



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

Sept. 2012 - Août 2013



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2013

Jean-Michel BOUCHARD
Président
Mars 2014

Sommaire

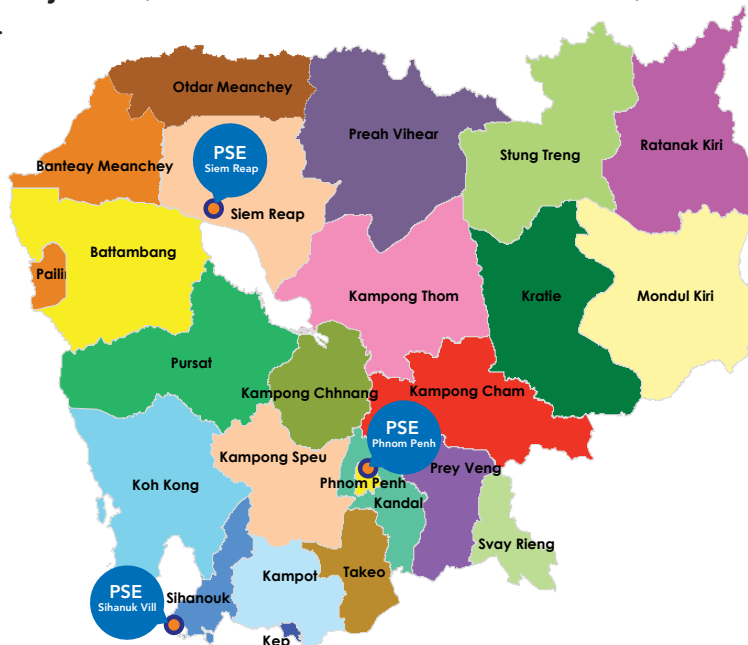
FAITS ET CHIFFRES DE L'ANNEE	2
1. LES EFFECTIFS D'ENFANTS – LES CHIFFRES DES PROGRAMMES	3
2. LES RÉSULTATS.....	10
3. ZOOM SUR L'INSTITUT PSE : LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES	12
4. TEMPS FORTS ET RÉALISATIONS	15
Livraison du nouvel internat.....	16
Ouverture du Foyer "Source de Vie"	17
Extension de l'Ecole Hôtelière et de Tourisme.....	18
Développement de l'Ecole de Gestion et Vente.....	19
Développement de notre programme "paillotes"	21
Projet de relogement à Prey Sor " Smile Village"	22
Camps d'été.....	23
5. LES EQUIPES	24
COÛTS MOYENS DES PROGRAMMES – PARRAINAGES	27
NOS PROJETS ET ORIENTATIONS	31
1. VISION A MOYEN TERME.....	32
2. AMELIORATION DE NOTRE GOUVERNANCE A PHNOM-PENH	33
3. NOS PROJETS	34
4. NOS ORIENTATIONS.....	41
REMERCIEMENTS	42



FAITS ET CHIFFRES DE L'ANNEE

1. LES EFFECTIFS D'ENFANTS – LES CHIFFRES DES PROGRAMMES

En 2012-2013, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) a pris en charge dans ses programmes **6 500 enfants et jeunes**, dans les districts de Phnom-Penh, Sihanoukville et Siem Reap au Cambodge.



Depuis près de vingt ans, **PSE développe une approche intégrée pour sortir les enfants de la misère et les amener à un vrai métier** : nos programmes incluent l'éducation, la formation professionnelle, la santé, la protection et l'assistance aux familles.

Les enfants sont issus de familles en grande pauvreté, dont les seules ressources proviennent d'activités comme chiffonniers, mendiants, journaliers, vendeurs de rue, casseurs de pierre... Ce sont **5 800 familles** sur nos zones d'action qui sont suivies par notre équipe sociale, constituée de **25 assistants sociaux**, rompus au terrain, et souvent "anciens" de PSE, chiffonniers eux-mêmes lorsqu'ils étaient enfants.

- **4 600 enfants scolarisés :**
 - 3 100 en écoles publiques
 - 1 500 en " rattrapage scolaire " dans notre Centre de Phnom-Penh ou dans des écoles publiques partenaires. Le rattrapage scolaire s'adresse à des enfants de 10 à 14 ans, qui ont au moins quatre ans de retard scolaire par rapport à leur âge, et la priorité est donnée aux filles.
- **1 500 jeunes formés à l'Institut de PSE de Phnom-Penh**, en classes préparatoires ou dans l'une de nos 8 écoles de Formation Professionnelle.
- **47 enfants handicapés** accueillis dans notre Section d'Enseignement Adapté.
- **59 nourrissons** pris en charge dans notre centre de protection maternelle et infantile.
- **Quelque 300 enfants accueillis dans nos garderies**

Les enfants et les jeunes bénéficient d'une **prise en charge globale**, indispensable à la réussite du projet éducatif, grâce à **nos programmes d'appui** : nutrition, santé, protection/hébergement, activités extrascolaires, garderies, aide aux devoirs et assistance aux familles.

NOURRITURE : 8 500 repas quotidiens servis



SANTÉ : 20 000 consultations ou soins par mois

Ces consultations et soins sont assurés par notre équipe médicale de médecins, infirmiers, psychologues, puéricultrices... Leur bénéfice s'étend aux familles des enfants lorsque cela est nécessaire.

Premiers soins, visites médicales de prévention, campagnes de vaccination, éducation à la santé et à l'hygiène, y compris l'hygiène dentaire, sont assurés dans l'infirmierie du Centre de Phnom-Penh, dans les infirmeries scolaires de quatre écoles publiques et par trois bus-infirmeries. Deux d'entre eux tournent dans les écoles, le troisième dans les villages. Il y a aussi les soins spécifiques donnés aux nourrissons dans notre Centre de Protection Maternelle et Infantile, ceux donnés aux enfants handicapés de notre Section d'Enseignement Adapté.

