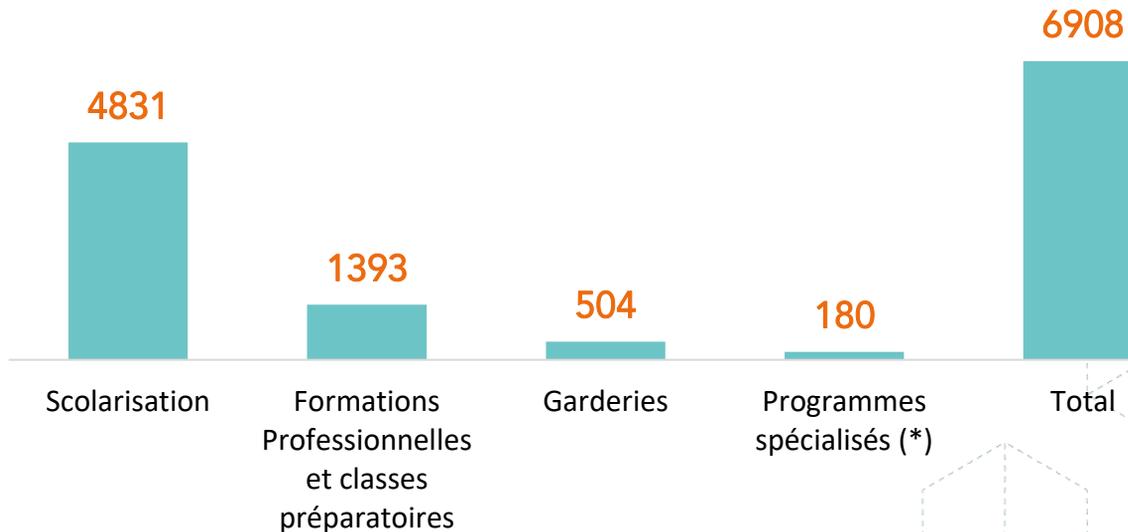
# I - NOS PROGRAMMES - LES BÉNÉFICIAIRES



3 septembre 2018 – 23<sup>ème</sup> rentrée de PSE

6908 ENFANTS ET JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DE NOS PROGRAMMES

## Bénéficiaires par programme en 2018-2019 Moyenne annuelle



**3643 familles**, celles des enfants, ont bénéficié de notre soutien et du suivi de notre équipe sociale. Elles vivent très majoritairement à Phnom-Penh et sa région (2921 familles). PSE est également présente à Siem Reap et à Sihanoukville. 25 ONG nous confient des jeunes, principalement en formation professionnelle.

(\*) Section d'enseignement adapté pour les enfants en situation de handicap, service de protection maternelle et infantile, assistantes maternelles

## SIHANOUKVILLE – UNE ZONE EN PLEIN CHANGEMENT

La ville a récemment vécu un très fort développement économique et urbain, lié à une présence accrue des chinois dans la région. Depuis 2016, dans le cadre du programme des « nouvelles routes de la soie », les investisseurs chinois construisent de façon intensive à Sihanoukville – condos, casinos, hôtels et restaurants – grâce à une main d'œuvre chinoise arrivant en masse dans la ville. Ce boom a profité à quelques rares Cambodgiens, mais en majorité, il ne bénéficie pas à la population. La situation y est de plus en plus difficile, notamment en raison de la forte hausse des prix fonciers et l'attrait de l'argent facile chez les jeunes. Les familles cambodgiennes se retrouvent obligées de vendre leurs terres ou sont menacées d'expulsion.

Pour les associations, il est devenu de plus en plus difficile d'opérer à Sihanoukville en raison de la difficulté à recruter et conserver du personnel. La scolarisation des enfants est également difficile à maintenir car la tentation de l'argent facile est grande. Ainsi, le nombre de familles prises en charge par PSE a baissé dans la province de Sihanoukville, passant de 401 à la rentrée à 348 en juin 2019.

## CAMBODGE



Fin 2018, le Centre de Service Communautaire (garderie / maternelle) Groupe 35 a été fermé car le propriétaire ne voulait pas renouveler le bail de location. Les enfants ont donc été regroupés dans le deuxième Centre de Service Communautaire de PSE à Sihanoukville, Groupe 37. PSE offre le transport aux enfants anciennement pris en charge dans la paillote Groupe 35.

Après avoir mené des discussions avec les familles, l'équipe sociale a proposé le plan suivant qui sera mis en œuvre d'ici fin 2019 :

- ▶ Orientation du maximum d'enfants vers la formation professionnelle
- ▶ Arrêt de l'intégration de bénéficiaires dès 2018-2019
- ▶ Recentrage de nos activités sur la paillote Groupe 37

D'autres actions sont en réflexion.



# I - NOS PROGRAMMES – AIDER LES FAMILLES

## Distribution du riz

Nous avons distribué plus de 7 tonnes de riz par semaine au cours de l'année, à plus de 1000 familles, parmi les plus pauvres prises en charge par PSE. Nos familles s'éloignant de plus en plus de Phnom Penh et donc de PSE, nous avons décidé de distribuer le riz dans trois nouveaux endroits afin d'aller au plus près de leurs lieux d'habitation : Preak Ho, Sen Sok et Chbar Ampove II.



## Aide d'urgence auprès des familles

Le service social propose des soutiens d'urgence aux familles vivant des situations critiques.

## PROTECTION CONTRE LES VIOLENCES DOMESTIQUES



L'équipe sociale est régulièrement confrontée à des situations de violence au sein des familles prises en charge par PSE. Elle cherche les meilleures solutions possibles, comme pour cette famille : les enfants vont venir habiter à PSE pendant que la mère ira dans sa famille dans la province de Preah Vihea le temps de trouver une solution pour être réunis.

## ACTION DE RELOGEMENT OU DE RECONSTRUCTION



Vivant dans des petites maisons faites de tôle et de bois dans des zones inondables et où le risque d'incendie est élevé, nos familles ont régulièrement des problèmes avec leur lieu d'habitation. Ainsi, le service social a fourni une aide financière d'urgence à une famille de Sen Sok pour réparer le toit qui a failli s'effondrer sur eux.

## SOUTIEN FINANCIER PONCTUEL



L'équipe sociale peut également décider de fournir une aide financière d'urgence dans des situations particulièrement à risque, comme pour cette jeune étudiante de PSE qui a voulu arrêter l'école pour travailler à la place de sa mère, malade. Ils ont alors reçu 30\$/mois pendant 6 mois afin que la jeune élève puisse continuer sa scolarité.

# I – NOS PROGRAMMES – AIDER LES FAMILLES



Recensement des familles en mai 2019 pour mettre à jour les informations personnelles des familles aidées par PSE

## "FLIP", Family Livelihood Improvement Program (\*)



Cette année, les formations courtes ont bénéficié à 74 parents d'enfants bénéficiaires de nos programmes. Une formation courte en beauté / esthétique est venue s'ajouter aux formations existantes (couture, nettoyage et cuisine).

Sans avoir 100% de réussite, car nos parents sont parfois trop "démolis" par tout ce qu'ils ont subi, il y en a quand même 49 qui ont réussi à la fois à trouver un travail et à le conserver.

Par ailleurs, 53 parents ont obtenu avec notre aide un microcrédit pour démarrer une activité génératrice de revenus ; nous les aidons à son développement.

L'année prochaine, nous commencerons à intégrer des jeunes en échec scolaire et pour qui la durée de nos formations professionnelles serait trop longue.

(\*) Programme d'amélioration des conditions de vie des familles

## Atelier Couture

L'atelier couture compte aujourd'hui 30 employés, en majorité des femmes dont la plupart sont des mamans d'enfants pris en charge dans nos programmes. Ils produisent les uniformes pour les enfants et jeunes de PSE ainsi que des commandes externes (uniformes pour les entreprises par exemple).



# I - NOS PROGRAMMES - SCOLARISATION



**4831 enfants** ont bénéficié de nos programmes :

- **4157 enfants** scolarisés en écoles publiques, proches de leur domicile, dont 134 enfants qui y ont suivi un enseignement en rattrapage scolaire, selon la méthode créée par PSE, reconnue par le Ministère cambodgien de l'Éducation. 81% des enfants vivent à Phnom Penh ou sa grande périphérie. 72% des enfants sont en classes primaires, 21% étudient au collège et 7% au lycée. Parmi eux, **1013 ont bénéficié du programme de soutien scolaire** organisé par demi-journée dans notre Centre de Phnom Penh.
- **674 enfants** dans notre propre école de Phnom Penh qui couvre les années primaire et collège. Les enfants y suivent l'enseignement accéléré en rattrapage sur 4 années, du niveau 1 (CP) au niveau 8 (4<sup>e</sup>), le niveau 9 (3<sup>e</sup>) restant enseigné sur une année classique. Nos pensionnaires y suivent également leurs cours, car ils bénéficient d'un accueil protégé et ne peuvent donc pas étudier en écoles publiques.

## RÉSULTATS 2019

60,34 % de réussite au Bac

93 % de réussite au Brevet

Taux abandon  
Centre de rattrapage 14,7 %  
Ecoles publiques 8,1 %

## Focus sur un événement pédagogique



Les élèves en soutien scolaire à PSE ont organisé un forum en anglais les 5 et 6 juin à propos des sujets sociaux et environnementaux. Les élèves ont dû choisir un sujet et préparer une présentation. Les thématiques abordées ont été l'importance d'une alimentation équilibrée, les habitudes d'un bon étudiant, l'importance d'apprendre l'anglais, les effets de la cigarette, etc...

Les élèves ont du faire des recherches, lire, comprendre les informations pour les partager au mieux tout en utilisant PowerPoint. C'était également l'opportunité pour eux de pratiquer leur anglais et de s'habituer à le parler en public.

## Restructuration du suivi des élèves scolarisés en écoles publiques



Les élèves PSE dans les écoles publiques sont scolarisés à mi-temps et pâtissent souvent de discrimination, notamment car les cours supplémentaires sont payants. Nous souhaitons qu'ils aient accès au même niveau de qualité d'enseignement qu'au Centre PSE. Cet objectif fait partie des axes de notre plan stratégique 2018-2023.

Au cours de l'année 2018-2019, les 3249 enfants (en moyenne sur l'année) scolarisés avec la prise en charge de PSE dans les écoles publiques de Phnom-Penh et ses environs étaient répartis dans 141 écoles. Certaines sont situées jusqu'à 48 km de notre Centre de Phnom-Penh.

Cette situation est devenue de plus en plus incompatible avec notre objectif de qualité et de rigueur dans le suivi des enfants (résultats et difficultés scolaires, absences, soutien scolaire ciblé pour ceux en ayant le plus besoin, orientation professionnelle etc.)

L'équipe sociale et l'équipe en charge du suivi des enfants en écoles publiques ont donc travaillé ensemble sur un regroupement des élèves dans 45 écoles dans un rayon de 45 minutes autour de notre Centre. Ce regroupement sera effectif à la rentrée 2019-2020.

## Une pédagogie active



La dynamique pédagogique dans notre programme d'éducation générale a été renforcée l'an dernier par la création d'un département dédié.

L'équipe a mis à disposition des élèves une nouvelle application mobile qu'elle a développée pour l'apprentissage des mathématiques de base. Ludique et accessible sur tablette, l'outil favorise le travail en autonomie des enfants. 80 tablettes ont été acquises dans le cadre du projet.

*Avec le soutien de la Fondation Aldinie de la société Maltem, de l'association Solidarikids de la société Anaik et du Fonds FILUDON.*

## Poursuite du programme de soutien scolaire dans notre centre de Phnom Penh

Le soutien scolaire a eu lieu le matin et l'après-midi en alternance avec les cours à l'école publique, de septembre 2018 à juillet 2019. Le nombre moyen de bénéficiaires des cours de soutien sur les 11 mois a été de 1013 enfants, répartis dans 34 classes du niveau 1 jusqu'au niveau 12.

