



PSE

POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

Septembre 2017 – Août 2018

MISSION, VALEURS, CHIFFRES CLÉS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

Notre mission

Offrir, aux enfants en situation de grande détresse et précarité, un environnement sécurisé et approprié pour étudier et apprendre un métier.

Chiffres clés : 6556 enfants et 3569 familles en moyenne dans l'année

(les chiffres ci-dessous sont arrondis)



16 novembre 2017, séminaire autour de nos valeurs :
#1 L'Enfant, Avenir du Pays ; #2 Passion pour l'éducation
; #3 Protection des plus faibles ; #4 Engagement et
responsabilités ; #5 Recherche de l'excellence.

NOURRIR



5000 repas
quotidiens en
semaine et
1700 repas
quotidiens
durant les
week-ends

SOIGNER



1200
consultations
par semaine
PMI (*) : 60
bébés
Handicap :
classes
adaptées (45
jeunes) et
foyer (19)

PROTEGER



400 enfants
hébergés dans
nos centres à
Phnom Penh,
Siem Reap et
Sihanoukville
110 enfants
placés en
familles
d'accueil

EDUQUER & SCOLARISER



4800 enfants
scolarisés
dont plus de
800 en rat-
trapage sco-
laire et près de
1000 en sou-
tien scolaire
400 enfants
accueillis dans
nos garderies

FORMER A UN METIER



1200 jeunes en
formation
professionnelle
19 métiers
proposés

AIDER LES FAMILLES



Compensation
du travail
des enfants
(riz : 7 T /
semaine)

NOS RÉSULTATS

95% de réussite au Brevet

64% de réussite au bac (moyenne nationale : 66%)

420 nouveaux diplômés en formation professionnelle

4500 anciens élèves, diplômés et ayant trouvé un travail



Près de 600 salariés au Cambodge
4 salariés en France
300 bénévoles dans les antennes PSE,
en France et dans plusieurs autres pays



90,4 % des dépenses affectées
aux missions sociales
9,6% de frais généraux et de collecte

(*) Protection Maternelle et Infantile

EDITO	p. 4
I – NOS PROGRAMMES	
1. Les bénéficiaires, enfants et familles	p. 6
2. Aider les familles	p. 7
3. Scolarisation	p. 10
4. Formation professionnelle et classes préparatoires	p. 14
5. Autres programmes d'éducation	p. 26
6. Nourrir	p. 32
7. Soigner	p. 33
8. Protéger	p. 37
II – NOS PROJETS ET INVESTISSEMENTS	
1. Déploiement du rattrapage scolaire dans 5 provinces – 4e et dernière année	p. 38
2. Manuels de l'année 4 du rattrapage scolaire	p. 38
3. Cours de soutien scolaire durant les vacances	p. 39
4. Développement de la formation humaine par le scoutisme – année 2	p. 39
5. Des bus pour le ramassage scolaire	p. 40
6. Des motos pour notre équipe sur le terrain	p. 40
7. Rénovation des maisons d'étudiants	p. 41
8. Un réseau de communication informatique performant dans notre Centre	p. 42
9. Bâtiment de l'École de Gestion et Vente et campus OBK	p. 42
III- BENEVOLAT, COMMUNICATION ET PARTENARIATS	p. 43
IV – GOUVERNANCE & GESTION	p. 53
V – FONCTIONNEMENT ÉCONOMIQUE	p. 54

Chers amis,

Cette année a marqué la transition entre l'aboutissement du plan stratégique dessiné en 2013 et l'établissement de nouvelles orientations pour les cinq années à venir. La démarche en cours de labellisation avec IDEAS matérialisera la réalisation des axes de consolidation et de professionnalisation retenus en 2013.

L'équipe sociale a renforcé ses interventions auprès des familles. Alors que tous sont issus d'un milieu familial extrêmement défavorisé, et que beaucoup ont entamé leur scolarité avec quatre ans de retard ou plus, les résultats de nos enfants aux examens nationaux, Brevet et Bac, sont très encourageants. Le programme de soutien scolaire, mis en place au Centre PSE pour les enfants scolarisés dans les écoles publiques, a fait ses preuves.

A l'Institut de Formation Professionnelle, grâce à nos sponsors, plusieurs ateliers de nos écoles techniques ont pu être réaménagés afin de mieux répondre aux besoins de formation. L'année a été marquée par l'ouverture à d'autres ONGs partageant la même vision que PSE, en vue d'une plus grande mutualisation. Le développement de nouveaux partenariats a ouvert la voie à des échanges de pratique et un enrichissement réciproque. 420 jeunes sont sortis avec un diplôme leur offrant les meilleurs chances sur le marché du travail.

Exemple de la bonne coopération avec nos ministères de tutelle, et de la reconnaissance dont jouissent nos programmes dans le pays, l'Ecole d'hôtellerie et de Tourisme est devenue Centre de Validation des Acquis pour le Cambodge. Le projet de déploiement du programme de rattrapage scolaire de PSE, au-delà des cinq provinces initiales, a été transmis au Ministère de l'Education.

L'accent a été mis cette année sur la formation humaine, l'éducation aux valeurs, codes sociaux et « soft skills », afin de préparer au mieux nos pépites à devenir des citoyens responsables dans la société où ils auront à prendre leur place, comme l'ont toujours souhaité nos fondateurs. Le déploiement d'une troupe scout y participe se faisant l'instrument d'actions de solidarité au sein du Centre à Phnom Penh mais aussi dans les communautés.

Au cœur de nos préoccupations, permettre à chaque enfant d'accéder à une vie digne. Porter une attention particulière à ceux qui décrochent parce que trop blessés par la vie, et à ceux dont la situation de handicap compromet l'autonomie à terme. Adapter continuellement nos programmes et nos formations afin de répondre aux attentes des plus pauvres tout en s'adaptant à une transformation rapide de la société au Cambodge.

Cette aventure a été rendue possible tout au long de l'année, et continue à l'être, grâce à la mobilisation sans relâche de centaines de bénévoles organisés en antennes régionales, en France et au-delà. C'est eux qui permettent que plus de 90% des fonds collectés cette année soient bien allés aux missions sociales.

Merci à ceux qui nous accompagnent fidèlement depuis des années, et à ceux qui nous rejoindront, nous permettant ainsi de continuer à offrir chaque année un avenir respectable à des milliers d'enfants au Cambodge.



Ghislaine Dufour
Présidente

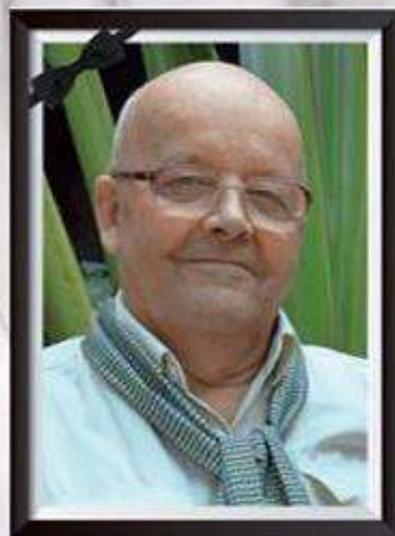



PAPY, UN PONT VERS LA VIE



Le 24 septembre 2016, notre fondateur, Christian des Pallières, nous quittait. Comme le montre ce dessin d'un enfant de PSE, il a été un pont vers la vie pour des milliers d'enfants au Cambodge !

Des cérémonies de souvenir ont lieu dans notre centre à Phnom Penh les 23 & 24 septembre, ainsi qu'en France le 24 Septembre à la pagode Bodhivansa de Champs-sur-Marne (77).



4 SEPTEMBRE 2017
22^{ème} RENTRÉE
de PSE



6556 ENFANTS ET JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DE NOS PROGRAMMES

Bénéficiaires par programme en 2017-2018

Moyenne annuelle

6556



3569 familles, celles des enfants, ont bénéficié de notre soutien et du suivi de notre équipe sociale. Elles vivent très majoritairement à Phnom-Penh et sa région (3052 familles). 403 sont sur Sihanoukville et 123 sur Siem Reap, les deux villes de province où PSE est également implantée.

(*) Section d'enseignement adapté pour les enfants en situation de handicap, service de protection maternelle et infantile, assistantes maternelles

Distribution du riz et carte de santé

Nous avons distribué 358 tonnes de riz, soit 7 tonnes de riz par semaine, pour près de 1000 familles les plus pauvres. Nous prenons également en charge leurs soins de santé. Pour limiter la dépendance à nos aides et responsabiliser les familles, nous leur demandons une participation aux coûts, modulée en fonction de leurs revenus.

Aide et conseil par nos assistants sociaux

Toutes les familles peuvent s'adresser à notre service social, dans notre centre de Phnom-Penh ou directement dans les villages, lors de permanences dans nos centres de services communautaires. L'équipe sociale a assisté à une conférence de 5 jours (étalés sur un mois) sur le thème de l'aide sociale auprès des communautés, afin d'entamer une réflexion autour de l'amélioration du conseil et de l'accompagnement des familles : l'objectif est de favoriser une plus grande autonomie.

AIDES D'URGENCE AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS



Ces deux dernières années, de nombreuses familles ont rejoint le district de Veal Svov (sud-est de Phnom Penh), victimes d'éviction dans d'autres districts. PSE y prend en charge une cinquantaine de familles. Nous les avons aidées à reconstruire leurs habitations après qu'elles aient été expulsées par le propriétaire de l'ancien terrain où elles étaient installées. Nous avons également distribué de la nourriture et de l'eau potable. Une équipe des camps d'été est venue au mois d'août pour s'occuper des enfants.

AIDES D'URGENCE AUPRÈS DES FAMILLES (quelques exemples...)

Une aide financière durant 6 mois pour cette famille dont la maman a des problèmes mentaux et le papa est drogué.



Accueil à Smile Village, formation à FLIP pour le papa et petits boulots le week-end au centre PSE pour les deux filles.



Logement provisoire pour cette famille qui vivait dans la rue, et accompagnement de la maman séropositive et alcoolique.



Soutien financier et riz pour la famille de cette étudiante ayant arrêté les études pour payer le traitement de son frère atteint d'une maladie grave.





JOURNÉE DES FAMILLES.

Comme chaque année, en juin, l'équipe sociale a réuni 1500 familles au centre PSE de Phnom-Penh. Une journée pour les sensibiliser à l'importance de l'école pour leurs enfants, aux opportunités offertes par les programmes de l'Institut et de « FLIP » (notre programme de formations courtes pour les adultes).





" FLIP ", Family Livelihood Improvement Program (*)

Après 6 années en projet pour tester son efficacité, FLIP est devenu depuis janvier un nouveau programme de PSE.

Nos formations courtes en couture, nettoyage et cuisine ont bénéficié cette année à 69 parents d'enfants bénéficiaires de nos programmes. A fin août, 39 avaient déjà trouvé un emploi.

Par ailleurs, 53 parents ont obtenu avec notre aide un microcrédit pour démarrer une activité génératrice de revenus ; nous les aidons à son développement.

Nous avons également dispensé des services de « conseil » et de formations sur l'épargne, sur l'assurance, sur leurs droits et devoirs, etc. ainsi que sur le « savoir-être ».

L'extension du programme à de nouvelles formations (beauté / esthétique, peinture / maçonnerie) et à des jeunes en grande difficulté, ne pouvant rejoindre notre institut faute d'un niveau suffisant et ayant besoin de travailler et de gagner leur vie rapidement, est à l'étude avec les équipes sociale, de l'internat et de PSE-Institut.

Atelier couture

Une trentaine de couturières, en grande majorité des mamans des enfants bénéficiaires de nos programmes, fabriquent chaque année les 16 000 uniformes pour PSE. L'atelier a également une petite activité de production auprès de clients externes et, cette année, a développé une gamme de produits « Le Cartable de Chenda », dont les articles sont fabriqués avec du matériel inutilisé de la production des uniformes. « Le Cartable de Chenda » propose des produits colorés et pratiques pour l'école, vendus à la Boutique de notre centre, « relookée » pour l'occasion.

(*) Programme d'amélioration des conditions de vie des familles





4767 enfants ont bénéficié de nos programmes :

- 4097 enfants dans 166 écoles publiques (*), proches de leur domicile, dont 151 enfants qui y ont suivi un enseignement en rattrapage scolaire, selon la méthode créée par PSE, reconnue par le Ministère cambodgien de l'Education. 71 % des enfants sont en classes primaires, 22% étudient au collège et 7% au lycée. Les enfants sont suivis par nos **conseillers d'éducation** qui s'assurent de leur présence en classe, vérifient leurs résultats, rencontrent leur famille en cas de difficulté en coordination avec l'équipe sociale. Les **conseils de discipline** ont désormais lieu dans les écoles, évitant aux enfants de se déplacer jusqu'au centre PSE.
- 670 enfants dans notre propre école de Phnom-Penh qui couvre les années primaire et collège. Les enfants y suivent l'enseignement accéléré en rattrapage sur 4 années, du niveau 1 (CP) au niveau 8 (4^e), le niveau 9 (3^e) restant enseigné sur une année classique. Parmi ces enfants, 39 suivent des cours classiques : il s'agit de nos pensionnaires qui bénéficient d'un accueil protégé et qui ne peuvent donc pas étudier en écoles publiques.

RÉSULTATS 2018

63,79% de réussite
au Bac (moyenne
nationale: 66,21%)

95,59% de réussite
au Brevet (niv9)

Taux abandon
Centre de rattrapage
11,3% (vs. 12,6%**)
Ecoles publiques
5,3% (vs. 6,4%**)

* Les effectifs sont néanmoins concentrés dans 54 écoles où nous scolarisons de 10 à 99 enfants et dans 10 écoles avec plus de 100 enfants.