Nos psychologues apportent leur soutien aux enfants souffrant de traumatismes : quelques 3000 consultations en 2012/13. Une centaine de jeunes confrontés à des problèmes de drogue ont bénéficié d'un suivi.



PROTECTION /HÉBERGEMENT : près de 700 enfants hébergés

Environ 600 enfants le sont dans les trois structures d'accueil de notre Centre de Phnom-Penh : le nouvel internat, ouvert en mai 2013, le pensionnat et le foyer d'étudiants. Une centaine d'autres sont en familles d'accueil.



Cet accueil permet de protéger de la maltraitance plus de 150 d'entre eux, en danger dans leur famille. Ce sont surtout des filles. Elles sont logées dans le pensionnat, ainsi que les plus jeunes enfants.

Les autres enfants sont hébergés pour leur permettre de poursuivre leurs études car ils habitent trop loin du Centre PSE pour y venir chaque jour. D'autres encore, sont orphelins.

Les étudiants accueillis au foyer y trouvent les conditions de travail nécessaires à leurs études dont ils ne peuvent disposer chez eux.

ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

1570 enfants, en moyenne par jour, ont bénéficié d'activités extrascolaires, sportives ou artistiques proposées dans notre Centre ou, depuis juillet 2013, par l'équipe de notre "bus sportif" qui va à la rencontre des enfants dans leurs villages.



CENTRES DE SERVICE COMMUNAUTAIRES ou "PAILLOTES"



"Les paillotes"

La première paillote créée par PSE le fut aux abords directs de l'ancienne décharge de Phnom-Penh.

Lieux des paillotes:

- Prek Toil
- Phum Russey
- OBK
- Sihanoukville
- Sensok

511 enfants en moyenne par jour ont bénéficié d'un accueil dans ces centres créés par PSE au sein même des différentes communautés soutenues, sur leur lieu de vie, dans différents quartiers de Phnom-Penh et à Sihanoukville où PSE développe son action.

Nous y offrons un service de garderie / maternelle pour les plus petits et un accueil périscolaire avec aide aux devoirs pour les grands car les enfants scolarisés en écoles publiques au Cambodge n'ont cours que par demi-journée. Il y a un service repas, le matin tôt pour le petit déjeuner, et à midi. Une permanence médicale permet d'effectuer les premiers soins et de mener les actions de prévention et de suivi santé.



ASSISTANCE AUX FAMILLES

1 400 familles bénéficient d'une compensation en riz pour le manque à gagner qu'elles subissent en laissant leurs enfants venir étudier au lieu de rapporter quelques riels en travaillant. Nous avons ainsi distribué cette année **450 tonnes de riz**.



79 adultes, parents de nos enfants en situation de particulière vulnérabilité – à 80 % des mères seules – **ont bénéficié cette année d'une formation courte à un métier**, dans le cadre de notre programme FLIP "Family Livelihood Improvement Projet" financé principalement par notre partenaire, l'ONG italienne Intervita Onlus.

69 parents ont bénéficié d'un prêt – dont PSE se porte garant- pour monter leur propre "micro entreprise" auprès de notre partenaire CMK (Crédit Mutuel Kampuchéa).

2. LES RÉSULTATS

384 jeunes ont terminé leurs études à l'issue de cette année 2012/13 et sont sortis diplômés de nos écoles de formation professionnelle ou de leur formation supérieure externe. Aujourd'hui ils ont tous un métier!



Au cumul, ce sont **3 330 jeunes** qui ont été formés à un métier depuis les débuts de notre action. Beaucoup ont adhéré à notre association des Anciens pour aider les plus jeunes à leur tour. Leur insertion professionnelle est très bonne. 98 % des jeunes sont placés dès leur sortie, avec l'aide ou non de notre Bureau des relations avec les entreprises / employeurs. Ils ont un salaire moyen à l'embauche de 121,71 USD par mois, en progression de près de 9% par rapport à l'année dernière. Le salaire ouvrier mensuel était, lui, à 85 USD à mars 2013. Dans la majorité des cas, nos jeunes progressent rapidement dans leur entreprise.



296 parents adultes ont bénéficié d'une formation professionnelle courte depuis le démarrage du programme FLIP en 2011, 190 d'entre elles ont bénéficié d'un prêt micro crédit de 300 USD en moyenne.

Le nombre global d'enfants pris en charge a augmenté de 200 par rapport à l'année précédente.

Ils sont aussi de plus en plus nombreux à bénéficier des programmes d'appui en raison du plus grand nombre d'enfants hébergés et du développement des activités extrascolaires et de l'accueil dans les "paillotes" : + 11% cette année.

Un effort particulier a été fait pour réduire le taux d'abandon des études qui avait augmenté l'année précédente. Nous étions confrontés à deux phénomènes : d'une part, les départs forcés et soudains de Phnom-Penh de nombreuses familles contraintes par la pression immobilière, d'autre part, l'attrait pour certains jeunes d'un travail non qualifié mais source de revenus immédiate.

Le taux d'abandon des études a été réduit de 11% à 8% grâce à un suivi plus personnalisé encore et à l'adaptation de nos cursus de formation professionnelle avec la création de plusieurs niveaux de certification à différentes étapes des études. Cela permet aux jeunes d'interrompre leur formation, s'ils le souhaitent, à un premier niveau de formation pour travailler, et ensuite de reprendre leurs études jusqu'à un niveau supérieur ultérieurement.