Les bénéficiaires sont les enfants dont PSE soutient la scolarité en écoles publiques. Ils vivent à Phnom-Penh et dans ses environs. Ce sont les enfants qui avaient les résultats les plus faibles qui sont entrés dans le programme de cours de soutien.

Au début de l'année, les enfants ont passé des pré-tests, afin de pouvoir mesurer leurs progrès durant l'année. Un examen mensuel a été organisé à la fin de chaque mois, ainsi que deux examens semestriels (fin février et mi-juillet). Les résultats obtenus au dernier examen était en progression de 39% par rapport à ceux obtenus lors des pré-tests.

Chaque semaine, l'équipe enseignante a participé à une réunion pédagogique organisée par la direction du département « Education Générale ». L'équipe, tout comme celle de notre Ecole de Rattrapage, a aussi bénéficié d'une formation pédagogique (nouvelles techniques d'enseignement) de 2 heures/semaine par le département pédagogie interne de PSE.

L'ajout de cours d'anglais s'est fait cette année, pour les élèves du niveau 4 à 12.

## PROJET D'AMÉLIORATION DES BIBLIOTHÈQUES

Cette année a été lancé un projet de mise en place d'un logiciel de gestion des fonds de nos bibliothèques. Celui-ci a été couplé avec une remise à niveau de nos catalogues de livres, afin qu'ils soient plus en adéquation avec les besoins scolaires et les centres d'intérêts des élèves. Ce projet a été développé avec l'appui en expertise et en formation de l'équipe de l'association Sipar au Cambodge.



Pour la rentrée 2019-2020, seront fonctionnelles trois bibliothèques avec chacune un bibliothécaire formé, à temps plein (école de rattrapage, classes préparatoires et passerelles, école de gestion et vente) et huit coins lecture avec chacun un coordinateur formé (ECAP, internat et dans chacune de nos six Centres de Services Communautaires). Le projet se prolongera durant l'année avec la poursuite de l'achat et de la codification des livres dans le logiciel, l'organisation d'activités autour de la lecture et une « Reading Campaign » pour tous les enfants.

*Projet financé par la Fondation Pistorio et notre antenne PSE Luxembourg*

# I - NOS PROGRAMMES - FORMATIONS PROFESSIONNELLES

L'institut de Formation Professionnelle PSE (PSEI) à Phnom Penh forme nos jeunes en leur donnant les compétences nécessaires pour trouver un emploi et assurer leur intégration dans la vie professionnelle et sociale, avec pour mission « d'offrir la meilleure formation possible pour les plus pauvres », selon l'expression de nos fondateurs.

Les formations, outre une large part faite à la pratique, intègrent l'apprentissage du savoir-être, de l'anglais et des enseignements fondamentaux.

Accessibles aux jeunes d'un niveau Brevet des collèges, elles délivrent en deux ans des diplômes équivalents aux CAP en France. L'École de Gestion et Vente offre également des formations en BTS, accessibles au niveau Bac, ainsi qu'une formation jusqu'en licence avec un « Bachelor in Business Administration » pour les étudiants diplômés de ses BTS qui poursuivent alors une troisième année d'études.

L'École des Métiers de l'Audiovisuel intègre des étudiants de niveau bac et après une année d'études en tronc commun, les forme en deux ans dans l'une des deux filières de spécialisation proposées. Les diplômes de l'Institut sont reconnus par le gouvernement royal du Cambodge.

**1393 étudiants** ont été formés en moyenne sur l'année :

- **852 étudiants** dans 18 filières métiers au sein de nos quatre écoles ;
- **526 étudiants** dans les classes passerelles et préparatoires de l'Institut qui donnent un enseignement de mise à niveau aux jeunes et leur apporte une aide à l'orientation ;
- **15 étudiants** sont également soutenus dans leurs études supérieures à l'université ou dans des instituts spécialisés.

	<b>ECOLE D'HÔTELLERIE ET DE TOURISME</b>	Cuisine et Pâtisserie, Service de table, Service d'étage/Blanchisserie, Réception Coiffure et Beauté	<b>234</b> étudiant(e)s en moyenne sur l'année
	<b>ECOLE DE GESTION ET VENTE</b>	Bac Pro en Administration & Comptabilité Bac Pro en Vente ("Technical Vocational Diplomas") BTS en Commerce de détail BTS en Administration des Ressources Humaines BTS en Comptabilité ("Higher Diplomas program") Licence en Gestion (« BBA »)	<b>365</b> étudiant(e)s
	<b>ECOLE DES MÉTIERS TECHNIQUES</b>	Mécanique auto Réparation motos Métiers du bâtiment: Electricité, Plomberie & climatisation, Maintenance polyvalente des bâtiments	<b>92</b> étudiant(e)s  <b>111</b> étudiant(e)s
	<b>ECOLE DES MÉTIERS DE L'AUDIOVISUEL</b>	Production cinématographique Post-production	<b>50</b> étudiant(e)s

# I - NOS PROGRAMMES - FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Des services centralisés à l'Institut pour le bénéfice de tous les étudiants

L'Institut entretient des relations suivies avec plus de **200 partenaires entreprises**. 615 étudiants ont ainsi pu effectuer le stage de 3 mois inclus dans leur cursus au sein de 182 entreprises. Pour la première fois, 16 étudiants de la filière Réception de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme ont été accueillis en formation d'apprentissage par 6 hôtels partenaires pendant la seconde année de leurs études (cf p. 21) .

Tous les étudiants de l'Institut sont inscrits auprès du Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle. Outre les examens d'école semestriels, **ils passent les examens d'Etat, sur place à l'Institut**. Ils bénéficient ainsi des diplômes de l'Institut ET des diplômes d'Etat du Ministère en cas de réussite.

Les « anciens », diplômés des années précédentes qui n'avaient pas pu passer ou pas réussi l'examen final d'Etat ont aussi la possibilité de venir le passer à l'Institut pour valoriser au mieux sur le marché du travail la formation qu'ils ont reçue. Fin janvier, 290 d'entre eux ont ainsi passé l'examen, avec un taux de réussite de 82%.

Fin mai, ce sont **428 étudiants de l'Institut** qui ont passé leur examen final d'Etat au Centre, avec un taux de succès de 93%.



L'action des responsables des études (\*) dans chacune des écoles, coordonnée avec celle du service social, **assure un suivi proche des étudiants dans leur situation personnelle** et permet aux premiers signes de difficultés (absences injustifiées ou répétées, problème de discipline...) de réagir rapidement pour tenter d'identifier et résoudre les problèmes que peuvent avoir les étudiants. **Cette organisation montre son efficacité.**



**Le taux d'abandons à l'Institut (classes passerelle, préparatoires et écoles) est de 5,6% cette année.**

(\*) appelés « Student Affairs Officers »



318 étudiants et 149 collaborateurs de PSE ont bénéficié **d'une formation en secourisme**, dispensée par l'Institut. Cette formation est un atout supplémentaire sur le marché du travail, participe à la sécurité sanitaire de tous et contribue à transmettre les valeurs d'attention aux autres et de solidarité qui font partie de notre projet éducatif.

# I - NOS PROGRAMMES -

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

### Un important travail d'aide à l'orientation des jeunes

L'information et l'aide à l'orientation professionnelle est un travail d'équipe menée par l'Institut avec l'appui du service social et de notre département d'éducation générale.

Réunions et ateliers d'information ont été organisés tout au long de l'année auprès des différents acteurs concernés : les jeunes dans les écoles publiques, ceux de notre école de rattrapage, les parents, les ONG partenaires œuvrant dans le domaine de l'éducation. La traditionnelle journée portes ouvertes de l'Institut, le « training show », a été organisée mi-mars.

De nouveaux outils ont été développés et mis à disposition comme une plaquette renouvelée sur l'Institut et différents tests et questionnaires à compléter à chaque étape du processus de choix d'orientation.

Ce travail d'information combiné à celui de notre service social a amené près de 500 jeunes à intégrer nos classes passerelle et préparatoires à la rentrée de septembre 2019.



### Classes passerelle et préparatoires à l'Institut (« Foundation Studies »)



L'aide à l'orientation fait partie intégrante du programme de ces classes. Le processus en plusieurs étapes comprend séances d'information, visites d'entreprises, témoignages d'anciens, immersion de quelques jours dans l'école de l'Institut souhaitée, questionnaire d'orientation, entretiens individuels successifs avec les enseignants, avis du conseil de classe. Des dossiers individuels d'orientation ont été créés, facilitant un suivi personnalisé par les enseignants tout au long de l'année, par rapport aux choix d'orientation.

Les classes ont accueilli en moyenne **526** jeunes.

Les jeunes ont tous plus de 15 ans, et grâce à un programme scolaire intensif, se mettent à niveau pour mener ensuite avec le plus de chance de succès leurs études dans les écoles de l'Institut. Les élèves qui sortent de notre classe préparatoire P4 qui ont un niveau bac, peuvent aussi, selon le métier qu'ils ont choisi, entreprendre ensuite des études supérieures dans d'autres établissements de formation reconnus ou à l'université.

**96 %** des élèves en classes passerelle ont réussi l'examen d'Etat final.

A l'issue de l'année, **456 jeunes** ont obtenu leur intégration en formation professionnelle dans une Ecole de l'Institut.



# I - NOS PROGRAMMES - FORMATIONS PROFESSIONNELLES

## Des enseignements transversaux

- Langue étrangère

Les **cours d'anglais** bénéficient à l'ensemble des étudiants de l'Institut, répartis par classes selon leur niveau évalué par des tests en début d'année. 86% des étudiants ont réussi leur examen de fin d'année en anglais.

L'enseignement de l'anglais reste un défi, car nos jeunes ont pour la plupart un niveau très faible au départ et la pratique de la langue est une compétence essentielle pour la majorité des employeurs.

Pour renforcer leurs compétences pédagogiques, les enseignants PSE ont participé pendant trois jours à des sessions de conférences à Phnom Penh sur l'enseignement de l'anglais. Ces séances réunissaient experts nationaux et internationaux, formateurs et enseignants. Les enseignements recueillis ont été travaillés ensuite lors de séances internes par les enseignants, pour une mise en pratique dans leurs cours.

647 étudiants ont suivi également des **cours de français**, qu'ils ont choisi d'apprendre en option.

Deux concours entre étudiants ont été organisés sur l'année. 80 étudiants ont lu, présenté des sujets et débattu en public. L'occasion de progresser dans leur expression orale et de gagner en confiance !



# I – NOS PROGRAMMES – FORMATIONS PROFESSIONNELLES

## • Savoir-être et conscience environnementale



Tous les étudiants des « foundation studies » et en première année d'école à l'Institut, à l'exception de ceux de l'Ecole des métiers audiovisuels par manque de professeurs, ont bénéficié **de deux heures de cours par semaine sur le savoir-être**. Les modules enseignés au travers de jeux, jeux de rôle, groupes de discussion et échange final avec l'enseignant ont porté sur la confiance en soi : présence, détermination, confiance, engagement... Quatre modules supplémentaires sur le vivre ensemble et la communication interpersonnelle seront enseignés aux étudiants en seconde année d'école à partir de la rentrée 2019.

Les **3 jours de l'environnement** ont été organisés en juin sur tout le campus et ont bénéficié aux étudiants de l'Institut comme à tous les élèves de PSE. Stands et animations diverses ont été l'occasion de sensibiliser les enfants et les jeunes à la protection de l'environnement, au refus du plastique, à la découverte des énergies renouvelables...

En collaboration avec le réseau des écoles ASSET H&C (\*), nous avons créé un **nouveau programme de cours de « formation à la protection environnementale »** qui a été testé avec succès auprès de 18 étudiants volontaires de l'Ecole de Gestion et Vente. Il comprend la découverte des bonnes pratiques des entreprises cambodgiennes respectueuses de l'environnement et, en extra-scolaire, des activités pratiques de sensibilisation. Le cours sera enseigné à la rentrée 2019 à tous les étudiants en première année à raison d'une heure par semaine.