** Année 2016-2017

Le système éducatif au Cambodge reste insuffisamment performant et manque de moyens. Les cours n'ont lieu que par demi-journées, les classes sont fréquemment de 50 à 60 élèves. Les enseignants proposent des cours supplémentaires que cette situation rend quasi obligatoires pour étudier correctement, mais ils sont payants ! Par conséquent, au niveau national, 20 % des enfants scolarisés en primaire abandonnent avant la fin du cycle. 44% des enfants en âge d'aller au collège n'y vont pas. Et parmi ceux qui y étudient, 57 % ne vont pas jusqu'au bout. Au niveau du lycée, seuls 25% des jeunes en âge y ont accès, et 80% abandonnent en cours de route. (*)

Poursuite et intensification des cours de soutien scolaire

Pour mieux lutter contre ce décrochage scolaire, nous avons créé l'année dernière des cours de soutien dans notre Centre de Phnom-Penh. En moyenne cette année, nous avons accueilli, pour des cours par demi-journées, chaque jour de la semaine, 970 enfants (52% de filles), dont PSE soutient déjà la scolarité dans des écoles publiques voisines du Centre (tous les enfants habitent à moins de 4 km). Ce programme vise ceux ayant les résultats les plus faibles.

Les enfants ont ainsi été accueillis dans 32 classes : 20 classes en primaire et 12 en secondaire.

- Cours de mathématiques et de khmer pour les enfants du primaire, adaptés par rapport au programme officiel par notre département pédagogique ;
- Cours de physique et chimie en plus pour les enfants du collège ; et de biologie en plus pour ceux du lycée.

Un poste de « Student Affairs Officer » a été créé cette année pour un suivi de proximité des élèves afin de lutter contre l'absentéisme et quelques problèmes de discipline.

Des séances de Formation Humaine (respect de soi et des autres, entraide, responsabilisation) ont lieu 1h par semaine en classe entière et une fois par mois en petits groupes par séance de 2h. Des séances de « savoir-être » ont aussi lieu pour le secondaire (2h par mois) : discussions animées par un professeur, durant lesquelles les jeunes réfléchissent à leur façon d'être, aspirations et future orientation professionnelle.

** Source : statistiques 2016/17 du Ministère cambodgien de l'Education*



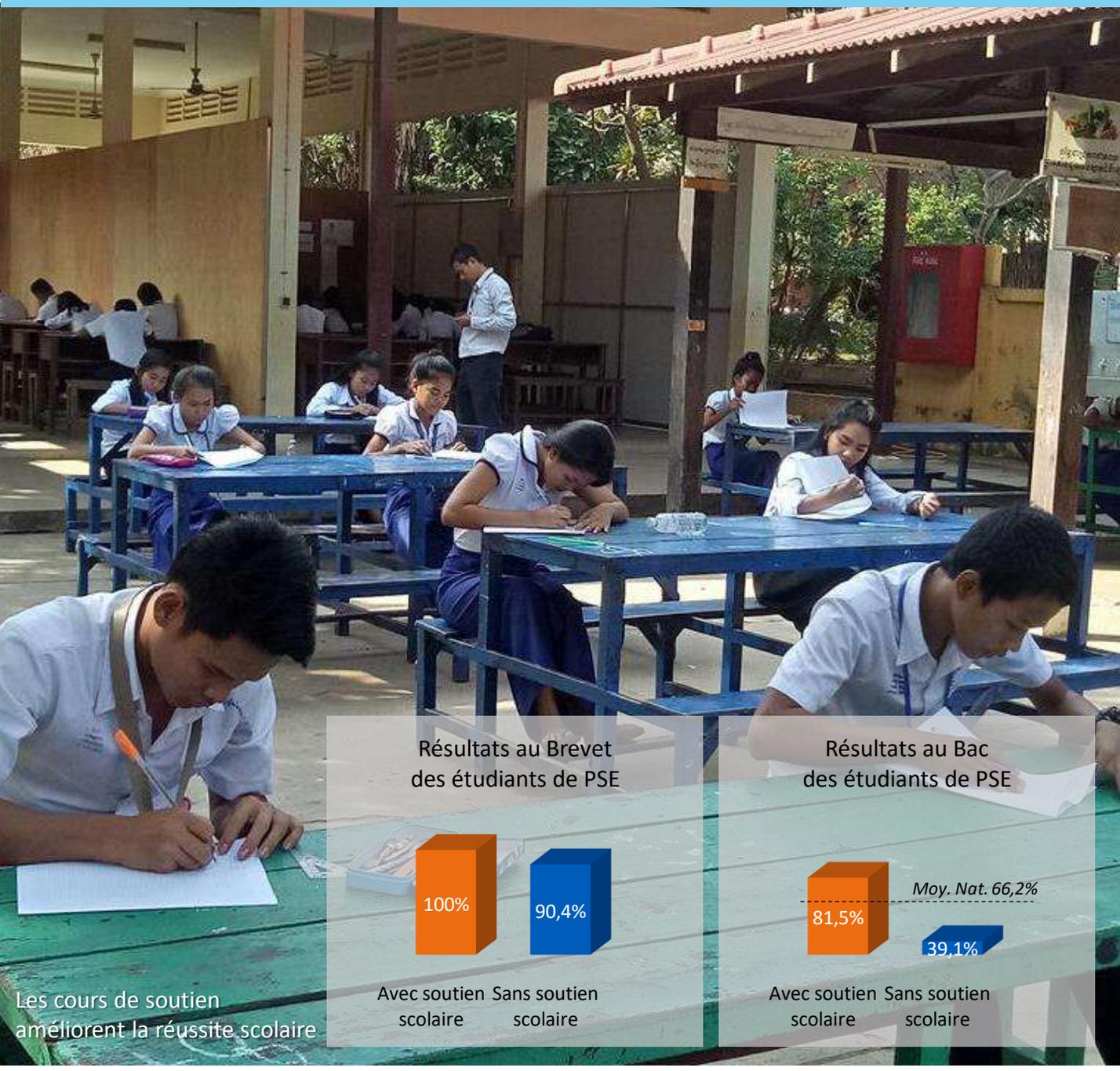
“GRÂCE AU SOUTIEN SCOLAIRE, J’AI RETROUVÉ L’ESPOIR !”

Sophat vit avec sa grand-mère et ses quatre frères et sœurs, dans une situation de très grande pauvreté. Partis en Thaïlande pour le travail, ses parents ne rentrent qu’une fois par an au Cambodge. Sa grand-mère ne peut lui donner plus de 500 Riel (environ 0,10€) par jour pour sa scolarité. Il ne peut donc pas payer les cours du soir donnés par les professeurs des écoles publiques.

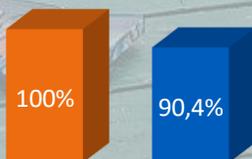


« J’étais très déçu de mes résultats » dit Sophat. « J’ai commencé à me sentir déprimé, je ne voulais plus aller à l’école malgré l’insistance de ma grand-mère. » Sophat a commencé les cours de soutien scolaire en octobre, en khmer et mathématiques. Depuis, ses résultats se sont beaucoup améliorés, dans l’écriture et la résolution des problèmes mathématiques.

« Mon rêve ? » demande-t-il en souriant, « je veux devenir mécanicien ! ». Madame Thy, la grand-mère de Sophat, est très fière de son petit-fils : « Maintenant, je peux rêver d’un avenir brillant pour lui et je ferai tout ce que je peux pour l’aider à réaliser son rêve ! »



Résultats au Brevet des étudiants de PSE



Avec soutien scolaire Sans soutien scolaire

Résultats au Bac des étudiants de PSE



Avec soutien scolaire Sans soutien scolaire

Les cours de soutien améliorent la réussite scolaire

Centre de rattrapage scolaire

Des **conseils de classe** se tiennent trois fois dans l'année (novembre, mars, août) avec le directeur de l'école, le professeur principal ainsi que les professeurs concernés, les coordinateurs pédagogiques de l'école et le « Student Affairs Officer ». Ils reçoivent un à un les élèves en difficulté scolaire et/ou comportemental, en présence de leurs parents (ou tuteurs). Des membres de l'équipe sociale, voire de l'équipe médicale, peuvent participer si besoin à la recherche de solutions. Des **délégués de classe** s'impliquent pour faciliter le lien entre les professeurs, la vie de l'école et les élèves, en remontant les problématiques rencontrées.

Des **cours intensifs** pour les élèves en difficulté sont organisés chaque matin de 7h à 8h, avant le début des cours, en mathématiques, khmer, physique et chimie. Des tests sont réalisés auprès de tous les élèves afin d'identifier ceux ayant besoin de ce support. Les plus grands qui ne font pas la sieste après le déjeuner, et notamment au grade 9 (3^{ème}), se constituent en petits groupes d'études, surveillés par des professeurs ou membres du personnel volontaires.

Le **programme d'études d'anglais** (« curriculum ») a été formalisé à partir des méthodes « Winners' Speaking & Listening » (Clue & Key) et « Headway » (Oxford University Press).

Enfin, les **manuels scolaires de l'année 4** du programme de rattrapage (niveaux 7 et 8, équivalents de la 5^{ème} et 4^{ème}) sont en cours de développement (*voir chapitre projets*).

QUELQUES TEMPS FORTS

Janvier - 1^{er} « conseil des délégués de classe », avec 45 élèves, autour des thèmes « Droits et Devoirs » et « Gestion des Conflits » : l'objectif est que ces jeunes donnent l'exemple à leurs camarades.



Juin - 35 enfants du centre de rattrapage ou scolarisés en écoles publiques ont fait un exposé sur un sujet d'actualité (forêts, pollution...), devant les autres élèves de rattrapage et ceux en soutien scolaire.



Juillet - Les jeunes collégiens suivant les cours de soutien scolaire en khmer ont visité le Musée National du Cambodge, qui contient l'une des plus importantes collections d'art khmer.



L'Institut PSE dans notre Centre de Phnom-Penh a accueilli en moyenne **1209** étudiants.

Depuis sa création en 2002, l'Institut forme de jeunes cambodgiens issus de la grande pauvreté, en leur donnant toutes les compétences nécessaires pour trouver un travail qualifié et assurer leur intégration réussie dans la vie professionnelle et sociale au Cambodge.

Reconnu officiellement par le Gouvernement Royal du Cambodge, il délivre des diplômes reconnus par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle.

Des **classes préparatoires et passerelles** offrent aux jeunes (**456** en moyenne cette année) une préparation adaptée avant l'intégration de l'une des filières professionnelles de nos **quatre écoles** :

	ECOLE D'HÔTELLERIE ET DE TOURISME	Cuisine et Pâtisserie, Service de table, Service d'étage/Blanchisserie, Réception	198 étudiant(e)s en moyenne sur l'année
		Coiffure, spa, esthétique	35 étudiant(e)s
	ECOLE DE GESTION ET VENTE	Bac Pro en Administration & Comptabilité et Bac Pro en Vente ("Technical Vocational Diplomas")	305 étudiant(e)s
		BTS en commerce de détail BTS en Ressources Humaines BTS en Comptabilité ("Higher Diplomas program")	
		Licence en Vente & Marketing Licence en Administration & Comptabilité ("Bachelor program")	
	ECOLE DES MÉTIERS TECHNIQUES	Mécanique auto Réparation motos	80 étudiant(e)s
		Métiers du bâtiment: Electricité, Plomberie & climatisation, Maçonnerie et peinture	90 étudiant(e)s
	ECOLE DES MÉTIERS DE L'AUDIOVISUEL	Production Ingénieur du son Post-production	30 étudiant(e)s

Enfin, nous avons également soutenu **12** étudiant(e)s en études supérieures après le baccalauréat (médecine, sage-femme, ingénieur, informatique) et **3** étudiants à l'école Don Bosco de Sihanoukville en formation professionnelle hôtellerie.

Consolidation de la réforme des services centralisés entamée il y a deux ans

Le **formatage et la mise en ligne des outils académiques des écoles** se sont poursuivies : les « curriculum » (programmes de cours) sont achevés, les « syllabus » (résumés de chaque cours) sont bien avancés et seront terminés en début d'année prochaine. Le contrôle de la réalisation des curriculum durant l'année s'est renforcé concomitamment.

L'activité de **recherche et suivi des stages** est centralisée autour de trois personnes pour l'ensemble des écoles. Plus de 140 entreprises ont reçu des stagiaires de PSE, toutes répertoriées dans un fichier central. Chaque entreprise signe une convention dans laquelle elle s'engage à un bon niveau d'encadrement et de suivi des jeunes. Les étudiants en stage font un point chaque semaine avec leur professeur référent : chaque problématique rencontrée est documentée dans un outil en ligne partagé entre toutes les écoles.

Le « Student Affairs Officer », dans chaque école, dégagé du suivi administratif depuis l'année dernière, va plus loin dans le **suivi des jeunes en difficulté** : désormais, lorsqu'un étudiant est absent, il mène une première investigation auprès du jeune et de sa famille pour tenter d'identifier et résoudre les problèmes rencontrés. Il transmet le cas à l'équipe sociale s'il ne trouve pas de solution satisfaisante. Le taux d'abandon dans les écoles a été de 10,2%, semblable à celui de l'année dernière.

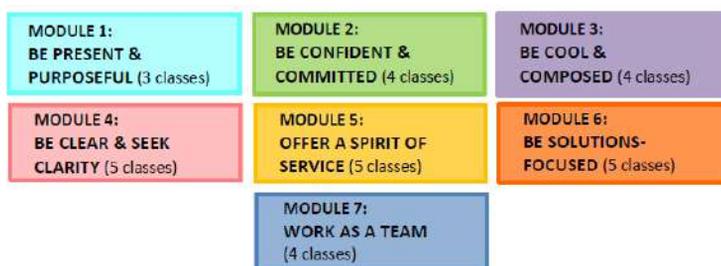
Des programmes de formations inter-écoles

L'**enseignement des langues étrangères** est organisé par groupe de niveau inter-écoles et bénéficie de la venue régulière de volontaires assistants de langue en anglais.