3. ZOOM SUR L'INSTITUT PSE : LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES



En 2012/2013, l'Institut PSE a accueilli près de 1500 jeunes :

- 455 en classes préparatoires
- 863 dans ses 8 écoles professionnelles et dans sa préparation aux métiers de l'informatique
- 131 étudiants en études supérieures externes (universités et établissements supérieurs de formation reconnus)
- 29 étudiants en formation professionnelle externe à PSE

Les 8 Ecoles de Formation Professionnelle de l'Institut PSE en 2012/13

- Ecole Hôtelière
- Ecole de Gestion et Vente
- Ecole des Métiers des Aides à Domicile
- Ecole de Coiffure, Esthétique, Spa
- Ecole des Métiers du Bâtiment
- Ecole de Mécanique Auto/ Moto
- Ecole de jardinage/gardiennage
- Ecole des Métiers de l'Audiovisuel

Pour la rentrée de septembre 2013, les cursus d'une durée de deux ou trois ans après classe préparatoire ont été réorganisés en cycles semestriels avec l'obtention de certificats de formation intermédiaires avant le diplôme final.

L'Institut PSE est reconnu par le Ministère cambodgien du Travail et de la Formation Professionnelle. Avec l'ouverture des frontières en 2015 prévue par les pays de l'ASEAN, la concurrence sur le marché du travail va s'accroître. Pour donner à nos jeunes les meilleures chances, nous avons débuté l'adaptation de nos cursus aux critères en formation professionnelle de l'ASEAN. **Notre Ecole Hôtelière est la première école de formation professionnelle au Cambodge à adopter ces critères dès septembre 2013.**



Septembre 2013 L'Ecole Hôtelière de PSE adopte officiellement les critères de formation professionnelle de l'ASEAN.

Cette adaptation s'accompagne d'une réorganisation de nos filières en trois écoles proposant vingt-huit filières de métiers, effective pour la rentrée 2013/2014 :

• **Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme**

- Cuisine et Pâtisserie
- Service de table
- Réception
- Service d'Étage/Buanderie
- Massage et Spa
- Coiffure et Maquillage
- Aide Ménagère
- Assistante Maternelle
- Guide Touristique

• **Ecole de Gestion et Vente**

- BBA Bac + 4
 - Vente et Marketing
 - Gestion et Comptabilité
- BTS Bac + 2
 - Commerce de Détail ou Distribution
- Bac Pro
 - Gestion et Comptabilité
 - Vente

• **Ecole Technique**

- Mécanique
- Métiers du Bâtiment
- Audiovisuel
- Informatique

(2 années fondamentales avant d'intégrer la formation d'une ONG partenaire)



70% des jeunes étudient dans les deux premières écoles.

4. TEMPS FORTS ET RÉALISATIONS

Grâce au généreux soutien de nos mécènes et de nos donateurs, plusieurs nouvelles structures, indispensables au bien-être des enfants et au développement de nos activités ont été construites et ont été mises en service.



Livraison du nouvel internat



Le bâtiment de l'internat dans notre Centre a été livré fin mars 2013. Destiné à loger les enfants et les jeunes touchés par l'éloignement géographique forcé de leur famille, **il accueille désormais quelque 400 enfants qui peuvent ainsi continuer leurs études.** Les jeunes sont par groupe de 12 dans les chambres, regroupés par sexe, par âge et par programme (rattrapage scolaire, formation professionnelle...). Cela encourage l'amitié et l'entraide entre eux pour les devoirs en commun par exemple. Cela facilite aussi l'organisation de leur emploi du temps par notre personnel.

Conformément à l'utilisation mixte du bâtiment prévue dès l'origine du projet, 9 salles de classes ont été installées dans l'aile gauche du bâtiment. Elles sont utilisées par nos étudiants de l'Ecole de Gestion et Vente dont les effectifs connaissent une forte croissance.

En fonction des besoins de protection/logement et avec la montée en puissance de l'organisation de notre département de gestion de l'internat, nous pourrons ensuite atteindre la capacité maximum d'hébergement du bâtiment, soit 600 enfants.

Un générateur solaire a été installé sur le toit du bâtiment, ce qui nous permet une économie annuelle de l'ordre de 10 000 US dollars sur notre facture énergétique. Sa réalisation a été financée par l'association AIADD Solidarité qui a pris aussi en charge l'étude technique, par la Fondation Alstom pour l'environnement et par la société DOD.

Ouverture du Foyer "Source de Vie"

Au rez-de-chaussée du bâtiment de l'internat, ce foyer permet désormais l'accueil jour et nuit de **18 enfants polyhandicapés**.

Le projet est né du constat que, malgré tous nos efforts, les enfants grandissant, il était de plus en plus difficile pour leurs familles de leur donner les conditions de vie nécessaires à leur sécurité, leur bien-être et leur développement.

Structuré en deux unités de vie, Le foyer comprend 4 chambres d'enfants, une salle de repos-vie-éducation, une chambre pour le personnel de nuit, 2 salles de vie, une grande cuisine et une salle de relaxation et de stimulation sensorielle (salle d'éveil). Les enfants bénéficient aussi d'un bassin de balnéothérapie dans le jardin du foyer.

Le foyer est sous la responsabilité de notre Département Médical et le personnel est composé d'éducatrices spécialisées et assistantes. Les enfants bénéficient d'une séance de kinésithérapie journalière. 8 enfants sur les 18 sont intégrés dans les programmes scolaires de PSE, en classe dans le Centre ou en école publique.