(\* ) ASSET H&C : un réseau d'entraide entre acteurs de la formation solidaire en hôtellerie et restauration visant à promouvoir l'inclusion sociale et économique de publics défavorisés en Asie du Sud-Est



## École des métiers de l'audiovisuel

L'école a accueilli en moyenne **50 étudiants**. Ses diplômes sont désormais officiellement reconnus par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle et par celui de la Culture et des Beaux-Arts.

En janvier, elle a organisé le tout premier festival du film français à Phnom Penh auquel se sont rendues près de 700 personnes et dont l'invitée d'honneur était la cinéaste Claire Denis. L'Ecole Louis Lumière, partenaire de notre école depuis 2016 pour des échanges sur les programmes d'enseignement et pour la venue à Phnom-Penh de professionnels et enseignants qualifiés pour des « master class », était représentée par son directeur général, Vincent Lowy.

Nicolas Sacré, professionnel expérimenté dans la production cinéma en Belgique, est arrivé comme nouveau directeur de l'école.

# I – NOS PROGRAMMES – FORMATIONS PROFESSIONNELLES

## École d'Hôtellerie et de Tourisme

L'école a accueilli en moyenne **234 étudiants**, au sein de ses cinq filières de formation, dont 35 dans la filière Coiffure & beauté.

Les diplômes des 4 filières hôtelières, accrédités ASEAN, sont reconnus **par le Ministère du Tourisme** depuis 2018. Les diplômes des 5 filières sont reconnus par le Ministère du Travail et de la Formation professionnelle.



Le programme de cours en **Coiffure et Beauté**, révisé l'an dernier, a été mis en œuvre, avec l'aide en compétences de Madame Rosine Bazzini, enseignante au CFA de Nice Côte d'Azur.

La pratique est au cœur de l'enseignement. Pour la qualité de la formation, elle doit se faire dans des conditions professionnelles. **La rénovation des ateliers de démonstration de l'école** utilisés par les étudiants dans la foulée des cours de théorie **s'est poursuivie**. La rénovation du restaurant d'application dont les infrastructures ont vieilli depuis une première rénovation en 2008, est, elle, prévue en 2020.

Les étudiants comme les enseignants ont bénéficié du **dynamisme des relations de l'école avec ses partenaires**, entreprises et établissements de formation en Asie comme en France.

Les étudiants ont ainsi vécu de nombreux temps forts.

Citons :

- Deux **séances de formation pratique et échanges interculturels** de quelques jours, à l'occasion de la venue à Phnom-Penh de professeurs des établissements de formation hôtelière de Pau Morlaas (64) et de Douvres la Délivrande (14),
- La 4<sup>e</sup> édition du **concours inter-étudiants** de compétences en décembre,
- Le **concours inter-écoles hôtelières** organisé par le Ministère du Tourisme en septembre où plusieurs ont gagné de premières places (1<sup>er</sup> prix du concours barista, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> prix du concours préparation de cocktails, deux 2<sup>e</sup> prix ex aequo du concours de préparation de lits).



# I - NOS PROGRAMMES - FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Les enseignants ont, eux, bénéficié d'actions de formation continue :



- Des formations pratiques sur l'art du café, et la préparation des boissons organisées avec les sociétés Monin et Kofi.
- Deux enseignants de l'école, respectivement responsable du service en salle et professeur de cuisine, ont eu la belle opportunité d'effectuer un stage de cinq semaines à l'école hôtelière du Château des Vaux (28) de la Fondation Apprentis d'Auteuil.
- Les responsables de l'école ont participé à des formations sur l'entrepreneuriat et sur l'environnement écologique organisées par l'Asset H& C (\*), réseau d'écoles hôtelières en Asie du Sud dont elle est membre contributeur depuis sa création en 2016. Une mise en œuvre des recommandations du « Guide écologique » présenté lors de cette formation est prévue dès l'année prochaine dans l'hôtel / restaurant d'application de l'école.



(\*) : L'ASSET-H&C s'est vu décerner en septembre 2019 par la Pacific Asia Travel Association (PATA) le Grand Prix 2019 pour l'Education et la Formation. Notre école hôtelière joue un rôle actif dans ce réseau dont les écoles membres sont reconnues pour la qualité de leur formation, leur impact positif sur les conditions d'existence des étudiants, et leur contribution à une industrie du tourisme plus responsable.



# I – NOS PROGRAMMES – FORMATIONS PROFESSIONNELLES

## Un programme d'apprentissage novateur testé cette année

Les relations de l'école hôtelière et de l'Institut avec de nombreux partenaires employeurs ont permis à 200 étudiants d'être placés en stage conformément à leur cursus de formation.

Elles leur ont également permis d'être **précurseur dans la mise en œuvre au Cambodge d'une formation en apprentissage**. Cette année, 16 étudiants en seconde année d'études dans la filière Réception ont bénéficié de ce format qui a fait les preuves de son intérêt et de son efficacité dans de nombreux pays. 6 hôtels partenaires ont participé au programme pilote. Les étudiants se sont formés en alternance, deux semaines à l'école/ deux semaines en entreprise, avec un tuteur dans l'entreprise et un contrat d'apprentissage.

14 étudiants sur les 16 ont été diplômés. Ils ont tous trouvé un emploi et bénéficient d'un salaire d'embauche supérieur à la moyenne. Le travail réalisé par l'école et l'Institut sur ce projet a été reconnu par l'agence de l'ONU « ILO » (International Labour Organisation). Les hôtels partenaires ont souhaité renouveler leur engagement. Forte des conclusions positives du test et des leçons qu'elle en a tirées, l'école hôtelière étendra en 2019/20 la formation en apprentissage pour une centaine d'étudiants en seconde année.

*Projet développé avec le soutien du « Skills Development Fund » (Fonds de développement des compétences) du Ministère cambodgien de l'Economie et des Finances ainsi que celui de la Fondation Henri Lachmann*

## RENOUVELLEMENT DE MATÉRIELS DE PRATIQUE / RÉNOVATION DE L'ATELIER PRATIQUE « RÉCEPTION »



Pour une formation pratique de qualité, les étudiants doivent s'exercer dans des conditions identiques à celles en vigueur dans la profession. L'École a acquis en renouvellement de nouveaux matériels professionnels tels que machine à café, turbine à glaces, frigidaire 4 portes pour la cuisine de son restaurant d'application. Des travaux de peinture et d'aménagement ont été réalisés pour rénover l'atelier de démonstration pratique pour les étudiants en « Réception ».

*Avec le soutien des antennes Nord, Paris Ile de France, Alsace Lorraine et Provence Alpes Côte d'Azur*

## RÉNOVATION DE L'ATELIER PRATIQUE « CUISINE »



L'atelier a été rénové avec de nouveaux équipements et de nouveaux plans de travail. Le lieu est plus fonctionnel pour le suivi des démonstrations par les étudiants et donne plus d'espace pour les exercices pratiques réalisés à la suite de l'apprentissage de la théorie en cours. Les étudiants s'exercent de 8 à 10 heures par semaine dans l'atelier.

*Avec le soutien des antennes Paris-Ile de France, Bretagne et Aquitaine*

# I – NOS PROGRAMMES – FORMATIONS PROFESSIONNELLES

## École de Gestion et Vente

L'école a accueilli en moyenne **365 étudiants**, dont plus de 70% sont de jeunes filles.

En plus de ses formations Bac Pro en vente et administration /compta (182 étudiants), elle offre à nos jeunes la possibilité de suivre **des études supérieures** dans **ses filières BTS** en commerce de détail, ressources humaines et gestion/compta (164 étudiants), et pour ceux qui en ont le souhait et les capacités, avec une troisième année d'études, **une licence en administration des entreprises (BBA)**. 19 étudiants y ont suivi avec succès leurs études cette année.

L'école est installée depuis 2017 sur notre campus dit OBK. De derniers travaux ont été réalisés avec **l'aménagement paysager du campus et l'extension de sa cantine**.

*Avec le soutien de EMBA Kellogg's Hong Kong et d'AB PSE en Belgique.*



Ouvert aux étudiants, au personnel et aux visiteurs de notre Centre, le **Coffee shop** créé sur le campus a démarré son activité en janvier. Géré par les étudiants, cette **nouvelle activité tutorée d'application** implique toutes les filières dans un projet commun transversal. Au-delà d'y expérimenter leurs connaissances, les étudiants y développent leur sens des responsabilités, leur créativité, et leur compétences comportementales (travail en équipe).

La protection de l'environnement (recyclage des déchets, pas de plastique...) et l'éducation à une nourriture saine font partie intégrante du concept du nouveau Coffee shop.

*Avec le soutien de la Fondation de bienfaisance de la banque Pictet et Cie*

L'école a développé **une approche pédagogique visant à « apprendre à apprendre »**. Les étudiants bénéficient de plages de travail collectives ou individuelles durant lesquelles ils participent à des ateliers projets, se rendent au centre de documentation de l'école (« Open space ») ou encore assistent à des conférences d'experts. Le nombre d'étudiants s'étant accru d'une soixantaine cette année, trois postes de « facilitateurs » à mi-temps ont été créés pour renforcer l'équipe enseignante dans l'accompagnement et le suivi des étudiants durant ces temps de travail autonome.

### Poursuite d'études

24 étudiants en BTS, diplômés à l'issue de cette année, poursuivront leurs études en licence (BBA) à l'école à partir de septembre 2019.

Trois autres diplômées de l'école, ont obtenu une bourse pour poursuivre leurs études en licence à l'« Asian University for Women » au Bangladesh. Nous continuons à les soutenir dans le cadre de notre programme d'études supérieures externes.

## Focus sur des échanges enrichissants



Dans le cadre du **partenariat de PSE avec Natixis Asia Pacific**, 16 collaborateurs de l'entreprise sont venus en mars partager leurs compétences, chacun dans leur domaine (finance, informatique, ressources humaines...), avec les étudiants à l'occasion de conférences. A l'été, quatre étudiants de l'école et un enseignant ont bénéficié d'un stage d'un mois à Hong Kong, accueillis dans différents services chez Natixis. Une expérience formatrice et humaine qu'ils ont beaucoup appréciée !

## École des métiers techniques

L'école a accueilli en moyenne **111 étudiants** en bâtiment et **92** en mécanique.

Le **suivi personnalisé des étudiants** a été renforcé grâce à la coopération entre les enseignants et le responsable des études (« Student's Affair Officer ») de l'école, avec de très bons résultats sur l'assiduité et l'implication des jeunes.

L'accent a été mis sur le **développement des capacités de l'équipe enseignante** qui a bénéficié du coaching du coordinateur pédagogique de l'école, suite à de nombreuses observations de classe. L'équipe a également suivi plusieurs formations internes, en pédagogie, communication et pour l'utilisation des outils informatiques.

## Ecole du Bâtiment

La nouvelle filière de formation de **techniciens en maintenance polyvalente des bâtiments** a été mise en place cette année. Le programme de cours est prévu sur deux ans, comme dans les autres filières de l'école en électricité et en plomberie/climatisation. La demande de validation et reconnaissance du nouveau programme auprès du Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle sera faite en 2019 /20.

L'école bénéficie d'un partenariat avec **Schneider Electric Oversea Asia - Cambodia** pour sa filière électricité pour un suivi et un soutien à la qualité de sa formation et aux compétences de ses formateurs.

Elle bénéficie également de la solidarité interprofessionnelle des « **Peintres du Sourire** », regroupant entreprises françaises du négoce et de la distribution de produits de décoration, leurs fournisseurs industriels ainsi que leurs clients, artisans et entreprises de peinture, qui, chaque année, financent des milliers de journées de formation professionnelle pour nos étudiants du bâtiment (cf page 44) . Un encouragement à apprendre leur métier qui est sans égal pour nos étudiants !