Un programme d'enseignement des « **soft skills** » (compétences comportementales, savoir-être) était en cours de création afin d'intégrer les heures d'enseignement des écoles et des classes préparatoires et passerelles (objectif : 2 heures par semaine par classe).

Ce programme a été conçu avec l'aide d'une organisation locale spécialisée (« Possibilities World »). Les trois premiers modules, destinés aux 1^{ère} année, portent sur la confiance en soi et la capacité à trouver en soi les ressources nécessaires pour surmonter les blessures et les échecs :

ils seront déployés en 2018-2019 par deux enseignants. Les quatre autres modules, destinés aux 2^{nde} année, portent sur le vivre ensemble et la communication interpersonnelle et seront mis en œuvre en 2019-2020. Chaque séance est structurée autour d'un ou plusieurs exercices (jeux, jeux de rôle, groupes de discussion...) et d'un debriefing final. Au-delà des « soft skills », ces cours ludiques et bienveillants permettront d'identifier des enfants rencontrant des difficultés et de les accompagner.



Un dispositif d'orientation renforcé

Tout au long de l'année, les équipes de l'Institut, relayées par celles du social et d'éducation générale, mènent des activités d'orientation des jeunes.

Orientation en interne :

Les étudiants des classes préparatoires et passerelles découvrent, par petits groupes, 2 heures par semaine, dès septembre, les différents métiers proposés par PSE-Institut. Des journées de découverte d'entreprises sont organisées.

Deux entretiens individuels ont lieu avec un professeur. Après le deuxième entretien, ils effectuent une immersion d'une semaine dans une classe de l'école de leur choix. Enfin, un entretien final se tient avec l'équipe de l'école qu'ils ont choisie.

Orientation en externe :

En novembre et en février, des actions de promotion de PSE-Institut, à Phnom-Penh, Sihanoukville, Siem Reap et certaines autres provinces limitrophes sélectionnées par l'équipe sociale, se tiennent auprès des élèves en âge d'intégrer. Elles ont lieu au centre de rattrapage, dans les écoles publiques et auprès d'autres ONGs. Les candidats sont reçus individuellement en juin, avec leurs parents ou tuteurs dans la mesure du possible.

Ce travail d'orientation a permis à 310 jeunes scolarisés au centre de rattrapage (143) et en écoles publiques (167) de rejoindre l'Institut à la rentrée de septembre 2018. 280 jeunes, dans nos critères sociaux, ont rejoint l'Institut directement de l'extérieur, dont 52 venant d'ONGs partenaires au Cambodge.



Mai – Présentation des filières devant 40 ONGs (une première réunion avait eu lieu en octobre).



Juin – Stand PSE durant 2 jours au salon de la formation professionnelle organisé par le Ministère et visité par 7500 étudiants



Juillet - 150 jeunes d'une école de la province de Takeo et dans les critères sociaux de PSE sont venus découvrir les formations.



Entretiens individuels d'orientation.

Mars - Le « training show », organisé comme chaque année dans le centre PSE. Chaque école dispose d'un stand. 1400 jeunes, 250 parents et 30 ONGs partenaires ont pu découvrir les formations de l'Institut au cours de cette journée.



Classes Passerelle et Classes Prépa, les « Foundation Studies » à l'Institut

Grâce à leur programme scolaire intensif, reconnu par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle, les classes passerelle de l'Institut donnent accès aux études en formation professionnelle à des jeunes de 14-16 ans qui n'ont pas atteint le niveau d'éducation générale de fin de collège ou sont en situation d'échec scolaire.

L'année de classe préparatoire à 16 ans et plus, avant d'intégrer une école professionnelle, apporte aux élèves une formation intensive en khmer, mathématiques, langues étrangères, informatique, une aide à l'orientation. Elle inclut une formation au savoir-être.

Classes	Niveau scolaire d'entrée	Durée des cours	Age des élèves
Passerelle 7 (SB7)	Niveau 6 ou 7 (6e/5e) ou Année 3 du rattrapage scolaire	6 mois	> ou = 15,3 ans
Passerelle 8 & 9	Niveau 8 ou 9 (4e ou 3e en France) ou Année 4 du rattrapage scolaire ou a suivi avec succès la classe passerelle 7	6 mois	
Classe Préparatoire (PC)	Certificat de la classe passerelle 8&9 ou bien niveau 9 (3e)	12 mois	> ou = 16,3 ans
Foundation Study (P4)	Niveau Terminale, avec ou sans le bac	12 mois	

Les classes préparatoires et passerelles ont accueilli en moyenne **456 jeunes**.

Ecole des Métiers de l'Audiovisuel

L'école a accueilli en moyenne **30 étudiants**.

Les **curriculum et syllabus** ont été formalisés pour être soumis à la validation du Ministère l'an prochain. Notamment, les **cours de photographie** ont été revus, densifiés et améliorés. Un **ciné-club** est organisé chaque samedi matin afin d'approfondir la culture cinématographique et les capacités d'analyse des étudiants.

Rotha S., diplômée en 2017, a exposé ses photographies « Moments » en octobre et novembre à La galerie 15 à Toulon.



Doria Achour et Sylvain Cattenoy, auteurs et réalisateurs de la série française « Guépardes » (TF1 Séries Film), sont venus aider les étudiants de 3ème année à réaliser le court-métrage de fin d'année. « Soriya » raconte l'histoire d'une adolescente vivant à la campagne et décidant de venir vivre à Phnom-Penh chez ses grands-parents pour suivre des études. Mais à peine arrivée, son grand-père s'en sert comme domestique. Blessée et déçue, Soriya va inventer un plan pour s'échapper.



Ecole d'hôtellerie et de tourisme

L'école a accueilli en moyenne **198 étudiants**, ainsi que **35** dans la filière Coiffure.

Les **curriculums** ont été mis à jour et validés par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle. Le **curriculum** de la filière Coiffure et Beauté a été revu et adapté aux élèves. La rédaction des **procédures opérationnelles** (« Standard Operating Procedures ») de **l'hôtel d'application, du restaurant ainsi que du salon de coiffure / beauté** ont débuté afin de familiariser les étudiants avec ce procédé utilisé par leurs futurs employeurs et favoriser un bon emploi des machines et des outils. Un responsable **qualité** a été recruté : son rôle est de mettre en place un **système d'information** adéquat, régulièrement mis à jour, afin de sécuriser et assurer l'intégrité des outils pédagogiques de l'école.

Une **bibliothèque** a été créée dans l'école afin que les étudiants disposent d'un espace de qualité pour étudier et consulter les ouvrages nécessaires. **Les ateliers pratiques des filières « service d'étage / blanchisserie » et « service en salle » ainsi que le salon de coiffure ont été rénovés ; la buanderie a également reçu de nouveaux équipements.**

L'école a préparé le passage de la **deuxième année de la filière « Réception »** dans le format **apprentissage** (2 semaines à l'école, 2 semaines en entreprises) afin de tester si ce modèle peut fonctionner efficacement au Cambodge pour nos étudiants et auprès des entreprises.

Nouvelle doyenne

Emilie D. a pris la direction de l'école en mai 2018. Elle était auparavant directrice adjointe de l'école Sala Bai à Siem Reap (Angkor).



Formation en France



Pissey S., professeur, a été reçue en formation par le Lycée Hôtelier de Pau-Moorlas durant 8 semaines.

Les contacts avec d'autres écoles ont été développés via la **plateforme régionale ASSET - H&C** (Association des entreprises sociales de formation en hôtellerie restauration d'Asie du Sud-Est). Créé en 2016 à l'initiative de l'IECD (Institut Européen de Coopération et de Développement), ce réseau régional compte 14 écoles membres, localisées dans 5 pays, et permet le partage d'expérience, la mutualisation des moyens et la promotion des bonnes pratiques.

En décembre, un concours a été organisé entre l'ensemble des filières de l'école.



Rénovation de l'atelier pratique "Service d'étage"

La filière « service d'étage / blanchisserie » comptait 37 étudiants durant l'année 2017-18, qui bénéficient de 12 heures d'enseignement pratique par semaine. L'atelier pratique était devenu trop étroit : il ne favorisait pas le travail en petit groupe ni la bonne visibilité par les étudiants des démonstrations faites par les professeurs.

L'atelier a donc été rénové et son agencement a été revu. Il dispose de deux espaces de pratique : un espace salle de bain et un espace chambre climatisé. L'équipement de cet espace a été renouvelé (tapis, TV, minibar, coffre-fort, armoire en bois).

L'atelier bénéficiera en outre également aux étudiants de la filière réception ainsi qu'aux parents bénéficiaires d'une formation courte en entretien du programme « FLIP ».



Avec le soutien de notre antenne Paris Ile-de-France et de la Comédie de Neuilly.

Rénovation de l'atelier pratique « Service en salle »

L'atelier a été agrandi, en réunissant deux salles de classe. La peinture a été refaite et la climatisation installée. L'espace a été aménagé avec des tables, chaises, machine à café, ainsi qu'un espace bar et cocktail.

Ce nouvel espace est un « mini Lotus Blanc ». L'école utilise ce laboratoire 3 à 4 heures par semaine avec les étudiants. Etant donné la taille du nouvel atelier, il est désormais possible d'y organiser des ateliers et des cours liant théorie et pratique.



Avec le soutien des donateurs de PSE

Rénovation du salon pratique de coiffure et beauté

Le salon est utilisé quotidiennement pour la pratique des étudiant(e)s ainsi que pour recevoir les clients (collaborateurs de PSE, visiteurs de passage).

Peinture (murs et fenêtres), éclairage et climatisation ont été refaits ou renouvelés.

L'espace a été réaménagé. Un coin manucure / pédicure a été installé. Les équipements ont été renouvelés (chaises de coiffure, quatre lits de shampoing, un fauteuil massant pour la manucure et pédicure).

Le salon est désormais plus proche des standards de la profession.



Avec le soutien du groupe Serge Comtesse.

Nouvel équipement pour l'atelier pratique buanderie (*réalisation fin d'exercice précédent 2016-17*)

Les machines existantes dans la buanderie ne correspondaient plus aux standards modernes, étaient en sous-capacité par rapport aux besoins de notre restaurant d'application Lotus Blanc et de son hôtel, et étaient en fin de vie après avoir été réparées plusieurs fois.

Une table à repasser d'une largeur de 2m a donc été acquise ainsi qu'un nouveau sèche-linge.



Avec le soutien de Hemisfair, Fair Planet – Indelec et nos antennes PSE Belgique (AB PSE) et PSE Nord.

Le 15 août, en présence du Ministre du Tourisme, l'École d'Hôtellerie et de Tourisme de PSE est devenue Centre National de Validation des Acquis des professionnels de l'Hôtellerie et du Tourisme au Cambodge. 12 professeurs sont devenus « ASEAN Master Assessor » à l'issue d'une semaine de formation organisée par le Ministère dans nos locaux. 310 anciens élèves étaient présents et peuvent désormais demander s'ils le souhaitent la certification de leur diplôme PSE obtenu entre 2002 et 2011*. Une démarche similaire sera reproduite auprès des étudiants des autres écoles de l'Institut.



* Date à laquelle l'Institut PSE avait été agréé comme Centre officiel de Formation au Cambodge.

Ecole de Gestion et Vente

L'école a accueilli en moyenne **305 étudiants**.

Les **cursus sont en évolution**. Jusqu'à cette année, la filière BBA(*) correspondait à trois années d'études dans une filière distincte des deux autres filières BTS et Bac Pro. Le stage de 3 mois à l'issue de la 2e année du BTS est désormais supprimé, tous les crédits de formation correspondant aux exigences du diplôme tel que reconnu par le Ministère étant obtenus sans ce dernier stage. Les diplômés BTS qui le souhaitent peuvent alors poursuivre leurs études en intégrant la filière BBA, qui correspondra à partir de 2018/19 à une formation sur 15 mois : 3 mois de stage (juin à août) et deux semestres à l'Ecole (septembre à août comprenant à nouveau 3 mois de stage). Ces étudiants sont sélectionnés sur dossier (résultats) et entretien (projet professionnel, motivation).

La **formation continue des enseignants** s'est poursuivie. Trois professeurs suivent un master ; trois suivent des cours de perfectionnement en anglais auprès de l'organisme spécialisé « Australian Centre for Education ». Tous les enseignants ont effectué un stage professionnel en moyenne d'un mois afin d'améliorer leur propre expérience professionnelle et actualiser leurs connaissances. **Chamnan Choub**, responsable académique, a passé deux semaines en France, reçu à l'ESSEC, l'AFPA(**) de Toulon et par la société de conseil en stratégie marketing Equancy.

Les nouveaux emplois du temps mis en place depuis l'an dernier permettent l'après-midi des **activités** telles **que** projets individuel ou de groupe, conférences, plages de travail en autonomie en salles d'informatique ou à la bibliothèque...

Cette année, l'école a lancé la création d'un « **Coffee shop** » géré par les étudiants, une nouvelle activité d'application intégrée dans l'enseignement à partir de 2018/2019.

En février, deux semaines ont été consacrées aux **entreprises**. L'objectif était d'aider les étudiants à mieux connaître le monde du travail à travers des conférences, rencontres avec des professionnels et mises en situation. En mai, durant deux autres semaines, les étudiants ont été accompagnés dans la recherche de stage et les entretiens.



L'Open Space est un espace de travail et de détente de l'école. Les étudiants peuvent y trouver de nombreux livres, ouvrages scolaires, magazines, romans, BD...; mais aussi jeux de société éducatifs, ordinateurs et tablettes.