Les enfants et leurs éducatrices au foyer



Séance dans le bassin de balnéothérapie

Les objectifs du Foyer "Source de Vie"

- Sécuriser la vie de ces enfants, leur garantir le droit à la vie, et à une vie digne.
- Donner aux enfants les soins dont ils ont besoin.
- Pour certains, aller vers l'autonomie et pour d'autres, simplement, vivre dans un lieu sécurisé où l'attention et la tendresse sont au cœur de leur vie.
- Aider les enfants à trouver du sens à la vie, leur apprendre à recevoir de la tendresse, à s'aimer soi-même et, de ce fait, à vivre pleinement leurs vies d'enfants.
- Créer un lieu où se nouent des relations d'amitié et où, bien évidemment, la famille de chaque enfant accueilli a sa place.
- Montrer aux familles et à la population qu'il est possible de vivre ensemble, de partager le quotidien, malgré ses différences.
- Faciliter les interactions avec les autres jeunes de PSE avec l'intégration des jeunes handicapés dans le bâtiment des internes.

La collaboration avec Action Cambodge Handicap (ACH), association dont PSE a soutenu la création en 2012 et dont la mission est la prise en charge d'adultes handicapés, se poursuit avec la signature d'une convention de partenariat début 2013.

Extension de l'Ecole Hôtelière et de Tourisme

Alors que les débouchés sont garantis sur un marché du travail demandeur – le tourisme au Cambodge continue son développement accéléré avec 4,1 millions de visiteurs accueillis en 2013 -, notre Ecole forme quelque 350 étudiants dans les filières spécifiques à l'hôtellerie /restauration. Il y avait nécessité **d'agrandir les équipements pour donner un accès satisfaisant à la pratique à tous les jeunes.**

L'extension de la cuisine du restaurant d'application "Lotus Blanc" du Centre est en cours. Quatre chambres ont été ajoutées à l'hôtel d'application du Centre, l'atelier boulangerie/pâtisserie a été agrandi, le centre de documentation a été rénové, ainsi que les salles de cours et bureaux de l'Ecole.



L'atelier boulangerie /pâtisserie agrandi



Le centre de documentation rénové

Un nouveau laboratoire informatique de 30 postes équipés de logiciels propres au métier a été ouvert pour les étudiants de la filière Réception.



Les salles de cours de l'Ecole ont été rénovées



Nouveau laboratoire informatique pour les étudiants de la filière "réception"

L'extension de la cuisine du restaurant d'application "Lotus Blanc" du Centre est en cours.

Développement de l'Ecole de Gestion et Vente

Grâce au succès de notre programme d'éducation et notamment du rattrapage scolaire, nos jeunes sont de plus en plus nombreux à atteindre un niveau scolaire correct, et un certain nombre d'entre eux obtiennent le brevet ou le baccalauréat. Or le Cambodge manque cruellement de jeunes formés à la gestion, à la vente, au management alors qu'il se développe économiquement. Les débouchés sont là et nous avons lancé un plan d'extension de l'Ecole en trois ans qui lui permette d'accueillir à la rentrée 2015/2016 plus de 550 étudiants en classe préparatoire post-bac et dans trois filières de formation :

- La filière BBA (Bachelor in Business Administration) : bac +4
- La filière Bac Pro (Brevet + 1 an de prépa + 2 ans)
- La filière BTS Distribution (Bac +2)

Cette dernière filière, montée entièrement en alternance grâce aux relations de proximité que nous avons avec les employeurs, a démarré à la rentrée 2013. Elle prépare aux métiers de la distribution et du commerce de détail et fait une large place à la pratique.

Le plan de développement comprend la construction de nouvelles infrastructures pour les étudiants sur un terrain appartenant à l'association à proximité immédiate du Centre de Phnom-Penh. La construction d'un bâtiment scolaire de deux étages a démarré en juillet.



Travaux de fondation du bâtiment scolaire de l'Ecole de Gestion et Vente-Août 2013

Le plan comprend aussi le développement des activités d'application pratique via les stages et les exercices dans le cadre d'entreprises d'application. Plusieurs activités existent déjà : études de marché, administration d'une entreprise fictive... La boutique souvenirs du Centre PSE, dont le réaménagement s'est fait fin 2013 avec le soutien de la Fondation ACCOR, sert d'entreprise d'application en commerce de détail pour les étudiants.

Nous mettons enfin l'accent sur la formation continue et le coaching des professeurs et intervenants de l'Ecole. D'ici l'année scolaire 2015/2016, l'Ecole comptera 32 enseignants à temps plein et 11 enseignants et intervenants à temps partiel, tous khmers.

Un programme spécifique de formation sur trois ans a été mis en place. Il comprend des cours/ conférences par des professionnels experts au Cambodge et à l'étranger (Vietnam, Thaïlande, Singapour, Malaisie), du coaching en pédagogie et des formations en anglais.

Parallèlement, les partenaires pédagogiques de l'Ecole, le Groupe ESSEC (filiale BBA) et l'AFPA (filiale Bac Pro) continuent à apporter leur soutien.



Développement de notre programme "paillotes"

L'action de PSE a démarré, à l'origine, avec l'ouverture de la première paillote aux abords directs de la décharge. Au plus proche des familles, au sein même des communautés aidées, les paillotes sont des lieux privilégiés d'accueil des enfants, où l'aide concrète est multiforme : repas, points santé, garderie, aides aux devoirs, activités périscolaires et réunions avec les familles par notre équipe sociale. Elles permettent aux membres de chaque communauté de connaître l'association et son travail au quotidien, de nouer des relations de confiance, ...et nous pouvons mieux faire passer le message de l'éducation.

Notre rayon d'action s'est élargi avec le déplacement de plusieurs familles dans des zones plus éloignées de Phnom-Penh où nous sommes entrés en contact avec de nouvelles communautés toujours aussi pauvres. En créant des paillotes au sein de ces communautés, nous leur apportons une première aide et développons une présence "informelle" auprès d'elles, apte à permettre ensuite la promotion de l'éducation des enfants.