## TÉMOIGNAGE

« Mes parents ne pouvaient plus financer ma scolarité, j'étais très heureux quand j'ai su que PSE allait m'aider ! J'ai intégré la formation de l'Ecole du Bâtiment il y a un an. Ce que je préfère, c'est la peinture ! La formation m'apporte beaucoup de connaissances et de compétences qui me permettront plus tard de poursuivre mon rêve d'ouvrir ma propre entreprise »

Houth, étudiant en 1ère année



## Ecole de Mécanique



L'extension de l'atelier de mécanique qui était nécessaire pour que les heures de pratique puissent se faire dans les conditions requises de performance, qualité et sécurité pour l'ensemble des étudiants dans les 2 filières auto et moto de l'école, a été réalisée. Les nouveaux équipements et outils requis ont été installés et acquis. Une classe supplémentaire a été construite. Le 13 juin a eu lieu l'inauguration du nouvel atelier en présence des représentants des partenaires de l'école, les sociétés Norauto et Motul.

Grâce à cette réalisation et avec l'embauche d'un formateur en mécanique auto supplémentaire, **l'école accroit sa capacité d'accueil et accueille, à la rentrée 2019, 25 étudiants supplémentaires.** Elle satisfait ainsi plus de demandes de jeunes qui souhaitent apprendre les métiers de la mécanique, tout en répondant aux besoins du marché du travail cambodgien.

*Avec le soutien des sociétés Norauto et Mobivia, de la Fondation Motul Corazon, de la Fondation BNP Paribas Suisse (programme Help2Help) et des antennes PSE Suisse et PSE Nord.*



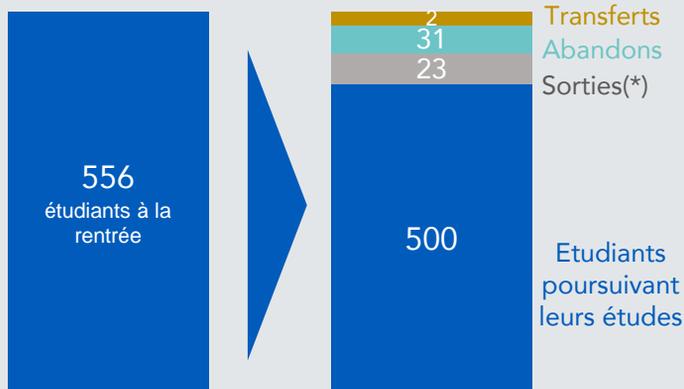
# I - NOS PROGRAMMES - FORMATIONS PROFESSIONNELLES

350 diplômés en 2019

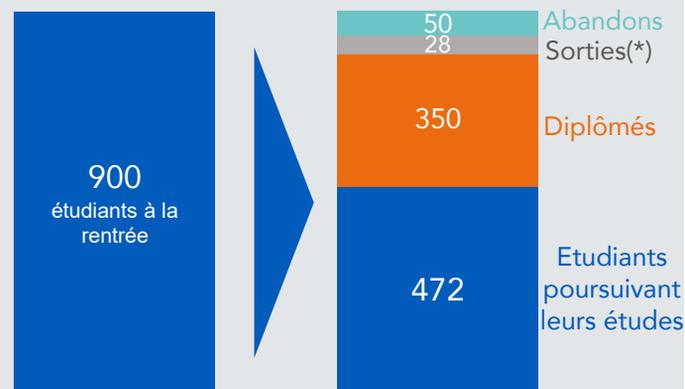
- **94 jeunes** de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme dont 14 jeunes en « Coiffure et Beauté »
- **160 jeunes** de l'Ecole de Gestion et Vente, auxquels s'ajoutent 24 diplômés de BTS non comptabilisés parmi nos diplômés sortants, car poursuivant leurs études en licence (programme BBA) à l'institut en 2019/20
- **86 jeunes** de l'Ecole des Métiers Techniques (bâtiment : 42 ; mécanique : 44)
- **6 jeunes** de l'Ecole des Métiers Audiovisuels
- **4 étudiants** en études supérieures externes

Résultats 2018-2019

## Classes passerelles et préparatoires



## Ecoles de l'Institut et études universitaires



(\*) Sorties : arrêts d'études pour des motifs acceptables : bénéficiaires réorientant leur parcours, étudiants ayant trouvé un emploi « acceptable » avant l'obtention du diplôme final

## SOVANN : DE RÉFUGIÉ À HOMME D'AFFAIRES

Sovann est né dans un camp de réfugiés situé à la frontière entre le Cambodge et la Thaïlande puis déménage à Phnom Penh avec sa famille. Ils sont tellement pauvres que Sovann ne peut pas étudier.

Il entend parler de PSE et parvient à intégrer les programmes, qui lui permettront d'aller à l'école mais aussi de voir la vie de sa famille améliorée grâce à l'aide en riz.

Diplômé de l'Ecole de Gestion et Vente en 2007, PSE l'aide à trouver un stage en entreprise, où il sera ensuite embauché. Il y travaille pendant cinq ans avant un passage à PSE comme professeur de comptabilité et finance. Il est finalement retourné dans le privé où il est gestionnaire en comptabilité.



« Petit, je n'aurais jamais pensé avoir une aussi belle vie qu'aujourd'hui ; et c'est grâce à PSE »

## Les Centres de Services Communautaires

Les Centres de Services Communautaires, que nous appelons aussi « paillottes », ont accueilli toute la journée du lundi au vendredi **504 enfants** en moyenne sur l'année. Depuis les débuts de PSE, ces lieux accueillent les enfants pour permettre aux mamans de travailler sans s'inquiéter.

Les plus petits profitent d'une garderie, et les 4 / 5 ans bénéficient d'un programme de maternelle sur lequel nous avons poursuivi nos efforts, entamés l'année dernière, de développement de contenus de qualité et de formation de nos enseignants.

**208 enfants** plus grands ont également bénéficié d'un accueil périscolaire (aide pour les devoirs) par demi-journée. Avec le soutien de l'Institution SEK (Espagne), nous avons équipé toutes les paillottes de nouvelles tables et chaises, favorisant de bonnes conditions d'études et d'activités pour les enfants.

Les paillottes proposent aussi un programme de nutrition adapté aux enfants en fournissant le petit déjeuner, le déjeuner et le goûter.

Avec l'aide de l'antenne PSE Hong-Kong, nous avons réinstallé, en février 2019, une paillote à Kien Svay (anciennement Veal Sbov). Ces dernières années, de nombreuses familles ont rejoint ce district (sud-est de Phnom Penh, à une vingtaine de kilomètres du Centre PSE) car victimes d'éviction dans d'autres districts de la province ou tout simplement repoussées de plus en plus loin par le développement de la ville et l'inflation auxquels elles ne peuvent faire face.

Nos jeunes, dans le cadre des activités extrascolaires, sont venus peindre des dessins sur les murs pour faire de ce lieu un havre de joie et de sécurité pour nos petits qui, sinon, seraient seuls à la maison.

Aujourd'hui, nous avons **6 paillottes dans la région de Phnom-Penh**, au cœur des zones de grande misère, pour le bonheur et la formation des enfants.

A l'inverse, une des nos deux paillottes à Sihanoukville a dû être fermée (voir p. 8).

Enfin, les paillottes continuent d'être des lieux ouverts aux parents, avec des réunions régulières sur des thèmes éducatifs et sociaux.



## Activités Extra-Scolaires (ECAP\*)

Quelque **2000 enfants** et jeunes bénéficient de ce programme, partie intégrante de notre vision éducative. Ils étudient et/ou logent dans notre Centre de Phnom-Penh.

**Cours de sport et de danse traditionnelle cambodgienne** sont inclus dans les emplois du temps des élèves de notre Ecole de Rattrapage et sont proposés en option aux étudiants de l'Institut.



**Activités sportives, culturelles et de loisirs sont proposées tous les soirs**, après les cours, sur les installations et terrains de sport du centre, **ainsi que le week-end**. Elles sont ouvertes à tous, y compris aux enfants du quartier. Pour la deuxième année consécutive, les jeunes internes du Centre, accompagnés par les professeurs de sport, se rendent deux fois par mois, en fin de semaine, dans les quartiers où vivent nos familles et y animent des séances de détente, de sport et de jeux. C'est notre dispositif « **ECAP mobile** » qui rencontre un vif succès avec 50 à 100 participants à chaque séance.

Un **11<sup>e</sup> club de sport et d'art, le club badminton**, a été créé. Comme tous les autres clubs, il fonctionne avec des entraînements et des compétitions tous les week-ends ou presque. 700 enfants étaient inscrits en club cette année, dont 45% de filles.

Les 11 clubs :

- Football
- Rugby
- Basket
- Volley
- Hockey
- Khorm (art martial cambodgien)
- Taekwendo
- Musique
- Danse et musique traditionnelles
- Frontball
- Badminton



Depuis 2018, nos enfants et jeunes ont découvert **le frontball**, un nouveau sport proche de la pelote basque. En mars, un mur de frontball a été inauguré dans l'aire réservée aux activités sportives et extrascolaires, une réalisation financée avec l'aide de la Frontball Academy qui œuvre pour le développement de ce sport comme outil d'intégration sociale.



Le club de **football** a participé à d'importantes compétitions tout au long de l'année. Les garçons en U20 ont eu la joie et la fierté de jouer, filmés en « live » par la télévision cambodgienne My TV. Le partenariat noué avec la Fondation Real Madrid depuis 2015 se poursuit et le club fonctionne selon le modèle d'école socio-sportive de la Fondation en bénéficiant du partage de savoir-faire de ses instructeurs. La société cambodgienne SMART soutient les activités du club.

\* Extra-Curricular Activities Programme

# I - NOS PROGRAMMES - ÉDUCUER

## Scoutisme



L'engagement dans le scoutisme, proposé depuis maintenant trois ans aux pensionnaires, internes et enfants en familles d'accueil, a concerné près de **180 enfants et jeunes** répartis en 4 unités selon les âges : les louveteaux, les scouts, les pionniers et les rovers. Parmi eux, deux enfants porteurs de handicap logés au Foyer « Source de Vie ». **Le nombre de scouts a augmenté de 76%**, preuve s'il en est, du succès et du dynamisme du projet. Pour certains, cela pose même des difficultés d'emploi du temps le week-end lorsqu'ils sont parallèlement investis dans un club de sport d'ECAP !

**Nous observons avec joie l'évolution des enfants et jeunes qui intègrent les valeurs humaines du scoutisme.** Ils les vivent notamment au travers de nombreuses activités solidaires qui bénéficient à d'autres enfants grâce aux actions développées avec notre équipe sociale auprès des communautés de nos familles et à celles avec des partenaires extérieurs, comme les ONG « Action Cambodge Handicap » et « Enfants d'Asie ».



## Les Camps d'été, pour maintenir la continuité du lien éducatif



**3252 enfants** en moyenne chaque jour ont été accueillis pendant le mois de congés scolaires d'août dans le cadre de 18 différents camps/sous-programmes à Phnom-Penh et dans sa périphérie ainsi qu'à Sihanoukville et Siem Reap.

257 moniteurs cambodgiens et 216 volontaires européens les ont encadrés.

Le programme bénéficie en priorité aux enfants en fort risque de décrochage scolaire, ceux qui ont quitté l'école et ceux qui ont des besoins particuliers comme les enfants en famille d'accueil, les pensionnaires ou encore ceux porteurs de handicap.



*De la misère... à un métier*



Les repas sont préparés dans nos cantines et servis sur place pour nos jeunes à l'École de Rattrapage, en formation professionnelle, les internes et pensionnaires dont ceux du Foyer Source de Vie. Notre cantine principale a été recouverte d'un vrai toit qui permet de mieux protéger de la pluie et du soleil.