C'est un lieu privilégié de lecture et de découverte permettant à nos jeunes étudiants de s'ouvrir sur le monde, à la culture, le numérique et la recherche. De nombreuses activités sont proposées aux étudiants ; ils peuvent ainsi assister à des projections de films et documentaires ainsi qu'à des conférences.

(*) Bachelor in Business Administration = Licence

(**) Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes

Ecole des Métiers Techniques

L'école a accueilli en moyenne **90 étudiants** en bâtiment et **80** en mécanique.

Ecole de Mécanique

Le rythme académique a été revu : les étudiants de 2^{ème} année, dans chaque filière, sont répartis en deux groupes et **alternent deux semaines à l'école (théorie et pratique à l'atelier) et deux semaines au garage de PSE (stage interne)**. De juin à août, ils partent en stage à l'extérieur : les 1^{ère} année peuvent alors profiter du garage pour, à leur tour, s'exercer en conditions réelles.



*6 enseignants de notre école ont suivi 60 heures de **cours sur les véhicules hybrides**, en forte croissance au Cambodge, à la « Automobile Mechanic School », école de formation technique à Phnom Penh, reconnue par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle. Etablir des diagnostics de batterie et de système électrique, changer la batterie, effectuer des réparations ; réparer une pompe à eau ; réparer ou remplacer la transmission sur des moteurs de 1^{ère} ou 2^{ème} génération ; changer l'onduleur-convertisseur ... autant de connaissances qui leur ont permis d'adapter le curriculum de l'école.*

Enfin, pour permettre aux enseignants de développer la pratique avec les étudiants, l'école a fait l'acquisition de matériel ainsi qu'une Toyota Prius d'occasion.



Avec le soutien de la Fondation Motul Corazon



Avec le soutien de notre partenaire **Norauto, Vannak P.**, responsable du garage d'application, est venu trois semaines en France pour mieux connaître les métiers et processus de la gestion de centres techniques automobile. Il a aussi été reçu à l'**École de Production Automobile de Lens (EPAL)**.

Ecole du Bâtiment

Pour répondre aux évolutions du marché au Cambodge, la filière « peinture & maçonnerie » est en cours d'évolution. Il n'y pas eu en 2017-18 d'intégration d'étudiants en première année. L'école travaille à faire évoluer la filière dès l'année 2018-19 vers la **maintenance de bâtiments**.

Ecole du Bâtiment (suite)

Les **curriculum de formation de deux filières du bâtiment** (électricité et plomberie & climatisation) sont finalisés et ont été validés officiellement par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle.

Enfin, **Sokhen H.**, coordinateur pédagogique de l'école, a été accueilli deux semaines en **formation au CFA de St-Brévin** (BTP CFA Loire-Atlantique).



Les ateliers de la filière électricité avaient besoin d'être rénovés : équipements devenus obsolètes et en quantité insuffisante pour la pratique des étudiants, murs et sols vétustes.

Les salles de classe ont été restructurées et rénovées pour créer deux zones d'ateliers séparées, ainsi qu'une troisième salle de présentation des techniques et de cours. Chacun des deux laboratoires est équipé de quatre structures de montage de tableaux de pratique, comportant chacune quatre postes de travail. L'un est conçu pour les exercices pratiques en zone industrielle, l'autre pour ceux en zone résidentielle et commerciale.

Une pompe solaire à eau placée devant le bâtiment de l'Ecole permet d'expliquer aux étudiants le fonctionnement des panneaux solaires qui alimentent en électricité.



Pompe solaire à eau



Inauguration des nouveaux ateliers le 23 février 2018

Avec le soutien de la Fondation Schneider Electric et de Schneider Electric Cambodia (équipe impliquée sur la conception, fourniture et installation des équipements) et de notre antenne PSE Loire-Océan.

Les locaux de la filière plomberie & climatisation ont été réaménagés. L'école disposait d'un seul atelier : elle en bénéficie désormais de deux : un pour les étudiants en 1ère année, avec sept boxes de travaux pratiques, et un pour les 2nde année avec quatre climatiseurs et de nouveaux plans de travail.

Ces ateliers sont complétés de deux salles de classe pour l'enseignement théorique ainsi que d'un espace de stockage pour le matériel.

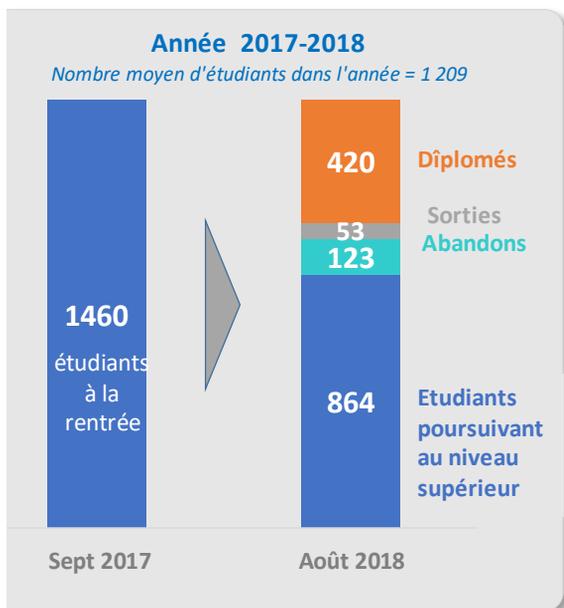


Avec le soutien de Fair Planet – Indelec, Association EurHope et notre antenne PSE Nord

420 diplômés en 2018

- **145** jeunes de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme, dont 17 jeunes de l'Ecole de coiffure et spa.
- **19** double-diplômés de la Hong Bang University (Vietnam) l'année dernière et de la filière « Guides Touristiques » de PSE en décembre 2017 (dernière promotion)
- **91** jeunes de l'Ecole des Métiers Techniques (bâtiment : 52 et mécanique : 39)
- **2** jeunes de l'Ecole des Métiers de l'Audiovisuel
- **160** jeunes de l'Ecole de Gestion et Vente (NB. 19 étudiants sont diplômés du BTS mais poursuivent leurs études en licence à PSE ; ils ne sont pas comptabilisés comme diplômés 2017-18).
- **3** étudiants en études supérieures à l'étranger (Don Bosco à Sihanoukville)

Résultats 2018



Légende du graphique

Sorties : bénéficiaires réorientant leurs parcours ; étudiants ayant trouvé un emploi « acceptable » avant l'obtention du diplôme

Des réunions d'anciens diplômés sont organisées régulièrement par école dans l'année



TEMOIGNAGE



Avant d'intégrer PSE, Sopheak a vécu pendant 10 ans sur la décharge de Stung Meanchey. « Un jour, un couple de français est venu me voir. Après m'avoir posé des questions sur ma vie, ma situation familiale et mes besoins, ils m'ont emmené directement à PSE, ainsi que mon frère, et se sont alors occupés de moi comme si j'étais leur propre enfant. Nous avons pu prendre une douche avec un vrai savon, et dormir confortablement dans une pièce. »

Sopheak est resté 12 ans à PSE, de l'école primaire jusqu'à l'Institut. « Quand j'étais petit, alors que je collectais des déchets dans les rues de Phnom-Penh, j'ai vu un employé d'un bel hôtel, avec un magnifique uniforme. Je me suis dit qu'un jour, je porterai le même ! ». C'est chose faite aujourd'hui, car Sopheak est manager au restaurant européen « Khema ». « Mon père est décédé, j'aurais tellement souhaité qu'il soit témoin de ma réussite. Heureusement, ma mère et mes frères et sœurs sont là et sont fiers de moi ! »

Pédagogie

L'accent sur la pédagogie dispensée au Centre PSE a été renforcé avec la création d'un département dédié. Parmi les objectifs, consolider la formation des équipes éducatives, introduire des méthodes de pédagogie active, coordonner les programmes de Formation Humaine (savoir être, « soft skills »).

Les programmes d'études en Education Générale ont été enrichis de référentiels incluant les résultats attendus en termes de socle de connaissances dans les matières principales, l'introduction de nouvelles méthodes d'enseignement et d'évaluation, la mise à jour des manuels et autres supports pédagogiques. Ces nouveaux programmes devaient être déployés au cours de l'année 2018-19.

Le curriculum du dernier niveau du programme de rattrapage scolaire, le niveau 4 (5^{ème}-4^{ème}) a été formalisé, en lien avec le Ministère de l'Education, avec la création de quatre manuels, et des guides d'accompagnement à l'intention des enseignants de PSE mais aussi du système public.

Des référentiels de compétences ont été développés pour le programme de soutien scolaire.

La formation des enseignants a été au cœur des priorités du département. Certains professeurs, qui n'avaient pas obtenu avant d'entrer à PSE le certificat national d'aptitude à enseigner, se sont vus donner par le Ministère de l'Education l'opportunité de valider leur formation à travers un stage au « Teacher Education College » de Phnom Penh. Des observations de classe ont été mises en place. Une formation spécifique pour les professeurs d'anglais a été proposée.

En lien avec l'équipe de psychologues, des formations ont été organisées pour les professeurs du soutien scolaire, les assistants pédagogiques et les professeurs de sport. Ceux-ci ont pu s'initier aux fondamentaux de la Gestion mentale et à des techniques de pédagogie active. Ils ont aussi été sensibilisés aux rythmes d'apprentissage de chaque élève et aux besoins spécifiques des élèves manifestant des troubles des conduites.



Des instruments d'évaluation ont été développés tant pour le recrutement et l'accompagnement des enseignants que pour le suivi des élèves.



En 2018, 18 élèves ont été présentés au DELF (Diplôme d'Etudes en Langue Française) organisé par l'Institut Français et 15 d'entre eux ont obtenu le diplôme A1.



Deux semaines de sensibilisation à la protection de l'environnement ont eu lieu en juin : nos enfants et jeunes du centre ont été amenés à se mobiliser autour de conférences et d'ateliers ainsi que des actions concrètes d'entretien des espaces communs.

Les Centres de Services Communautaires, que nous appelons aussi « paillottes », ont accueilli **402** enfants en bas âge, entre 3 et 6 ans. **208** enfants plus grands ont bénéficié d'un accueil périscolaire.



Ces centres sont un lieu d'accueil et d'écoute pour les enfants et leur famille. Il en existe cinq aux alentours de Phnom Penh et deux à Sihanoukville, tous situés au cœur même des lieux de grande pauvreté dans lesquels vivent nos familles. Des réunions pour les parents sont organisées trois fois par an dans chaque paillote pour aborder des thèmes éducatifs et sociaux, tels que le rôle des parents, les droits des enfants et des femmes...

Ouvertes du lundi au vendredi, les « paillottes » offrent un lieu sûr pour les enfants, pendant que leurs parents vont travailler. Âgés de 3 à 6 ans, les enfants sont pris en charge par les professionnels de notre garderie. Les enfants sont divisés en trois niveaux afin de leur offrir des activités adaptées à leur âge et à leurs besoins. Notre ambition est d'y développer progressivement un vrai programme de maternelles. Ainsi, des actions de renforcement du programme éducatif ont été menées :

- Réunion technique une fois par mois ;
- Observation des enseignants en classe ;
- Plan de développement pour chaque enseignant ;
- Visites-découvertes d'autres écoles ;
- Formation par une ONG partenaire (Krousar Yeung)

Trois manuels de cours ont été élaborés pour les enseignants.



Les enfants de 6 à 12 ans qui le souhaitent peuvent bénéficier d'une aide pour faire leurs devoirs.

« Avant PSE, j'emmenais mes enfants tous les jours à la campagne dans ma famille pour pouvoir aller travailler à l'usine à Phnom Penh. A cause du temps de trajet, je manquais des heures de travail et je gagnais moins d'argent. Je voyais très peu mes enfants... Maintenant, ma plus petite peut aller à la garderie. » Kunthea (le prénom a été changé), quartier OBK, Phnom Penh.



Activités extrascolaires (« ECAP »; « Extracurricular Activities Program »)

Le programme bénéficie aux enfants et jeunes qui étudient dans notre Centre de Phnom-Penh et à tous les internes. L'éducation physique est intégrée dans les emplois du temps des enfants de l'école de rattrapage scolaire et dans ceux de l'Institut. 1140 enfants ont ainsi bénéficié de cours de sport, et 685 ont également bénéficié de cours d'art et de danse traditionnelle.

Les activités extrascolaires sont organisées tous les soirs et tous les week-ends. Elles sont ouvertes à tous, y compris aux enfants du quartier. Depuis septembre, nous accueillons les enfants des familles du quartier voisin OBK les samedi et dimanche. Les pensionnaires et internes sont en charge de l'accueil et du contrôle des petits, sous la supervision de l'équipe « ECAP ».

10 clubs de sport et d'art avec 698 inscrits fonctionnent avec des entraînements et des compétitions toutes les semaines :

FOOTBALL	RUGBY	BASKET
VOLLEY	HOCKEY	SKATE BOARD
TAEKWANDO	KHORM (art martial cambodgien)	
DANSE & MUSIQUE TRADITIONNELLES		MUSIQUE



Depuis mai, nous avons relancé le dispositif « ECAP mobile ». Nos enfants, accompagnés par les professeurs de sport, se rendent dans les quartiers très pauvres où vivent nos familles et animent des séances de détente, de sport et de jeux. Cela favorise l'ouverture aux autres et l'esprit de solidarité. L'objectif est de faire trois sorties chaque week-end dans les communautés.



Enfin, nos professeurs de sport ont bénéficié de formations dans des domaines variés :

- Basketball (Fédération Cambodgienne de Basket)
- Football (entraîneurs de la FIFA et du Real Madrid)
- Hockey
- Frontball (cinq jours avec la Frontball Academy)
- Pédagogie



Scoutisme

69 pensionnaires ou internes de 6 à 20 ans, ainsi que 15 enfants vivant dans les familles d'accueil se sont engagés dans le scoutisme. L'unité scout accueille également deux enfants handicapés du foyer source de vie. Chaque week-end, des activités sont organisées au centre PSE ou bien à l'extérieur. Tous ces scouts sont encadrés par une équipe de 18 chefs, étudiants à l'internat.