Nous avons ainsi ouvert en août 2013 une nouvelle paillote dans le village de Sensok où vivent 1 000 familles et environ 1 500 enfants, dans la banlieue éloignée de Phnom-Penh. Les ouvertures de trois nouvelles paillotes, dont l'une à proximité de la nouvelle décharge, sont prévues en 2014.

En juillet 2013, nous avons démarré une nouvelle activité, celle du bus "sportif" dont l'équipe composée d'un assistant social, de deux animateurs et d'un médecin tourne dans les différentes paillotes de la région de Phnom-Penh. En proposant aux enfants activités sportives et ludiques, nous renforçons les liens tissés avec les enfants et leurs familles.

Projet de relogement à Prey Sor " Smile Village"

Lancé l'an dernier, ce projet a pour objectif de reloger 90 de nos familles – 500 personnes ; 350 enfants dans nos programmes– sur un terrain de l'association à une douzaine de kilomètres du Centre de PSE dans la grande banlieue de Phnom-Penh. Ces familles, dans une situation de détresse extrême, doivent quitter leur pauvre logement actuel en raison de l'expansion de la ville et de la montée inexorable des prix de l'immobilier. Elles sont issues de plusieurs communautés, dont celle de Prek Toil à Stung Mean Chey, aux abords de l'ancienne décharge.

Le projet est conçu et mené en partenariat avec deux autres ONG, Habitat for Humanity, qui finance et réalise les logements, et STEP qui accompagnera la communauté par la mise en œuvre de services communs et la création d'activités de travail sur place.



PSE sélectionne les familles locataires et garantit la destination sociale du projet. Nous prenons en charge la mise à disposition et la viabilisation du terrain, ainsi que le lancement opérationnel du projet. A ce jour, les étapes préliminaires de la création du Smile Village ont été réalisées : viabilisation du terrain, implication des familles dans la préparation du projet (organisation de réunions, visites sur site, désignation de leaders...)



La construction des logements se fera par tranches de 15 maisons. La première tranche est prévue pour le premier semestre 2014.



Camps d'été

Comme chaque année, nos camps d'été ont accueilli plusieurs milliers d'enfants par roulement d'une semaine durant le mois d'août. Organisés par Marisa Alonso, présidente de PSN (PSE en Espagne) et son équipe de bénévoles, les camps permettent aux enfants de continuer à bénéficier de la prise en charge par PSE (nourriture, soins) et de ne pas être contraints par leur famille de retourner travailler dans la rue comme vendeurs ou chiffonniers.

C'est un temps joyeux de partage et d'amitié, orchestré par les moniteurs khmers et par ceux, européens, qui viennent bénévolement se mettre au service des enfants. En 2013, ce sont 369 jeunes khmers et européens qui se sont occupés de 2700 enfants par jour, dans les centres PSE de Phnom-Penh, Siem Reap et Sihanoukville et dans plusieurs villages des communautés aidées par PSE.

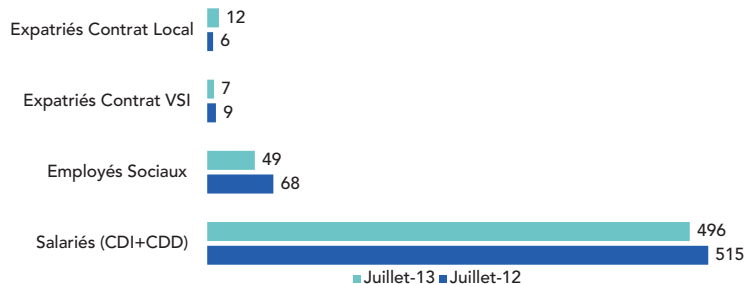


5. LES EQUIPES



Au Cambodge, l'effectif est quasi stable avec près de 500 salariés khmers, y compris l'équipe de direction, plus une cinquantaine d'emplois sociaux, emplois à durée déterminée de 6 mois, proposés aux parents de nos enfants en situation de grande vulnérabilité. Le programme FLIP* mis en place en 2011 a permis de limiter ce nombre d'emplois sociaux.

Personnel au Cambodge fin juillet 2013

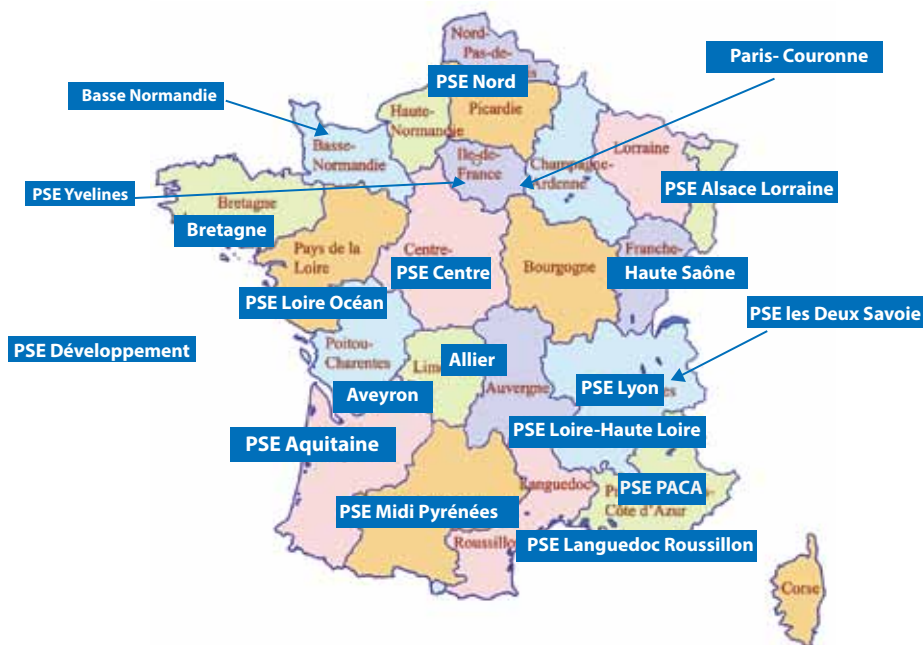


En France, PSE emploie 3 salariés, en charge de l'animation du réseau des bénévoles, de la gestion des dons et parrainages et de la coordination du mécénat et de la communication.