Les repas sont livrés :

- Dans les garderies, une activité en hausse cette année avec la réouverture d'une paillote à Kien Svay et une augmentation du nombre d'enfants dans celle de Sen Sok
- Et les écoles publiques, où nos enfants reçoivent un repas par jour (le petit-déjeuner). Dans les écoles les plus éloignées, les enfants reçoivent des tickets repas valables auprès de revendeurs locaux. Les enfants qui viennent au Centre PSE par demi-journée pour le soutien scolaire ont accès à la cantine pour le petit-déjeuner, le déjeuner ou les deux.



À la demande des équipes enseignantes et encadrantes, l'équipe cantine a mis en place cette année pour les jeunes un « snack » en milieu de matinée et a ajouté un dessert (fruits) au déjeuner.

Depuis le mois de juin, la cantine fournit également les repas (petit-déjeuner, déjeuner et snack) pour les enfants confiés aux assistantes maternelles.

L'accent est mis sur les propriétés nutritionnelles des menus et la sélection de produits sains et de qualité, avec l'aide de l'équipe médicale.

Au total, près de **6000 repas par jour** sont servis du lundi au vendredi.

## SINOUN : DE LA DÉCHARGE À LA CANTINE DE PSE

En 1995, alors que Sinoun travaille sur la décharge à ciel ouvert de Phnom Penh, elle rencontre Christian et Marie-France des Pallières, qui vont rapidement la prendre en charge. Après sa scolarité, elle suit la formation professionnelle en comptabilité et administration de PSE. Depuis 5 ans, elle est responsable de la cantine.

Pour Sinoun, bien manger et manger à sa faim est un droit. Elle a fait de son métier une passion, qui lui permet d'aider à son tour ceux qui sont dans le besoin.

A chaque début d'année scolaire, les équipes pédagogiques informent Sinoun du nombre d'enfants scolarisés à PSE. Elle peut ainsi calculer les quantités de nourriture nécessaires et peut également préparer le matériel et les prochains menus à l'avance.

Avec ses équipes Sinoun veille également à l'équilibre nutritionnel des repas des enfants, mais aussi à l'utilisation de produits, frais et de saison.



# I - NOS PROGRAMMES - SOIGNER

Nos programmes de santé sont accessibles à nos familles bénéficiaires et à leurs enfants. L'équipe sociale donne une carte de santé à chaque famille. En fonction de leur « catégorie sociale », les familles doivent participer aux coûts médicaux. Cette grille a été ajustée cette année :

- Famille de catégorie sociale 1 (les plus pauvres) : participation entre 10 à 30% du coût
- Niveau 2 : 30 à 50%
- Niveau 3 : 50 à 70%
- Niveau 4 : 100%.

Notre infirmerie centrale fonctionne toute la semaine et le samedi matin, avec des professionnels de santé qualifiés, médecins et infirmiers. Elle gère sa propre pharmacie. Les activités médicales sont les suivantes :

- Consultations médicales pour les enfants, les parents, les employés PSE ; « bobologie » ;
- Surveillance médicale de quelques heures d'enfants ou adultes légèrement malades ; orientation et suivi à l'hôpital pour les cas graves et les maladies chroniques ;
- Visite médicale systématique des "nouveaux enfants" à PSE, des pensionnaires et des enfants placés en familles d'accueil ;
- Vaccination contre le tétanos et l'hépatite B et traitement systématique des parasites intestinaux.

Deux unités mobiles de santé se rendent au moins une fois par semaine dans 13 écoles publiques dans lesquels nous avons le plus d'enfants pris en charge.

Une autre unité mobile se rend dans les quartiers où vivent beaucoup des familles de nos enfants, et se chargent également de la surveillance de la santé des enfants de nos six « paillottes » de Phnom-Penh et sa périphérie.



Test de vision effectués par Essilor en novembre 2018. Près de 900 enfants ont reçu des lunettes.



Equipe de volontaires ostéopathes qui ont soigné 300 enfants pendant leur mission en janvier 2019.



Un cabinet dentaire offre des soins de base (détartrage, traitement des caries) et une unité mobile dentaire se déplace dans les quartiers et les « paillotes » pour des soins et diffuser des messages d'hygiène dentaire.

Enfin, une équipe de psychologues effectuent des consultations pour les enfants, des formations pour les employés (encadrants, éducateurs, enseignants) et animent un programme de prévention et de sortie de la dépendance aux drogues.

## TÉMOIGNAGE



« Ayant subi beaucoup de violences au sein de sa famille, une famille nombreuse, cette jeune fille est repérée comme particulièrement agressive dans son environnement scolaire.. Elle est suivie par une psychologue avec laquelle j'ai pu assister à plusieurs consultations.

Très sur la défensive au début, cette jeune fille s'est laissé approcher par la psychologue qui lui a fait plusieurs séances de Résonance par Stimulation Cutanée (RESC) durant lesquelles elle me regardait avec méfiance, se demandant ce que je faisais là.

La psychologue lui expliqua que c'était moi qui lui avais appris cette méthode de contact/écoute.

A la fin de la 3ème séance, elle demanda à la psychologue si elle pouvait me faire un dessin. Elle le fit en 10'...et me l'offrit avec un grand sourire. Je ne lui avais posé aucune question et m'étais abstenu d'intervenir pendant les séances...

La symbolique de ce beau dessin m'a beaucoup ému. Une fille/garçon derrière mon fauteuil, une jeune fille en robe me tenant la main par devant...

Comme si son allure de garçon violent n'était qu'une apparence mais qu'en face de cette image, elle voulait se montrer en jeune fille très sensible à la bienveillance des autres. A suivre... »

Patrick Fouchier, bénévole en mission pour former les équipes à la Résonance par Stimulation Cutanée.

## PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

Ce programme spécialisé a pour objectif de protéger la santé des bébés et des mères ainsi que d'éduquer en matière de santé. Les enfants sévèrement malnutris sont repérés par l'équipe sociale et par l'équipe de la PMI. 25 enfants, de quelques mois à presque 4 ans ont été pris en charge dans notre centre de nutrition. Une quarantaine d'autres bébés dont l'allaitement est soit impossible (abandon, maladie, etc.) ou difficile (mère épuisée, isolée, etc.) pour les mamans ont bénéficié de la distribution de lait à domicile. Les mères sont accompagnées dans les soins à donner aux tout petits.

La PMI a aussi assuré le suivi de 16 femmes enceintes, organisé les accouchements à l'hôpital et promu l'allaitement maternel auprès de 10 mamans avec un accompagnement spécifique.

Selon les besoins, des consultations gynécologiques ont été réalisées auprès d'étudiantes et de mères. L'équipe établit des diagnostics puis oriente vers l'hôpital pour les suivis et traitements.

Enfin, la PMI organise tout au long de l'année, des réunions d'information pour les familles sur les méthodes du planning familial.



## SECTION D'ENSEIGNEMENT ADAPTÉE (SEA)

Nous y avons accueilli **41 enfants** répartis dans deux groupes :

- **17 en classe d'intégration niveau 1** (anciennement classe spéciale) pour les enfants présentant un handicap lourd pour lesquels les possibilités d'autonomisation sont très limitées
- **24 en classe d'intégration niveau 2** (anciennement classe d'enseignement adapté) pour les enfants susceptibles d'avoir accès à une certaine autonomie y compris sur le plan professionnel.



Nous avons **renforcé l'encadrement des enfants** en étoffant l'équipe de la SEA, ce qui permet d'améliorer le déroulement des activités et les apprentissages et participe à la sécurisation des enfants dont les besoins spécifiques sont importants. La classe d'intégration niveau 1 a ainsi pu être scindée en deux groupes, dont l'un de 10 enfants qui, désormais, sont en « accueil de jour » au Foyer « Source de Vie » où les activités sont, avant tout, liées aux soins, aux attentions pour leur vie quotidienne, à la communication et à la vie sociale.

Nos responsables de la SEA et du Foyer sont reconnus par les autorités cambodgiennes pour **contribuer à la définition d'une politique nationale en faveur des personnes porteuses de handicap**. A ce titre, ils ont participé à plusieurs réunions et ateliers de travail organisés par les Ministères de l'Education et des Affaires Sociales.

## FOYER SOURCE DE VIE

Le foyer a accueilli en internat **18 enfants** et jeunes polyhandicapés, âgés de 6 à 24 ans. Deux d'entre eux étudient à l'école de rattrapage.

L'équipe a été réorganisée en équipes du jour, du soir et du week-end et a été dotée d'une responsable déléguée. Les enfants bénéficient de 3 visites médicales par semaine. Le personnel a suivi plusieurs formations spécialisées. Nous continuons à développer la **collaboration avec des professionnels spécialistes des soins du handicap** (ergothérapeute, orthophoniste, psychomotricien, orthoprothésiste), via le volontariat et/ou via la coopération avec des organismes et des professionnels sur place afin de rechercher et d'obtenir pour les enfants les soins et les matériels les plus adaptés à leurs besoins.

### De nouveaux fauteuils et matériels



Nous avons fait l'acquisition de 5 fauteuils roulants et de 3 sièges moulés spécifiquement réalisés pour trois des enfants du Foyer. Le projet est le fruit d'une collaboration étroite entre notre équipe, notre ergothérapeute volontaire et la société FIZIC. Ces équipements améliorent grandement l'installation physique des enfants en leur offrant plus de confort et d'autonomie. Le projet se prolonge l'année prochaine pour permettre à d'autres enfants du foyer d'être, eux aussi, équipés des sièges sur mesure dont ils ont besoin.

*Pisey a reçu le premier siège moulé réalisé*

*Avec le soutien d'AB PSE (antenne PSE en Belgique)*

### Un nouveau minivan spécialement équipé pour le transport sécurisé des enfants

L'aménagement spécifique du bus a été réalisé en collaboration avec la société FIZIC, spécialisée en orthèses et positionnement. Grâce à ce nouveau bus, les enfants et leurs accompagnateurs pourront à partir de la prochaine année scolaire, voyager dans des conditions de transport respectant confort et sécurité.

*Avec le soutien de CACEIS (via notre antenne PSE Luxembourg), de la Fondation Lord Michelham of Hellingly (via notre antenne PSE Suisse) et celui d'AB PSE (antenne PSE en Belgique)*



## Protection et logement

**465** enfants et jeunes ont bénéficié de notre programme de protection et de logement, **soit 22% de plus que l'année précédente** :

- **327 internes** dont 48% de filles ; 55% ont 18 ans et plus.
- **138 pensionnaires** dont 51% de filles. Ce sont des enfants qui doivent être protégés et tous sont mineurs.

L'accueil de plus d'internes a permis à plus de jeunes originaires de zones éloignées du Centre de venir étudier dans notre institut de formation professionnelle. La capacité des chambres (14 occupants) a été utilisée à plein et des chambres supplémentaires ont été réappropriées à l'internat au sein de son bâtiment dont l'utilisation est mixte entre chambres et classes. L'effectif de l'équipe en charge a été renforcée en conséquence.

**Les activités solidaires, qui participent au développement du sens des responsabilités et de l'esprit d'entraide sont bien installées dans le programme** et sont organisées régulièrement : animations auprès des plus jeunes dans les communautés, aide au nettoyage environnemental, partages de goûter... Les sorties extérieures sont organisées chaque mois et des excursions lors de chaque période de congés pour ceux qui ne peuvent rentrer chez eux.

**La réussite des pensionnaires à leurs examens scolaires a été de 96%**, le résultat d'un suivi proche et des heures de devoirs surveillées chaque soir. Les plus grands de l'internat participent et viennent animer ces heures. La coopération avec les équipes enseignantes de l'Institut a été renforcée avec la mise en place d'une rencontre mensuelle systématique avec les éducateurs de l'internat, comme cela était déjà en place avec les enseignants de notre école de rattrapage.

**Le développement du suivi personnalisé** pour chaque enfant via les rencontres hebdomadaires de l'équipe Protection et Logement avec les psychologues et via le nouveau programme « Entre deux » a permis d'améliorer considérablement le mal-être des enfants concernés.