Quelques exemples de sorties:

Les scouts (11-13 ans) ont participé à un camp de 4 jours à Phnom Penh Thmey avec d'autres scouts cambodgiens. Les pionniers (14-17 ans) sont eux partis à Kep en juin pendant 3 jours sous les tentes. Les compagnons (17 – 20 ans) sont partis 3 jours en vélo à Phnom Cissor faisant plus de 200 km...

Les chefs ont fait de grands progrès : devenus plus confiants, capables de mieux gérer les enfants, ils ont pris chaque fois plus de responsabilités en montrant à tous leur volonté de faire de leur mieux pour améliorer leur vie, au service des autres et pour s'impliquer dans la société cambodgienne.



Chaque unité a participé chaque mois à une journée d'activité ou un week-end en camp (2 jours). Les pensionnaires et tous les étudiants PSE ont été invités à la dernière journée de scoutisme fin juillet : déjeuner, jeux l'après-midi et cérémonie de promesses le soir. Environ 300 enfants sont venus regarder, jouer et en savoir plus, ce qui montre que le projet est attrayant pour les jeunes.

Les camps d'été

Du fait des élections nationales au Cambodge fin juillet, le camp d'été, destiné à ne pas laisser les enfants sans prise en charge pendant la période de congés scolaires, a été exceptionnellement réduit à 3 semaines au mois d'août. 3 210 enfants ont été accueillis chaque jour dans le cadre de 18 sous-programmes/camps : Central (Phnom-Penh), Teenagers (jeunes de 14 à 19 ans), Pensionnaires, Handicap, Kindergarden (petits de 6 à 30 mois), périphéries de Phnom-Penh (Phum Russei, Oberk ka Orm, Kbal Kaoh, Smile Village, Sen Sok, Takmao), Sihanoukville (2 camps), Siem Reap (2 camps), ainsi que des équipes Construction (réparer ou reconstruire des maisons dans les zones les plus défavorisées ou les plus pauvres autour de Phnom Penh), médicale, et dentaire.





I - NOS PROGRAMMES - NOURRIR

Les repas sont préparés dans nos cantines, servis sur place ou livrés dans les garderies et les écoles publiques. Dans celles les plus éloignées, les enfants reçoivent des tickets repas valables auprès de revendeurs locaux.

Les menus sont planifiés en avance, mois par mois, pour l'année, permettant ainsi de planifier les commandes et de mieux négocier les prix auprès des fournisseurs.

Des nouvelles recettes sont régulièrement testées, avec le contrôle du département médical pour en vérifier les propriétés nutritionnelles. Les recettes sont mises par écrit au fur et à mesure, avec l'objectif d'en faire un livre de recettes l'année prochaine.

Plus de **5000** repas par jour sont servis du lundi ou vendredi. Le week-end, ce sont environ **1700** repas par jour dont profitent les enfants qui ont cours le samedi ainsi que nos internes, pensionnaires et les jeunes du Foyer Source de Vie. Afin de s'adapter aux évolutions de leurs situations et favoriser une démarche d'autonomisation, le déjeuner pour les enfants scolarisés en écoles publiques est désormais laissé à la responsabilité des familles (sauf à Siem Reap).



Livraison des petits déjeuners pour les enfants en écoles publiques



Formations des assistant(e)s cuisiniers(ères) par les chefs

	Jours	PETIT-DEJEUNER	DEJEUNER	DINER
Enfants scolarisés en écoles publiques (*)	Lundi à vendredi	 <i>Phnom-Penh, Sihanoukville</i>	<i>OU</i> <i>Siem Reap</i>	
Enfants scolarisés au centre de rattrapage et soutien scolaire	Lundi à samedi (vendredi pour soutien scolaire)			
Etudiants de PSE-Institut	Lundi à samedi (samedi pour une partie des étudiants seulement)			 <i>(pour les étudiants en pratique au restaurant Lotus Blanc le soir)</i>
Enfants pris en charge dans les « paillotes »	Lundi à vendredi	 <i>(livraisons cantines de PSE ou cuisine sur place pour paillotes plus éloignées des centres PSE)</i>		
Enfants en PMI	Lundi à vendredi			
Pensionnaires et internes, jeunes du Foyer Source de Vie	Tous les jours			

(*) Livraisons cantine PSE ou tickets valables auprès de revendeurs locaux pour les écoles éloignées des centres PSE

Notre département Santé assure [la prévention et le suivi santé pour tous nos enfants et leur famille proche](#). En cas de besoin, il oriente les patients vers l'hôpital.

Les équipes médicales ont effectué en moyenne [1 200 consultations par semaine](#) :

- Prévention et médecine générale dans huit infirmeries : cinq infirmeries fixes, dont quatre dans des écoles publiques de Phnom-Penh et trois infirmeries mobiles qui se déplacent dans les écoles et dans les communautés
- Soins dentaires dans le cabinet du Centre PSE et en unité dentaire mobile
- Soins de kinésithérapie
- Soins d'accompagnement psychologique
- Suivi des femmes enceintes et des nourrissons par le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI)

L'accès à la santé s'améliore au Cambodge : les familles peuvent progressivement, pour leurs problèmes médicaux bénins, accéder à des structures. En parallèle, les services publics de santé, assistés d'organisations comme la Croix Rouge, renforcent leur dispositif de prévention. Notre équipe se rend une fois par mois au Ministère de la Santé pour une réunion d'échanges.

Ainsi, nos équipes médicales ont poursuivi les réorganisations entamées l'année dernière pour s'adapter à ces évolutions. Moins sollicités sur la « bobologie », nos médecins peuvent [se concentrer sur des pathologies plus lourdes](#), ainsi que le suivi des patients envoyés à l'hôpital. Le nombre de consultations dans les [disciplines spécialisées](#) (kinésithérapie / ostéopathie, psychologie, dentaire) ont augmenté de 40%, pour mieux répondre à la diversité des besoins des enfants.

Activités de prévention

Chacun enfant bénéficie d'un « [check-up](#) » [médical annuel](#). Notre service médical conserve un [dossier individuel de suivi des patients](#) dans le temps. Les [vaccinations](#) contre le Tétanos et antiparasitaires sont effectuées pour tous, l'Hépatite B pour les jeunes de l'institut.

Nos jeunes bénéficient de séances d'apprentissage des règles [d'hygiène corporelle et alimentaire](#) (trois fois par an pour les jeunes scolarisés dans notre centre, deux fois par an dans les écoles publiques dans lesquelles nous avons le plus d'effectifs), ainsi que [d'éducation à la sexualité](#) (une fois par an). Les contenus sont adaptés en fonction des âges. Le lever du drapeau chaque matin est également l'occasion d'attirer l'attention sur des épidémies saisonnières.



Mission de prévention à Oudong

La [prévention bucco-dentaire](#) s'est renforcée, avec l'aide des bénévoles de l'Université des sciences de la santé du Cambodge et ceux des camps d'été au mois d'août : avant et après chaque consultation, notamment après les gestes d'extraction, mais aussi lors du passage de l'unité mobile dans les communautés. Tous les 3 mois, notre service procède à la distribution de dentifrices et de brosses à dents. Tous les 6 mois, les enfants de 6 à 12 ans reçoivent un traitement au fluorure pour renforcer les dents ainsi qu'un scellant dentaire (prévention des caries).

Santé psychologique

L'équipe est composée de trois psychologues cliniciens, un formateur de formateurs et un responsable du programme de prévention et de sortie de la dépendance aux drogues. Au-delà des consultations (6 à 7 par jour), ils animent des activités à destination de différents publics :

Tous les nouveaux employés reçoivent par petits groupes tout au long de l'année une introduction à la psychologie de l'enfant. Une partie de ceux de l'Institut et de l'Education Générale ont aussi reçu des formations avec un focus sur la prévention de la drogue.



Equipe de l'internat : 2 sessions en novembre et décembre « Le développement de l'enfant » et « La gestion de la colère ». L'équipe de la PMI, celle de la SEA ainsi 12 familles d'accueil ont également reçu des formations pendant l'année.



La formation continue de l'équipe a été très active cette année, avec trois sessions de formation dont deux sur la méthode EMDR (désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires).

Protection Maternelle et Infantile (PMI)

Ce programme spécialisé a pour objectif de protéger la santé des bébés et des mères ainsi que d'éduquer en matière de santé. Une vingtaine de nourrissons et très jeunes enfants ont été pris en charge dans notre centre de nutrition, nouvellement climatisé. Ils ont bénéficié, avec une quarantaine d'autres bébés, de la distribution de lait à domicile. Les mères sont accompagnées dans les soins à donner aux tout petits. Des cours de préparation de repas adaptés sont donnés aux mamans.



La PMI a aussi assuré le suivi de 17 femmes enceintes, organisé les accouchements à l'hôpital et promu l'allaitement maternel auprès de 14 mamans avec un accompagnement spécifique. Selon les besoins, des consultations gynécologiques ont été réalisées auprès d'étudiantes et de mères.

Enfin, la PMI organise tout au long de l'année, des réunions d'information pour les familles sur les méthodes du planning familial. Quatre réunions ont eu lieu avec 20 à 30 participants à chaque fois.



Les équipes du réseau local du fabricant de verres correcteurs et d'équipements d'optique **Essilor** sont venues durant huit journées en novembre dans notre centre de Phnom-Penh, dans le cadre de leur démarche « Vision For Life ». Ils ont réalisé plus de 1700 examens de la vue et offert **558 paires de lunettes** aux enfants qui en avaient besoin !



La formation au secourisme fait désormais partie du cursus de toutes les écoles de l'Institut.



Le « don du sang » a lieu plusieurs fois dans l'année.

Section d'Enseignement Adapté (SEA)

Nous avons accueilli **45** enfants répartis en deux groupes:

- **28 en Classe d'Enseignement Adapté** pour les enfants susceptibles d'avoir accès à une certaine autonomie y compris sur le plan professionnel.
- **17 en Classe Spéciale** pour les enfants présentant un handicap lourd pour lesquels les possibilités d'autonomisation sont très limitées.

Deux jeunes, de 18-20 ans, sont partis vivre au foyer de l'association ACH (*) : ils ont adhéré au projet de vie proposé et y ont été préparés pendant plusieurs mois. Chaque mardi matin, 6 jeunes (15-17ans) se sont rendus chez ACH pour y découvrir la vie communautaire ainsi que les activités de travail, comme la confiterie. Le Cambodian Country Club, club d'équitation voisin de PSE, accueille également des jeunes en formation aux soins des chevaux.

Nous favorisons **l'intégration des enfants dans la communauté de vie** du Centre PSE : participation aux activités extrascolaires et celles liées au scoutisme, aux événements et fêtes du Centre, aux activités des camps d'été chaque mois d'août. Au moins une fois par mois, les membres du personnel PSE d'autres services sont invités à se joindre à un repas partagé avec les enfants.

Les réunions avec les parents ont lieu une fois par mois. En juillet, une journée au bord de la mer à Kep a été organisée avec les enfants, leurs parents et tout le personnel.

La SEA a bénéficié du soutien d'une volontaire psychomotricienne, d'octobre à fin mai. Le relais a été pris par une ergothérapeute installée à Phnom-Penh et qui intervient deux fois par semaine. Elles ont aussi activement participé à la formation continue de notre personnel.

Enfin, nos responsables de la SEA et du Département Santé continuent de participer au comité d'édition en khmer d'un manuel national sur l'éducation des enfants porteurs de handicap intellectuel et des enfants autistes, un projet mené par le Ministère de l'Éducation.

Foyer "Source de Vie"

Y sont accueillis en internat **19 enfants polyhandicapés**. 18 d'entre eux étudient dans la section d'enseignement adapté et un est scolarisé dans notre école de rattrapage scolaire.

(*) <http://action-cambodge-handicap.org>. ACH est la première ONG au Cambodge à proposer un projet de vie pour des adultes avec handicap mental au Cambodge, sur le modèle des communautés de l'Arche de Jean Vanier. Nous sommes partenaire d'ACH depuis sa création en 2012 que nous avons soutenue et encouragée. Nous continuons à apporter un soutien actif à cette ONG « soeur ».



Les enfants ont participé à des « Special Games » organisés par la Fondation Internationale Starfish

Internat

382 enfants et jeunes, en moyenne, ont été hébergés dans notre centre :

- 240 internes, dont 47% sont des filles ;
- 142 enfants en danger, âgés de 7 à 15 ans, dont 54 % sont des filles (les « pensionnaires »).

L'étude / aide aux devoirs est organisée chaque soir de la semaine. Cette année, 98% des pensionnaires ont réussi leurs examens scolaires.

L'équipe de l'internat rencontre les psychologues du service santé une fois par semaine. Tous les enfants ont un dossier personnel. Afin de maintenir les liens familiaux, chaque mois, les pensionnaires pouvant rentrer à la maison sont accompagnés chez eux par PSE. Nous accueillons également sur place les familles qui veulent passer du temps avec leurs enfants. Pour les enfants qui habitent loin de Phnom-Penh, un retour est assuré trois fois par an. L'équipe est désormais formée aux premiers secours : les médecins de PSE restent joignables la nuit par téléphone.