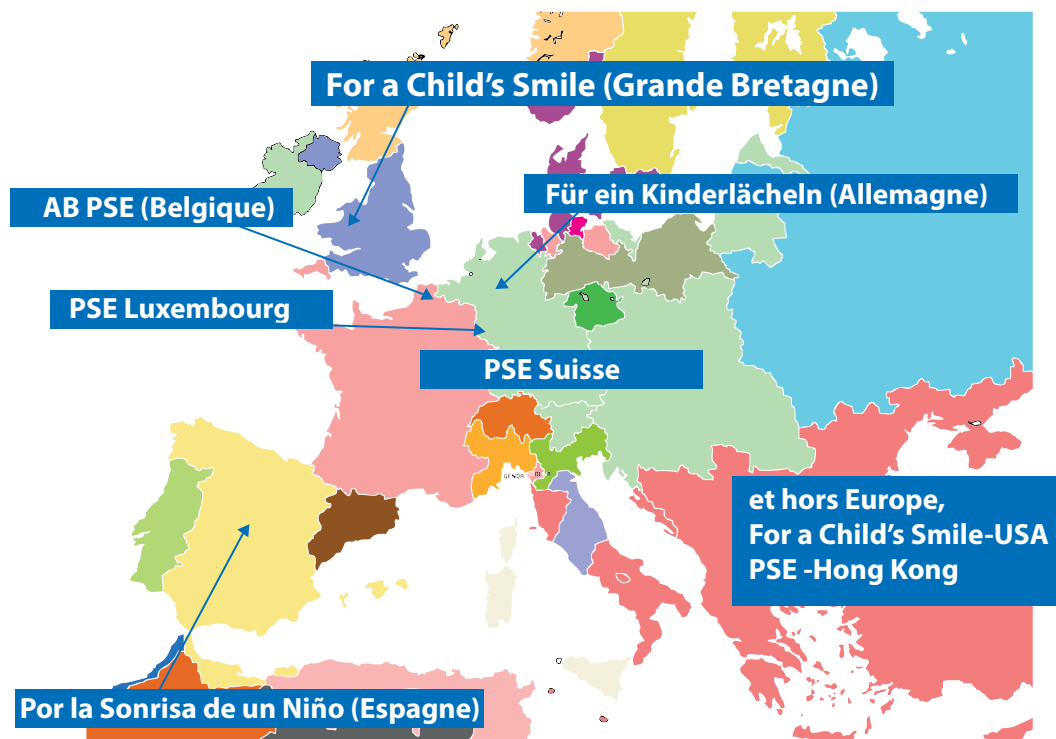
*FLIP pour "Family Livelihood Improvement Project" : programme de formation professionnelle courte pour les parents de nos enfants en situation de particulière détresse.

Cette organisation n'est possible que grâce à la forte implication des bénévoles, en France, en Espagne, en Grande-Bretagne, en Belgique, en Allemagne, au Luxembourg, en Suisse, mais aussi aux États-Unis et à Hong-Kong. Organisés en antennes régionales en France, nationales dans les autres pays, ils sont près de 300 à s'impliquer quotidiennement, épaulés ponctuellement par plusieurs centaines d'autres sympathisants de l'association. Ils font connaître PSE pour susciter des dons et de nouveaux parrainages.

Le réseau PSE en France



Le réseau hors des frontières de la France



A Phnom-Penh, la création d'une antenne de bénévoles est prévue pour 2014.



COÛTS MOYENS DES PROGRAMMES – PARRAINAGES

Compte-tenu du nombre total d'enfants et de leur répartition dans nos différents programmes en 2012-2013, le coût moyen de prise en charge d'un enfant, par mois, a été de 71,5 US dollars, soit 55 € au taux de change €/USD de 1,30.

Par programmes principaux, le coût moyen a été de :

- 35€ par mois pour un enfant scolarisé, nourri, soigné, bénéficiant des activités extrascolaires et de la compensation en riz pour sa famille
- 89€ par mois pour un jeune en Formation Professionnelle, nourri, soigné, bénéficiant des activités extrascolaires et de la compensation en riz pour sa famille
- 31€ par mois supplémentaire pour un enfant/jeune bénéficiant d'un programme complémentaire comme ceux de "Protection/ Logement"

Les parrains ont contribué à couvrir de l'ordre de 90% des coûts de nos programmes. Leur contribution mensuelle moyenne a été de 41,70 €.

Des dons dédiés, "dons pour financement de programmes", ont complété la couverture de ces coûts.