## « Entre Deux », un nouveau programme pour les « décrocheurs »



Le suivi personnalisé des enfants présentant des comportements difficiles s'est développé cette année et ne concerne plus seulement des internes et pensionnaires, même s'il est mis en œuvre par des éducateurs de l'équipe Protection et Logement. Nous l'avons fait évoluer **en un véritable programme différencié, baptisé « Entre deux »**, pour évoquer un temps particulier « entre deux » vécu par ces jeunes avec les éducateurs pour rebondir vers un nouveau projet de vie.

Ces jeunes bénéficiaires ont un profil de « décrocheurs ». Ils sèchent l'école. L'objectif est de les aider à former un projet avec un accompagnement individuel, des activités de mise à niveau, une participation à des activités d'intérêt public au sein du centre... Ils participent au programme pendant 1, 2 ou 3 semaines puis bénéficient d'un suivi personnalisé à plus long terme.

# I - NOS PROGRAMMES - PROTÉGER

Un local dédié aux jeunes d'Entre deux a été aménagé (\*), nos éducateurs ont bénéficié d'échanges de pratiques avec des éducateurs d'Apprentis d'Auteuil. Notre manager des programmes Protection & Logement et ECAP (activités extrascolaires) a effectué un séjour de formation en France auprès d'Apprentis d'Auteuil en décembre 2018.

Lancé en novembre 2018, le programme « Entre deux » a accueilli **71 jeunes sur des périodes plus ou moins longues**. La majorité des enfants pris en charge venait de l'École de rattrapage. Dix internes et pensionnaires ont participé au programme.

**67% des bénéficiaires de « l'Entre deux » ont repris le chemin de l'école ou ont accédé à une formation professionnelle courte**. Des améliorations sont à apporter pour l'année prochaine afin de commencer les prises en charge plus tôt et ainsi augmenter le nombre de retours à l'école. Les résultats sont cependant très encourageants pour une première année de fonctionnement !

(\* ) avec le soutien de notre antenne PSE Luxembourg



## Familles d'accueil et assistantes maternelles

**68 enfants** qui doivent être protégés vivent en **familles d'accueil PSE**. Cette solution permet de ne pas séparer les fratries, surtout quand ces fratries comprennent de très jeunes enfants, et de maintenir un contexte de vie familial. Le suivi des enfants comme des familles d'accueil est assuré par notre équipe Protection & Logement.

**50 très jeunes enfants de moins de trois ans** sont pris en charge par nos **assistantes maternelles** durant la journée, pendant que leurs parents travaillent ou suivent une formation professionnelle courte dans le cadre de notre programme d'aide aux familles FLIP.

## Autres aides de logement

7 jeunes en stage ou premier emploi ont été logés dans notre centre de Sihanoukville.

## II - NOS PROJETS & INVESTISSEMENTS

### Agrandissement de notre Centre de Phnom Penh

Pour adapter la capacité d'accueil de notre Centre aux besoins actuels, nous avons acquis, dans sa partie sud, de nouvelles parcelles de terrain en voisinage immédiat. La surface supplémentaire acquise est de 936 m<sup>2</sup>.

*Financé sur fonds propres de PSE et avec le soutien de la Fondation Jacques Duval et de notre antenne PSE Hong Hong via son festival de théâtre*

### Construction de nouveaux bâtiments scolaires

#### De premiers travaux pour répondre à un besoin urgent

Les bâtiments scolaires qui accueillent les 700 enfants de notre Ecole de rattrapage sont les premiers bâtiments historiques de notre Centre de Phnom-Penh. Construits en bois selon la tradition cambodgienne il y a plus de vingt ans, ils sont devenus trop vétustes. Rongés par les termites, ils sont aussi abîmés par des inondations répétitives à chaque saison des pluies. Celles-ci sont provoquées par les remblaiements successifs de terrains voisins qui ont été effectués en l'absence de plan d'ensemble d'évacuation des eaux par la Ville.



En octobre, pour assurer la sécurité des enfants, nous avons décidé l'évacuation rapide des bâtiments. Des classes ont été aménagées en dépannage dans d'autres bâtiments du Centre et 14 classes provisoires, simples et économiques, ont été construites sur l'emplacement d'une cour de récréation/terrain de foot.

Le stockage du riz distribué aux familles a été déplacé sur notre campus OBK en conservant un container à proximité pour le fonctionnement de la cantine mais placé hors de la future zone de travaux.

Le stupa de « Papy », Christian des Pallières, fondateur de PSE et ainsi appelé par les enfants, a été reconstruit dans un nouvel endroit du Centre, visible et visitable. Une cérémonie a marqué le déplacement des cendres de Papy d'un stupa à l'autre.

*Travaux réalisés avec le soutien de notre antenne PSE Midi Pyrénées via son événement dîner de gala d'entreprises en octobre 2018*



## II - NOS PROJETS & INVESTISSEMENTS

### 45 classes à construire pour répondre aux besoins



Les enfants scolarisés en écoles publiques auxquels nous donnons des cours de soutien par demi-journée chaque jour de la semaine en alternance avec leur demi-journée quotidienne d'école ont aussi besoin de classes. Depuis la mise en œuvre de ces cours de soutien dans notre Centre en 2017 pour lutter contre le décrochage scolaire, le nombre de bénéficiaires a augmenté et atteint 1 000 enfants, 500 à la fois à accueillir. Ils ont cours aujourd'hui sous les préaux.

Pour eux et pour les enfants de l'école de rattrapage, et compte-tenu des classes existantes, nous avons besoin de construire 45 classes, après avoir détruit les bâtiments trop vétustes et remblayé le terrain. L'étude du projet a été menée et sa réalisation est prévue durant l'année scolaire 2019/20 pour des classes prêtes le plus tôt possible à la rentrée 2020.

*Etude financée sur fonds propres de PSE*



### Rénovation du restaurant d'application de l'École hôtelière



Depuis sa création en 2002, notre école d'Hôtellerie et de Tourisme a formé plus de 2700 jeunes, avec un taux d'insertion professionnelle de près de 100%. La pratique dans le restaurant d'application est cruciale pour préparer les étudiants aux conditions réelles de leur futur métier. Le « Lotus Blanc » n'a pas été rénové depuis 2008 et il n'est plus aux normes et exigences actuelles du secteur de la restauration.

Sa rénovation permettra de continuer à assurer une formation professionnelle de haut niveau, en permettant aux étudiants d'apprendre leur métier dans l'environnement et les conditions qu'ils trouveront dans leur vie professionnelle.

Nous avons réalisé la phase études du projet comprenant études de sol et de conception. La rénovation est prévue en 2020.

*Etudes financées avec le soutien de donateurs particuliers (Nuit du Bien Commun), des antennes PSE Paris IDF, Ain-Rhône-Isère et Aquitaine via la collecte de la Course des Héros 2019*



# II - NOS PROJETS & INVESTISSEMENTS

## Autres projets de construction



Nous avons réalisé cette année :

- L'extension de notre atelier d'application pour l'Ecole de Mécanique (cf page 24)

*Avec le soutien des sociétés Norauto et Mobivia, de la Fondation Motul Corazon, de la Fondation BNP Paribas Suisse (programme Help2Help) et des antennes PSE Suisse et PSE Nord*

- De derniers aménagements sur le campus OBK de l'Ecole de Gestion et Vente (cf p. 22) avec l'extension de la cantine et la réalisation des aménagements paysagers du campus.

*Avec le soutien de EMBA Kellogg's Hong Kong via notre antenne PSE Hong Kong et de notre antenne AB PSE en Belgique.*



## Un réseau de communication informatique performant dans notre centre



Le projet de rénovation de notre réseau devenu obsolète a été entamé l'an dernier. Nous l'avons mené à son terme. Le nouveau réseau de connectique en fibre optique permet désormais à nos équipes et aux étudiants de travailler plus efficacement et dans un meilleur confort grâce à une connectivité stable et performante.

De nouveaux serveurs et unités de stockage ont été installés pour s'adapter à l'évolution des besoins du Centre. Nous disposons maintenant d'un réseau sécurisé permettant le déploiement de nouveaux logiciels de gestion et d'éducation, la protection de nos données et le contrôle des contenus accessibles à nos étudiants.

*Avec le soutien des fondations AnBer, Alfred et Eugénie Baur, Fitia et de nos antennes PSE Allemagne, PSE Aquitaine, PSE Luxembourg et PSE Suisse*

## Des bus pour le ramassage scolaire

Les besoins de transport sont importants pour le ramassage scolaire et dans le cadre des activités extrascolaires. Trois bus devaient être remplacés. Au Cambodge, le marché de l'occasion de tels bus est limité et les bonnes occasions sont rares. Nous avons cependant pu acquérir les deux derniers bus du projet assez tôt dans l'année scolaire, ce qui a permis aux enfants d'en bénéficier dès janvier.

*Avec le soutien de la paroisse de Saint Raphaël, de la société Telefónica via notre antenne espagnole PSN et de notre antenne For a Child's Smile UK*



# III – BÉNÉVOLAT

Depuis plus de 20 ans, l'action bénévole est au cœur du fonctionnement de l'association : sensibiliser le public à la situation des enfants pris en charge, présenter comment PSE y répond, collecter des fonds, ...

Chaque semaine, des actions sont organisées par **plus de 300 bénévoles**, la plupart mobilisés au sein d'antennes locales de soutien : 18 en France et 8 autres pays (Allemagne, Belgique, Espagne, Etats-Unis, Hong-Kong, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse).

## Des temps forts qui ont du sens pour chacun

Au fur et à mesure que le réseau PSE s'étoffait, il est apparu le besoin de se retrouver entre bénévoles, donner des nouvelles régulières « du terrain », informer partager des initiatives. Deux fois par an, à l'automne et au printemps, une **réunion des antennes** est organisée à Paris et ouvert à tous.

A ces occasions, Marie-France des Pallières, puis Christine Gaulier (alors DG adjointe) ont témoigné de l'évolution de PSE au Cambodge et répondu aux questions : un échange riche indispensable pour tous ceux qui se mobilisent tout au long de l'année.

Pour aller plus loin dans cette connaissance du terrain, un **semaine en immersion** a été organisée en décembre 2018.

Programme dense pour la vingtaine de bénévoles parmi les plus actifs : l'équipe sociale a accompagné ce groupe dans des zones où vivent nos familles, suivi de rencontres avec le personnel : paillote-garderie, départements Santé, Education générale, Formations professionnelles...

Un séjour émotionnellement très fort où l'engagement bénévole prend une dimension encore supérieure.

Devant l'intérêt du groupe, d'autres séjours similaires seront organisés.