Une sortie extérieure est organisée chaque mois pour les internes et pensionnaires. La participation des enfants à la vie du Centre, et le développement de leur sens des responsabilités et de la solidarité, est un axe majeur du programme :

- Ateliers cuisine le week-end : les enfants ont la responsabilité des menus et du respect d'un budget donné.
- Pensionnaires et internes en charge de l'accueil et du contrôle enfants des familles du quartier voisin d'OBK les samedi et dimanche au centre de PSE, sous la supervision d'un éducateur.
- Chaque week-end, un groupe de cinq jeunes donne un coup de main à l'équipe du foyer « Source de Vie » qui accueille une vingtaine d'enfants polyhandicapés.



- Chaque mois, activités de solidarité des jeunes de l'internat dans les communautés pauvres, en collaboration avec le service social.
- Les enfants mènent également régulièrement des journées de nettoyage à PSE et également à l'extérieur.
- Les jeunes accompagnent deux fois par mois l'équipe « ECAP » dans les communautés de PSE pour animer les activités sportives et artistiques.

Familles d'accueil & assistantes maternelles : **111** enfants. Les liens ont été renforcés entre les enfants en familles d'accueil et les pensionnaires (sorties communes, scoutisme). Ils sont tous scolarisés au centre PSE, comme les pensionnaires. Les familles d'accueil bénéficient de formations et de soutien de l'équipe de psychologues de PSE.

Autres centres : **21** jeunes en stage ou en premier emploi ont été logés dans nos centres de Siem Reap et Sihanoukville.

Déploiement du rattrapage scolaire dans 5 provinces - 4^e et dernière année

Le projet permet la scolarisation en rattrapage scolaire dans les écoles publiques des provinces de Phnom Penh, Siem Reap, Preah Sihanouk, Prey Veng et Kampong Speu. Le projet a duré 4 mois (juillet à novembre 2017). **4 429 enfants, dont 1861 nouveaux enfants, en retard scolaire ont été scolarisés en enseignement accéléré. 45% des enfants bénéficiaires sont des filles.** Nous avons formé 138 enseignants du rattrapage scolaire et 88 directeurs d'école aux différents modules. Durant les formations, des formateurs provinciaux et de districts, des directeurs d'école et des enseignants se sont engagés à continuer ce programme jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Une cérémonie de clôture du projet EAC a eu lieu le 13 décembre 2017 : à cette occasion, le Ministère de l'Éducation s'est engagé à continuer à mettre en place le programme du rattrapage scolaire en mobilisant de nouveaux partenaires. Dès cette année, le programme était en cours de mise en place par le Ministère dans une nouvelle province "Kampong Thom", avec l'UNICEF.

Le projet de déploiement dans les 5 provinces a atteint ses objectifs en nombre d'enfants scolarisés en rattrapage scolaire, en amélioration de la qualité de l'enseignement, en formation des acteurs de l'éducation, et en information des populations sur l'importance de l'éducation en rattrapage scolaire. Le projet a également permis de transférer les compétences en rattrapage scolaire au Ministère cambodgien de l'Éducation. L'objectif d'intégration de la méthode de rattrapage scolaire à l'offre éducative des écoles publiques cambodgiennes n'est cependant pas atteint à l'issue du projet. Il est en bonne voie, le processus nécessite plus de temps. Le Ministère a en effet encore besoin de soutien financier et organisationnel pour réaliser cette intégration.

Avec le soutien du Consortium des ONG œuvrant au Cambodge pour les enfants en situation d'exclusion scolaire (le CCOSC) dans le cadre de son programme « Educate A Child », Mairie de Toulouse, Fondation Devoteam et nos antennes PSE Loire-Océan PSE Hong Kong via leurs donateurs et leurs actions.

Manuels de l'année 4 du rattrapage scolaire

L'année 4, qui couvre deux années du collège en une seule (niveaux 7 et 8 au Cambodge, 5^{ème}/4^{ème} en France), ne disposait pas encore de manuels scolaires propres. Une équipe mixte de travail constituée de pédagogues de PSE et du Ministère de l'Éducation a donc travaillé à l'élaboration de 4 manuels (10 matières : khmer, mathématiques, physique, chimie, biologie, sciences de la terre, géographie, histoire, éducation civique, éducation domestique). Un atelier de révision des manuels a eu lieu les 13 et 14 août. Les manuels seront testés auprès des élèves du centre de rattrapage dès la rentrée prochaine.



Avec le soutien de Amundi « Give a Hand », ING Solidarity Awards via l'antenne PSE Luxembourg et celui de AB PSE (antenne PSE en Belgique).

Cours de soutien scolaire durant les vacances

Les vacances scolaires sont une période sensible de l'année durant laquelle nos jeunes risquent de retourner dans des lieux à risque et abandonner l'école. Depuis de nombreuses années, durant le mois d'août, les enfants sont accueillis, chaque jour, par des moniteurs cambodgiens et de jeunes bénévoles européens, pour des activités ludiques dans les trois centres de PSE et dans nos Centres de Services Communautaires, au sein des quartiers et villages. Ce sont les camps d'été.



Nous avons testé la mise en place de cours de soutien scolaire durant les mois de septembre et octobre (la rentrée dans les écoles publiques se faisant en novembre au Cambodge). Plus de 800 élèves bénéficiaires de notre programme de scolarisation dans les écoles publiques (383 en primaire et 426 au collège et lycée) ayant des retards ou des difficultés d'apprentissage ont bénéficié de cours de soutien dans deux matières, khmer et mathématiques, dispensés par 23 professeurs à temps plein ou temps partiel. Le contenu des cours a été encadré par notre équipe pédagogique. Des réunions avec les parents des élèves les plus en difficulté ont été organisées par nos conseillers d'éducation.

Face aux résultats encourageants de ce test, notre équipe a décidé de réitérer la mise en place de cours de soutien durant les vacances chaque année. Cette activité sera ainsi intégrée aux programmes de PSE à partir de l'année scolaire 2018-19.

Avec le soutien de la société AMGEN, de BNP Paribas Suisse et son programme « coup de pouce » (via notre antenne PSE Suisse) et du Cabinet Arendt (via notre antenne PSE Luxembourg).

Développement de la Formation Humaine par le scoutisme – année 2

Le projet scout a été créé en septembre 2016 à la demande des fondateurs de PSE, Christian et Marie-France des Pallières. Il repose sur la même pédagogie et les mêmes principes que les « Scouts et Guides de France », mais certains points ont été adaptés pour mieux s'intégrer à la culture khmère et pour répondre aux besoins spécifiques des enfants de PSE en matière d'éducation. La première année, le groupe a commencé avec un groupe de 30 pensionnaires âgés de 11 à 14 ans et trois équipes de dix personnes chacune (âgées de plus de 17 ans).

Pour la deuxième année, les deux objectifs étaient d'ouvrir le projet scout aux plus jeunes de 6 à 10 ans et de former les leaders (maîtrise) à la gestion d'un groupe d'enfants et les aider à devenir plus autonomes dans la préparation et l'organisation d'activités de scoutisme. Les activités de l'année sont détaillées dans le programme "ECAP".

Avec le soutien de Fondation Henri Lachmann

Des bus pour le ramassage scolaire

2 200 enfants et jeunes viennent étudier chaque jour dans notre Centre de Phnom-Penh, dans notre école de rattrapage scolaire ou bien dans les classes et écoles de notre Institut de Formation Professionnelle, auxquels s'ajoutent les enfants scolarisés en écoles publiques et venant dans notre centre par roulement le matin et l'après-midi pour les cours de soutien scolaire. Nous devons aussi régulièrement transporter des groupes d'enfants dans le cadre des activités extrascolaires: sorties pour les internes, tournois sportifs ...

Nombre d'entre eux habitent dans des villages de la banlieue de Phnom-Penh, à la périphérie de la capitale où les plus pauvres ont été repoussés par l'expansion urbaine et l'explosion des loyers. Nous fournissons des vélos (et casques) pour les enfants à distance intermédiaire, et pour les enfants les plus éloignés du Centre, nous avons mis en place un système de ramassage scolaire avec des circuits établis de bus.

Les besoins de transport se sont amplifiés avec le nombre de nos enfants ; dans le même temps, certains de nos bus sont vétustes et doivent être remplacés. L'achat de trois bus de 35 places était donc nécessaire. **Nous avons fait l'acquisition d'un premier bus d'occasion en mars 2018** et l'avons mis en service après révision et marquage aux couleurs de PSE. Deux autres bus seront achetés l'année prochaine.



Avec le soutien de la Paroisse de Saint-Raphaël, ainsi que notre antenne PSE For a Child's Smile UK et l'entreprise espagnole Telefónica (pour les deux autres bus qui seront achetés l'année prochaine).

Des motos pour notre équipe sur le terrain



Notre équipe sociale, une trentaine de personnes, travaille au quotidien sur le terrain, visite les familles et les enfants dans les communautés et les villages. De même, nos conseillers d'éducation qui suivent les enfants scolarisés en écoles publiques se rendent dans les écoles et dans les quartiers rencontre les directeurs, les professeurs, les enfants et leur famille.

Tous se déplacent le plus souvent en moto, un moyen de transport pratique et adapté pour emprunter les chemins difficiles et en mauvais état qui mènent dans les quartiers de grande pauvreté où vivent nos enfants et familles. **Beaucoup de ces motos sont trop vieilles et devaient être remplacées: 19 motos ont ainsi été achetées.**

Avec le soutien de nos antennes PSE Alsace-Lorraine, PSE Languedoc et PSE Bretagne au travers de leurs actions et donateurs.

Rénovation des maisons d'étudiants

Rénovation de trois maisons d'étudiants pour l'accueil de bénévoles

Dans son Centre de Phnom-Penh, PSE a construit en 2006 un foyer d'une dizaine de maisons. Il s'agissait de loger des jeunes, pris en charge dans nos programmes, dans de bonnes conditions pour mener des études supérieures après le baccalauréat. L'an dernier, ces étudiants ont rejoint les autres jeunes hébergés dans notre internat, construit en 2013.

Par ailleurs, PSE accueille une quinzaine de bénévoles internationaux chaque semestre. Suivant leurs compétences, ils donnent des cours de soutien en langue (anglais, français), apportent une aide opérationnelle à nos équipes, aux éducateurs en charge des activités extrascolaires ou encore à notre équipe médicale. L'association apprécie beaucoup l'aide apportée par ces bénévoles et souhaitait être en mesure de leur offrir un logement sur place.

Trois maisons du foyer d'étudiants ont donc été rénovées, réaménagées intérieurement et équipées (lits, armoires, moustiquaires, équipement pour les cuisines collectives).



Avec le soutien de NIF Foundation via notre antenne PSE Luxembourg

Chantiers solidaires

14 jeunes français des CFA de Saint-Herblain, St Brévin et La Roche/Yon en formation par alternance pour l'obtention d'un Brevet Professionnel, sont venus une douzaine de jours, accompagnés d'un encadrant et d'un formateur par métier. L'objectif était de rénover la maçonnerie et les sanitaires de 3 autres maisons d'étudiants, en binômes avec nos jeunes de l'École du Bâtiment. Le chantier a été terminé avec le soutien de notre antenne PSE Suisse.



Une équipe de 11 jeunes d'Apprentis d'Auteuil, avec leurs éducateurs, sont venus une dizaine de jours, travailler avec nos étudiants de l'École du Bâtiment. Ils ont rénové une des anciennes maisons des étudiants, pour en faire des salles d'étude du soir pour nos garçons pensionnaires, à côté des maisons où ils dorment. Ils ont également réalisé des travaux de réfection dans notre paillote de Phum Russey (Phnom-Penh).



Un réseau de communication informatique performant dans notre Centre

Le réseau de communication informatique de notre Centre à Phnom-Penh a été créé il y a plus de dix ans. Il est devenu obsolète et n'est plus aux normes. Pour ne pas mettre en danger le bon fonctionnement de nos programmes d'éducation et de soutien des enfants et de leurs familles, l'association a décidé de le rénover.

Le projet n'a démarré qu'en milieu d'année le temps de trouver un chef de projet qualifié. L'équipe informatique a pu réaliser le déploiement de nouveaux câbles réseau et le remplacement des commutateurs du réseau afin de fournir une fonctionnalité mise à niveau dans quatre bâtiments identifiés comme prioritaires (laboratoires informatiques pour les élèves et bureaux).

Le projet se poursuit l'année prochaine : rénovation du câblage réseau pour d'autres bâtiments, technologie VoIP (transmission de la voix par ordinateur) ou toute autre solution technique pour remplacer le système téléphonique défaillant et remplacement des serveurs.

Avec le soutien des fondations Anber et Baur, et nos antennes PSE Allemagne, PSE Aquitaine et PSE Suisse

Bâtiment de l'École de Gestion et Vente et campus OBK

Poursuite des travaux d'aménagement du campus

Depuis la rentrée 2017, notre nouveau campus OBK à Phnom-Penh accueille les étudiants de l'École de Gestion et Vente. Les travaux d'aménagement du campus OBK se sont poursuivis :

- Finalisation de l'installation du système de protection incendie,
- Installation de clôtures pour sécuriser le campus et protéger l'installation de protection incendie,
- Création d'un espace parking pour nos bus de ramassage scolaire,
- Nettoyage complet du site,
- Installation d'un système d'éclairage sur tout le campus.

La fin du projet est prévue pour 2019 avec la réalisation de l'environnement paysager du campus.

Installation d'un générateur photovoltaïque

Un générateur photovoltaïque de 30kWp a été installé en juin sur le toit d'un des bâtiment du campus. Le générateur a suffi à alimenter quotidiennement les besoins en énergie de l'École en juillet et août. Nous avons par ailleurs acquis du matériel (batteries, onduleurs), utile pour la formation pratique des étudiants de la filière électricité de notre Ecole du Bâtiments, qui apprennent comment fonctionnent les panneaux solaires, comment les installer et les entretenir. L'installation de ce générateur est l'un des signes concrets de l'engagement de PSE dans le développement durable.