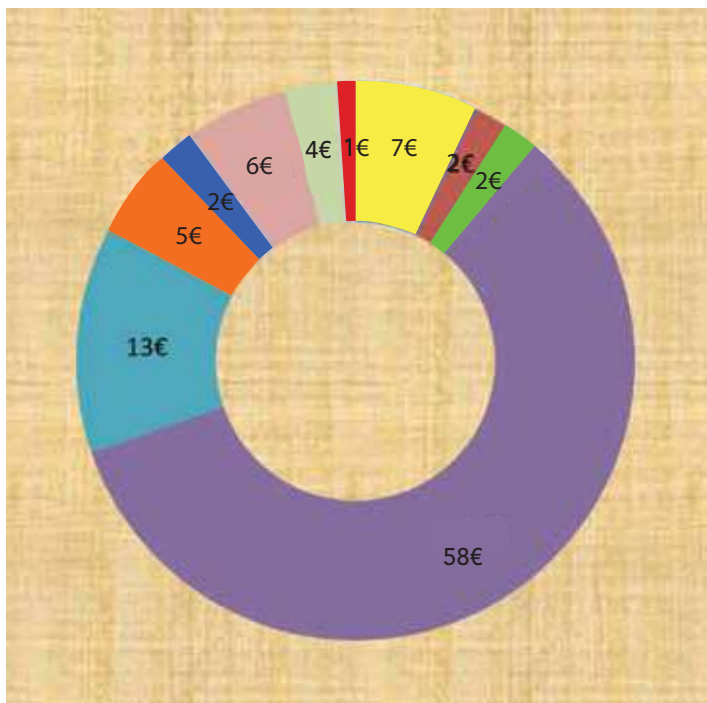
Les financements obtenus directement au Cambodge se sont élevés à quelque 400 000 USD. Il s'agit des dons reçus sur place, des revenus des activités d'application comme les deux restaurants Lotus Blanc, et des recettes des événements locaux comme la "Charity Party" organisée à Phnom-Penh. De nouvelles actions ont été mises en place avec succès : la réalisation d'un livre de recettes de desserts khmers vendu au profit de l'association, et le lancement d'une campagne de collecte de dons "Be a Hero" relayée sur Internet et totalement sponsorisée par de partenaires locaux.

Le parrainage de référence est de 47 € par mois par enfant.

Le parrainage est non nominatif. Chaque parrain est libre du montant et de la périodicité de sa contribution, l'essentiel étant la régularité.

Les parrains laissent PSE décider de l'affectation la plus appropriée en fonction de la répartition des enfants dans les différents programmes.

**Composantes du coût par enfant
2012-2013
Tous programmes confondus, enfants et familles
Sur 100€, ...€ sont dépensés pour:**



- Frais généraux et frais de collecte
- Extra scolaire
- Familles
- Scolarisation et Formation Professionnelle
- Nutrition
- Santé
- Compensation en Riz
- Langues Etrangères
- Service Social
- Uniformes



NOS PROJETS ET ORIENTATIONS

1. VISION A MOYEN TERME

La réunion du Conseil d'Administration de PSE en juin 2013 avec les fondateurs avait pour objet la réflexion sur la vision de PSE à moyen terme. Les orientations déjà définies ont été confirmées, soit une croissance maîtrisée de notre action au Cambodge qui passe par deux axes principaux :

- Le renforcement de notre programme de Formation Professionnelle en maintenant la même exigence de qualité et de professionnalisme pour l'enseignement et la formation prodiguée, gage de l'insertion réussie de nos jeunes dans la société cambodgienne
- Le développement de notre action auprès des enfants dans les grandes villes de province, sur le modèle de ce qui fonctionne à Phnom-Penh. Ce développement commence sur la région de KompongSom (Sihanoukville).

Parallèlement, le Conseil a réaffirmé la mission d'éducation de PSE au sens large, qui inclut l'apprentissage de valeurs morales de respect de la personne humaine (lutte contre les violences et maltraitances, égalité hommes/ femmes), d'honnêteté et de solidarité. Cet enseignement nous apparaît tout à fait primordial pour favoriser l'épanouissement et l'intégration sociale des enfants, qui, issus de familles très vulnérables, souvent déstructurées et touchées par l'alcool, le jeu, les dettes, ont grand besoin d'être soutenus pour se construire en adultes libres et responsables.

Avec la croissance du nombre d'enfants pris en charge par l'association, les séances générales d'enseignement "moral" le vendredi après-midi au Centre ne sont plus adaptées. La définition et la mise en œuvre d'un nouveau programme dit "Ecole de Vie", plus élaboré, plus diversifié et plus souple, sont inscrites dans les projets, dès 2014.

2. AMELIORATION DE NOTRE GOUVERNANCE A PHNOM-PENH

Pour accompagner la croissance des activités, le Conseil a souhaité apporter aux responsables cambodgiens une aide concrète en missionnant un consultant en organisation, volontaire, pour travailler avec eux dans ce domaine : réflexion sur les processus de décision, mise en œuvre de procédures et nouvelles organisations... Cette mission a démarré dès 2013.



3. NOS PROJETS

Ils ont tous pour objet de garantir au mieux la réalisation de la mission de PSE au service des enfants les plus pauvres, dans l'esprit de notre Charte.

- **Soutien aux écoles publiques**

En décembre 2011, une étude menée par nos soins avait mis en évidence les besoins de nombreuses écoles publiques dans lesquelles nous scolarisons les enfants de disposer de meilleures conditions d'apprentissage et d'hygiène. Notre projet consiste à rénover et à construire des toilettes et lavabos, à créer des points d'accès à l'eau potable, à favoriser l'accès au sport via la construction de terrains et l'équipement en matériel et à développer la lecture via le don de livres, la rénovation de bibliothèques et un soutien aux bibliothécaires.



Le projet concerne 44 écoles à Phnom-Penh, Siem Reap et Sihanoukville et bénéficiera à quelque 57 000 enfants. Il est mis en œuvre en concertation avec les autorités de tutelle et avec la participation active des directeurs d'écoles et sera réalisé au cours de l'exercice 2013/14.

• Développement de la Formation Professionnelle

Il s'agit d'accroître notre capacité d'accueil tout en gardant la qualité de la formation et en nous adaptant aux besoins des jeunes et du marché. En 2013/14, nous accueillons quelque 1650 jeunes à l'Institut PSE.

Le premier chantier concerne l'intégration des critères de formation communs à l'ASEAN dans toutes nos écoles. Ce sera un atout majeur pour nos jeunes sur le marché du travail, alors que la compétition y sera accrue. Après l'Ecole Hôtelière et de Tourisme qui vient d'intégrer ces normes, nous allons mener ce même travail pour l'Ecole de Gestion et Vente.