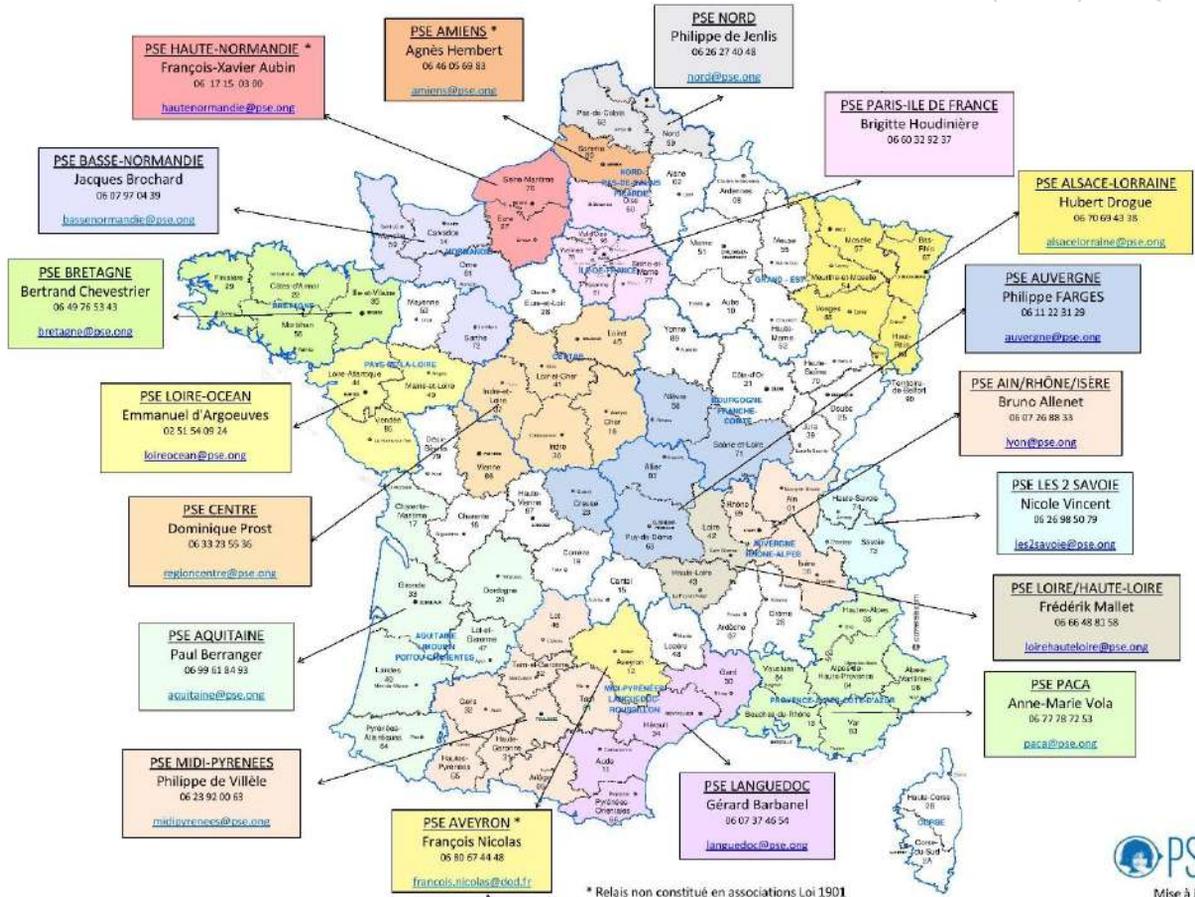


Du 28 février au 30 avril 2019 s'est déroulée la **traditionnelle tournée** en France, Suisse, Luxembourg et Belgique.

Pour susciter de nouveaux parrainages dans de nouvelles zones, de nouveaux organisateurs se sont investis notamment en Bourgogne (Beaune), Charente (Angoulême), dans la Manche (Cherbourg), les Pyrénées-Atlantiques (St Pée sur Nivelle) ou en Seine-et-Marne (Lagny s/ Marne).

# III - BÉNÉVOLAT

Nos antennes en France



 **PSE POUR UN SOURIRE D'ENFANT**  
Mise à jour Déc 2019

Nos antennes à l'étranger



**ALLEMAGNE**  
KinderlaechelnDeutschlandPSE



**HONG-KONG**  
PSE Hong-Kong



**BELGIQUE**  
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant



**LUXEMBOURG**  
PSE Luxembourg asbl



**ESPAGNE**  
Por la Sonrisa de un Niño



**ROYAUME-UNI**  
For a Child's Smile UK



**ETATS-UNIS**  
For a Child's Smile USA



**SUISSE**  
PSE Suisse

De la misère... à un métier

# III – BÉNÉVOLAT

Une dynamique permanente dans le réseau PSE



Pas une semaine ne se passe sans une action d'une antenne PSE ! La projection du film *Les pépites* de Xavier de Lauzanne reste un bon moyen de faire découvrir nos actions que ce soit dans de nouvelles zones (St Pée sur Nivelle, Dinan, St Jean de Braye, Roche sur Yon, Boulogne sur Mer, Orléans, ...) ou des grandes villes où des antennes sont actives (Montpellier, Paris...).

Les dîners cambodgiens rencontrent toujours de beaux succès (Lyon, St Sébastien sur Loire, Marseille, Barjols...), comme les tournois de golf (Strasbourg, Montpellier, Pornic, Vaucresson), les marchés de Noël et ventes solidaires (pop-up store à Frankfort, Sourire d'artistes à Montpellier,...).



A Hong-Kong, le Festival de théâtre français au profit de PSE a connu sa 4<sup>e</sup> édition rassemblant 1600 spectateurs pour ce temps fort de la Fête de la Francophonie.

En France, la Course des Héros s'est tenue à Paris, Lyon et également pour la première fois à Bordeaux, avec la participation de nos antennes locales. Au total, 105 coureurs et marcheurs ont porté haut le sourire de nos enfants !



Parmi les manifestations plus exceptionnelles, notons les dîners de gala organisé à Toulouse et Montpellier, avec pour tête d'affiche respectivement Thomas Pesquet et Frédéric Lopez. L'intégralité des bénéfices de ces soirées a été affectée à la construction des classes provisoires et aux nouveaux bâtiments scolaires dans notre centre scolaire de Phnom Penh.



Sourires en Chœurs

A Lille, le concert « Sourires en Chœurs » en novembre 2018 a réuni trois chorales d'écoles à l'occasion de la Journée mondiale des Droits de l'Enfant, devant une salle pleine. Suite à la réussite de cette première édition, une dizaine d'antennes prévoit de participer fin 2019.

Enfin à noter une belle dynamique à Lons le Saunier, une toute jeune équipe se constitue permettant de sensibiliser le public dans le Jura : sensibilisation d'élèves, projection-rencontre *Les pépites*...

# III - COMMUNICATION

## Une belle visibilité dans la presse et sur les réseaux sociaux



En 2018, nous avons entamé une collaboration avec Julienne Berthaux, Elisa Gallois, Eve Bisson, Marion Sarradin et Vivianne Oz, qui font partie des top 10 « digital mum ». Sensibles à la cause de PSE, elles ont décidé de devenir **ambassadrices bénévoles**, nous permettant ainsi de maximiser la visibilité de PSE tout en générant de l'engagement auprès de leurs communautés de parents, jeunes parents et futurs parents, un nouveau public pour PSE !

En janvier 2019, elles ont participé au voyage de presse et on compte 64 publications sur leurs réseaux sociaux pendant leur séjour à PSE ou à l'issue. Ces posts ont suscité plus de 45 000 réactions de la part des communautés. L'impact sur notre nombre d'abonnés sur Instagram a été très fort puisque le nombre de « followers » a plus de doublé.

## De belles publications de la part de nos ambassadrices



Le **voyage de presse** a également permis à Valérie Robert, journaliste de Version Femina et un photographe de découvrir PSE. A l'issue de ce voyage, un reportage de 4 pages avec une interview de Marie-France des Pallières a été publiée dans la version papier et web de Version Femina, magazine généraliste féminin, distribué en supplément de 38 titres de presse quotidienne régionale avec une audience de plus de 6 000 000 de lecteurs à travers la France et plus de 500 000 visiteurs par mois sur le web.

## Le reportage de Version Femina



## PSE DANS TÉLÉMATIN



À l'occasion de la Tournée 2019, la célèbre matinale de France 2 Télématin, qui réunit en moyenne 775 000 téléspectateurs, a diffusé un reportage émouvant sur le travail que PSE accomplit depuis plus de 20 ans au Cambodge.

Marie-France des Pallières et Seladavid, ancien chiffonnier dont la vie a changé grâce à l'association, ont témoigné pour Télématin de l'incroyable aventure humaine qu'est PSE.

## Évolutions sur le site internet

Le **site internet** a évolué pour faciliter les parcours des visiteurs et assurer l'amélioration du référencement du site, notamment : la page d'accueil, la page « Notre histoire et notre mission », les pages pour découvrir le centre PSE au Cambodge, la mise en ligne régulière d'actualités.

Les pages Antennes ont également été revues pour devenir l'équivalent de mini-sites.



## De nouveaux supports de communication



Nous avons créé de nouveaux outils à destination des entreprises : un **dépliant parrainage spécial TPE (\*)** ainsi qu'une **plaquette « Mécénat & Partenariats : des projets solidaires et porteurs de sens »**.

(\*) TPE : Très petites entreprises



# III – PARTENARIATS

Le soutien que nous apportent les entreprises et les fondations porte tant sur nos projets d'investissements et de développement que sur nos programmes. Certaines entreprises, en particulier les TPE, choisissent de s'engager pour notre cause par le parrainage, souhaitant ainsi exprimer leur solidarité sociétale tout en bénéficiant d'une fiscalité du mécénat particulièrement avantageuse en France.

Une dynamique forte avec les entreprises, portée par la RSE (\*)



Les professionnels de la décoration des réseaux de négoce **UGD** et **Club Onip**, en association avec leurs fournisseurs, ont renouvelé pour la 10<sup>e</sup> année fin 2018 leur **opération de produit-partage « Les Peintres du Sourire »** au profit de notre Ecole du Bâtiment. Pour leur opération fin 2019, engagés plus que jamais, ils ont communiqué au grand public sur le nouveau site qu'ils ont créé : [www.peintresdusourire.fr](http://www.peintresdusourire.fr)

**Natixis Asia Pacific** a multiplié les formes de soutien, renforçant d'autant **l'implication de ses collaborateurs** sur un projet solidaire et fédérateur. Qu'ils soient basés à Hong Kong, Singapour, Sydney ou Shanghai, ils se sont regroupés au sein de groupes de volontaires par thème d'actions : organisation d'événements internes de levées de fonds, collecte de dons en nature, partage de compétences avec nos étudiants de l'Ecole de Gestion et Vente lors d'une visite en février dans notre Centre à Phnom-Penh, accueil de 4 stagiaires PSE dans l'établissement de Hong Kong en juillet (cf p 23).

L'implication des collaborateurs est aussi au cœur du soutien que nous apportent **Thalès et sa Fondation** grâce au dispositif de **l'arrondi sur salaire** par Microdon dont PSE bénéficie pour son programme de cours de soutien luttant contre le décrochage scolaire. Plusieurs collaborateurs de l'entreprise à Toulouse ont également apporté une aide bénévole active à notre antenne PSE Midi-Pyrénées pour l'organisation de son dîner de gala entreprises en octobre.



Spécialisée dans la recherche de places en crèches à proximité du domicile des salariés, l'entreprise **Ma Place en Crèche** a choisi de s'engager à nos côtés pour **développer son impact sociétal et soutenir un projet qui reflète ses valeurs et fasse sens**. C'est naturellement qu'elle a choisi d'aider notre programme en faveur des plus petits et des mamans, celui des garderies et maternelles dans nos centres de services communautaires.

En juin, à l'occasion du rendez-vous annuel que ma Place en Crèche organise pour ses partenaires micro crèches et réseaux de crèches, l'entreprise a présenté à ceux-ci son engagement en les invitant à s'y associer. Une démarche bien accueillie, retenue déjà par plusieurs, qui participe à renforcer les liens et le partage au sein de la communauté de notre nouveau partenaire.

(\*) RSE : Responsabilité sociale et sociétale de l'entreprise

## III – PARTENARIATS

Bleu Diffusion, magasin à l'enseigne **Hydrosud** à Saint Genis Pouilly (69), s'est, lui, engagé dans une opération de produit partage pour la première fois. Celle-ci a permis de financer la totalité du camp d'été 2019 à Siem Reap. **Eligo Bois**, société distributrice de produits de chauffage écologiques, renouvelle la sienne fin 2019.

Le **mécénat de compétences** et le **bénévolat de compétences**, dans le cadre de **congé solidaires** parfois, nous permettent de bénéficier d'une **assistance technique**, que ce soit à Phnom-Penh ou au siège et dans les antennes. Nous avons ainsi bénéficié de la venue à Phnom-Penh pour une mission d'audit de sécurité informatique de deux spécialistes de **Schneider Electric**, avec le soutien de la Fondation Schneider Electric. Quatre collaborateurs d'Artelia, avec le soutien de la **Fondation Artelia**, sont venus en missions techniques aider notre département travaux. Le **cabinet Kéa**, spécialisé en stratégie, management et organisation nous a accompagnés pour mener la réflexion sur nos orientations stratégiques à cinq ans (2018-2023).