Avec le soutien de la Fondation ENGIE et l'aide technique de l'association AIAAD

Depuis le tout début, le bénévolat constitue l'une des grandes forces de l'association.

Au total, **plus de 300 bénévoles** sont regroupés en antennes locales de soutien, en France (18 antennes) et dans huit autres pays (Allemagne, Belgique, Espagne, Etats-Unis, Hong-Kong, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse).

Un réseau de soutien qui se structure, s'étend et se renouvelle

L'évolution du réseau des antennes est le fruit de la mobilisation de nouveaux bénévoles qui se sont impliqués principalement à l'occasion de la traditionnelle tournée annuelle.

Sous l'impulsion d'une amie de PSE originaire **d'Amiens**, un groupe s'est constitué pour accueillir pour la première fois une étape de tournée. D'autres actions ont suivi permettant de faire connaître PSE dans la Somme.

Active depuis cinq ans, l'équipe initialement formée dans l'Allier s'est étoffée avec une belle dynamique à Clermont-Ferrand. Les bénévoles se sont regroupés en association Loi 1901 sous le nom « **PSE Auvergne** ».

Au fil des années, l'antenne lyonnaise (créée en 2001) a repoussé ses frontières jusqu'à la création en 2017 d'équipes-relais à Bourg-en-Bresse et à Grenoble. Lors d'une AG extraordinaire, l'antenne a été renommée « **PSE Ain-Rhône-Isère** » pour représenter cette dynamique sur les trois départements.

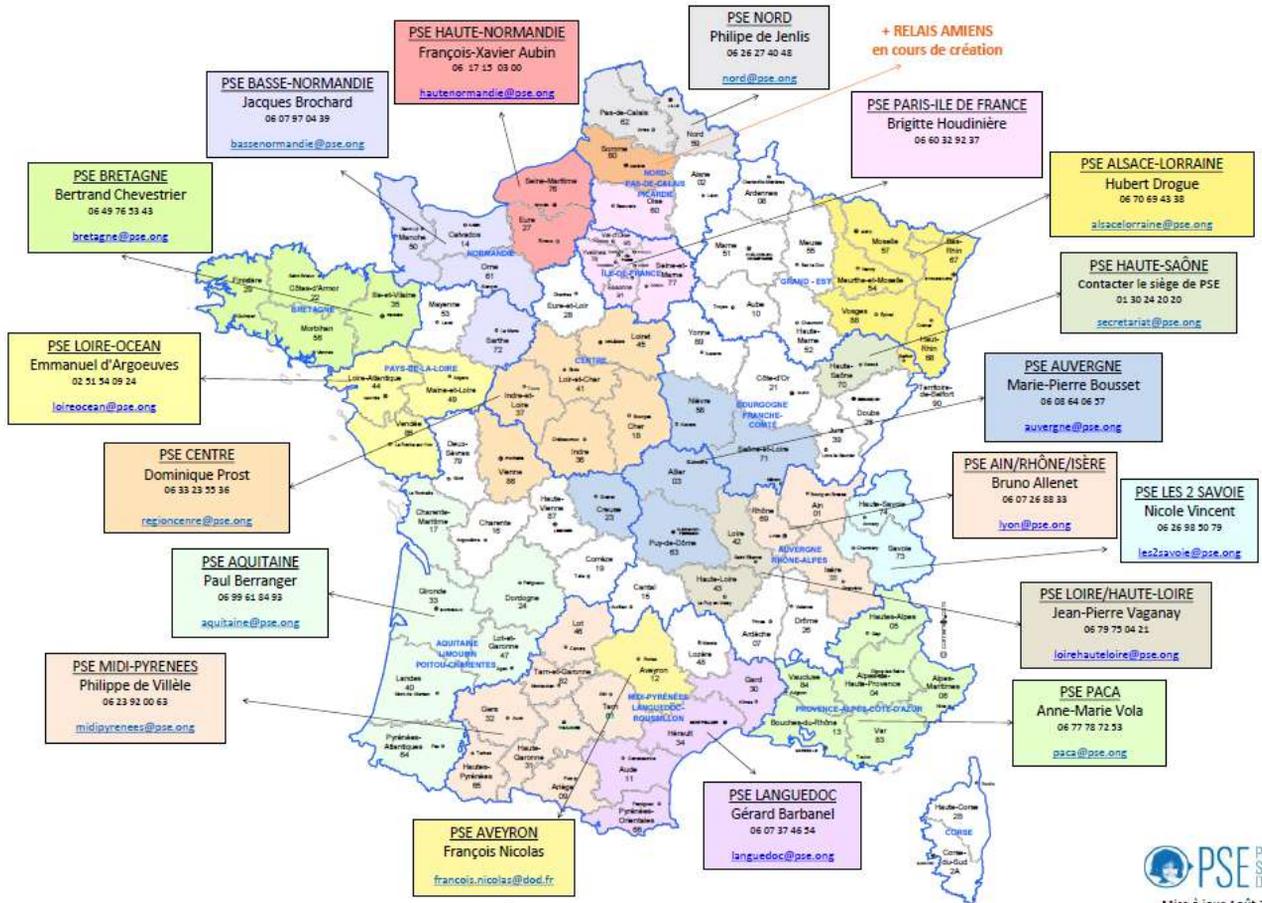
L'antenne PACA déjà présente via des équipes-relais à Marseille, Aix-en-Provence, Avignon et Toulon/Hyères s'est renforcée dans l'Est-Var, à St Raphaël où plusieurs actions de soutien ont été organisées dont une étape de tournée.

Le renouvellement des équipes, notamment des présidences, est un gage de pérennité des antennes locales. Sur l'exercice écoulé, un **passage de relais de présidents s'est fait au sein des antennes PSE Paris-IDF, Lyon, PACA, Loire-Océan (Nantes) et Suisse**.

Nos antennes se sont réunies deux fois, le 14 octobre 2017 et le 17 mars 2018 à l'occasion de l'Assemblée Générale.



Nos antennes en France



Mise à jour Août 2018

Nos antennes à l'étranger



ALLEMAGNE
KinderlaechelnDeutschlandPSE



HONG-KONG
PSE Hong-Kong



BELGIQUE
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant



LUXEMBOURG
PSE Luxembourg asbl



ESPAGNE
Por la Sonrisa de un Niño



ROYAUME-UNI
For a Child's Smile UK



ETATS-UNIS
For a Child's Smile USA



SUISSE
PSE Suisse

Une implication dans l'évolution de l'association

Parce qu'ils assurent une présence active « sur le terrain », qu'ils organisent de multiples actions de soutien tout au long de l'année, nos bénévoles sont une force de proposition sans équivalent.

Face aux besoins d'évolution tant au niveau central que local, les bénévoles sont impliqués dans des groupes de réflexion. Suite à la réunion des antennes d'octobre 2017, quatre groupes de travail ont été constitués sur des thématiques d'actualité :

- le recrutement de nouveaux bénévoles
- les nouvelles manières de susciter des parrainages
- les actions dans les écoles
- l'événement d'automne 2018

En avril 2018, l'ensemble des responsables d'antennes (France et hors de France) a participé à la réflexion ayant conduit à la définition des grandes orientations stratégiques 2018-2023.

...et en faveur de nos formateurs

Chaque année, certains formateurs de PSE Institut ont l'opportunité d'effectuer un stage en France afin de parfaire leur formation. Les antennes y contribuent activement tant dans l'organisation de ces stages que dans l'organisation de leur séjour (hébergement, sorties...).



Sokhen (école des métiers techniques) accueilli au CFA de St-Brévin avec PSE Loire-Océan



Vannak (école de mécanique) accueilli chez Nourauto avec l'aide de l'équipe PSE Nord



Pissey (école d'hôtellerie) accueillie au Lycée Hôtelier de Pau-Mortals avec PSE Aquitaine



Chamnan (école de gestion & vente) accueillie à l'ESSEC, l'AFPA et Equancy avec PSE IDF & PACA





D'UN SOURIRE A L'AUTRE
LE JOURNAL DES BÉNÉVOLES

Merci de transmettre à vos équipes !

PSE
POUR UN SOURIRE D'ENFANT

de la misère à un métier !

AGENDA

CAMPS D'ÉTÉ
Aout 2018

RÉUNION DES ANTENNES
PARIS
Samedi 06 octobre
Salle St Séverin
10h - 17h

BRÈVES DU CAMBODGE
FORMATION CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE

Une newsletter pour nos bénévoles

Impliquer davantage les antennes de soutien et leurs équipes dans la vie de PSE, tel est l'objectif de ce support interne. Tous les deux mois environ, les bénévoles reçoivent des informations exclusives : évolution de nos programmes, grands sujets d'actualité pilotés par le siège en France et mise en avant de la vie des antennes (évolution, réussites...).

Une mobilisation permanente

Afin de sensibiliser le public et récolter des fonds, les antennes participent librement à diverses manifestations, certaines transverses d'autres uniquement locales.

Trois grands rendez-vous annuels :

Automne



Pour sa deuxième édition, l'événement d'automne avait pour thématique « **Les pépites – Un an après** ». Plus d'une dizaine d'antennes a organisé une projection ciné-rencontre autour du magnifique film de Xavier de Lauzanne. A cette occasion, les organisateurs ont informé le public de l'évolution de PSE depuis le tournage, et donné des nouvelles d'enfants présentés dans le film.

Printemps



Au printemps, la traditionnelle **tournée** a compté pas moins de 37 dates, réunissant plus de 5 300 participants ! Ce succès – possible grâce à la formidable énergie de notre fondatrice – est dû à la mobilisation de 19 antennes de soutien, ainsi qu'une dizaine d'amis de PSE dans de nouvelles zones : Carnac, Troyes, Orléans, Poitiers, Savasse (Montélimar), St Raphaël, Chartres, Amiens...

Été



En juin 2018, les antennes Paris-IDF et Ain-Rhône-Isère ont participé à la « **Course des Héros** », une manifestation sportive et solidaire organisée par un organisme privé. Près de 90 personnes – parfois en famille avec des enfants – ont soutenu PSE en participant aux marches et courses organisées à Paris et Lyon.

Une mobilisation permanente (suite)

De nombreuses actions locales

Tout au long de l'année, les antennes organisent chacune une dizaine d'autres manifestations et rencontres : concerts, pièces de théâtre, présentations en milieu scolaire, dîners cambodgiens, compétitions de golf, ... Certaines se renouvellent d'année en année et leur succès ne se dément pas :

A Bordeaux, PSE Aquitaine organise chaque année une **vente annuelle de printemps** sur plusieurs jours : des centaines de plantes et bulbes sont offerts par des horticulteurs et services « Espaces verts » municipaux de l'agglomération.

Le 23 novembre, cette même antenne a organisé son 2^e **dîner de gala** destiné aux entreprises, sous le signe du rugby : présence de François Trinh Duc et du club de l'UBB (Union Bordeaux-Bègles). Beau succès qui réunit 190 personnes dans les Salons de l'Hôtel de Ville de Bordeaux. Les bénéficiaires de la soirée ont participé au financement des classes passerelles (année préparatoire avant intégration de PSE Institut).

A Hong-Kong, se tient depuis 2016 le « **French Theater Festival** ». Une vingtaine d'acteurs, metteurs en scène et techniciens, tous professionnels et recrutés lors du festival d'Avignon, ont accepté de venir à Hong Kong pour offrir plusieurs représentations. Les bénéficiaires de l'édition 2018 ont permis de financer près de trois nouvelles salles de classes pour le centre de rattrapage scolaire. Une superbe initiative d'un couple français passionné de théâtre.

En outre, certaines « premières » ont été particulièrement réussies :

A Rennes, une soirée événementielle a été organisée au **Musée des Beaux-Arts de Rennes**.



La compagnie de théâtre amateur « Comédie de la Mansonnière » a fait plusieurs représentations du « Malade Imaginaire » de Molière au profit de PSE : à Phnom-Penh (5 représentations, ainsi que des ateliers avec les enfants) et à Rueil-Malmaison (19 novembre 2017, plus de 700 spectateurs).



A Saint Raphaël, une **course solidaire** a réuni 700 élèves de l'Institut Stanislas, que Marie-France des Pallières est allée féliciter avant sa séance de tournée le soir-même.



PARUTIONS PRESSE ET RADIO CONSACRÉES AUX FONDATEURS, BÉNÉVOLES ET BÉNÉFICIAIRES.

13 avril 2018 - La Nouvelle République

Parcours de Vantha Tho, ancien chiffonnier devenu neurochirurgien, au CHU de Tours pendant deux ans pour son internat.



17 juillet 2018 - Le Figaro

Portrait à Christian des Pallières, près de deux ans après son décès, dans la série estivale sur les Héros Anonymes,



26 juillet 2018 - Cambodge Mag

Interview de Ghislaine Dufour, Présidente de PSE, aux côtés d'autres associations œuvrant au Cambodge.



Juin à Août 2018

La presse régionale (Le Parisien Essonne, 20 minutes Lyon) et la radio (Vivre FM, NRJ Lille) se sont fait échos de l'engagement de jeunes bénévoles dans le cadre des camps d'été.

Essonne : Thibault, 19 ans, part un mois au Cambodge (re)donner le sourire aux enfants



DAVANTAGE D'INTERACTIVITÉ SUR NOS SUPPORTS NUMÉRIQUES

Octobre 2017

Concours d'affiche pour la tournée. plusieurs propositions intéressantes ont été reçues, et la gagnante a ainsi vu son affiche adaptée.



Décembre 2017

Journée mondiale du volontariat / promotion de l'engagement bénévole



Juin 2018

Rencontre entre Marie-France des Pallières et 5 blogueuses bénévoles qui viendront visiter notre centre de Phnom-Penh en janvier 2019.



Février - Mai 2018

Promotion de la tournée de Marie-France des Pallières accompagnée de Sary Sok (ancien diplômé). Teasers, interviews des participants aux soirées...