Nous travaillons aussi à élargir notre offre de formation professionnelle en y intégrant des formations courtes très ciblées qui nous permettent de donner un avenir à tous les jeunes de nos programmes, quels que soient leurs cursus et compétences.

Nous continuons à mettre l'accent sur la formation de tous nos enseignants et formateurs khmers avec le soutien de nos partenaires pédagogiques en Europe, l'organisation régulière de missions de personnes "référentes" dans leur domaine qui viennent partager leurs compétences et apporter leur soutien. Cela concerne toutes les filières.

L'effort sur la formation à l'anglais, entamé dès 2011, se poursuit et bénéficie tant aux étudiants qu'aux professeurs. Les outils mis en place tels que les "newsletters" et la participation à des événements débats ou conférences donnent des résultats encourageants.



Le nombre d'étudiants à l'École de Gestion et Vente croît de 20% chaque année depuis 2011. A la rentrée 2015/2016, avec ceux en classe préparatoire post bac, ils seront plus de 550. Ils seront accueillis sur le nouveau campus prévu sur le terrain dit "OBK" à quelques centaines de mètres du centre actuel.

Outre la construction du nouveau bâtiment scolaire qui a démarré cette année, les investissements nécessaires comprennent la réalisation d'un château d'eau, d'une réserve d'eau pour la protection incendie, la construction d'un préau –espace cantine et devoirs-, et la construction d'un amphithéâtre d'une capacité de 300 personnes pour accueillir conférences et cours magistraux. L'amphithéâtre sera aussi le lieu de rassemblement pour les manifestations importantes qui viennent ponctuer la vie du Centre : cérémonie de remise des diplômes, réunion de rentrée, réunion des familles, assemblée de l'association des anciens... Afin d'optimiser l'utilisation du bâtiment, il pourra aussi être mis en location auprès d'organismes extérieurs.



- **Accompagner les familles pour mieux aider les enfants**
 - Relogement

Notre action auprès des enfants et des jeunes ne peut être efficace sans assistance à leurs familles lorsqu'elles sont dans les situations les plus vulnérables. La question du logement est aujourd'hui cruciale pour nombre d'entre elles, qui vivent dans les bidonvilles de Phnom-Penh en sont peu à peu chassées en raison de l'urbanisation croissante et de la montée des tarifs immobiliers. Ne pouvant faire face à l'augmentation des loyers pour leurs pauvres cabanes, elles ne savent où aller. Certaines repartent du jour au lendemain sans travail en province...et les enfants voient interrompre leur éducation.

Le projet de relogement à Prey Sor "Smile Village" déjà démarré et prévu sur trois ans, nous permet de venir en aide à ces familles en détresse.



o Nouvelles paillotes

Notre programme de développement des paillotes – centres de services communautaires- se poursuit dans les régions de Phnom-Penh et Sihanoukville. A Sihanoukville où nous intensifions notre action, l'ouverture de deux paillotes bénéficiant à un total de près de 160 enfants est prévue. La première d'entre elles s'est ouverte en novembre 2013 et bénéficie aux enfants d'une communauté qui vit dans des conditions de grande pauvreté le long de la voie ferrée.



Ces paillotes sont la première étape du développement de notre action dans cette région où nous prévoyons d'augmenter le nombre d'enfants scolarisés avec notre soutien, puis d'ici deux ans, de proposer une offre de formation professionnelle aux plus grands, afin de pouvoir là aussi comme à Phnom-Penh, mener les enfants de la misère...à un vrai métier.

Trois nouvelles paillotes seront aussi créées dans la région de Phnom-Penh à Oudong, Toul Sambo et Cheug Ek près de la nouvelle décharge.

- Programme "Ecole de Vie"

le nouveau programme "Ecole de Vie", dont l'importance a été soulignée par le Conseil d'Administration de juin 2013, sera développé dès 2014.

Validé par la Direction, il comprendra des formations spécifiques pour nos enseignants, le recours à de nouveaux intervenants, le développement d'activités (séances de théâtre, projections de courts métrages, organisations de débats...) avec contrôle et évaluation des acquis.



o Autres projets

Dans un tout autre registre, nous prévoyons de rénover notre système informatique à Phnom-Penh, ce qui est devenu nécessaire alors que les activités ont connu un essor considérable depuis plusieurs années.

Enfin, la réorganisation de l'accueil des visiteurs dans notre Centre de Phnom-Penh - visiteurs plus nombreux chaque année - est à l'ordre du jour afin d'assurer le meilleur accueil possible et de permettre à tout visiteur de comprendre notre action et de recevoir en partage le sourire de nos enfants, sans, en aucune manière, troubler le fonctionnement du Centre.



4. NOS ORIENTATIONS

L'avenir à PSE, ce sont aussi des réflexions en cours sur le développement d'entreprises sociales qui participeraient à notre mission d'insertion des jeunes dans la société cambodgienne en leur offrant un emploi qualifié, et qui, en même temps, seraient source de financement pour l'association, favorisant ainsi la pérennisation de notre action dans un cercle vertueux.

Un comité de réflexion associant la Direction de Phnom-Penh et des membres du Conseil d'Administration a été constitué sur ce thème.





REMERCIEMENTS

Aux 8000 parrains qui par leur parrainage nous permettent de nous engager auprès
des enfants dans la durée,
A nos donateurs qui nous font confiance,
A tous les bénévoles de nos antennes, sans qui, rien ne serait possible,
A tous nos partenaires, fondations, entreprises, dont la solidarité active nous
permet d'avancer au service des enfants.

MERCI !





www.site-pse.org