Grâce à l'implication de nos bénévoles, salariés d'entreprises, nous avons accès au soutien de leurs employeurs dans le cadre de leurs **appels à projet collaborateurs**. Les sociétés **Amundi Asset Management** et **Devoteam** ont ainsi contribué au financement de nos projets.

Au travers des partenariats que nous avons établis avec les sociétés **Krama Héritage** – jeune marque investie dans une mode responsable et culturelle – et **Lilo** – moteur de recherche qui redistribue la moitié de ses revenus à des projets sociaux et environnementaux –, nous bénéficions d'une **collecte solidaire**.

**Au Cambodge**, les entreprises qu'elles soient filiales de groupes étrangers ou nationales, développent aussi leur RSE. Dans cette mouvance, nous avons bénéficié principalement de **dons en nature**, mais aussi d'**aides financières**, comme celle de l'entreprise de téléphonie mobile **SMART** qui soutient les activités football de notre programme ECAP. Pour accompagner cette évolution, nous avons créé un nouveau poste à Phnom-Penh de chargé(e) de projets et financements.

### Des relations de confiance avec les fondations philanthropiques



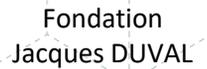
Nous sommes très attentifs à donner aux fondations philanthropiques le suivi qu'elles attendent pour **mesurer l'impact de leurs dons**. Dans ce domaine, nous avons beaucoup progressé dans le cadre de la démarche que nous avons menée pour l'obtention du **label IDEAS** (\*), attribué à PSE en octobre 2018.

Plusieurs fondations ont renouvelé leur soutien. Certaines le font depuis de nombreuses années, comme les fondations **Franz Martin** et **Albatros** en Suisse, les fondations **Amanjaya**, **Blancmesnil**, le **Fonds Haguro** en France et la **Fondation Pistorio** en Italie. Nous nous réjouissons des liens de confiance que nous avons tissés ensemble et que nous tissons avec toutes celles qui les ont rejointes.

(\*) : Créé en 2010, le Label IDEAS atteste de la qualité de la gouvernance, de la gestion financière et du suivi de l'efficacité de l'action des associations et des fondations. IDEAS, Institut de Développement de l'Ethique et de l'Action pour la Solidarité, est un organisme indépendant.

# III - PARTENARIATS

Merci à nos partenaires et mécènes



Et nos partenaires des



# IV – GOUVERNANCE & GESTION

En France

L'Assemblée Générale réunie le samedi 30 mars 2019 a élu Thierry Kuter au Conseil d'Administration. Thierry Kuter remplace Jean-Michel Drouault au poste de Trésorier de l'association. Nous remercions Jean-Michel pour son implication durant 10 années à cette fonction clé. Ce dernier reste membre du Conseil d'Administration.

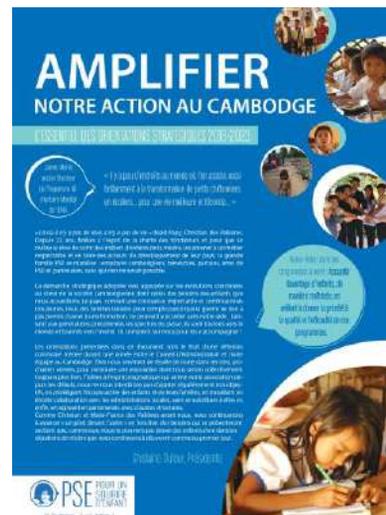


**Le Label IDEAS atteste de la qualité de la gouvernance, de la gestion financière et du suivi de l'efficacité de l'action.**

Le jeudi 18 octobre 2018, nous avons obtenu le **Label IDEAS**. Créé en 2010, ce Label est vecteur de confiance pour les partenaires et les financeurs.

Nous l'avons obtenu après 18 mois de travail. Durant cette période, l'équipe IDEAS aura effectué une analyse globale de notre organisme, couvrant les champs clés de l'organisation afin d'en optimiser le fonctionnement et l'efficacité. Pratiques financières et de gestion, contrôle de nos activités, informations / rapports aux donateurs... sont autant de thématiques passées en revue. L'occasion pour nous, par exemple, de formaliser nos pratiques et règles de fonctionnement dans le Guide du Mécénat et le Guide des Antennes, ainsi que de mettre à jour notre Règlement Intérieur. En fin de cursus, des contrôles externes ont été réalisés par un expert-comptable indépendant.

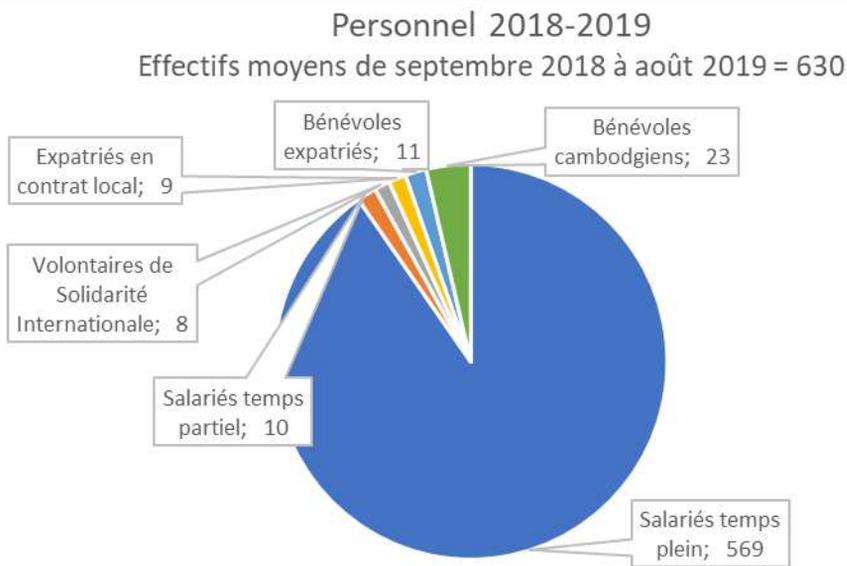
Cette année, nous avons également défini des **orientations stratégiques** à cinq ans (2018-2023). La démarche stratégique adoptée s'est appuyée sur les évolutions constatées au cœur de la société cambodgienne dont celles des besoins des enfants que nous accueillons. Les orientations définies sont le fruit d'une réflexion commune menée entre le Conseil d'Administration et notre équipe au Cambodge. Elles nous serviront de feuille de route pour construire une association dont nous serons collectivement toujours plus fiers. Fidèles à l'esprit pragmatique qui anime notre association depuis ses débuts, nous ne nous interdirons pas d'ajuster régulièrement nos objectifs, en privilégiant l'écoute active des enfants et de leurs familles, en travaillant en étroite collaboration avec les administrations locales, sans se substituer à elles et, enfin, en agissant en partenariats avec d'autres structures.



Mis en place l'année dernière au sein du CA, le **Comité d'audit** a poursuivi ses actions cette année. Deux audits ont été réalisés, le premier sur la gestion des volontaires envoyés au Cambodge et le second sur la sécurité informatique dans notre Centre de Phnom-Penh. Une de nos salariées cambodgiennes a été nommée au contrôle interne à Phnom-Penh.

Le projet de mise en place d'un nouvel **ERP finance – achats** a été lancé cette année pour une implémentation prévue au 1<sup>er</sup> semestre 2020. Ce nouvel outil permettra à la fois de simplifier de nombreuses tâches relatives aux achats, à la comptabilité et à la consolidation annuelle des comptes, tant en améliorant nos capacités de suivi, d'analyse et de maîtrise de nos coûts.

630 collaborateurs (en moyenne de septembre 2018 à août 2019) œuvrent au Cambodge à la réalisation et la qualité de nos missions sociales. 95% des collaborateurs sont cambodgiens. Les effectifs sont en hausse de 6,3% par rapport à l'exercice précédent. L'évolution de la masse salariale est commentée dans le rapport financier.



Notre Directeur Général, Borithy Lun, nous a quittés en août 2018 pour raisons de santé. Elisabeth Bardon-Debats, membre du Conseil d'Administration, a donc effectué une deuxième année d'intérim, après celle de 2016-2017. Cet intérim s'est terminé en septembre 2019 avec la nomination d'un binôme franco-cambodgien à la tête de nos activités au Cambodge : Christine Gaulier comme Directrice Générale et Leakhena des Pallières comme Directrice Générale Adjointe en charge des programmes (hors PSE-Institut).

# V – FONCTIONNEMENT ÉCONOMIQUE

Le coût consolidé par enfant et par mois, tous programmes confondus(\*), a été de **77,5€** (88,6USD) avec un taux de change de 1€ = 1,1423USD. Le nombre de bénéficiaires est en hausse par rapport à l'exercice précédent (+5,4%).

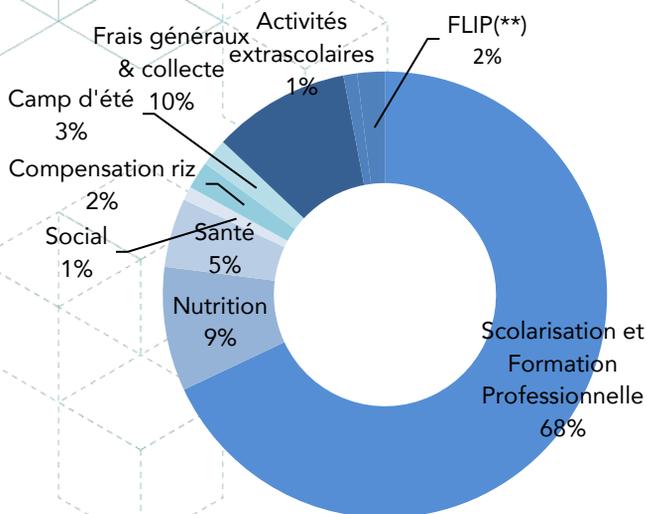
C'est un coût en augmentation par rapport à l'exercice précédent (+8,4% ; 71,5€) du fait notamment de l'augmentation de la **masse salariale** ainsi que de celui de notre programme de **nutrition**.

Les coûts des programmes principaux varient en fonction de leur nature. Ils incluent les réponses aux besoins fondamentaux des enfants (nourriture, soins...) et les frais généraux et de collecte :



	Garderies dans les Centres de Services Communautaires	Scolarisation en rattrapage et en écoles publiques	Formations Professionnelles
Par programmes principaux	67€	52,5€	125€
En moyenne pour l'ensemble des programmes	77,5€		

Composantes du coût consolidé par enfant, tous programmes confondus 2018-2019 (chiffres arrondis)



Les composantes du coût par enfant sont restées stables par rapport à l'exercice précédent.

Les frais généraux et de collecte représentent 9,3% de nos dépenses de fonctionnement.

Les parrainages, non nominatifs, constituent notre première ressource.

Nos comptes sont soumis annuellement aux contrôles de Michel Llorens, commissaire aux comptes à Sèvres. Son rapport, comme les comptes complets et la note de synthèse du trésorier, sont disponibles sur [www.pse.org](http://www.pse.org).

(\*) Programmes principaux : Scolarisation, Formations Professionnelles, Centres de Services Communautaires, protection / logement, programmes spécialisés (PMI, assistantes maternelles, section d'enseignement adapté)

(\*\*) Programme d'amélioration des conditions de vie des familles



**PSE** POUR UN  
SOURIRE  
D'ENFANT

*de la misère... à un métier !*

### **PSE EN FRANCE**

[www.pse.org](http://www.pse.org)

49, rue Lamartine  
78000 Versailles  
FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20

PSE-Pour un Sourire d'Enfant

psefrance



### **PSE CAMBODIA**

[www.pse.ngo](http://www.pse.ngo)

N° 402, Village Trea,  
Stung Meanchey, Meanchey  
BP 2107 Phnom Penh 3  
CAMBODIA



+855 (0)61 593 964



psecambodia