Nos enfants du Cambodge vous souhaitent une bonne année 2018 !



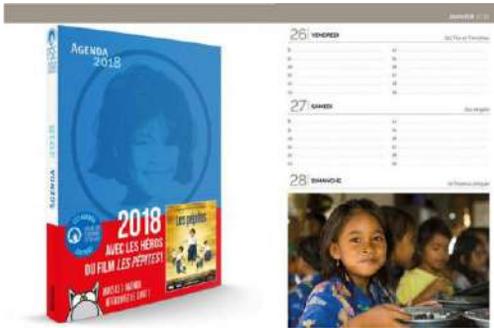
Extraits d'une
vidéo diffusée
sur nos réseaux
en janvier 2018



De nouvelles formes de collecte de fonds

Si les parrainages représentent la source principale de financement de nos programmes, nous nous ouvrons à d'autres formes innovantes de collecte de fonds.

A l'approche de l'hiver, la société Eligo Bois (69) – distributrice de produits de chauffage recyclables (pellets, buches compactées...) – reverse une partie de son chiffre d'affaires sur chaque commande. La somme reversée correspond à l'équivalent de l'achat de 10 tonnes de riz.



En octobre 2017, un agenda solidaire aux couleurs de PSE et du film Les pépites a été commercialisé par les Editions du Rocher. Préfacé par notre « grand parrain » Patrice Leconte, l'agenda présente au fil des semaines des portraits d'anciens bénévoles, des témoignages de parrains, des tribunes libres, des dessins de Philippe Geluck, des photos. Un bulletin de soutien a été inséré et une partie du prix de chaque agenda a été reversée à PSE.

Le 27 novembre 2017, s'est tenue la première « Nuit du Bien commun », un évènement philanthropique innovant, à Paris, au Théâtre Mogador.

La soirée a rassemblé quinze associations sélectionnées pour leur caractère à la fois solidaire, innovant et à impact social fort. Des donateurs présents auront choisi de soutenir notre action au Cambodge. Auparavant, pour préparer cette soirée, PSE avait été invitée de l'émission « Philantropia » de Radio-Notre Dame aux côtés des organisateurs.



En juin 2018, PSE est devenue partenaire de TerraCycle, un programme gratuit de recyclage des déchets (capsules, emballages...). En les collectant et les envoyant à TerraCycle, les donateurs cumulent des points qu'ils peuvent ensuite convertir en cadeau solidaire au profit de PSE. Ils font ainsi deux bonnes actions en une : solidarité et environnement !

Partenariats

Nous avons continué à développer avec les entreprises mécènes et les fondations des partenariats qui renforcent l'impact de nos actions dans le temps. Leur soutien porte sur nos [investissements et projets](#), mais aussi de plus en plus sur nos [programmes](#) en complément des parrainages.

Notre fidèle partenaire, la société [Norauto](#) qui accompagne, depuis sa création en 2005, notre école de Mécanique par un engagement financier, technique et humain a été rejointe par la société [Motul](#) et sa [Fondation Motul Corazon](#) dans le soutien à notre Ecole.

Les « [Peintres du Sourire](#) », soit l'association de deux groupes indépendants de négoce de peinture, [UGD](#) et [Club ONIP](#) et de leurs fournisseurs, [Henkel](#), [Romus](#), [Roulor](#) et [Toupret](#) ont réalisé fin 2017 leur 9^{ème} opération auprès de leurs clients peintres, grâce à laquelle ils financent les journées de formation de nos étudiants de l'école du Bâtiment. Un engagement solidaire dont ils ont été récompensés par les pairs de leur secteur professionnel : UGD a reçu le Prix du Négoce responsable dans le cadre des [Trophées du Négoce 2017](#) qui valorisent l'innovation dans la distribution du bâtiment. Fin 2018, l'opération des Peintres du Sourire a été renouvelée pour la dixième année.



L'engagement des entreprises tend à s'inscrire dans la durée et dans la dynamique de leur responsabilité sociale et sociétale. Il prend des formes multi-facettes engageant toute leur communauté, clients, fournisseurs, collaborateurs: dons financiers dans le cadre favorable du mécénat, dons de produits (livrés sur place), mécénat de compétences avec des missions d'experts au Cambodge, actions de collecte de fonds avec les collaborateurs, interactions antennes / entreprises en régions. Les domaines d'actions sont nombreux et les partenariats sont gagnants/gagnants, basés sur des projets fédérateurs et porteurs de sens. [Schneider Electric Cambodia](#) accompagne pour 4 ans notre filière de formation Electricité de l'école du bâtiment. [Natixis Asia Pacific](#) s'est engagée à nos côtés pour trois ans dans de multiples actions de soutien. [Monin Asie](#) prend en charge pour trois ans la formation d'étudiants dans notre Ecole d'Hôtellerie et nous avons collaboré avec l'entreprise et l'ASSET-H&C (Association des entreprises sociales de formation en hôtellerie restauration d'Asie du Sud-Est) pour définir le curriculum de formation de baristas. L'entreprise Smart au Cambodge et la Fondation du Real Madrid soutiennent notre programme d'activités extrascolaires.

Côté fondations, nous cherchons aussi à privilégier les partenariats dans la durée qui nous permettent de développer des projets innovants et de renforcer la qualité de nos programmes. Nous l'avons fait, par exemple, cette année, à l'Ecole de Gestion et Vente en faisant évoluer les cursus, dont celui du BBA. Les fondations suisses [Albatros](#), [IF](#), [Pictet](#) et [Franz Martin](#) nous soutiennent ainsi dans la durée. En France, le [Fonds de dotation Haguro](#), la [Fondation Blansmesnil](#) soutiennent nos programmes en faveur des enfants porteurs de handicap : la section d'enseignement adapté et le foyer « Source de Vie ».

Enfin, la [société TTG](#) et la [Fondation Artelia](#) nous ont apporté une aide précieuse aux études de projets de rénovation et reconstruction à venir dans notre Centre – les premiers bâtiments en bois datent de 20 ans - avec des missions d'experts, réalisés en mécénat de compétence.

III - BÉNÉVOLAT, COMMUNICATION ET PARTENARIATS



Merci à nos partenaires et mécènes



Et nos partenaires des **Peintres du sourire**



L'Assemblée Générale réunie le 17 mars 2018 a élu Céleste Messina au Conseil d'Administration. Céleste sera plus particulièrement impliquée comme référente pour PSE-Institut auprès duquel elle a passé une année dans le cadre d'un mécénat de compétences avec Schneider Electric.

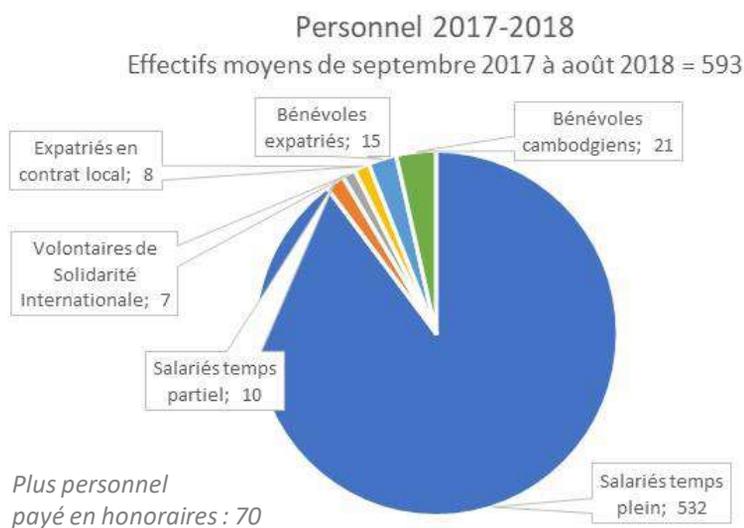
Le Conseil d'Administration a élu en son sein le 13 octobre 2017 un **comité d'audit** composé de deux administrateurs et une personne extérieure qualifiée. Le comité d'audit a établi une charte et un manuel d'audit et fait réaliser un premier audit du programme de scolarisation dans les écoles extérieures grâce à l'aide de deux auditeurs bénévoles de PWC Luxembourg.

Nous avons poursuivi notre démarche d'obtention du **Label IDEAS** qui reconnaît la qualité de la gouvernance, de la gestion financière et du suivi de l'efficacité de l'action des associations. Le passage de PSE au Comité Label d'IDEAS est prévu en octobre 2018.

La démarche de **professionnalisation de nos achats** s'est poursuivie avec l'appui d'un consultant volontaire sur place au Cambodge : rationalisation des bons de commandes, centralisation des stocks, contrats-cadres avec des fournisseurs permettant l'obtention de meilleurs tarifs. Votée en 2015, une nouvelle loi sur les ONGs entre progressivement en application au Cambodge : nos équipes ont mené des travaux d'analyse des **impacts juridiques et fiscaux**. Nos projets d'un nouveau système d'information RH et du « Child Support System » (suivi des enfants tout au long de leur parcours) rencontrent des difficultés de déploiement. Le premier pourrait être déployé à la suite de la mise en place d'un nouvel **ERP achats – finance** en cours d'étude et le second pourrait évoluer en une nouvelle version plus proche des besoins en constante évolution de nos équipes.

Au Cambodge

593 collaborateurs (en moyenne de septembre 2017 à août 2018) œuvrent au Cambodge à la réalisation et la qualité de nos missions sociales. 95% des collaborateurs sont cambodgiens. Les effectifs sont en hausse de 1,5% par rapport à l'exercice précédent. Afin de répondre à l'évolution des salaires au Cambodge, notre **grille des salaires a été revalorisée**, en priorisant les salaires les plus bas.



Une nouvelle directrice générale adjointe, Christine Gaulier, a pris ses fonctions en août. Un nouveau directeur des ressources humaines cambodgien, Yong Hoeung, est arrivé en juin.

Notre département des ressources humaines organise régulièrement des séminaires d'intégration des nouveaux collaborateurs ainsi que sur des thématiques comme la prise de décision ou la protection des enfants.

Le coût consolidé par enfant et par mois, tous programmes confondus, a été de 71,54€ (82,51\$) (*) avec un taux de change de 1€ = 1,1534\$. Le nombre de bénéficiaires est en hausse forte par rapport à l'exercice précédent (+12,6%).

C'est un coût en augmentation en dollars (+1,9% ; 80,98\$), du fait de l'augmentation du coût des ressources humaines (notamment : impact de la revalorisation de notre grille des salaires), de l'extension de notre programme de soutien scolaire et de l'intégration d'un nouveau programme (« FLIP ») de formations courtes pour les parents (1,14\$ par enfant et par an).

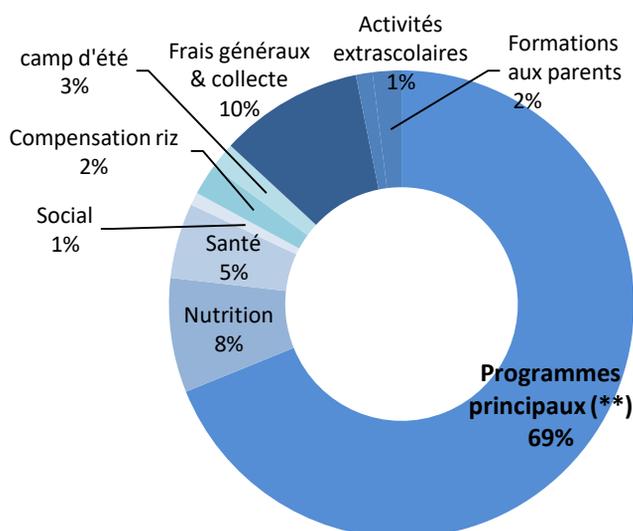
Le coût est en baisse en euros (-3,1% ; 73,82€) du fait d'un taux de change plus favorable qu'en 2016-2017 (1€ = 1,097\$).

Les coûts des programmes principaux varient en fonction de leur nature. Ils incluent les réponses aux besoins fondamentaux des enfants (nourriture, soins...) et les frais généraux et de collecte :



	Garderies dans les Centres de Services Communautaires	Scolarisation en rattrapage et en écoles publiques	Formations Professionnelles
Par programmes principaux	63,9€	50,8€	128,5€
En moyenne pour l'ensemble des programmes	71,5€		

Composantes du coût consolidé par enfant, tous programmes confondus 2017-2018 (chiffres arrondis)



Les composantes du coût par enfant sont restées stables par rapport à l'exercice précédent.

Les frais généraux et de collecte représentent 9,6% de nos dépenses de fonctionnement.

Les parrainages, non nominatifs, constituent notre première ressource.

Nos comptes sont soumis annuellement aux contrôles de Michel Llorens, commissaire aux comptes à Sèvres. Son rapport, comme les comptes complets et la note de synthèse du trésorier, sont disponibles sur www.pse.org.

(*) Programmes principaux : Scolarisation, Formations Professionnelles, Centres de Services Communautaires, protection / logement, programmes spécialisés (PMI, assistance maternelle, section d'enseignement adapté)

(**) La méthode de valorisation du coût par enfant a évolué par rapport aux années précédentes : les charges directes des programmes étaient valorisées nettes des recettes locales (ateliers pratiques, contribution des familles...), elles sont désormais brutes. Les coûts relatifs à l'atelier couture et à la boutique sont exclus mais le coût de fabrication des uniformes est valorisé dans les programmes. Les coûts 2016-2017 ont été recalculés pour obtenir une base comparable.



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

de la misère... à un métier !

PSE EN FRANCE

www.pse.org

49, rue Lamartine
78000 Versailles
FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20

PSE-Pour un Sourire d'Enfant

psefrance

PSE CAMBODIA

www.pse.ngo

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP 2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA

+855 (0)61 593 964

